

一時預かり事業の「時間」と「料金」について

皆様が気持ちよくサービスをご利用いただけるよう、時間と料金に関する約束事を定めています。予約の前に必ずご確認ください。

1. 利用料金について

- **利用料金: 1時間 300円**
 - 利用は**1時間**からとなります。料金は**1時間単位**で計算します。(例:1時間半をご利用の場合、2時間分の料金となります)
- **食事代(おやつ代含む): 1日 300円**
 - 施設で用意した昼食やおやつを食べる場合に、料金が発生します。
 - お弁当を持参の場合など、施設の食事を利用されない場合は、食事代はかかりません。

2. 予約について

- **予約受付:** 利用希望日の2週間前から前々日まで、電話にて承ります。
 - 平日※ 13時～16時 (前々日が休日の場合はその前日)
※あさひ子ども館は祝日を除く(火)～(土)
- **予約単位:** 円滑な運営のため、毎時00分・30分からのご予約をお願いしております。
(例: 9:00, 9:30, 10:00…)
- **予約の変更・キャンセル:**
 - **予約受付期間(前々日 16時)まで:** 予約のキャンセルや時間の変更(短縮・延長)が可能です。ただし、予約や職員の配置状況によって延長のご希望に沿えない場合があります。また、頻繁な予約変更や、不必要な長時間予約からの締切間際の短縮など、施設や他の利用者の迷惑となる行為はお控えください。
 - **予約受付期間を過ぎた後:** 予約は確定となり、原則として時間の延長や料金の変更はできません。

3. 利用当日の時間のルール

(1) 来園される時(予約開始時刻)

- 円滑な受け入れのため、予約時間通りにお越しいただくようご協力をお願いいたします。
- **早く着いた場合:**
 - 入室はご予約時間の5分前まではご遠慮ください。それより早くお越しになった場合は、時間までお待ちいただくこととなりますので、ご了承ください。

- ただし、施設の開所時間より前の入室はできません。
- **遅れて着いた場合:**
 - 遅れる場合は、必ず施設にご連絡をお願いします。なお、遅れて来られた場合でも、料金は当初の予約開始時刻から計算され、終了時間の変更(スライド)は原則として行いません。
(例: 9:00~12:00 の予約で 9:30 に到着した場合も、終了時刻は 12:00 のままです)

(2) お迎えのとき(予約終了時刻)

- **時間厳守の徹底:**
 - お子様の安心のため、予約終了時刻までのお迎えをお願いします。
- **早くお迎えに来られる場合:**
 - 予定が変わり、予約より早くお迎えに来られる場合は、帰りの準備をスムーズに行うため、できるだけ早めにご連絡ください。施設の状況やご連絡のタイミングによっては、ご希望に沿った料金の変更ができない場合もございますが、可能な限り柔軟に対応させていただきます。
 - 事前のご連絡なく早くお迎えに来られた場合は、当初の予約時間分の料金となりますのでご注意ください。
- **利用時間の延長について:**
 - 急な事情により当初の予約時間を超えてしまう場合でも、事前の申し出による**利用時間の延長は原則としてお受けできません。**必ず予約時間内にお迎えをお願いします。
- **遅れてお迎えに来られる場合(遅刻):**
 - 予約終了時刻を 5 分超えた場合(施設の時計で 6 分後になった場合)は、「利用時間の延長」として追加の利用料金が発生しますので、あらかじめご了承ください。延長の料金も 1 時間単位(300 円)で計算します。
 - **【特に重要なお注意】** 予約終了時刻が施設の閉所時間である場合、施設の安全管理上、閉所時間までの退室を厳守していただきますよう、ご理解とご協力をお願いいたします。お迎えが遅れ、閉所時間を超過してしまった場合も、同様に延長料金が発生します。

4. 重要なお願い

- 連絡のない遅刻や常習的な遅刻、無断キャンセル、頻繁な予約変更など、他の利用者の迷惑となる行為はお控えください。ルールをお守りいただけない場合や、悪質な利用が続くなど事業の円滑な運営に著しく支障が生じると判断した場合は、今後のご利用をお断りすることがあります。