

厚生労働省
認定調査員向け
eラーニングシステム

操作マニュアル

調査員用


(H27.08)

目 次

I はじめに	1
1 認定調査員向け eラーニングシステムの目的	1
II 主な機能	3
1 利用を開始する	3
(1) 利用開始のご連絡(ウェルカムメールの受信)	3
(2) 利用規約への同意	5
(3) ログイン(本システムへの入場)完了	5
2 講座受講	6
(1) アンケートの実施	6
(2) 全国テストの実施	12
(3) 弱点補強問題集	17
(4) 学習教材の受講	19
(5) 問題集の受講	26
(6) テスト受講履歴の確認	30
3 お問い合わせ	33
(1) よくある質問一覧(FAQ)の閲覧	33
(2) 質問入力フォームからの問い合わせ	35

(ver.8.1 2015.8.11)

◆本サービスは、平成 27 年 7 月 15 日よりアドレス(URL)が変更になりました。

従来のシステム	https://www.e-nintei.net/	8 月 10 日まで
		
改修後のシステム	https://www.learningware.jp/e-nintei/	7 月 15 日より

I はじめに

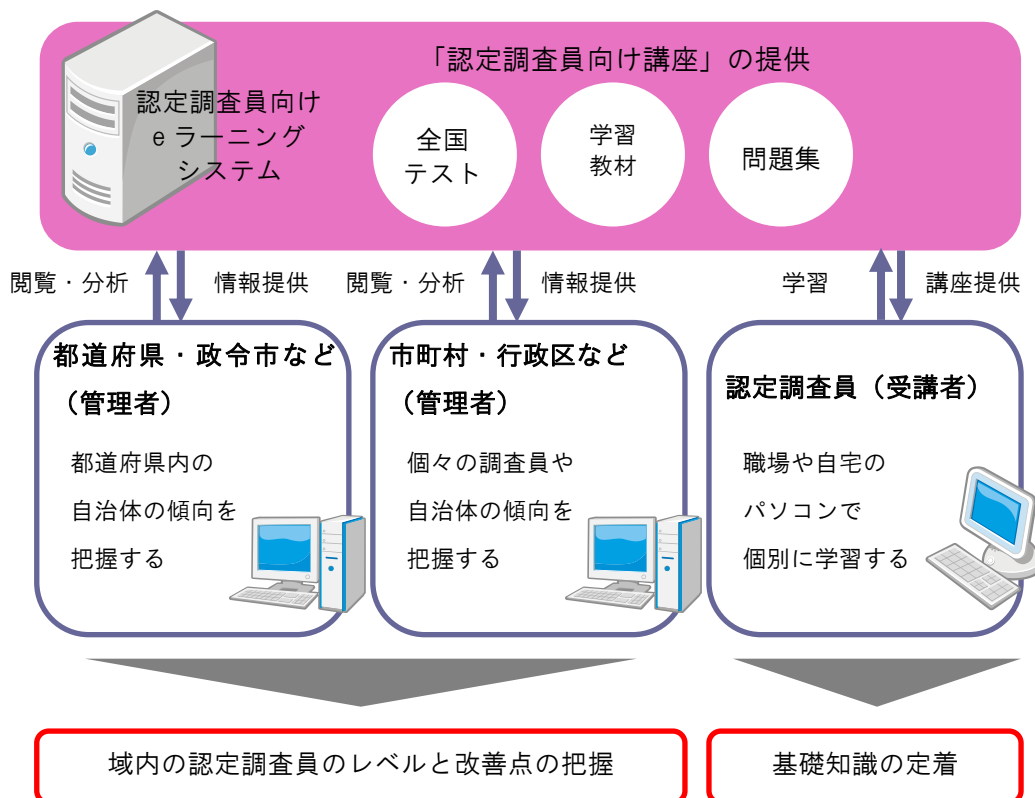
1 認定調査員向け e ラーニングシステムの目的

(1) 認定調査員向け e ラーニングシステムの特徴

認定調査員向け e ラーニングシステム（以下、「本システム」という）は、インターネット上で提供される認定調査員のための学習支援システムです。

本システムで提供される「認定調査員向け講座」では、全国の調査員が同じ問題を解くことで自身の理解度を把握する「全国テスト」と、動画を用いた「学習教材」、基本的な考え方や各調査項目の定義について学習する「問題集」が収録されています。調査員一人ひとりが自分の理解度に合わせて学習を進めることで、認定調査に関する知識を深めることができます。

自治体の担当者は、学習教材や問題集を調査員の研修などに役立てることができます。また、管理機能を通じて、認定調査員一人ひとりの理解度や、自治体内での弱点や理解度の傾向をつかむことで、認定調査の適正化・平準化に向けた改善につなげることができます。



(2) 認定調査員向け講座の特徴

本システムで提供される「認定調査員向け講座」には、以下の3つの教材が収録されています。

全国テスト	本システムを利用するにあたり、調査員一人ひとりが現在の理解度を把握するために最初に受けるテストで、全30問です。 学習教材や問題集を利用するためには、全国テストの受講が必要です。 全国テスト6は、平成27年7月15日より実施しています。
学習教材	「認定調査員テキスト 2009 改訂版」の内容を解説した動画教材です。教材は、認定調査の基本的な考え方(要介護認定と認定調査の考え方・基本調査と特記事項)と3つの評価軸(能力で評価する調査項目・介助の方法で評価する調査項目・有無で評価する調査項目)の5種類です。今後、教材を1つ追加する予定です。学習教材は、平成27年7月22日より実施しています。
問題集	認定調査の基本的な考え方や、各調査項目の定義について学習するための問題集です。間違った問題は「弱点補強問題集」としてストックし、繰り返し学習して知識の定着をはかることができます。問題集は、平成27年8月3日より実施しています。

Ⅱ 主な機能

1 利用を開始する

(1) 利用開始のご連絡（ウェルカムメールの受信）

認定調査員向け e ラーニングシステム（以下、「本システム」という）利用開始の連絡（ウェルカムメール）が、各個人のメールアドレス宛てに届きます。

ウェルカムメールには、本システムのログインページのアドレス（URL）や、本システムをご利用いただくために必要な情報（ログイン ID とパスワード）が記載されています。

ログイン ID、パスワードなどの大事な情報が記載されていますので、本メールは削除しないようにしてください。

メールアドレスを登録していない方には、印刷物で通知されます。

○○ さん

このたび、厚生労働省では、全国の要介護認定調査員のみなさまを対象とした、「認定調査員向け e ラーニングシステム」の運用を開始いたしました。本メールは、○○ さんが所属されている、もしくは、認定調査を受託している市町村等を通して、お送りさせていただいております。このシステムはインターネット上に構築された e ラーニングの教材で学習することにより、要介護認定に関する知識を身につけることができるシステムです。

この e ラーニングシステムの流れは

1. 全国テスト
2. 学習教材
3. 問題集

となります。

※本システムは、法律により使用を義務づけられているものではありません。市町村および、利用者各自のご判断で、認定調査をより効果的に進めるためにご利用ください。

※本システムの使用にかかる費用は一切無料です。ただし、インターネットへの接続にかかる費用は、各自ご負担をお願いいたします。

なお、認定調査員向け e ラーニングシステムの概要については、マニュアル（pdf）の 1 ページから 2 ページをご参照ください。システムへのログインに必要な○○さんのログイン ID とパスワードは下記のとおりです。

アドレス (URL)	https://www.learningware.jp/e-nintei/
ログイン ID	○○○○
パスワード	○○○○
自治体名	○○○○

※システムの設定によっては、https://www.e-nintei.nintei.net/ がない場合もあります。その場合は http://www.e-nintei.net/ (https で始まる URL にアクセスした場合、送信された http で始まる URL にアクセスした場合、データの暗号

◆ご利用上の注意◆

・ご利用方法

1. https://www.learningware.jp/e-nintei/ をクリックする。
（「お気に入り」「ブックマーク」に登録してご利用ください。）
2. ログイン ID: ○○○○ パスワード: ○○○○ を入力する。

・動作環境について

- ブラウザは Internet Explorer 6.0 以上をご利用ください。
- ログイン ID、パスワードについて
ログイン ID、パスワードが分からなくなると、受講できなくなりますので、このメールは大切に保管してください。
もし、万が一、パスワードを忘れた場合は、ログイン画面の「パスワードを忘れた方はこちら」から、ログイン ID を忘れた場合は、市町村管理者までお問い合わせください。

登録情報の変更、テスト内容、学習内容など、システム以外のご質問に関しては、各市町村担当者までお問い合わせください。

※本メールは、○○ さんが所属されている市町村を通じて発信されています。このメールにお心当たりがない場合には、恐れ入りますが下記アドレスまでお知らせください。

Mailto: e-nintei@nintei.net

※お問い合わせ、「よくある質問」はこちらからご確認ください。
(ログイン ID、パスワードでログインしていただく必要があります)
https://www.learningware.jp/e-nintei/faq/ListFaq.aspx

認定調査員向け e ラーニングシステム
https://www.learningware.jp/e-nintei/

メール本文中の①アドレス (URL) をクリックすると本システムのログイン画面が表示されます。

※ お気に入りに登録するか、スタートページに設定すると便利です。

①	アドレス (URL)	https://www.learningware.jp/e-nintei/
	ログインID	○ ○ ○ ○
	パスワード	○ ○ ○ ○
	自治体名	○ ○ ○ ○

②ログイン ID と③パスワードを入力して、④ [ログイン] ボタンをクリックします。

ID、パスワードを入力してください。

厚生労働省 平成27年度
認定調査員向け
eラーニングシステム

Language: 日本語 ▼

ログイン ②

パスワード ③

④

パスワードを忘れてしまった方は[こちら](#)

※ Language は「日本語」でご利用ください。

(2) 利用規約への同意

はじめて本システムを利用（ログイン）する際には、利用規約が表示されます。

利用規約を読み、同意する場合は① [同意して次へ進む] ボタンをクリックします。

~~~~~ 調査員 利用規約 ~~~~~

1. 情報の収集・集計結果の開示

- ・学習者である認定調査員が、本システムに登録したデータ及びテストの結果等は、厚生労働省が委託する事業者が管理するサーバーに保存される。
- ・学習者である認定調査員が、本システムに登録したデータ及びテストの結果等は、当該学習者を本システムに登録した保険者、厚生労働省及び、厚生労働省が管理を委託する事業者に対してのみ開示され、個人が特定できる状態で、第三者に開示されることはない。
- ・上記のデータの公開に際しては、統計的な処理を行い、都道府県別、市町村別、属性別などの集計結果として、公開されるものとする。

2. 記載内容に関して

- ・本システム内の教材は、すべて、以下の資料に準拠して作成するが、本システムの教材の記載内容が、利用者の解釈により異なる場合は、上記の資料の記載が優先される。

要介護認定 認定調査員テキスト 2009 改訂版

要介護認定 介護認定審査会委員テキスト 2009 改訂版 等に

要介護認定の方法の見直しに係るQ&A(平成21年9月30日発出)

「要介護認定の見直しに係る検証・検討会」における検討結果を踏まえた認定調査及び介護認定審査会における留意事項等について(厚生労働省老健局老人保健課より平成22年2月2日発出)

上記のメッセージを、次回以降表示させない

1 同意して次へ進む

☞ 次回以降利用規約を表示させない場合は、「上記のメッセージを、次回以降表示させない」にチェックを入れてからボタンをクリックします。

## (3) ログイン（本システムへの入場）完了

トップページが表示され、ログイン完了になります。

次回から、ログイン ID とパスワードを入力すると、トップページが表示されます。

## 2 講座受講

### (1) アンケートの実施

全国テスト受講前に、アンケートに回答してください。登録者の性別、年齢等、集計に使う項目を入力いただきます。昨年度システムを利用された方も、再度の回答をお願いいたします。アンケートに回答すると、全国テスト6が受講できるようになります。

まずトップページに表示されている① [学習] ボタンをクリックします。

The screenshot shows the homepage of the '厚生労働省 認定調査員向け eラーニングシステム' (Ministry of Health, Labour and Welfare Certified Surveyor e-Learning System). The top navigation bar includes 'お問い合わせ' (Contact Us) and 'ログアウト' (Logout). The main content area is divided into three columns: 'プロフィール' (Profile) on the left, 'アナウンス' (Announcements) in the center, and 'カレンダー' (Calendar) on the right. The '学習' (Learning) button is highlighted with a red box and a circled '1'. The 'アナウンス' section contains a message about the national test and a survey.

認定調査員向け講座の②「レッスンを受講する」ボタンをクリックします。

The screenshot shows the course page for '認定調査員向け講座' (Certified Surveyor Course). The page is divided into '講座カテゴリ' (Course Category) on the left and '受講中の講座' (Courses in Progress) on the right. The '受講中の講座' section shows a table with columns for '学習進捗' (Learning Progress), '学習回数' (Number of Lessons), '前回の学習' (Previous Learning), and '受講期間' (Learning Period). The 'レッスンを受講する' (Take Lesson) button is highlighted with a red box and a circled '2'. The table shows 0% progress, 0 lessons completed, and the next lesson scheduled for July 15, 2015.



ページ下部の③ [アンケート] ボタンをクリックします。

厚生労働省  
認定調査員向け  
eラーニングシステム

お問い合わせ ログアウト

ホーム 学習 お知らせ ドキュメント

コンテンツメニュー

講座一覧 テスト受験履歴 ヘルプ

講座一覧

認定調査員向け講座 New

受講中の講座

認定調査員向け講座

|         |                                              |
|---------|----------------------------------------------|
| 学習進捗    | 0%                                           |
| 学習回数    | 0回                                           |
| 前回の学習   | 未受講 (未受講)                                    |
| 受講期間    | 2015年07月15日～                                 |
| 詳細・動作環境 | 受講後、採点結果表示画面に「合格」と表示されますが、「終了」と同義です。ご了承ください。 |

弱点補強問題集

テストで間違った問題を登録して学習できる「弱点補強問題集」です。

レッスン詳細

タイトル、内容等で検索できます。 検索 クリア

| アンケート |       |         |    |
|-------|-------|---------|----|
|       | タイプ   | タイトル    | 内容 |
| 3     | アンケート | 初回アンケート |    |

| 全国テスト |     |                   |                                              |
|-------|-----|-------------------|----------------------------------------------|
|       | タイプ | タイトル              | 内容                                           |
| 未受験   | テスト | 全国テスト6 (受験回数1回まで) | 受講後、採点結果表示画面に「合格」と表示されますが、「終了」と同義です。ご了承ください。 |

学習教材

別のウィンドウでアンケートページが表示されるので、必要事項を記入します。

前のレッスンへ 前画面 次画面 次のレッスンへ 中断 終了

**受講前アンケート**

**問1 性別**

- 男
- 女

**問2 年代**

- 20歳代
- 30歳代
- 40歳代
- 50歳代
- 60歳以上

**問3 所属**

- 市町村・広域連合
- 事務受託法人
- 居宅介護支援事業者
- 地域包括支援センター(市町村直営方式)
- 地域包括支援センター(委託方式)
- 介護保険施設
- その他

**問4 基礎資格**

- 介護支援専門員
- 介護福祉士
- ホームヘルパー
- 保健師
- 医師・歯科技師
- 看護師・准看護師
- 社会福祉士
- 精神保健福祉士
- 理学療法士
- 作業療法士
- その他
- 特になし

質問項目には、以下の項目があります。

|                                       |                                                                                                                                              |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 問1.性別（必須）                             | 「男」または「女」をラジオボタンで選択します。                                                                                                                      |
| 問2.年代（必須）                             | 「20歳代」、「30歳代」、「40歳代」、「50歳代」、「60歳以上」の中から選択します。                                                                                                |
| 問3.所属（必須）                             | 「市町村・広域連合」、「事務受託法人」、「居宅介護支援事業者」、「地域包括支援センター（市町村直営方式）」、「地域包括支援センター（委託方式）」、「介護保険施設」、「その他」の中から選択します。                                            |
| 問4.基礎資格（必須）                           | 「介護支援専門員」、「介護福祉士」、「ホームヘルパー」、「保健師」「医師・歯科技師」、「看護師・准看護師」、「社会福祉士」、「精神保健福祉士」、「理学療法士」、「作業療法士」、「その他」、「特にない」の中からあてはまるもの全てを選択します。                     |
| 問5.基礎資格（主なもの）（必須）                     | 「介護支援専門員」、「介護福祉士」、「ホームヘルパー」、「保健師」「医師・歯科技師」、「看護師・准看護師」、「社会福祉士」、「精神保健福祉士」、「理学療法士」、「作業療法士」、「その他」、「特にない」の中から主なものひとつを選択します。                       |
| 問6.認定調査の経験年数（必須）                      | 「経験なし」、「1年未満」、「1年以上2年未満」、「2年以上4年未満」、「4年以上6年未満」、「6年以上8年未満」、「8年以上」から選択します。                                                                     |
| 問7.1月あたりの平均調査件数（必須）                   | 「0～1件」、「2～5件」、「6～10件」、「11～20件」、「21～30件」、「31件以上」から選択します。                                                                                      |
| 問8.認定調査員テキストについて（必須）                  | 「よく読んだ」、「おおよそ読んだ」、「あまり読んでいない」、「まったく読んでいない」から選択します。                                                                                           |
| 問9.1件あたりの平均的な訪問時間（訪問調査を行っている時間のみ）     | 「30分未満」、「30～49分」、「50～69分」、「70～89分」、「90分以上」、「わからない」から選択します。<br>「問6.認定調査の経験年数」で「経験無し」を選択した場合は、回答不要です。                                          |
| 問10.1件あたりの調査所要時間（日程調整から訪問、調査票の作成まで含む） | 「1.5時間未満」、「1.5時間以上2.5時間未満」、「2.5時間以上3.5時間未満」、「3.5時間以上4.5時間未満」、「4.5時間以上8時間未満」、「8時間以上」、「わからない」から選択します。<br>「問6.認定調査の経験年数」で「経験無し」を選択した場合は、回答不要です。 |
| 問11.介護認定審査会への参加経験（必須）                 | 「介護認定審査会委員として審査に参加したことがある（している）」<br>「3回以上傍聴したことがある」、「1～2回傍聴したことがある」、「傍聴したことはない」から選択します。                                                      |

アンケートへの回答が完了したら、ページ下部の④ [確認する] ボタンをクリックします。

The screenshot shows a survey interface with a navigation bar at the top containing buttons for '前のレッスンへ', '前画面', '次画面', '次のレッスンへ', '中断', and '終了'. Below the navigation bar, there are three radio button options: '11~20件', '21~30件', and '31件以上'. The main content area contains three questions:

**問8 認定調査員テキストについて**

- よく読んだ
- おおよそ読んだ
- あまり読んでいない
- まったく読んでいない

**問9 1件あたりの平均的な訪問時間(訪問調査を行っている時間のみ)**

- 30分未満
- 30~49分
- 50~69分
- 70~89分
- 90分以上
- わからない

**問10 1件あたりの調査所要時間(日程調整から訪問、調査票の作成まで含む)**

- 1.5時間未満
- 1.5時間以上2.5時間未満
- 2.5時間以上3.5時間未満
- 3.5時間以上4.5時間未満
- 4.5時間以上6時間未満
- 6時間以上
- わからない

**問11 介護認定審査会への参加経験**

- 介護認定審査会委員として審査に参加したことがある(している)
- 3回以上傍聴したことがある
- 1~2回傍聴したことがある
- 傍聴したことはない

At the bottom of the form, there is a red circle containing the number '4' and a red rectangular box containing the button '確認する'.

回答内容を確認し、間違いがなければ、⑤ [回答する] ボタンをクリックします。これでアンケートへの回答は完了です。

The screenshot shows a survey application interface with a navigation bar at the top containing buttons for '前のレッスンへ', '前画面', '次画面', '次のレッスンへ', '中断', and '終了'. The main content area contains several questions with radio button options:

- 11～20件
- 21～30件
- 31件以上

**問8** 認定調査員テキストについて

- よく読んだ
- おおよそ読んだ
- あまり読んでいない
- まったく読んでいない

**問9** 1件あたりの平均的な訪問時間(訪問調査を行っている時間のみ)

- 30分未満
- 30～49分
- 50～69分
- 70～89分
- 90分以上
- わからない

**問10** 1件あたりの調査所要時間(日程調整から訪問、調査票の作成まで含む)

- 1.5時間未満
- 1.5時間以上2.5時間未満
- 2.5時間以上3.5時間未満
- 3.5時間以上4.5時間未満
- 4.5時間以上6時間未満
- 6時間以上
- わからない

**問11** 介護認定審査会への参加経験

- 介護認定審査会委員として審査に参加したことがある(している)
- 3回以上傍聴したことがある
- 1～2回傍聴したことがある
- 傍聴したことはない

At the bottom of the form, there is a red circle containing the number '5' and a red-bordered button labeled '回答する'.

## (2) 全国テストの実施

全国テストは、現在の理解度を把握するために、認定調査員がはじめに受けるテストです。学習教材や問題集を使った学習を行うためには、全国テストを受ける必要があります。全国テスト6は平成27年7月15日より、問題を入れ替えて実施しています。

### (a) 全国テスト受講方法

受講者画面の①「学習」ボタンをクリックします。

The screenshot shows the user interface for the '認定調査員向け eラーニングシステム' (Certification Investigator e-Learning System). The top navigation bar includes 'お問い合わせ' (Contact Us) and 'ログアウト' (Logout). The main content area is divided into several sections: 'プロフィール' (Profile) with a user ID of 11000004 and name 田中 春子; 'アナウンス' (Announcements) with a message about the national test starting on July 15, 2015; and 'カレンダー' (Calendar) showing the current date as July 31, 2015. A red circle with the number '1' highlights the '学習' (Learning) button in the top navigation bar.

認定調査員向け講座の②「レッスンを受講する」ボタンをクリックします。

The screenshot shows the course page for '認定調査員向け講座' (Certification Investigator Course). The page displays course details for '認定調査員向け講座 New'. A red circle with the number '2' highlights the 'レッスンを受講する' (Take Lesson) button. The course progress is shown as 0% completed. The page also includes a search bar and navigation controls.

全国テスト6の③ [テスト] ボタンをクリックします。

The screenshot shows a web interface for a learning system. At the top, there is a header with the text '厚生労働省 認定調査員向け eラーニングシステム' and navigation links like 'お問い合わせ' and 'ログアウト'. Below the header is a 'コンテンツメニュー' (Content Menu) with '講座一覧' and 'テスト受験履歴'. The main content area is divided into sections: '講座一覧' (Course List) with a link to '認定調査員向け講座 New', and '受講中の講座' (Courses in Progress) for '認定調査員向け講座'. This section includes a progress bar, '学習回数' (1回), '前回の学習' (初回アンケート (2015/07/29 22:04)), '受講期間' (2015年07月15日～), and '詳細・動作環境' (受講後、採点結果表示画面に「合格」と表示されますが、「終了」と同様で承ってください。). A callout box points to a '弱点補強問題集' button, stating: '一度受験すると、間違った問題を弱点補強問題集として登録できます。' Below this is a note: 'テストで間違った問題を登録して学習できる「弱点補強問題集」です。' The 'レッスン詳細' (Lesson Details) section features a search bar with the text 'タイトル、内容等で検索できます。' and buttons for '検索' and 'クリア'. It contains two tables. The first table, 'アンケート' (Survey), has columns for '進捗' (Progress), 'タイプ' (Type), 'タイトル' (Title), and '内容' (Content), with one row for '初回アンケート'. The second table, '全国テスト' (National Test), has columns for 'タイプ' (Type), 'タイトル' (Title), and '内容' (Content). The 'テスト' button in the 'タイプ' column is circled with a red circle and labeled with the number '3'. A callout box points to this button, stating: '教材の「タイトル」で検索がかけられます。' The '学習教材' (Learning Material) section at the bottom has a similar table structure.

別ウィンドウで下記の「全国テスト6」画面が開きます。

④正解にチェックを入れます。

問題を解いている途中で、[終了] ボタンや、ウィンドウ画面右上の [×] ボタンを押して画面を閉じないでください。誤って [終了] ボタンや画面右上の [×] ボタンを押した場合は、再度 [テスト] ボタンをクリックし、もう一度はじめから受講してください。

前のレッスンへ 前画面 次画面 次のレッスンへ 中断 終了

全国テスト6 (受験回数1回まで)

問1 【要介護認定の基本設計】  
認定調査票の特記事項は、どのような時に利用されますか。

4  一次判定の修正・確定  
 二次判定  
 一次判定の修正・確定と二次判定

問2 【評価軸】  
要介護認定の基本調査項目の3つの評価軸として誤っているものはどれですか。

身体機能  
 介助の方法  
 有無

問3 【有無 (BPSD関連)】  
正しければ○、誤っていれば×を選択してください。  
BPSD関連の基本調査項目の選択肢の選択では、行動が発生しているかどうかで選択し、介護の手間が発生しているかどうかでは選択しない。

O  
 X



30問すべてに答え終わったら、⑤ [確認する] ボタンをクリックします。

前のレッスンへ 前画面 次画面 次のレッスンへ 中断 終了

「ときどきある」を選択し、特記事項に家族の対応状況を記載する  
 「ある」を選択し、特記事項に家族の対応状況を記載する

問28 【4-6大声を出す】  
「大声を出す」の特記事項の記載について、最も重要なものはどれですか。

- 日常生活上の支障を記載する
- 大声で言っていることの具体的な内容を記載する
- 介護の時間と頻度を記載する

問29 【1-2拘縮の有無】  
「肩関節」の確認動作は行えた。日頃も同じ高さまで上がるとのことだが、定義する範囲以外で日常生活上での支障がある場合、正しいものはどれですか。

- 「肩関節」を選択し、特記事項に記載する
- 「ない」を選択し、特記事項にのみ記載する
- 「その他」を選択し、特記事項に記載する

問30 【4-11物や衣類を壊す】  
「以前は、週1回ほど、物を壊したり、衣類を破いたりしていたが、治療の効果により今はなくなった」場合、基本調査ではどれを選択しますか。

- ない
- ときどきある
- ある

5 確認する

回答内容に問題がないかを確認し、⑥ [採点する] ボタンをクリックします。

前のレッスンへ 前画面 次画面 次のレッスンへ 中断 終了

全国テスト6 (受験回数1回まで)

以下の回答で問題なければ『採点する』ボタンをクリックしてください。  
『採点する』ボタンをクリックせずにウィンドウを閉じると、回答内容は保存されません。

6 採点する

問1 【要介護認定の基本設計】  
認定調査票の特記事項は、どのような時に利用されますか。

- 一次判定の修正・確定
- 二次判定
- 一次判定の修正・確定と二次判定

問2 【評価軸】  
要介護認定の基本調査項目の3つの評価軸として誤っているものはどれですか。

- 身体機能
- 介助の方法
- 有無

問3 【有無 (BPSD関連)】  
正しければ○、誤っていれば×を選択してください。  
BPSD関連の基本調査項目の選択肢の選択では、行動が発生しているかどうかで選択し、介護の時間が発生しているかどうかでは選択しない。

- O
- X

☒ [採点する]ボタンを押すと、採点が行われ、修正ができなくなります。ボタンを押す前に見直しを行うようにしてください。

採点され、結果が表示されます。

30 問中何問正解できたかの正答率が、点数となって表示されます。（満点は 100 点です。）

各問題の先頭の⑦チェックボックスにチェックが入った状態で⑧ [チェックが入った問題を弱点補強問題集へ登録する] ボタンをクリックすると、その問題を「弱点補強問題集」に登録することができます。☞「弱点補強問題集」【P.17】参照

問題集 認定調査の基本的な考え方(1)

|    |            |
|----|------------|
| 日時 | 2015/07/29 |
| 結果 |            |
| 点数 | 35点        |

回答終了しました。

8 チェックが入った問題を弱点補強問題集へ登録する

☆弱点補強問題集とは・・・  
間違えたテスト問題等を登録することで、  
自分の弱点を集中的に特訓できる『オリジナル問題集』です。

※不正解の問題には既にチェックが入った状態になっています。  
正解の問題でも、弱点補強問題集へ登録したい問題があればチェックを入れてください。

問1  【評価軸】  
要介護認定の基本調査項目の3つの評価軸として誤っているものはどれですか。

問2  【要介護認定の基本設計】 ( ) に当てはまる言葉を選んでください。  
要介護認定は、一次判定ソフトによる判定から、介護認定審査会における認定まで、原則として、( ) の判断によって審査が行われる。

7 チェックボックス

8 チェックが入った問題を弱点補強問題集へ登録する

## (b) 全国テストの再受講について

受講可能回数は一回のみです。再受講はできません。

### (3) 弱点補強問題集

調査員は、「認定調査員向け講座」の受講結果より「弱点補強問題集」を作成し、繰り返し学習することができます。

この「弱点補強問題集」を受講するには、「全国テスト」や「問題集」を受講した上で、事前に問題を登録しておく必要があります。

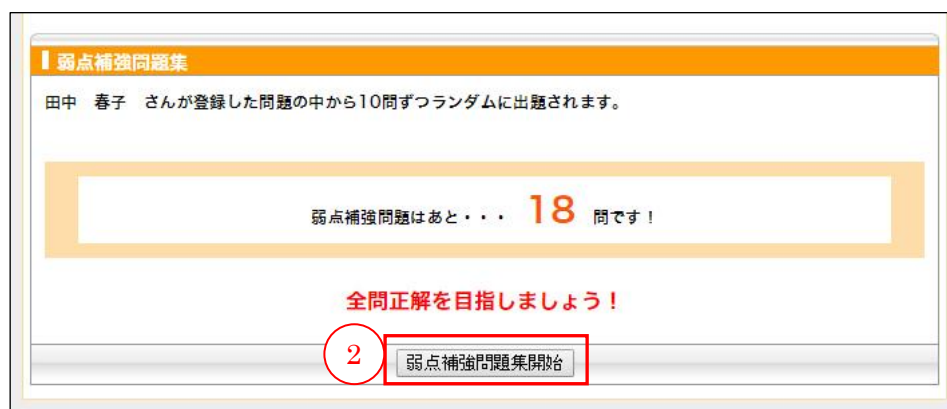
「全国テスト受講方法」【P.12】、「問題集の受講」【P.26】参照

「認定調査員向け講座」の学習画面から① [弱点補強問題集] ボタンをクリックします。



別ウィンドウで「弱点補強問題集」画面が開きます。

② [弱点補強問題集開始] ボタンをクリックすると、問題が開始されます。



ストック（登録）されている問題からランダムに10問出題されます。

※ 登録問題が10問以下の場合、登録している問題すべてが出題されます。

弱点補強問題集

問1 【5-1薬の内服】  
薬の内服がない（処方されていない）場合について、正しいものはどれですか。（ただし、不適切な状況にはないものとします。）

- 薬剤が処方された場合を想定して、本人の能力で選択する
- 薬剤が処方された場合を想定して、適切な介助の方法を選択する
- 介助が発生しないので、「介助されていない」を選択する

TOPへ 次へ

最後まで回答すると、テスト結果画面が表示されます。

各問題の先頭の③チェックボックスにチェックが入った状態で④ [チェックが入った問題を弱点補強問題集に残す] ボタンをクリックすると、その問題を「弱点補強問題集」に残すことができます。

弱点補強問題集

|    |            |
|----|------------|
| 日時 | 2015/07/29 |
| 点数 | 40点        |

回答しました。

④ チェックが入った問題を弱点補強問題集に残す

弱点補強問題集に残したい問題にチェックを入れ、『チェックが入った問題を弱点補強問題集に残す』ボタンをクリックしてください。

※不正解 チェックボックス た状態になっています。

③  【5-1薬の内服】  
薬の内服がない（処方されていない）場合について、正しいものはどれですか。（ただし、不適切な状況にはないものとします。）

【解説】

#### (4) 学習教材の受講

##### (a) 学習教材の内容

「認定調査員向け講座」より「認定調査員テキスト 2009 改訂版」の内容を解説した動画教材で学習を行うことができます。

教材は以下の5つから構成されています。

|                 |                          |
|-----------------|--------------------------|
| 認定調査の基本的な考え方(1) | 要介護認定と認定調査の考え方について解説します。 |
| 認定調査の基本的な考え方(2) | 基本調査と特記事項について解説します。      |
| 能力で評価する調査項目     | 能力で評価する調査項目について解説します。    |
| 介助の方法で評価する調査項目  | 介助の方法で評価する調査項目について解説します。 |
| 有無で評価する調査項目     | 有無で評価する調査項目について解説します。    |

##### (b) 学習教材受講方法

受講者画面の①「学習」ボタンをクリックします。

厚生労働省  
認定調査員向け  
eラーニングシステム

お問い合わせ ログアウト

1 学習 お知らせ ドキュメント

コンテンツメニュー

トップページ

プロフィール

アナウンス

カレンダー

受講中の講座一覧

認定調査員向け講座

進捗: [Progress Bar]

全部を見る

認定調査員向け講座の②「レッスンを受講する」ボタンをクリックします。

厚生労働省  
認定調査員向け  
eラーニングシステム

お問い合わせ ログアウト

ホーム 学習 お知らせ ドキュメント

講座一覧 ▶ テスト受験履歴 ヘルプ

講座カテゴリ  
認定調査員向け講座 (1)

講座一覧  
認定調査員向け講座 New

受講中の講座

学習進捗: すべて表示 並び順: 最後に受講した順で表示  
検索する 講座名をクリアする

全1件 1/1 <<前の20件 [1] 次の20件>>

認定調査員向け講座 New

2 ▶レッスンを受講する

|       |              |
|-------|--------------|
| 学習進捗  | 0%           |
| 学習回数  | 0回           |
| 前回の学習 | 未受講 (未受講)    |
| 受講期間  | 2015年07月15日～ |

全1件 1/1 <<前の20件 [1] 次の20件>>

受講したい学習教材の③ [受講する] ボタンをクリックします。

厚生労働省  
認定調査員向け  
eラーニングシステム

お問い合わせ ログアウト

ホーム 学習 お知らせ ドキュメント

講座一覧 ▶ テスト受験履歴 ヘルプ

講座一覧  
認定調査員向け講座 New

受講中の講座

認定調査員向け講座

|         |                                              |
|---------|----------------------------------------------|
| 学習進捗    | 13%                                          |
| 学習回数    | 2回                                           |
| 前回の学習   | 全国テスト6 (受験回数1回まで) (2015/07/29 22:06:51)      |
| 受講期間    | 2015年07月15日～                                 |
| 詳細・動作環境 | 受講後、採点結果表示画面に「合格」と表示されますが、「終了」と同義です。ご了承ください。 |

弱点補強問題集  
テストで間違った問題を登録して学習できる「弱点補強問題集」です。

レッスン詳細

タイトル、内容等で検索できます。 検索 クリア

| 進捗    | タイプ    | タイトル                | 内容                                           |
|-------|--------|---------------------|----------------------------------------------|
| 済     | アンケート  | 初回アンケート             |                                              |
| 全国テスト |        |                     |                                              |
| 進捗    | タイプ    | タイトル                | 内容                                           |
| 済     | テスト    | 全国テスト6 (受験回数1回まで)   | 受講後、採点結果表示画面に「合格」と表示されますが、「終了」と同義です。ご了承ください。 |
| 学習教材  |        |                     |                                              |
| 進捗    | タイプ    | タイトル                | 内容                                           |
|       | ▶ 受講する | 教材：認定調査の基本的な考え方 (1) | 要介護認定と認定調査の考え方について解説します                      |
|       | ▶ 受講する | 教材：認定調査の基本的な考え方 (2) | 基本調査と特記事項について解説します                           |

3 ▶ 受講する

別ウィンドウで下記の「学習教材」画面が開きます。



教材は自動で開始されます。

学習中に一時停止したい場合には、マウスポインタを画面に近づけると、画面下部にコントロールバーが表示されるので、一番左側にある①再生/停止ボタンをクリックしてください。

☒ 3秒程度すると、コントロールバーは自動的に消えます。

学習が終わったら、画面上部の② [終了] ボタンをクリックして画面を閉じてください。

続けて学習する場合は、③ [次のレッスンへ] ボタンをクリックします。



学習画面を巻き戻したい場合は、コントロールバーにある④タブを左にドラッグ、早送りしたい場合は右にドラッグをします。

画面が正常に表示されない、または操作できない場合は、以下の方法で環境設定を変更します。

・ Adobe Flash Player のアップデート

ご使用の Flash のバージョンが 9 未満ですと、正常に動作しませんので、アップデートが必要になります。

下記「Adobe Flash Player」の Web サイトを訪問します。

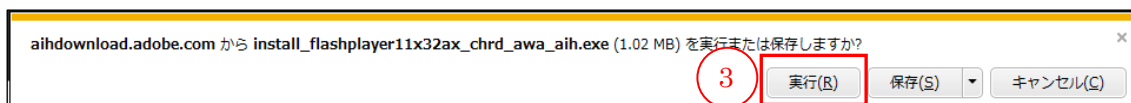
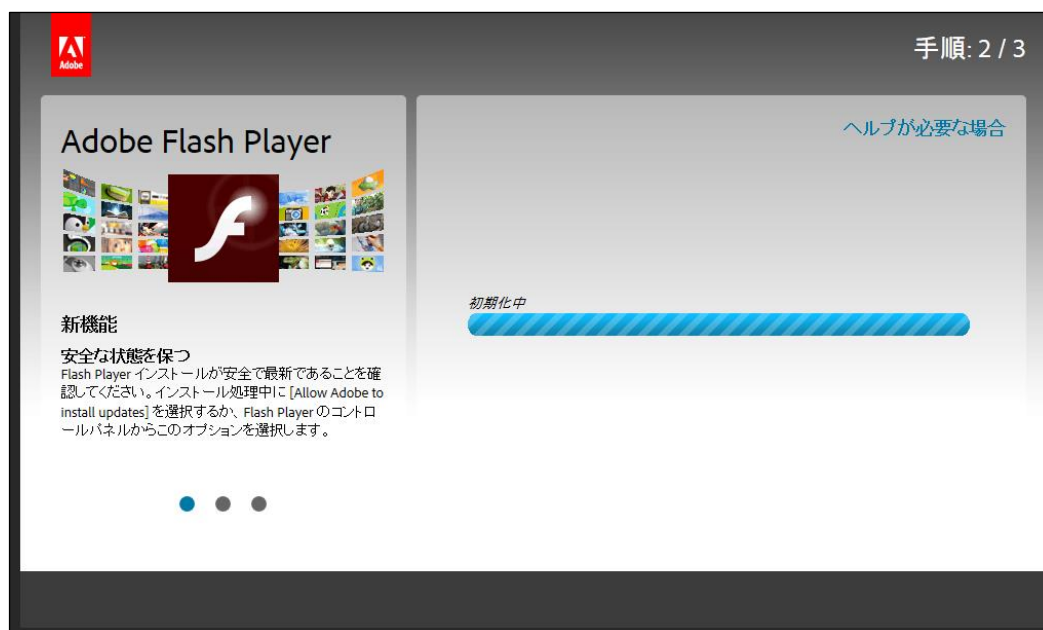
<http://get.adobe.com/jp/flashplayer/>

- ① お使いの OS とブラウザを選択します。
  - ② 提供オプションにチェックボックスが 2 つ表示されますので、2 つともチェックを外します。
  - ③ [今すぐダウンロード] ボタンをクリックします。
- ☞ 所属自治体や施設等から貸与されたパソコンの場合は、アップデートの可否について所属自治体や施設等に確認してください。

The screenshot shows the Adobe Flash Player download page. It features the Adobe logo in the top left and the page number '手順: 1 / 3' in the top right. The main content area is divided into three sections. The first section, 'システム要件' (System Requirements), has a red box around the OS and browser dropdown menus, with a red circle containing the number '1' next to it. The second section, '提供オプション' (Offering Options), has a red box around two unchecked checkboxes, with a red circle containing the number '2' next to it. The third section, '今すぐダウンロード' (Download Now), has a red box around the yellow button, with a red circle containing the number '3' next to it. A '利用規約' (Terms of Use) section is on the right. At the bottom, there is a footer with a globe icon, copyright information, and links for '利用条件' and 'Cookie'.



インストーラーの画面が表示されますので、③の実行をクリックしてください。



その後、実行されたインストーラーに従い、下図の画面まで進んでください。

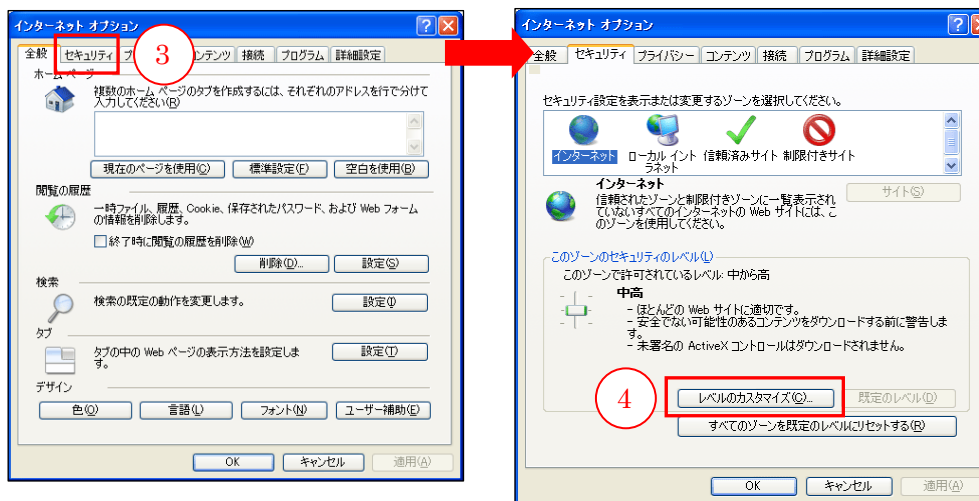
☒ インストールの際は、他の画面（ソフト）などは閉じてください。



・ JavaScript の有効について

ウィンドウ上部にあるメニューから、① [ツール] をクリックし、② インターネット オプションを選択します。

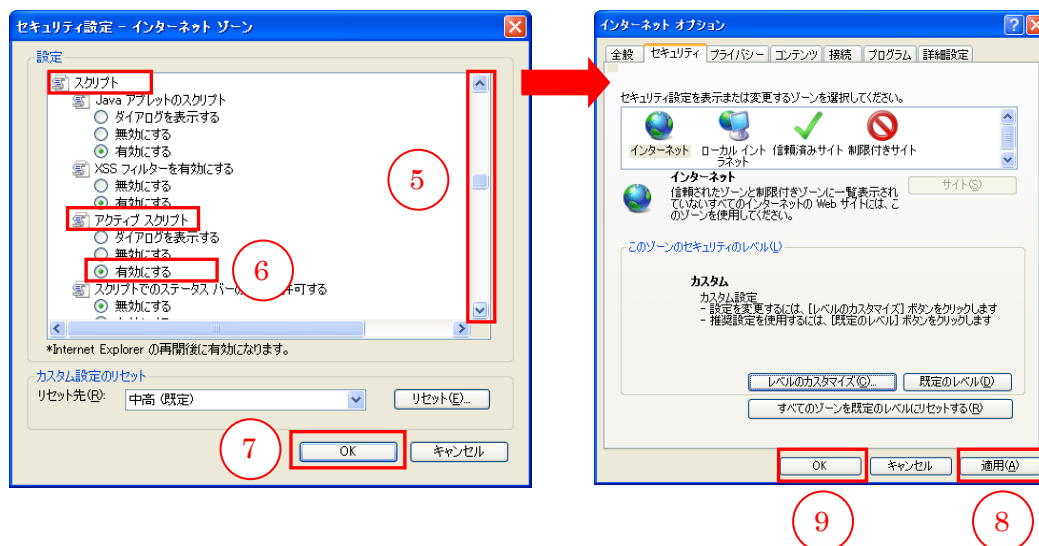
別ウィンドウで、「インターネットオプション」画面が表示されますので、③ [セキュリティ] タブを選択します。次に④ [レベルのカスタマイズ] ボタンをクリックします。



「セキュリティ設定」画面が表示されますので、⑤スクロールを使い、⑥「スクリプト」>「アクティブスクリプト」>「有効にする」を選択し、⑦ [OK] ボタンをクリックします。

最後に「インターネットオプション」画面の⑧ [適用] ボタンをクリックし、⑨ [OK] ボタンをクリックして画面を閉じます。

※ 所属自治体や施設等から貸与されたパソコンの場合は、インターネットセキュリティレベルの変更の可否について所属自治体や施設等に確認してください。



## (5) 問題集の受講

### (a) 問題集の内容

認定調査の基本的な考え方や、各調査項目の定義について学習するための問題集です。1つの問題集に20問の問題が収録されています。

問題の正答状況を基に、学習している調査員自身の苦手な分野が表示され、効率的に学習を進めることができます。

また、間違った問題は「弱点補強問題集」としてストックし、繰り返し学習して知識の定着をはかることができます。

|                          |                                                |
|--------------------------|------------------------------------------------|
| 認定調査の基本的な考え方<br>(1)(2)   | 要介護認定の基本設計や調査実施上の留意点、基本調査および特記事項の考え方について出題します。 |
| 能力で評価する調査項目<br>(1)(2)    | 能力で評価する調査項目の定義等について出題します。                      |
| 介助の方法で評価する調査項目<br>(1)(2) | 介助の方法で評価する調査項目の定義等について出題します。                   |
| 有無で評価する調査項目<br>(1)(2)    | 有無で評価する調査項目の定義等について出題します。                      |

### (b) 問題集受講方法

「認定調査員向け講座」より「問題集」を受講できます。

受講者画面の①「学習」ボタンをクリックします。

厚生労働省  
認定調査員向け  
eラーニングシステム

お問い合わせ ログアウト

コンテンツメニュー

学習 お知らせ ドキュメント

プロフィール

アナウンス

カレンダー

受講中の講座一覧

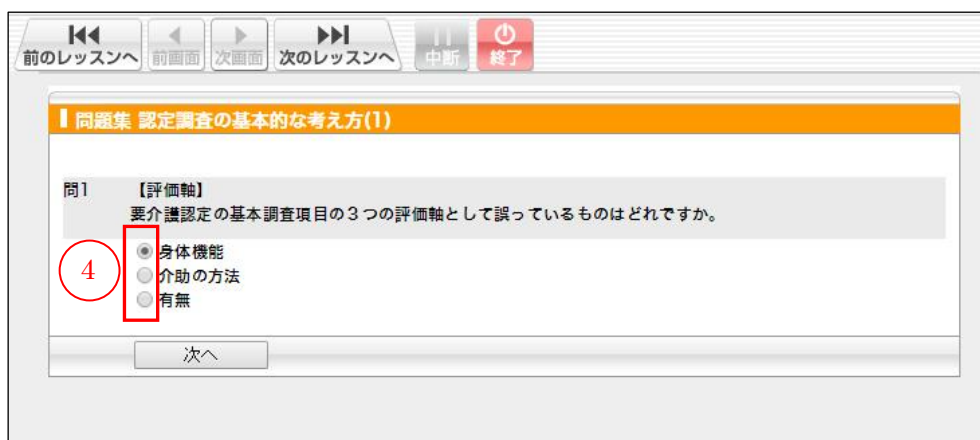
認定調査員向け講座の②「レッスンを受講する」ボタンをクリックします。

受講したい問題集の③ [テスト] ボタンをクリックします。

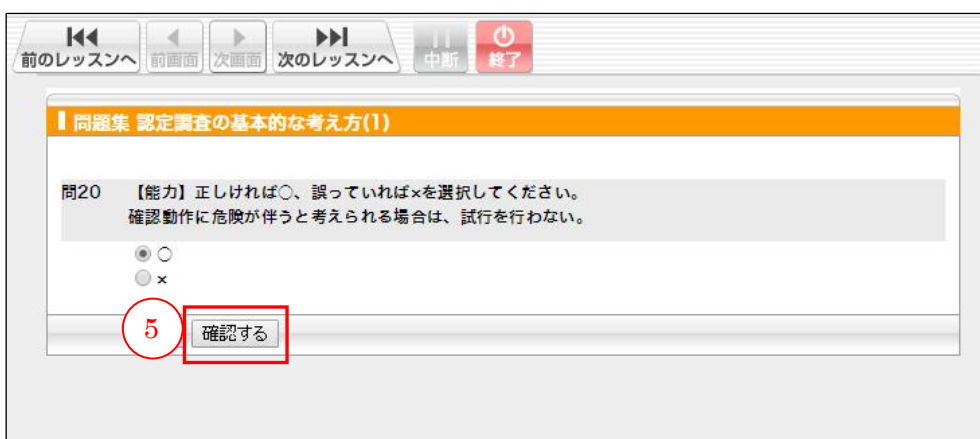
| 進捗  | タイプ   | タイトル                | 内容                                           |
|-----|-------|---------------------|----------------------------------------------|
| 済   | アンケート | 初回アンケート             |                                              |
| 済   | テスト   | 全国テスト6 (受験回数1回まで)   | 受講後、採点結果表示画面に「合格」と表示されますが、「終了」と同義です。ご了承ください。 |
| 済   | 受講する  | 教材：認定調査の基本的な考え方(1)  | 要介護認定と認定調査の考え方について解説します                      |
|     | 受講する  | 教材：認定調査の基本的な考え方(2)  | 基本調査と特記事項について解説します                           |
|     | 受講する  | 教材：能力で評価する調査項目      | 能力で評価する調査項目について解説します                         |
|     | 受講する  | 教材：介助の方法で評価する調査項目   | 介助の方法で評価する調査項目について解説します                      |
|     | 受講する  | 教材：有無で評価する調査項目      | 有無で評価する調査項目について解説します                         |
| 進捗  | タイプ   | タイトル                | 内容                                           |
| 未   | テスト   | 問題集 認定調査の基本的な考え方(1) |                                              |
| 未受験 | テスト   | 問題集 認定調査の基本的な考え方(2) |                                              |
| 未受験 | テスト   | 問題集 能力で評価する調査項目(1)  |                                              |

別ウィンドウで問題集画面が開きます。

④正解を選択します。



20問すべての問題に答えたら、⑤ [確認する] ボタンをクリックします。



回答内容に問題がないかを確認し、⑥ [採点する] ボタンをクリックします。

問題集 認定調査の基本的な考え方(1)

以下の回答で問題なければ「採点する」ボタンをクリックしてください。  
「採点する」ボタンをクリックせずにウィンドウを閉じると、回答内容は保存されません。

6 採点する

問1 【評価軸】  
要介護認定の基本調査項目の3つの評価軸として誤っているものはどれですか。

- 身体機能
- 介助の方法
- 有無

問2 【要介護認定の基本設計】 ( ) に当てはまる言葉を選んでください。  
要介護認定は、一次判定ソフトによる判定から、介護認定審査会における認定まで、原則として、( ) の判断によって審査が行われる。

- 身体的能力
- 身体の状態像
- 介護の手間

採点され、結果が表示されます。

各問題の先頭の⑦チェックボックスにチェックが入った状態で⑧ [チェックが入った問題を弱点補強問題集へ登録する] ボタンをクリックすると、その問題を「弱点補強問題集」に登録することができます。☞「弱点補強問題集」【P.17】参照

問題集 認定調査の基本的な考え方(1)

|    |            |
|----|------------|
| 日時 | 2015/07/29 |
| 結果 |            |
| 点数 | 35点        |

回答終了しました。

8 チェックが入った問題を弱点補強問題集へ登録する

☆弱点補強問題集とは・・・  
間違えたテスト問題を登録することで、  
自分の弱点を集中的に特訓できる『オリジナル問題集』です。

※不正解の問題には既にチェックが入った状態になっています。  
正解の問題でも、弱点補強問題集へ登録したい問題があればチェックを入れてください。

7  問1 【評価軸】  
要介護認定の基本調査項目の3つの評価軸として誤っているものはどれですか。

【解説】

チェックボックス

7  問2 【要介護認定の基本設計】 ( ) に当てはまる言葉を選んでください。  
要介護認定は、一次判定ソフトによる判定から、介護認定審査会における認定まで、原則として、( ) の判断によって審査が行われる。

【解説】

## (6) テスト受講履歴の確認

### (a) 全国テストの受講履歴の確認

全国テストの受験を終えると「済」のマークがつきます。受講後に再び① [テスト] ボタンを押すと②全国テスト受講結果を見ることができます。全国テストの受験結果は③[テスト受験履歴]からも確認できます。

The screenshot shows a web interface for course management. At the top, there is a navigation bar with 'コンテンツメニュー' and 'テスト受験履歴' (Test Exam History) highlighted with a red box and a red circle 3. Below this, there are sections for '受講中の講座' (Courses in Progress) and 'レッスン詳細' (Lesson Details). In the 'レッスン詳細' section, there is a table with columns for '進捗' (Progress), 'タイプ' (Type), 'タイトル' (Title), and '内容' (Content). The '全国テスト' (National Test) row has a '済' (Completed) status and a 'テスト' button highlighted with a red box and a red circle 1.

The screenshot shows the '全国テスト6 (受験回数1回まで)' (National Test 6 (up to 1 attempt)) result page. It features a table with columns for '日時' (Date/Time), '結果' (Result), and '点数' (Score). The '結果' column is empty. Below the table, there are two questions. The first question, '問1', is marked with a blue 'X' and has a '【解説】' (Explanation) section below it. The second question, '問2', is marked with a red circle 2.



## (b) 問題集の受講履歴の確認

問題集は何度も繰り返し受講することができますので、前回と比べてどうだったかの確認ができます。

学習ページの① [テスト受験履歴] をクリックし、② [詳細] ボタンをクリックします。

- ✕ 受講後、採点結果表示画面に「合格」と表示されますが、「終了」と同義です。ご了承ください。

コンテンツメニュー

ホーム 学習 お知らせ ドキュメント

講座一覧 ▶ テスト受験履歴 ヘルプ

講座一覧

- 認定調査員向け講座 New

受講中の講座

認定調査員向け講座

|         |                                              |
|---------|----------------------------------------------|
| 学習進捗    | 26%                                          |
| 学習回数    | 7回                                           |
| 前回の学習   | 教材：認定調査の基本的な考え方(2) (2015/07/30 16:03:47)     |
| 受講期間    | 2015年07月15日～                                 |
| 詳細・動作環境 | 受講後、採点結果表示画面に「合格」と表示されますが、「終了」と同義です。ご了承ください。 |

弱点補強問題集

テストで間違った問題を登録して学習できる「弱点補強問題集」です。

レッスン詳細

タイトル、内容等で検索できます。 検索 クリア

| アンケート |       |         |    |
|-------|-------|---------|----|
| 進捗    | タイプ   | タイトル    | 内容 |
| 済     | アンケート | 初回アンケート |    |

| 全国テスト |     |                   |                                              |
|-------|-----|-------------------|----------------------------------------------|
| 進捗    | タイプ | タイトル              | 内容                                           |
| 済     | テスト | 全国テスト6 (受験回数1回まで) | 受講後、採点結果表示画面に「合格」と表示されますが、「終了」と同義です。ご了承ください。 |

テスト受験履歴

全2件 1 / 1 1

| No. | 講座名       | タイトル                | 受験日時                | 得点  | グラフ | 合格 | 2  |
|-----|-----------|---------------------|---------------------|-----|-----|----|----|
| 1   | 認定調査員向け講座 | 全国テスト6 (受験回数1回まで)   | 2015/07/29 21:21:03 | 40点 |     | 合格 | 詳細 |
| 2   | 認定調査員向け講座 | 問題集 認定調査の基本的な考え方(1) | 2015/08/03 15:05:30 | 65点 |     | 合格 | 詳細 |

全2件 1 / 1 1

ページTOPへ

③受講結果が表示されます。

3

**問1** 【要介護認定の基本設計】  
認定調査票の特記事項は、どのような時に利用されますか。

**×** 要介護認定調査票の特記事項は、認定調査票の特記事項欄に記載された事項を記載する際に利用されます。

**【解説】**  
要介護認定調査票の特記事項は、認定調査票の特記事項欄に記載された事項を記載する際に利用されます。特記事項は、認定調査票の特記事項欄に記載された事項を記載する際に利用されます。特記事項は、認定調査票の特記事項欄に記載された事項を記載する際に利用されます。特記事項は、認定調査票の特記事項欄に記載された事項を記載する際に利用されます。

**問2** 【評価軸】  
要介護認定の基本調査項目の3つの評価軸として誤っているものはどれですか。

**○** 要介護認定の基本調査項目の3つの評価軸として誤っているものはどれですか。

**【解説】**  
要介護認定の基本調査項目の3つの評価軸として誤っているものはどれですか。要介護認定の基本調査項目の3つの評価軸として誤っているものはどれですか。要介護認定の基本調査項目の3つの評価軸として誤っているものはどれですか。要介護認定の基本調査項目の3つの評価軸として誤っているものはどれですか。

**問3** 【有無（BPSD関連）】  
正しければ○、誤っていれば×を選択してください。  
BPSD関連の基本調査項目の選択肢の選択では、行動が発生しているかどうかで選択し、介護の手間が発生しているかどうかでは選択しない。

**○** 要介護認定の基本調査項目の3つの評価軸として誤っているものはどれですか。

**【解説】**  
要介護認定の基本調査項目の3つの評価軸として誤っているものはどれですか。要介護認定の基本調査項目の3つの評価軸として誤っているものはどれですか。要介護認定の基本調査項目の3つの評価軸として誤っているものはどれですか。要介護認定の基本調査項目の3つの評価軸として誤っているものはどれですか。

### 3 お問い合わせ

質問・疑問等があれば、「お問い合わせ」機能を使って事務局に質問をすることができます。  
なお、テスト内容・学習内容に関する質問は、直接各市町村にお問い合わせください。

#### (1) よくある質問一覧 (FAQ) の閲覧

「よくある質問一覧」として、想定される質問を一覧できるようになっています。  
ご不明な点があるときは、お問い合わせの前に、まず「よくある質問一覧」を確認してください。

受講者画面の①[お問い合わせ]をクリックします。

The screenshot shows the user interface of the '厚生労働省 認定調査員向け eラーニングシステム' (Ministry of Health, Labour and Welfare Certified Surveyor e-Learning System). The page is divided into several sections:

- Header:** Includes the system name and a navigation bar with 'お問い合わせ' (Contact Us) and 'ログアウト' (Logout) links. A red circle with the number '1' highlights the 'お問い合わせ' link.
- Content Menu:** A 'コンテンツメニュー' (Content Menu) section with a 'トップページ' (Top Page) button.
- Profile Section:** Displays the user's profile, including a placeholder for a profile picture, login ID (11000004), and name (田中 春子). A link to 'プロフィールを変更する' (Change Profile) is provided.
- Announcements Section:** Titled 'アナウンス', it contains a welcome message from '田中 春子さん' and a '重要なお知らせ' (Important Notice) regarding the '全国テスト6' (National Test 6) starting on July 15, 2015. It also mentions a survey for the '調査員アンケート' (Surveyor Survey).
- Calendar Section:** Titled 'カレンダー', it shows a calendar for July 2015. The current date is July 29th. It indicates that the user has logged in 10 times in July.
- Enrollment Section:** Titled '受講中の講座一覧' (List of Courses Being Taken), it shows the user is enrolled in the '認定調査員向け講座' (Certified Surveyor Course) and has made progress.

「よくある質問一覧」が表示されます。

画面左側の②よくある質問カテゴリから、カテゴリ別によくある質問を絞り込むことができます。

厚生労働省  
認定調査員向け  
eラーニングシステム

お問い合わせ ログアウト

ホーム 学習 お知らせ ドキュメント

お問い合わせ ヘルプ

### よくある質問

質問をするには[質問入力フォームへ]をクリックしてください。  
[質問一覧]内には、自分が送信した質問が一覧表示されます。(※自分のみ表示されます)

質問入力フォームへ

### よくある質問カテゴリ

- 登録について
- サービス全体について
- 学習に関する質問
- 学習の対象者について
- 著作権について
- 全件表示

### 登録について

|   |                                                                                                                                                                             |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Q | 認定調査を担当していない自治体職員も本システムを利用することは可能ですか。                                                                                                                                       |
| A | 要介護認定に関する業務に携わる自治体職員の方は、認定調査を担当されていない場合でも、本システムをご利用いただけます。ただし、認定調査員ではない民間の事業者や個人を本システムに登録することは、ご遠慮ください。                                                                     |
| Q | 民間の事業者に所属する調査員を登録することはできますか？                                                                                                                                                |
| A | 本システムに受講者として登録できる対象は、自治体職員、事務受託法人職員、自治体が直接雇用している認定調査員および、認定調査を受託している民間事業者等に所属する認定調査員となっております。より多くの認定調査員が本システムを利用できるようにご協力ください。ただし、認定調査員ではない民間の事業者や個人を本システムに登録することは、ご遠慮ください。 |
| Q | メールアドレスが一つしかありませんが、複数の調査員の登録は可能でしょうか。                                                                                                                                       |
| A | はい、メールアドレスは1つで、複数のID、パスワードを作成することは可能です。ただし、100人同じアドレスで登録したら、利用案内をメール（ID/パスワード通知メール）で送ると100通メールが届きますので、印刷機能を使っていたりか、csvダウンロードして送ってください。                                      |

「よくある質問一覧」は随時更新されます。

## (2) 質問入力フォームからの問い合わせ

「よくある質問一覧」で疑問が解決しない場合は、質問入力フォームから質問を送信してください。

受講者画面の①[お問い合わせ]をクリックします。

The screenshot shows the top navigation bar of the system. The user is logged in as '田中 春子さん'. The 'お問い合わせ' button is circled in red and labeled with a circled '1'. Other buttons include 'ログアウト', 'ホーム', '学習', 'お知らせ', and 'ドキュメント'. The main content area includes a 'プロフィール' section with the user's name and ID, an 'アナウンス' section with a message about the national test, and a 'カレンダー' section showing the current date and login history.

②[質問入力フォームへ]ボタンをクリックします。

The screenshot shows the 'お問い合わせ' page. The 'お問い合わせ' button is circled in red and labeled with a circled '2'. The page contains sections for '質問について', 'よくある質問一覧', and 'よくある質問カテゴリ'. The 'よくある質問一覧' section has a '質問入力フォームへ' button circled in red. The 'よくある質問カテゴリ' section lists various topics like '登録について' and 'サービス全体について'. The 'よくある質問一覧' section also contains a Q&A entry about using the system for non-certified staff.

質問を入力して③[確認画面へ]ボタンをクリックします。

The screenshot shows a web form titled "質問入力フォーム" (Question Input Form). At the top right, it says "( \*は必須項目となります )" ( \* is a required item). Below this is a text input area with a label "質問内容\*" (Question Content \*). The input field contains the text: "「全国テスト6」を受講しようとしたのですが、「テスト」ボタンをクリックできません。どうすれば受講できるでしょうか。" (I tried to enroll in "National Test 6", but I can't click the "Test" button. How can I enroll?). Below the input field is a character count: "※全角1500文字以内" (Within 1500 full-width characters). At the bottom of the form, there are two buttons: "確認画面へ" (Go to Confirmation Screen) and "一覧へ戻る" (Return to List). The "確認画面へ" button is circled with a red circle containing the number 3.

確認画面が表示されますので、④[送信]ボタンをクリックします。

The screenshot shows the same form as above, but now with a green message box at the top that says "入力した質問内容を送信します。よろしければ「送信」ボタンを押してください。" (We will submit the question content you entered. If possible, please click the "Submit" button). The text input field now contains: "「全国テスト6」を受講しようとしたのですが、「テスト」ボタンをクリックできません。どうすれば受講できるでしょうか。" (I tried to enroll in "National Test 6", but I can't click the "Test" button. How can I enroll?). At the bottom, the buttons are "送信" (Submit) and "戻る" (Return). The "送信" button is circled with a red circle containing the number 4.

「送信が完了しました。」と表示され、質問内容の送信が完了します。⑤[一覧に戻る]ボタンをクリックすると、質問一覧に戻ることができます。

The screenshot shows the form with a green message box at the top that says "送信が完了しました。" (Submission is complete). The text input field still contains the same question text. At the bottom, the buttons are "送信" (Submit) and "一覧に戻る" (Return to List). The "一覧に戻る" button is circled with a red circle containing the number 5.

質問一覧には、自分が送信した質問が一覧で表示されます。質問一覧は自分にものみ表示されます。

The screenshot shows a web interface titled "質問一覧" (Question List). At the top, there is a yellow box with instructions: "質問をするには[質問入力フォームへ]をクリックしてください。[質問一覧]内には、自分が送信した質問が一覧表示されます。(※自分にものみ表示されます)". Below this, there is a question (Q) and an empty answer (A) field. The question text is: "「全国テスト6」を受講しようとしたのですが、「テスト」ボタンをクリックできません。どうすれば受講できるでしょうか。". At the bottom of the question list, there is a button labeled "質問入力フォームへ".

事務局から回答があると、トップページに⑥「お問い合わせに回答がありました！」と表示されますので、[お問い合わせ]をクリックしてください。メールアドレスを登録されている場合は、メールでも通知されます。

The screenshot shows the top page of the system. On the left is a "プロフィール" (Profile) section with a placeholder image and user ID "11000004". In the center is an "アナウンス" (Announcement) section. A red box highlights a notification: "お問い合わせに回答がありました！ お問い合わせ". Below this are various notices, including one about the "全国テスト6" (National Test 6) starting on July 15, 2015. On the right is a "カレンダー" (Calendar) for July 2015, showing the current date as the 29th. At the bottom right is a "受講中の講座一覧" (List of courses being taken) section.

⑦[A]欄に回答が表示されます。

This screenshot is similar to the first one, but the answer (A) field is now populated with text. A red box highlights the question and answer area. The question (Q) is the same as in the first screenshot. The answer (A) text is: "ご連絡ありがとうございます。お手数ですが、まずは「受講前アンケート」への回答をお願いいたします。アンケートへの回答が完了すると、全国テスト6のボタンをクリックできるようになります。何卒よろしくをお願いいたします。". At the bottom, the "質問入力フォームへ" button is still visible.