

## 報告④平成28年度事業計画について

28年度スケジュール	
	5 6 7 8 9 10 11 12 1 2 3
1. 公共交通会議の開催	● ● ● ●
2. 効果検証のためのOD調査、利用者ヒアリング等のフォローアップ調査	←→
3. 住民懇談会の実施	←→
4. バスマップ等の作成	←→
5. 利用促進事業の実施	←→

## 1. 公共交通会議の開催

公共交通網形成計画の達成状況等の評価等に関する協議会を4回程度開催する。  
その他、必要に応じて幹事会を開催する。

(主な内容)

- ・ 5月23日：平成27年度決算、調査事業、住民懇談会等の実施スケジュール
- ・ 10月中旬：調査結果、住民懇談会等の報告、課題の整理と対応方針
- ・ 12月上旬：一部見直し路線、ダイヤ等の決定 ※微修正
- ・ 3月下旬：平成28年度利用促進策の確認、評価及び検証、平成29年度予算ほか

## 2. 調査事業の実施

平成27年10月に路線再編したふれあいバス及び新規に導入したふれあいタクシーについて、利用実態を確認するとともに、「各務原市地域公共交通網形成計画」に示されている計画の目標が達成されているか否かを検証し、改善すべき事項を整理する。

平成28年4月27日に行われた入札の結果、調査事業は㈱国際開発コンサルタンツに委託する。

(調査内容)

- ・ ふれあいバス及びふれあいタクシーの月別利用者数の整理
- ・ 路線別、便別利用者数の整理
- ・ OD調査の実施、市民、利用者ニーズの把握（利用者アンケート）

6～7月頃

(評価及び整理)

- ・ 乗継の実態整理
- ・ 利用目的の整理
- ・ 利用目的の変化

- ・新規利用者の有無
- ・満足度の変化
- ・利用者からみた改善点の整理  
(対応方針の検討)
- ・ニーズ調査を通じて整理される課題への対応方針を整理

### 3. 地域における「ふれあいバスを考える会」(懇談会)の開催

- ・各地域(12会場)で利用状況、利用促進に関する懇談会を開催する。

8～9月頃

	場 所
1	産業文化センター
2	中央ライフデザインセンター
3	川島ライフデザインセンター
4	各務福祉センター
5	陵南福祉センター
6	鵜沼福祉センター
7	那加西福祉センター
8	蘇原コミュニティセンター
9	緑苑コミュニティセンター
10	新鵜沼台コミュニティセンター
11	稲羽コミュニティセンター
12	尾崎中央ふれあい会館

- ・必要に応じて別途個別地域で意見交換会を実施する。

### 4. 公共交通マップの作成

市内の公共交通網が網羅された公共交通マップ及びデマンド型交通ふれあいタクシーのチラシを作成し、市内全世帯及び市内の主要な施設に配布する。

- ・全世帯配布 2月15日(予定)

※平成29年4月1日リニューアル施行分

## 5. 利用促進事業

(新規)

- ・ 乗り継ぎ・待ち合い環境の改善：JR那加駅前拠点整備（公衆トイレ新設。3月末より供用開始）
- ・ ふれあいバス乗り方体験教室の実施
- ・ 企業と一体となった取り組み：バス車内広告制度の検討
- ・ 関係機関との連携による公共交通利用促進：公共交通の利用による観光施設巡り

(継続)

- ・ 公共交通利用に係る積極的な情報提供
- ・ 運転免許証自主返納事業
- ・ バスロケーションシステム
- ・ 「駅すぱあと」検索 ※ダイヤ、乗継情報、料金検索
- ・ スマホでかんたん！ふれあいタクシー予約サイト
- ・ バスの割引運賃・企画切符（乗継券、ICカード乗車券、1日乗り放題券）
- ・ 低公害車、ノンステップバス
- ・ ふれあいバス、ふれあいタクシー説明会（出前講座など）
- ・ 公共交通に親しむ会の実施（11月中旬）
- ・ 各種イベント時における利用促進キャンペーン/ 鉄道会社（JR、名鉄）との連携
- ・ 各務原高校合格発表時におけるキャンペーン
- ・ 地域住民による各種活動の実施
  - バスボランティアによる乗継案内サポート
  - バスボランティアによる乗り方教室など
  - バス停付帯施設緑化、清掃等