

## 令和2年度 指定管理者評価結果票

所 管 課	商工労働部航空宇宙産業課
評価対象期間	R2.4.1～R3.3.31

## 1 基本情報

施設概要	名 称	岐阜かかみがはら航空宇宙博物館
	所在地	各務原市下切町5丁目1番地
指定管理者	名 称	公益財団法人岐阜かかみがはら航空宇宙博物館
	構 成 員	—
	所在地	各務原市下切町5丁目1番地
	指定期間	H30.3.24 ~ R4.3.31
指定管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・岐阜かかみがはら航空宇宙博物館の使用の許可等に関する事。</li> <li>・岐阜かかみがはら航空宇宙博物館の維持管理に関する事。</li> <li>・岐阜かかみがはら航空宇宙博物館の利用者への便宜の供与に関する事。</li> <li>・岐阜かかみがはら航空宇宙博物館の利用の促進に関する事。</li> <li>・岐阜かかみがはら航空宇宙博物館を活用した航空宇宙に関する理解の増進及び人材の育成に関する事。</li> </ul>	

## 2 利用状況を把握するための指標

指標	利用者数 (単位:人)
H30	433,204
R1	269,066
R2	108,376

年度	利用者数
H30	433,204
R1	269,066
R2	108,376

## 3 令和2年度の収支状況

(単位:千円)

収 入 計	221,408
利用料金	40,721
指定管理料	175,301
そ の 他	5,386
支 出 計	240,349
人 件 費	87,427
施設管理費	143,139
そ の 他	9,783
差 引	▲ 18,941
納 付 金	0

## 4 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の主な意見	対応状況
・ロコミが広がる広報方法を検討いただきたい。	・アンケート項目の「博物館を知ったきっかけ」に「ロコミ」という選択肢を追加しロコミ客の把握を行うとともに、「ロコミ」に繋がるようなSNSでの情報発信等に力を入れている。
・カフェメニューの改善を期待したい。	・ショップやカフェの運営業者と協力して、開催中の企画展やイベントに関連する商品の取扱い、メニュー開発の実施等を行い、利用促進を図った。

### 5 評価員会議による評価結果

評価項目	評価点 (平均点)	評価員の主な意見
管理基準の充足状況	4.6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入館者の要望への対応やコロナ対策等が適切になされていた。</li> <li>・コロナ禍においても、法定点検、定期点検が高いレベルで実施されていた。</li> </ul>
設置目的の充足状況	4.6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の満足度は高く、工夫もされていた。</li> <li>・興味ある企画が行われており、コロナ禍において、デジタル広報に力を入れていた。</li> <li>・直接の来館者が減る中、リモート来館者の増加に努められていた。何かの形で収入増につなげられないか、検討いただきたい。</li> <li>・ショップの品ぞろえやカフェメニューの満足度が少し低めであるため、それぞれの事業者と協力し、一緒に更に盛り上がる努力をお願いしたい。</li> <li>・来館者に占める女性の割合が低いため、工夫を検討いただきたい。</li> </ul>
公共性の確保の状況	4.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ対策、台風に対する緊急時対応もなされ、危機管理対策は万全であった。</li> <li>・コロナ対策に関する個人情報の取扱いは適正に行われていた。</li> </ul>
経営状況	4.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・収入が減少する中、経費節減の努力を行っていた。</li> <li>・経費節減により、通常業務に支障をきたさないように配慮が必要。</li> <li>・コロナ禍だからこその情報発信やグッズのコラボ等、少しでも収入増、話題増につながる努力を期待したい。</li> </ul>
派生的効果	4.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・積極的なパブリシティ活動が行われており、アンケート結果からも、イメージアップにつながっている。</li> <li>・日本において、航空宇宙の岐阜県および各務原市のイメージは高まった。</li> </ul>

<評価基準>

5	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされており、かつ特筆すべき実績・成果を上げている
4	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされている
3	協定書等に基づき、適切な管理運営がなされている
2	協定書等に基づき、概ね適切な管理運営がなされているが、一部に更なる工夫や改善を要する
1	改善を要する

### 6 県による評価結果

最終評価	評価の考え方
S	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染拡大防止のための休館や外出自粛等により、入館者数が落ち込み、入館料収入等も減少した一方、徹底した感染対策のもと安全な運営を行うとともに、企画展や各種イベント、体験教室等の開催により、将来を担う子どもたちへの興味・関心の醸成に寄与した。</li> <li>・評価員からも上記のとおり高い評価(全体平均4.32)を得た。</li> </ul>

<評価基準>

S	優れた管理運営がなされており、かつ十分な実績・成果を上げている
A	優れた管理運営がなされている
B	適正な管理運営がなされている
C	改善を要する