

各務原市役所庁舎に関する市民アンケート(概要版)

実施期間:平成26年3月18日から4月18日までの1月間

市内在住の18歳以上の2,000人の方を無作為に抽出し、郵送によりアンケートを実施しました。

有効回答数	971
回答率	49%

問1. 性別

男	427	44.0%
女	537	55.3%
無回答	7	0.7%

問2. 年齢

19歳以下	17	1.8%
20歳代	75	7.7%
30歳代	133	13.7%
40歳代	160	16.5%
50歳代	146	15.0%
60歳代	254	26.2%
70歳以上	180	18.5%
無回答	6	0.6%

問3. 職業

会社員	254	26.2%
自営業	76	7.8%
公務員	38	3.9%
パート・アルバイト	177	18.2%
学生	29	3.0%
無職	388	40.0%
無回答	9	0.9%

問4. お住まいの地区(小学校区)

那加第一	73	7.5%
那加第二	59	6.1%
那加第三	42	4.3%
尾崎	36	3.7%
稲羽西	69	7.1%
稲羽東	29	3.0%
川島	56	5.8%
鵜沼第一	46	4.7%
鵜沼第二	75	7.7%
鵜沼第三	76	7.8%
各務	32	3.3%
八木山	49	5.0%
緑苑	58	6.0%
陵南	35	3.6%
蘇原第一	114	11.7%
蘇原第二	64	6.6%
中央	42	4.3%
無回答	16	1.6%

問5. 居住年数(旧町を含む。)

1年未満	18	1.9%
1~5年	66	6.8%
6~10年	53	5.5%
11~20年	136	14.0%
21年以上	691	71.2%
無回答	7	0.7%

問6. これまでに市役所を訪れたことがありますか。

ある	920	94.7%
ない	41	4.2%
無回答	10	1.0%

問7. どれくらいの頻度で市役所を訪れていますか。

週に3回以上	7	0.7%
週に1回程度	14	1.4%
月に1~2回程度	76	7.8%
年に3~4回程度	295	30.4%
年に1回程度	340	35.0%
ここ数年は訪れていない	193	19.9%
無回答	46	4.7%

問8. 主にどのような交通手段で市役所に訪れますか。

自家用車	794	81.8%
タクシー	3	0.3%
オートバイ	6	0.6%
自転車	52	5.4%
徒歩	16	1.6%
車椅子	2	0.2%
JR	1	0.1%
名鉄	32	3.3%
バス	17	1.8%
無回答	48	4.9%

問9. どのような用事で市役所を訪れましたか?(複数回答可)

住民票、戸籍などに関する証明の請求や届出に関する事	604	62.2%
国民健康保険、医療保険、国民年金に関する事	319	32.9%
市民税、固定資産税、軽自動車税など税金に関する事	175	18.0%
児童手当や保育所など子どもの福祉に関する事	114	11.7%
パスポートの発行に関する事	91	9.4%
介護サービス、介護保険、高齢者のサービスに関する事	88	9.1%
仕事上の用事	81	8.3%
障がい者のサービスに関する事	62	6.4%
自治会、地域活動に関する事	61	6.3%
乳幼児健診、予防接種、がん検診に関する事	54	5.6%
会議、打ち合わせなどへの参加	45	4.6%
学校教育、生涯学習に関する事	39	4.0%
市営住宅、道路、建築、上下水道に関する事	33	3.4%
市民相談に関する事	30	3.1%
市議会の傍聴	13	1.3%
ごみに関する事	12	1.2%
防災、交通安全に関する事	6	0.6%
観光に関する事	6	0.6%
商工業、農業に関する事	6	0.6%
その他	71	7.3%
総計	1,910	

問10. 現在の市役所の施設面や環境面でどのように感じますか。(複数回答可:5つまで)

駐車場、駐輪場が足りない	445	23.9%
特に問題を感じなかった	269	14.4%
行きたい窓口がどこにあるのか分かりにくい	233	12.5%
庁舎が分散していて分かりにくい	202	10.8%
本庁舎だけで用事が済まず、他の建物に行かなければならない	157	8.4%
施設が古く安全性に不安を感じる	106	5.7%
トイレが使いづらい	99	5.3%
ロビー、待合スペース、廊下などが狭い	88	4.7%
プライバシーが守れる相談スペースがない	78	4.2%
高齢者や障がい者にとって利用しにくい	70	3.8%
市民が交流できる場所がない	54	2.9%
その他	42	2.3%
授乳室、おむつ替えベッドの数が少ない	14	0.8%
市議会の傍聴席が狭い、分かりにくい	8	0.4%
総計	1,865	100.0%

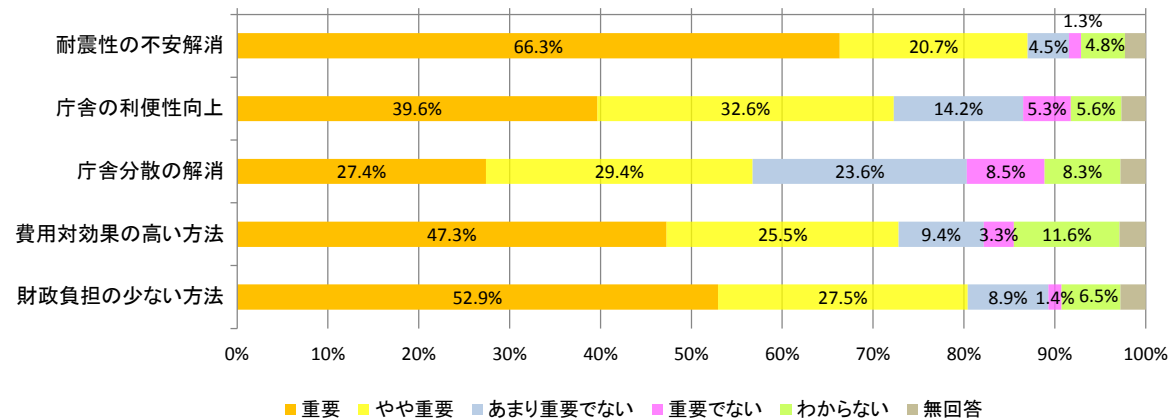
その他コメント

職員の対応が悪い
市役所の職員が弱い立場の者に冷たい
1~13の内容はいかに予算を使うかとの質問だと思われる。よって逆の無駄な所、改良すべき点は無いのか等の質問でないと回答はできない。
駅からの道案内が少なく入口(正面)が遠い
案内の方が親切で不安を感じない
駐車場が狭く入れにくいです。
駐車場の1台のスペースが狭すぎる
職員が公務員だから態度が横柄で悪い
暗い、冷たい雰囲気
現在の市役所に行っていないのでわからない
各務原囲碁大会時の駐車料金は減免すべき
待ち時間が長い
ほとんど行った事がないのでわからない
受付の人がもう少し声をかけて欲しい
このままで良い!
1,2以外問題が無いわけではなく、必要な場所以外知らない。
今の所13です
上から目線で悔しい思いをしました→そつない方とか、学歴関係なく対応して下さい
特に不便を感じない。
・駐車場のスペース(1台分)をもう少し広く取って頂くと有難い。ドアの開閉に気を使う。・階段を使用してみて、暗くて驚きました。足元は明るく安全第一にして欲しい。
相談に乗ってもらえず悲しくなりました。
1階にもものすごい威圧感を感じる。
市駐車場の代金をもっと安くして欲しい。
建て替え
私服を着ていると「市役所の人」と思えない
建物内庁舎の暗いイメージがした。
館内は全体が暗い
他市はとても素敵で市役所があるのに、各務原は古くて汚くて情けない…。
トイレ、授乳室その他に関して色使いが暗いのは。
窓口が少ない(職員が不在)で待たされる
特に利用する機会がないのでありません
窓口の係員が非正規雇用の方が多く、対応に手間取ると聞きます。改善を求めます。

問11. 本庁舎は、災害発生時に「災害対策本部」が設置されて、総合的な災害応急対策にあたる拠点となりますが、このことをご存知でしたか。

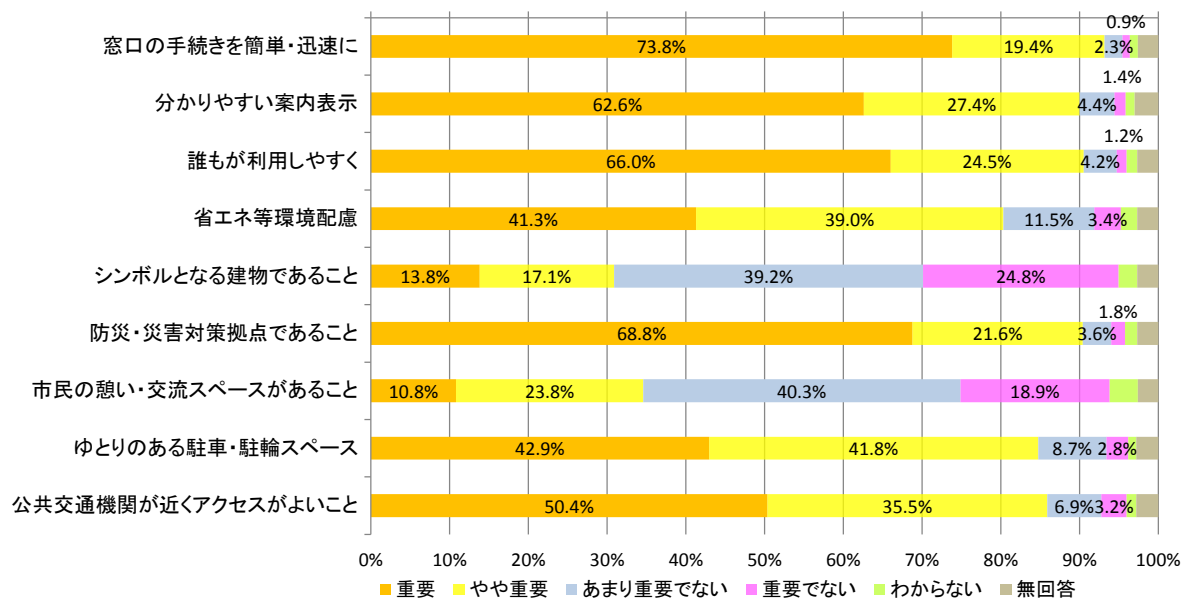
知っていた	475	48.9%
知らなかった	470	48.4%
無回答	26	2.7%

○耐震化の検討にあたり重要と思う事項について



重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない	わからない	無回答
66.3%	20.7%	4.5%	1.3%	4.8%	2.3%
(87.0%)		(5.8%)			
39.6%	32.6%	14.2%	5.3%	5.6%	2.7%
(72.2%)		(19.5%)			
27.4%	29.4%	23.6%	8.5%	8.3%	2.8%
(56.8%)		(32.1%)			
47.3%	25.5%	9.4%	3.3%	11.6%	2.9%
(72.8%)		(12.7%)			
52.9%	27.5%	8.9%	1.4%	6.5%	2.8%
(80.4%)		(10.3%)			

○これからの本庁舎のあり方について



重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない	わからない	無回答
73.8%	19.4%	2.3%	0.9%	1.0%	2.6%
(93.2%)		(3.2%)			
62.6%	27.4%	4.4%	1.4%	1.1%	3.0%
(90.0%)		(5.9%)			
66.0%	24.5%	4.2%	1.2%	1.3%	2.7%
(90.5%)		(5.5%)			
41.3%	39.0%	11.5%	3.4%	2.1%	2.7%
(80.3%)		(14.9%)			
13.8%	17.1%	39.2%	24.8%	2.4%	2.7%
(30.9%)		(64.0%)			
68.8%	21.6%	3.6%	1.8%	1.5%	2.7%
(90.4%)		(5.4%)			
10.8%	23.8%	40.3%	18.9%	3.6%	2.6%
(34.6%)		(59.2%)			
42.9%	41.8%	8.7%	2.8%	1.0%	2.8%
(84.7%)		(11.5%)			
50.4%	35.5%	6.9%	3.2%	1.2%	2.8%
(85.9%)		(11.1%)			