

各務原市公共施設予約システム 利用ガイド

3.3 版

目 次

1. 公共施設予約システムの利用方法について

1.1 予約システム利用の流れ	3 ページ
1.2 予約システムを利用する	3 ページ
1.3 予約システムが提供するサービス	4 ページ
1.4 予約システムの利用時間	4 ページ

2. 利用者登録と利用者カードの発行について

2.1 利用者登録について	5 ページ
2.2 メールアドレスの登録について	7 ページ
2.3 使用料の口座振替について	8 ページ

3. 施設の予約方法について

3.1 抽選の申し込みについて	9 ページ
3.2 空き施設の申し込みについて	10 ページ
3.3 利用申し込みの取り消しについて	10 ページ
3.4 抽選申し込みの制限について	11 ページ

4. 予約ができる施設一覧

4.1 予約システムを使って予約ができる文化施設	13 ページ
4.2 予約システムを使って予約ができるスポーツ施設	14 ページ

5. よくある質問

5.1 利用者登録(利用者カード)について	15 ページ
5.2 口座振替について	15 ページ
5.3 予約申し込みについて	16 ページ
5.4 使用料の支払い、予約の取り消しについて	17 ページ

資料.

施設の使用に関するお問い合わせ先	18 ページ
システム利用に関するお問い合わせ先	19 ページ

1. 公共施設予約システムの利用方法について

「公共施設予約システム(予約システム)」は、市民の皆さんの文化・スポーツ活動の振興を図るため、インターネットを利用して手軽に公共施設の空き状況の照会や使用の申し込みができるシステムです。

予約システムはインターネットに接続できるパソコンやスマートフォンから利用できます。

予約システムを利用すれば申し込みのたびに施設の窓口へ足を運ぶ必要がありません。好きな場所でお好きな時間にご利用ください。

1.1 予約システム利用の流れ

1. 利用者登録

マイナンバーカードや運転免許証など本人確認ができるものを持って施設の窓口にお越しください。利用者登録後に利用者カードをお渡しします。

2. 抽選予約

施設を使用する月の3カ月前(スポーツ施設は2カ月前)の1日から7日までが抽選予約の申し込み期間です。

3. 抽選確定

使用する3カ月前(スポーツ施設は2カ月前)の8日に予約システムで抽選を行います。当選された方は9日から14日までの間に予約の確定をしてください。期間内に予約の確定をしない場合は当選を辞退したことになります。

4. 先着予約

使用する3カ月前(スポーツ施設は2カ月前)の15日以降に空いている施設は先着順で申し込むことができます。使用する前日まではインターネットで申し込みができます。当日は施設の窓口までお越しください。

5. 料金の支払い

口座振替の登録(申請してから登録完了まで1~2カ月かかります)をされている方は、使用の申し込みをした月(使用した月ではありません)の翌月12日に指定口座から引き落とします。それ以外の方は、施設を使用する日(当日を含みます)までに施設の窓口でお支払いください。

1.2 予約システムを利用する

予約システムを利用するには次の方法があります。

1. インターネットに接続できるパソコンおよびスマートフォン

各務原市公式ウェブサイトの便利なサービスから利用できます。

2. 施設の窓口

各施設の窓口でも、空き状況の照会や抽選の申し込み、使用の申し込みをすることができます。

1.3 予約システムが提供するサービス

予約システムでは、以下のサービスが受けられます。

1. 空き状況の照会
2. イベント情報の照会
3. 予約の受け付け
4. 予約の取り消し
5. 予約内容の確認
6. 抽選の申し込み
7. 抽選申込の取り消し
8. 抽選申込の確認
9. 抽選結果の確認
10. 予約申込の控えメール送信
11. 抽選申込の控えメール送信
12. 抽選結果の通知メール
13. 利用確認の通知メール
14. お気に入り条件の設定
15. パスワードの変更
16. メールアドレスの登録・変更
17. ログイン時のお知らせ通知

※ 1 および 2 の利用は、利用者登録は不要です。

※ 予約の取り消しは、利用日の 2 日前(スポーツ施設は 7 日前)までインターネットおよび施設の窓口にて受け付けます。事前に使用料をお支払い済みの場合や口座振替をご利用の場合は、窓口でのみ取り消しを行います。

1.4 予約システムの利用時間

以下の時間は保守作業のため予約システムを停止させていただきます。
ご了承ください。

- 毎日午前 3 時～4 時
- そのほか、都合により一時的に予約システムを停止することがあります。

2. 利用者登録と利用者カードの発行について

公共施設予約システムを利用するために必要な利用者登録について説明します。

公共施設予約システムを利用するには、あらかじめ利用者登録を行い、利用者カードの交付を受ける必要があります。利用者登録をしなくても施設の使用はできますが、使用日の7日前からの受け付けとなります。またインターネットからの予約などもできません。施設の窓口でのみ、受け付けをいたします。

1. 利用者番号と暗証番号

利用者登録をすると、利用者番号と暗証番号が登録されます。これらの番号は抽選申し込みや空き施設の使用申し込み、申し込み内容の確認や取り消しなどを行う場合に必要となります。

2. 利用者カード

利用者登録をすると利用者カードが発行されます。発行手数料は無料です。

発行されたら、カード裏面に個人の方は氏名を、団体登録された方は団体名をご記入ください。利用者カードは抽選申し込みや空き施設の使用申し込み、申し込み内容の確認や取り消しなどを行う際に必ずお持ちください。

2.1 利用者登録について

公共施設の予約を行うには、事前に利用者登録が必要です。

● 利用者登録の制限について

- ・ 利用者登録には個人と団体の2つの区分があり、1人または1団体あたり1つの登録をすることができます。
- ・ お住まいの地域を問わず、15才以上であれば、どなたでも利用者登録をすることができます。
- ・ 虚偽または不正な手段による申請と認められた場合、利用者登録を拒否することがあります。

● 利用者登録の変更と廃止

- ・ 住所や電話番号など、登録内容に変更が生じた場合には、速やかに施設の窓口に出してください。
- ・ カードの紛失や、盗難にあった場合などは、直ちに施設の窓口に出してください。他人にカードを使用された場合、施設の使用料等は登録者が支払いの責を負うこととなります。

● 利用者カードの再発行

- ・ カードの紛失や、著しく破損して使用できない場合などは再発行しますので、施設の窓口に出してください。
- ・ 再発行すると利用者番号は新しくなります。

● 利用者登録の取消し

次のような場合は、登録者の了解なしに登録を取り消すことがあります。取り消された場合には、登録者はカードを直ちに返却し、未支払の使用料等がある場合は全額を支払わなければなりません。

- ① 虚偽の申請をした場合
- ② 予約の取り消しに関して所定の手続きを怠った場合
- ③ 施設の使用料等の支払いを怠った場合
- ④ 住所変更の届出を怠るなど、登録者の所在が不明となった場合
- ⑤ 定められた目的以外に使用するなど、施設の定めに従わない場合
- ⑥ その他、各務原市が登録者として不適切と認める事由が判明した場合

● 本人確認について

利用者登録や利用者情報の変更、利用者カードの再発行などの手続きをする場合は、窓口に来る方の本人確認を行いますので、所定の本人確認書類をお持ちください。なお、市外にお住まいで市内に在勤、在学の方は社員証、学生証などをお持ちください。

	区分	窓口に来る方	本人確認のため お持ちいただくもの	団体の確認のため 用意するもの
1	個人	本人	マイナンバーカード、運転免許証、パスポートなど (学生の場合)学生証など	
2	団体	団体の代表者	代表者の方のマイナンバーカード、運転免許証、パスポート、学生証など	団体名簿、団体運営に係る規約などの団体に関する資料
3		団体の担当者	担当者の方のマイナンバーカード、運転免許証、パスポート、学生証など 上記に加え、名刺や社員証など団体の担当者であることが分かるもの	

公共施設予約システム

利用者番号

利用者登録カードに関するお願い

●窓口での利用申し込み、施設の利用の際は利用者登録カードが必要です。

●氏名、住所、電話番号等に変更が生じた場合、カードを紛失された場合は直ちに近隣の施設窓口へ届けてください。

ご署名

公共施設予約携帯サイトアドレス

カードに関する問い合わせ先

● 利用者登録窓口

産業文化センターの各務原市施設振興公社窓口のほか、福祉センターや総合福祉会館、総合体育館・各務原スポーツ広場、ライフデザインセンターにて登録を受け付けます。

利用者登録窓口一覧

	受付窓口	住所	電話
1	産業文化センター1F 各務原市施設振興公社窓口	那加桜町 2-186	058-371-2846
2	那加福祉センター	那加雲雀町 15	058-382-3941
3	那加西福祉センター	那加手力町 60	058-383-3589
4	那加南福祉センター	那加東垂町 121	058-383-3449
5	稲羽コミュニティセンター	上戸町 3-324	058-371-4694
6	稲羽西福祉センター	小佐野町 3-205	058-389-2213
7	稲羽東福祉センター	前渡北町 2-34	058-386-8235
8	鵜沼福祉センター	鵜沼羽場町 1-217	058-384-2112
9	鵜沼東福祉センター	鵜沼山崎町 4-8	058-370-5262
10	陵南福祉センター	鵜沼朝日町 2-384-1	058-370-9905
11	蘇原福祉センター	蘇原吉新町 2-16	058-383-4130
12	蘇原コミュニティセンター	蘇原野口町 1-1-3	058-382-2822
13	各務福祉センター	各務おがせ町 5-2-2	058-384-6675
14	川島健康福祉センター	川島松原町 405-5	0586-89-2634
15	総合福祉会館	那加桜町 2-163	058-383-7500
16	勤労会館	那加雲雀町 15	058-382-0047
17	総合体育館	那加太平町 2-100	058-371-1717
18	各務原スポーツ広場	各務山の前町 1-47-1	058-370-2818
19	川島スポーツ公園	川島小網町 2146-1	0586-89-4500
20	総合運動公園	下中屋町 974	090-4197-4567
21	中央ライフデザインセンター	蘇原中央町 2-1-8	058-389-1820
22	西ライフデザインセンター	那加桜町 2-186	058-383-1121
23	川島ライフデザインセンター	川島河田町 1028-1	0586-89-3686
24	東ライフデザインセンター	鵜沼朝日町 3-163-2	058-384-0507
25	中央図書館 2 階	那加門前町 3-1-3	058-383-1124

2.2 メールアドレスの登録について

利用者登録の際にメールアドレスを登録された方は、予約や抽選の申し込み内容、抽選結果などの通知をメールで受け取ることができます。また使用日の 8 日前には、使用確認のメールも受け取ることができます。

このメールアドレスは、インターネットから登録・変更することができます。

2.3 使用料の口座振替について

● 口座振替の手続き

- ・ 口座振替にて使用料を支払われる場合は、事前に口座振替依頼書を施設窓口に提出する必要があります。
- ・ 口座振替依頼書を記入・提出する際は、利用者カードの利用者番号、預金通帳、預金通帳でお使いの印鑑が必要です。
- ・ 口座振替の開始まで 1 カ月から 2 カ月かかります。振替開始までは現金でお支払いください。

● 口座からのお支払い

施設の使用料は使用申し込みをされた月の翌月に、1 カ月分まとめて引き落とされます。なお残高不足等により引き落とされなかった場合は、後日現金にてお支払いいただきます。

振替日 : 使用申し込みをした翌月の 12 日

※ 施設使用日の翌月ではありませんのでご注意ください。

● 取り扱い金融機関

東海 3 県の口座振替取り扱い金融機関は以下のとおりです。東海 3 県以外の金融機関はお問い合わせください。なお、ゆうちょ銀行はお取り扱いできません。

	区分	金融機関名
1	都市銀行	三井住友 三菱 UFJ みずほ りそな 埼玉りそな
2	地方銀行	岐阜県 大垣共立 十六
3		愛知県 あいち 名古屋
4		三重県 三十三 百五
5	信用金庫	岐阜県 大垣西濃 岐阜 関 高山 東濃 八幡
6		愛知県 愛知 いちい 岡崎 蒲郡 瀬戸 知多 中日 東春 豊川 豊田 豊橋 西尾 半田 尾西 碧海
7		三重県 北伊勢上野 紀北 桑名三重 津
8	信用組合	岐阜県 岐阜商工 飛驒 益田
9		愛知県 愛知県中央 豊橋商工
10	労働金庫	東海
11	JA	岐阜県 岐阜県全域
12		愛知県 愛知県全域
13		三重県 三重県全域

3. 施設の予約方法について

施設の予約方法には、「抽選の申し込み」と「空き施設の予約」の2種類があります。予約は、1 カ月単位(暦月)で申し込みができます。

3.1 抽選の申し込みについて

施設の使用申し込みをするための抽選(システムによる自動抽選)を行います。なお、より多くの方からの申し込みを受け付け、不要な申し込みを避けるために制限を設けています。制限内容については 11・12 ページをご覧ください。

抽選の申し込み

- ・ 抽選の申し込み期間は、使用月の 3 カ月前の毎月 1 日～7 日までです。
ただし、スポーツ施設は使用月の 2 カ月前の毎月 1 日～7 日です。
- ・ 1 カ月あたり 10 口まで抽選を申し込むことができます。
- ・ インターネットおよび施設の窓口から抽選を申し込むことができます。



抽選

- ・ 抽選を申し込んだ月の 8 日に、システムで自動抽選を行います。



抽選結果の確認

- ・ 抽選を申し込んだ月の 9 日から、インターネットにて抽選結果を確認できます。施設の窓口でも確認できます。
- ・ メールアドレスを登録されている方には、9 日の午前 9 時ごろにメールにて抽選結果通知が届きます。



予約の確定

- ・ 当選された方は、抽選を申し込んだ月の 9 日から 14 日の間に、インターネットで予約確定の操作をします。操作完了後に予約が確定されます。施設の窓口でも使用申込の手続きをすることができます。
- ・ 期間内に予約確定をしない場合は、当選を辞退したとみなし、当選の権利を取り消します。

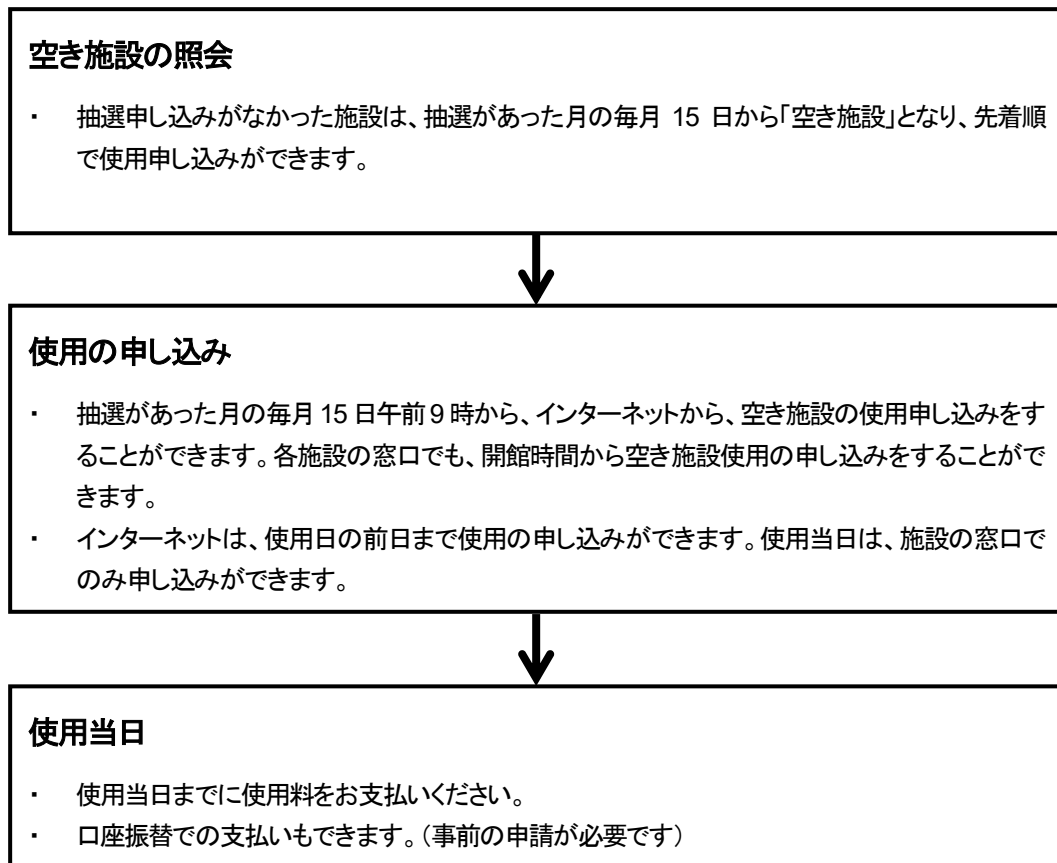


使用料の支払い

- ・ 使用当日までに使用料をお支払いください。

3.2 空き施設の申し込み(先着予約)について

抽選の申し込みがなかった施設や、当選者が辞退した施設は「空き施設」になります。抽選に外れてしまった時や、抽選申し込み期間以降に申し込まれる時は、こちらの方法で申し込んでください。



3.3 使用申し込みの取り消しについて

- 使用申し込みの取り消しは、使用日の 2 日前(スポーツ施設は 7 日前)まで受け付けます。インターネットから予約取り消しを受け付けます。施設の窓口でも受け付けます。
- 事前に使用料をお支払いいただいている場合や口座振替をご利用の場合は、窓口でのみ使用申し込みの取り消しを受け付けます。
- 使用日の 2 日前(スポーツ施設は 7 日前)を過ぎますと、使用されなくても使用料をお支払いいただきます。施設の窓口へ連絡の上、必要な手続きをお願いします。なおインターネットからは受け付けできませんのでご注意ください。
- 使用日の 2 日前(スポーツ施設は 7 日前)を過ぎても何も申し出がなく、無断で使用しなかった場合は「無断キャンセル」となります。使用料のお支払いや手続きを怠ると、以後の施設予約や施設使用ができなくなります。
- メールアドレスを登録された方は、使用日の 8 日前に施設使用の確認メールをお送りします。

3.4 抽選申し込みの制限について

1 カ月あたり 10 回まで、抽選を申し込むことができます。

抽選申し込みでは、より多くの利用者の方からの申し込みを受け付け、かつ不要な申し込みを避けるために、一日を通しての使用(全日使用)に制限を設けている施設があります。またスポーツ施設は、市内の利用者を優先するため抽選に参加できる方の制限も設けています。

● 文化施設の抽選申し込み

	施設	参加できる方	1 回あたり	1 カ月あたり
1	那加福祉センター	全個人・団体	6 時間まで	30 時間まで
2	那加西福祉センター			
3	那加南福祉センター			
4	稲羽コミュニティセンター			
5	稲羽西福祉センター			
6	稲羽東福祉センター			
7	鵜沼福祉センター			
8	鵜沼東福祉センター			
9	陵南福祉センター			
10	蘇原福祉センター			
11	蘇原コミュニティセンター			
12	各務福祉センター			
13	川島健康福祉センター			
14	総合福祉会館			
15	中央ライフデザインセンター			
16	西ライフデザインセンター			
17	川島ライフデザインセンター			
18	東ライフデザインセンター			

● 産業施設の抽選申し込み

	施設	参加できる方	1 回あたり	1 カ月あたり
1	商工振興センター	全個人・団体	全日分まで	36 時間まで
2	南産業会館			
3	勤労会館			

● 中央図書館の抽選申し込み

	施設	参加できる方	1 回あたり	1 カ月あたり
1	中央図書館	全個人・団体	全日分まで	120 時間まで

月をまたぐ予約は、中央図書館までご相談ください。

● 総合体育館の抽選申し込み

	施設	参加できる方	1 回あたり	1 カ月あたり
1	総合体育館	市内の 団体のみ	1 コマまで (2～3 時間)	30 時間まで

● スポーツ施設の抽選申し込み

	施設	参加できる方	1 回あたり	1 カ月あたり
1	桜体育館	市内の 団体のみ	4 時間まで	40 時間まで
2	各務原スポーツ広場 ミーティングルーム 1、2			
3	飛鳥球場			
4	各務原勤労者総合グラウンド			
5	総合運動公園			
6	川島小学校運動場			
7	那加中学校運動場			
8	桜丘中学校運動場			
9	稲羽中学校運動場			
10	鵜沼中学校運動場			
11	緑陽中学校運動場			
12	蘇原中学校運動場			
13	中央中学校運動場			
14	かかみがはら支援学校運動 場・体育館			

● テニスコートの抽選申し込み

	施設	参加できる方	1 回あたり	1 カ月あたり
1	各務原スポーツ広場 テニスコート A～L	市内の 個人・団体のみ	4 時間まで	40 時間まで
2	川島スポーツ公園 テニスコート A～E			
3	那加中学校 テニスコート 1、2			
4	川島中学校 テニスコート 1、2			

4. 予約ができる施設一覧

4.1 予約システムを使って予約ができる文化施設

福祉センターなどの文化施設について、施設使用のために抽選申し込み、先着予約申し込みができます。

川島会館、あすかホール、21 プラザ、市民会館、文化ホール、および中央図書館の多目的ホールと屋外ステージは予約システムで予約はできません。これらの施設を使用する場合は窓口で申し込んでください。

※予約の取り消しは、2 日前まで

	施設名	住所	電話
1	那加福祉センター	那加雲雀町 15	058-382-3941
2	那加西福祉センター	那加手力町 60	058-383-3589
3	那加南福祉センター	那加東亜町 121	058-383-3449
4	稲羽コミュニティセンター	上戸町 3-324	058-371-4694
5	稲羽西福祉センター	小佐野町 3-205	058-389-2213
6	稲羽東福祉センター	前渡北町 2-34	058-386-8235
7	鵜沼福祉センター	鵜沼羽場町 1-217	058-384-2112
8	鵜沼東福祉センター	鵜沼山崎町 4-8	058-370-5262
9	陵南福祉センター	鵜沼朝日町 2-384-1	058-370-9905
10	蘇原福祉センター	蘇原吉新町 2-16	058-383-4130
11	蘇原コミュニティセンター	蘇原野口町 1-1-3	058-382-2822
12	各務福祉センター	各務おがせ町 5-2-2	058-384-6675
13	川島健康福祉センター	川島松原町 405-5	0586-89-2634
14	総合福祉会館	那加桜町 2-163	058-383-7500
15	商工振興センター (あすかホール、21 プラザ除く)	那加桜町 2-186	058-383-1120
16	南産業会館	前渡度西町 934-36	—
17	勤労会館	那加雲雀町 15	058-382-0047
18	中央ライフデザインセンター	蘇原中央町 2-1-8	058-389-1820
19	西ライフデザインセンター	那加桜町 2-186	058-383-1121
20	川島ライフデザインセンター	川島河田町 1028-1	0586-89-3686
21	東ライフデザインセンター	鵜沼朝日町 3-163-2	058-384-0507
22	中央図書館 (展示室 A、展示室 B)	那加門前町 3-1-3	058-383-1124

4.2 予約システムを使って予約ができるスポーツ施設

総合体育館などのスポーツ施設について、施設使用のために抽選申し込みや先着予約申し込みができます。

総合運動公園の陸上競技場やアーチェリー場、地区体育館、学校開放施設の体育館や格技場、川島小網堤外グラウンド、協定グラウンド、弓道場、市営ホッケー場、川島スポーツ公園の多目的グラウンド、空の森運動公園や野球場は予約システムで予約はできません。これらの施設を使用する場合は窓口で申し込んでください。

各務原スポーツ広場や川島スポーツ公園のテニスコートを除くスポーツ施設は、個人使用者の抽選申込はできませんので、ご注意ください。

※予約の取り消しは、7 日前まで

	施設名	住所	電話
1	総合体育館	那加太平町 2-100	058-371-1717
2	桜体育館	那加手力町 41	那加西福祉センター 058-383-3589
3	各務原スポーツ広場 (多目的広場除く)	各務山の前町 1-47-1	058-370-2818
4	各務野スポーツの森	各務山の前町 2-83-1	
5	川島スポーツ公園 (多目的グラウンド、野球場除く)	川島小網町 2146-1	0586-89-4500
6	飛鳥球場	蘇原北山町 2-81	総合体育館
7	各務原勤労者総合グラウンド	須衛町 2-600	058-371-1717
8	総合運動公園 (陸上競技場、アーチェリー場除く)	下中屋町 974	090-4197-4567
9	川島小学校運動場	川島河田町 1041-3	川島ライフデザインセンター 0586-89-3686
10	川島中学校テニスコート	川島河田町 1028-1	
11	那加中学校運動場 ・テニスコート	那加東垂町 48	那加南福祉センター 058-383-3449
12	桜丘中学校運動場	那加不動丘 1-77	那加福祉センター 058-382-3941
13	稲羽中学校運動場	上戸町 5-40	稲羽コミュニティセンター 058-371-4694
14	鵜沼中学校運動場	松が丘 2-100	鵜沼福祉センター 058-384-2112
15	緑陽中学校運動場	緑苑北 1-4	鵜沼東福祉センター 058-370-5262
16	蘇原中学校運動場	蘇原青雲町 1-10	蘇原福祉センター 058-383-4130
17	中央中学校運動場	各務西町 4-358-1	各務原スポーツ広場 058-370-2818
18	かかみがはら支援学校運動場 ・体育館	鵜沼羽場町 2-3-1	鵜沼福祉センター 058-384-2112

5. よくある質問と答え

5.1 利用者登録(利用者カード)について

1	利用者登録をすると、どんなことができますか。	利用者登録をすると、おもに以下のことができます。 ・インターネットおよび窓口での抽選の申し込み ・インターネットからの空き施設の予約登録 ・メールによる抽選結果通知の受け取り ・口座振替の登録もされた場合は、口座振替による施設使用料の支払い
2	利用者カードを失ってしまった場合、再発行できますか。	再発行できます。マイナンバーカードや運転免許証など、本人確認ができるものをお持ちのうえ、お近くの施設窓口に申し出てください。なお、再発行をすると、利用者番号も新しくなりますので、以前の利用者番号では利用できなくなります。
3	代表者を変更したいのですが。	施設の窓口で変更の手続きができます。利用者カードと、マイナンバーカードや運転免許証など窓口にお越しになる方の本人確認ができるものをお持ちください。
4	暗証番号を忘れてしまった場合、教えてもらえますか。	利用者カードとマイナンバーカードや運転免許証など本人確認ができるものを持って、施設の窓口までお越しください。なお、メールアドレスを登録している方はインターネットで暗証番号の変更ができます。
5	利用者登録をしなくても施設は使用できないのですか。	利用者登録をしなくても施設の使用はできますが、使用日の 7 日前からの受け付けとなります。またインターネットからの予約などもできません。施設の窓口でのみ、受け付けをいたします。
6	登録時にマイナンバーカードや運転免許証などは、なぜ必要なのですか。	利用者登録の際に運転免許証などで本人確認をすることで、施設使用申し込みごとの本人確認を不要とするためです。
7	団体の場合、利用者カードを複数枚発行して欲しいのですが。	利用者登録は 1 団体あたりひとつの登録でお願いします。団体でも利用者番号はひとつですので、カードは 1 枚のみの発行とさせていただきます。
8	利用者カードの裏の QR コードが読み込めません。	カードによっては、旧 URL への誘導となっており、QR コードが利用できない場合があります。窓口にて新 URL 対応のシールを配布していますのでご利用ください。

5.2 口座振替について

1	最初は現金で支払っていましたが、後から口座振替にすることはできますか。	口座振替の登録申請は、随時受け付けをします。 施設の窓口にて備え付けの「口座振替依頼書」にご記入のうえ、申請をお願いします。 記入には、次のものがが必要です。 1.利用者番号 2.通帳番号 3.通帳でお使いの印鑑
2	使用料を引き落とす口座を変更したいのですが。	振替口座の変更申請は、随時受け付けをします。 変更前の口座の「解約変更届」と、変更後の口座の「口座振替依頼書」にご記入の上、申請をお願いします。 記入には、次のものがが必要です。 1.利用者番号 2.通帳番号 3.通帳でお使いの印鑑 申請のための書類は、施設の窓口にて備え付けています。
3	利用者登録をしている本人以外の名義の口座から、使用料の引落としをすることはできますか。	口座名義人の同意のうえであれば、利用者登録している方以外の名義の口座から引き落としができます。
4	使用した月の翌月に引き落とされるのですか。	口座振替日は、施設使用の申し込みをされた月の翌月 12 日です。施設を使用した月の翌月ではありませんので、ご注意ください。
5	申請をすれば、直ぐに口座から引き落とされますか。	申請後、口座振替の開始まで 1 カ月から 2 カ月ほど手続きに時間がかかります。口座振替の開始までは現金でお支払いください。
6	引落日に、残高不足などで引落としができなかった場合、どうなりますか。	施設管理者から連絡が入りますので、施設の窓口で現金でお支払いください。 お支払いが滞りますと、今後の施設の予約や使用ができなくなりますので、ご注意ください。

5.3 予約申し込みについて

1	予約の申し込みは、いつからできますか。また申込期間は、いつまでですか。	抽選予約の申し込みは、使用月の 3 カ月前(スポーツ施設は 2 カ月前)の 1 日から 7 日まで、抽選後の空き施設の申し込みは抽選のあった月の毎月 15 日から先着順で予約できます。
2	抽選の結果はいつわかりますか。またどのように確認したらいいですか。	抽選後、毎月 9 日から抽選結果をインターネットから確認することができます。メールを登録された方は、メールで抽選結果の通知を受け取ることができます。施設の窓口にて、抽選結果をお問い合わせいただくこともできます。
3	抽選予約で当選していたら、その後どうしたらよいですか。	当選した方は、抽選のあった月の毎月 9 日から 14 日までの間に、インターネットで予約の確定を行う必要があります。施設の窓口でも、直接使用申し込みの手続きをすることができます。 期間内に予約の確定をしない場合は、当選の権利が失われ、「当選辞退」となります。
4	抽選にはずれたら、施設の予約	抽選予約が終了しても、空いている施設(空き施設)の

	ができないのですか。	申し込みをすることができます。空き施設の申し込みは先着順となります。 インターネットでは抽選のあった月の毎月15日の9時から先着予約による使用の申し込みができます。
5	パソコンがないと施設の使用はできませんか。	施設の各窓口で予約の申し込みができます。またスマートフォンでも申し込むことができます。
6	使用の申し込み内容を変更したいのですが。	現在の予約を取り消して再度申し込みいただくか、施設の窓口にお問い合わせください。インターネットからの変更はできません。
7	イベントなど、複数の部屋を同時に使う場合の抽選申し込みの方法は？	1件ずつ抽選の申し込みをしてください。 抽選の結果、すべての施設の申し込みが当選した場合は確定の処理を行い、それ以外の場合は辞退の処理を行ってください。
8	申し込んだ内容を確認するにはどうしたらいいですか	インターネットおよび施設の窓口で確認できます。
9	スポーツ施設で個人利用者の抽選申し込みができない施設がありますが、なぜですか。	団体競技などで使用する施設は、多くの方が使用できるよう、抽選申し込みについては団体に限定しているためです。
10	なぜ、先着順ではなく抽選方式で予約するのですか。	多くの方に施設を使用していただくため、抽選方式を採用しています。
11	電話で、予約を取ってもらいたいのですが	電話での申し込み受け付けは行っておりません。
12	使用日当日に、インターネットから空き施設の予約はできますか。	インターネットでの当日予約は行えません。施設の窓口でお申し込みください。
13	抽選予約で施設の全日使用の申し込みができません。	抽選予約では、より多くの方から申し込みを受け付け、不要な申し込みを避けるために、施設によっては全日使用の申し込みを制限しています。 当該施設の全日使用は、抽選期間の終了後にお申し込みください。

5.4 使用料の支払い・予約の取り消しについて

1	使用料は、いつ支払ったらいいですか。	使用料は、利用日当日までに窓口にてお支払いください。なお口座振替をご利用の場合は、申し込み月の翌月12日に指定の口座から引き落とします。
2	インターネットから予約の取り消しはできますか。	予約の取り消しは利用日の2日前(スポーツ施設は7日前)までインターネットおよび施設の窓口にて受け付けます。事前に使用料をお支払い済みの場合や口座振替をご利用の場合は、窓口でのみ取り消しを受け付けます。
3	予約を取り消す場合、取り消し料は必要ですか。	使用日の2日前(スポーツ施設は7日前)までに取り消した場合、取り消し料は不要です。この場合、窓口や口座振替で既に使用料をお支払い済の場合は返金いたします。ただし使用日の2日前(スポーツ施設は7日前)を過ぎた場合は、使用料を全額いただきます。

4	予約を取り消さずに施設を使用しなかった場合、どうなりますか。	利用者登録が取り消され、施設使用ができなくなります。施設を使用しない場合は、使用日の2日前(スポーツ施設は7日前)を過ぎたとしても必ず施設の窓口までご連絡ください。
5	強風や雨天などで施設が使えなかった場合、どうなりますか。	当日悪天候などにより施設を使用できなかった場合は、使用料をいただきません。すでにお支払い済みの場合は全額返金しますので施設の窓口へお申し出ください。 なおインターネットからの手続きはできませんのでご注意ください。

資料

施設の使用に関するお問い合わせ先

No.	施設名	お問い合わせ先電話番号	
1	那加福祉センター	058-382-3941	
2	那加西福祉センター	058-383-3589	
3	那加南福祉センター	058-383-3449	
4	稲羽コミュニティセンター	058-371-4694	
5	稲羽西福祉センター	058-389-2213	
6	稲羽東福祉センター	058-386-8235	
7	鵜沼福祉センター	058-384-2112	
8	鵜沼東福祉センター	058-370-5262	
9	陵南福祉センター	058-370-9905	
10	蘇原福祉センター	058-383-4130	
11	蘇原コミュニティセンター	058-382-2822	
12	各務福祉センター	058-384-6675	
13	川島健康福祉センター	0586-89-2634	
14	総合福祉会館	058-383-7500	
15	商工振興センター	各務原市施設振興公社	058-371-2846
16	南産業会館		
17	各務原勤労会館	058-382-0047	
18	中央ライフデザインセンター	058-389-1820	
19	西ライフデザインセンター	058-383-1121	
20	川島ライフデザインセンター	0586-89-3686	
21	東ライフデザインセンター	058-384-0507	
22	中央図書館	058-383-1124	
23	総合体育館	058-371-1717	
24	桜体育館	那加西福祉センター	058-383-3589
25	各務原スポーツ広場	058-370-2818	
26	川島スポーツ公園	0586-89-4500	
27	飛鳥球場	総合体育館	058-371-1717
28	市民球場	市民球場	058-371-1789
29	各務原勤労者総合グラウンド		090-9337-4568
30	総合運動公園	090-4197-4567	

31	空の森運動公園	各務原市役所 スポーツ課	058-383-1231
32	川島小学校	川島ライフデザインセンター	0586-89-3686
33	那加中学校	那加南福祉センター	058-383-3449
34	桜丘中学校	那加福祉センター	058-382-3941
35	稲羽中学校	稲羽コミュニティセンター	058-371-4694
36	川島中学校	川島ライフデザインセンター	0586-89-3686
37	鵜沼中学校	鵜沼福祉センター	058-384-2112
38	緑陽中学校	鵜沼東福祉センター	058-370-5262
39	蘇原中学校	蘇原福祉センター	058-383-4130
40	中央中学校	各務原スポーツ広場	058-370-2818
41	かかみがはら支援学校	鵜沼福祉センター	058-384-2112

システム利用に関するお問い合わせ先

部署名	お問い合わせ先電話番号
各務原市役所 情報推進課	058-383-9928

施設予約システム利用ガイド 3.3 版

作 成 : 各務原市役所

更新日 : 令和7年4月1日