

市民にやさしい庁舎 参考事例

新庁舎の機能を考える市民ワークショップ
第3回資料

紹介自治体

| | |
|------------|-------------|
| 半田市役所（愛知県） | 甲府市役所（山梨県） |
| 小牧市役所（愛知県） | 町田市役所（東京都） |
| 刈谷市役所（愛知県） | つくば市役所（茨城県） |
| 青梅市役所（東京都） | 立川市役所（東京都） |
| 福生市役所（東京都） | |

平成27年
8月22日

◆わかりやすい案内

●総合案内の場所

入口の正面にある総合案内



甲府市役所



1階（甲府市ホームページ「新庁舎のご案内」より）

◆わかりやすい案内

●総合案内の場所

フロアの中央部分にある総合案内



小牧市役所

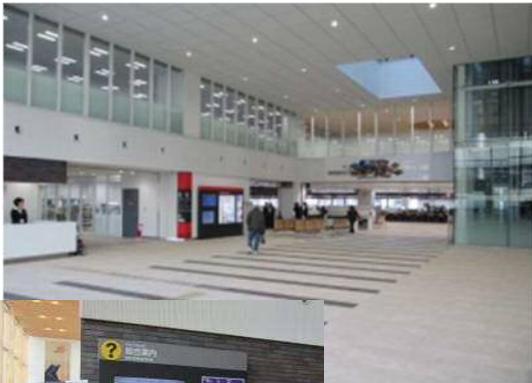


1階の平面図（小牧市ホームページ「庁舎案内図 本庁舎全体図」より）

◆わかりやすい案内

●総合案内の場所

入口を入れて横にある総合案内



半田市役所



1階の平面図（半田市ホームページ「フロアガイド」より）

◆わかりやすい案内

●色別の案内

フロアごとに色が異なる案内



半田市役所



窓口ごとに色が異なる



甲府市役所



福生市役所

4

◆わかりやすい案内

●ピクトグラムなどによるサイン



刈谷市役所



各階の「みんなのトイレ」内の設備がピクトグラムで一覧になっている事例
半田市役所

5

◆市民にやさしい窓口

●目的別の窓口



証明発行専用窓口

小牧市役所



窓口



窓口のサインと呼出し表示



目的別で高さの違うカウンター 半田市役所

◆市民にやさしい窓口

●プライバシーに配慮した窓口



相談窓口

刈谷市役所



窓口

つくば市役所

◆市民にやさしい窓口

- プライバシーに配慮した窓口
(色・番号でさらにわかりやすい)



ハイカウンター



ローカウンター

福生市役所

8

◆ゆとりのある待合スペース

見通しのよい広いエントランスロビー



半田市役所

電光掲示板前の待合スペース



小牧市役所



町田市役所



立川市役所

9

◆ゆとりのある待合スペース

ゆとりのある待合スペース



青梅市役所

10

◆ゆとりある待合スペース

窓口とキッズコーナーが隣接し、子供連れの来訪者が安心して利用できる



青梅市役所



半田市役所

11

◆ゆとりある待合スペース

独立したキッズスペース



託児スペース 刈谷市役所

子育て関連窓口付近にある広いキッズスペース



町田市役所



キッズスペース（授乳室が隣接）小牧市役所



刈谷市役所

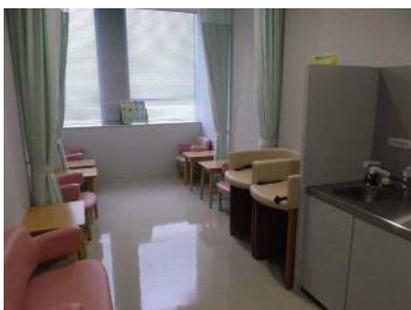
12

◆ゆとりある待合スペース

使いやすい授乳室



半田市役所



町田市役所



小牧市役所

13