

(3) ふれあいバス利用者アンケート結果

1) アンケート実施概要

①調査実施日

平成28年6月13日(月)、16日(木)、19日(日)の計3日間(平日2日、休日1日)

②対象路線

各務原ふれあいバス7路線、ふれあいタクシー2路線の計9路線を対象とした。

〈 ふれあいバス 〉

①鵜沼線	<平日>左回り：10便	右回り：9便
	<休日>左回り：4便	右回り：4便
②那加線	<平日>左回り：6便	右回り：5便
	<休日>左回り：4便	右回り：4便
③稲羽線	<平日>8便	
	<休日>4便	
④川島線	<平日>新那加→市役所前：4便	市役所前→新那加：5便
	<休日>新那加→市役所前：3便	市役所前→新那加：4便
⑤蘇原線	<平日>市民球場行き：11便	市役所駅前行き：12便
	<休日>市民球場行き：5便	市役所駅前行き：5便
⑥東西線	<平日>鵜沼→瞑想の森：5便	瞑想の森→鵜沼：5便
	<休日>運行なし	
⑦東西線朝夕便	<平日>新鵜沼→西町営業：2便	西町営業→新鵜沼：2便
	<休日>運行なし	

〈 ふれあいタクシー 〉

- ①須衛・各務地区(予約制)
- ②鵜沼南地区(予約制)

③調査目的

対象路線のバス利用者ニーズの把握を目的とした。

④調査方法

ふれあいバスについては、対象路線全便のバス車内に調査員が乗車し、利用者に対し調査票を配布した(期間中1人1枚・郵送回収)。

また、ふれあいタクシーについては、車中に調査票を留め置き、協力を依頼した(期間中1人1枚・郵送回収)。

⑤路線別調査票配布数と回収率

	路線名	配布数	回収数	回収率
ふれあい バス	鵜沼線	175	81	46.3%
	那加線	95	35	36.8%
	稲羽線	140	39	27.9%
	川島線	107	25	23.4%
	蘇原線	176	83	47.2%
	東西線	40	9	22.5%
	東西線朝夕便	33	11	33.3%
ふれあい タクシー	須衛・各務地区	17	6	41.2%
	鵜沼南地区		1	
不明		—	14	—
	計	783	304	38.8%

⑥数値の統計的な取り扱いについて

比率はすべて百分率(%)で表し、小数点以下2位を四捨五入した数値で表示しているため、合計が100%を前後する場合がある。また、各設問の結果のコメントについては、便宜的に“約70%”などと、小数点以下1位を四捨五入した整数値で表記する。

設問に対する回答者の母数は“n=〇”として掲載し、各比率はnを100%として算出する。

バス利用者アンケートのお願い

皆さまには、日頃から各務原市政にご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。各務原市では、市民の皆さまの日常生活における買物、通院、通学などの移動手段を効率的、効果的に確保するための計画となる「各務原市地域公共交通網形成計画」を平成27年8月に策定しました。この計画に基づき、ふれあいバス・ふれあいタクシーのリニューアル運行を平成27年10月に実施しました。

今回は、リニューアル運行されたふれあいバス・ふれあいタクシーについて、バスを利用されている皆さまの日常の交通行動や、バス利用に関する意向などを把握することを目的に、アンケートを実施させていただくことになりました。

ご多忙のところ誠にご面倒とは存じますが、調査の趣旨をご理解いただき、ぜひともご協力くださいますよう、よろしくお願いいたします。

※本アンケートを2通以上お受け取りになられた場合は、1通のみ返信してください。

平成28年6月

各務原市長 浅野 健司

各務原市地域公共交通会議委員長 磯谷 均

記入にあたってのお願い

1. アンケートのご回答は、次頁以降の「バス利用者アンケート調査票」の設問ごとに、該当する番号に○をつけるか、必要事項をご記入ください。
2. ご回答いただいた調査票は、同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、平成28年7月4日（月）までにお近くのポストに投函してください。
3. ご回答いただいた調査結果は、統計的に処理し、本調査の目的以外には使用しません。

【お問い合わせ先】

各務原市地域公共交通会議

（事務局）各務原市産業活力部商工振興課（058-383-1111[内線 3513]）

問1. アンケートを受け取った当日のバス利用 についておたずねします。

1-①このアンケートを、どちらのバスで受け取りましたか。該当する番号1つに○をつけてください。

1. ふれあいバス 鶺沼線	2. ふれあいバス 那加線
3. ふれあいバス 稲羽線	4. ふれあいバス 川島線
5. ふれあいバス 蘇原線	6. ふれあいバス 東西線
7. ふれあいバス 東西線朝夕便	
8. ふれあいタクシー 須衛・各務地区	9. ふれあいタクシー 鶺沼南地区

1-②アンケートを受け取ったバスに、いつ頃ご乗車されましたか。日付を記入し、午前・午後のどちらかに○をつけ、()内に時刻をご記入ください。

6月 ()日	午前・午後 ()時頃
---------	-------------

1-③アンケートを受け取ったバスの乗車バス停と降車バス停を教えてください。()内にバス停名をご記入ください。

乗車バス停名 ()	降車バス停名 ()
------------	------------

1-④アンケートを受け取ったバスから他の交通機関へ乗り継ぎましたか。または、他の交通機関からアンケートを受けとったバスへ乗り継ぎましたか。該当する番号1つに○をつけ、()内に必要事項をご記入ください。

1. 乗り継いでいない		3. 乗車後に乗り継いだ
2. 乗車前に乗り継いだ		
<鉄道から乗り継ぐ場合の乗り継ぎ先> 1. JR高山本線 2. 名鉄各務原線・犬山線		<鉄道へ乗り継ぐ場合の乗り継ぎ先> 1. JR高山本線 2. 名鉄各務原線・犬山線
<バスから乗り継ぐ場合の乗り継ぎ先> 3. 路線バス()線 4. ふれあいバス()線 5. ふれあいタクシー()地区 6. 岐阜市373バス 7. 笠松町公共施設巡回町民バス 8. 高速バス()線 9. その他(路線名;)		<バスへ乗り継ぐ場合の乗り継ぎ先> 3. 路線バス()線 4. ふれあいバス()線 5. ふれあいタクシー()地区 6. 岐阜市373バス 7. 笠松町公共施設巡回町民バス 8. 高速バス()線 9. その他(路線名;)

1-⑤アンケートを受け取ったバスの利用目的を教えてください。該当する番号1つに○をつけてください。

1. 通勤	2. 通学	3. 通院・検診	4. 業務
5. 買物	6. 飲食・娯楽	7. 習い事・趣味	8. 親戚・友人訪問
9. 会合	10. その他 ()		

1-⑥ アンケートを受け取ったバスを利用してどちらの施設(商業施設や公共施設を含む)へ行きま
したか。または、アンケートを受け取ったバスに乗る前に利用された施設を教えてください。
該当する番号1つに○をつけ、()内に必要事項をご記入ください。

各務原 市内	1. 那加地区 (施設名; _____)
	2. 稲羽地区 (施設名; _____)
	3. 蘇原地区 (施設名; _____)
	4. 鶉沼地区 (施設名; _____)
	5. 川島地区 (施設名; _____)
市外	6. 名古屋市 7. 岐阜市 8. 関市 9. 犬山市 10. 一宮市 11. 江南市 12. 岐南町 13. 美濃加茂市 14. 笠松町 15. その他 (_____)

1-⑦ アンケートを受け取ったバスはどの程度の頻度で利用されますか。該当する番号1つに○を
つけてください。

1. 休日も含めてほぼ毎日	2. 平日のみほぼ毎日	3. 週に3~4日
4. 週に1~2日	5. 月に2~3日	6. 月に1日
7. 休日のみ	8. 年に数回	

1-⑧ アンケートを受け取ったバスは「行き」、「帰り」と往復で利用しましたか。該当する
番号1つに○をつけてください。

1. 片道のみ利用 ⇒ 1-⑨へ	2. 往復で利用 ⇒ 次頁の間2へ
------------------	-------------------

1-⑨ 「片道のみ利用」した方にお尋ねします。アンケートを受け取ったバスの代わりに利
用した交通手段を教えてください。該当する番号1つに○をつけてください。

1. 自動車 (家族等の送迎)	2. タクシー	3. 徒歩
4. 他のバス路線 (_____) 線 または (_____) 行き		
5. その他 (_____)		

1-⑩ 往復で同じバスを利用しなかった理由を教えてください。該当する番号1つに○をつけ、
必要事項をご記入ください。

1. 「行き」と「帰り」は経路が異なるため
2. 「行き」または「帰り」に利用したい時間帯にバスが走っていないため ⇒バスが走っていない時間帯: 午前・午後 _____時_____分頃
3. バスで行こうと思えば行けるが、目的地まで時間がかかるため
4. 行きたい方向にバス路線がないため
5. 乗り継ぎが不便なため ⇒不便な乗り継ぎ: _____から_____への乗り継ぎ
6. 家族が送迎してくれるため
7. その他 (_____)

問2. 全ての方に、バス利用の満足度と改善内容についておたずねします。

2-① アンケートを受け取ったバスについて、あなたが感じている現状の満足度と、今後利用していくうえでの重要度を教えてください。

	判断 でき ない	現状の満足度					重要度				
		とても 満足	満足	どちら ともい えない	やや 不満	不満	とても 重要	重要	どちら ともい えない	あまり 重要で はない	重要 ではな い
記入例：ふれあいバスと鉄道の乗継時間について	0	5	4	3	②	1	5	④	3	2	1
1. 運行本数	0	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
2. 始発の時間	0	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
3. 最終の時間	0	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
4. 定時性(時刻通りの運行)	0	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
5. 目的地までの所要時間	0	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
6. 行きたい方向とバスルート の整合性	0	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
7. 乗り継ぎの利便性	0	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
8. ふれあいバスと鉄道の 乗継時間	0	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
9. ふれあいバスと路線バ スの乗継時間	0	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
10. ふれあいバス相互の乗 継時間	0	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
11. ふれあいバスとふれあ いタクシーの乗継時間	0	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
12. 車両の快適性	0	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
13. 車内の混雑状況	0	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
14. バス停までの利便性	0	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
15. バス停の待合環境	0	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
16. 運賃	0	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
17. 時刻表や乗り継ぎの情 報案内	0	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
18. 利用の予約方法 (ふれあいタクシーのみ)	0	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
19. 予約受付時間 (ふれあいタクシーのみ)	0	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
20. 予約受付の対応 (ふれあいタクシーのみ)	0	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
21. ふれあいバスを総合的 にみて	0	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

2-② 「2-①」の満足度で「やや不満」又は「不満」と回答された項目について、具体的な改善内容をご記入ください。

ふれあいバスの具体的な改善内容	
記入例：ふれあいバスと鉄道の乗継時間について	市民球場前での蘇原線からふれあいタクシーの1便目の乗り継ぎ時間を15分にしてほしい
1. 運行本数	
2. 始発の時間	
3. 最終の時間	
4. 定時性(時刻通りの運行)	
5. 目的地までの所要時間	
6. 行きたい方向とバスルート の整合性	
7. 乗り継ぎの利便性	
8. ふれあいバスと鉄道の乗 継時間	
9. ふれあいバスと路線バス の乗継時間	
10. ふれあいバス相互の乗 継時間	
11. ふれあいバスとふれあい タクシーの乗継時間	
12. 車両の快適性	
13. 車内の混雑状況	
14. バス停までの利便性	
15. バス停の待合環境	
16. 運賃	
17. 時刻表や乗り継ぎの情 報案内	
18. 利用の予約方法 (ふれあいタクシーのみ)	
19. 予約受付時間 (ふれあいタクシーのみ)	
20. 予約受付の対応 (ふれあいタクシーのみ)	

問3. あなた自身についておたずねします。

3-① あなたの性別・年齢について、該当する番号1つに○をつけてください。

性別	1. 男性	2. 女性	
年齢	1. 20歳未満	2. 20歳代	3. 30歳代
	4. 40歳代	5. 50歳代	6. 60～64歳
	7. 65～69歳	8. 70～74歳	9. 75歳以上

3-② あなたの職業等について、該当する番号1つに○をつけてください。

職業	1. 勤め人（会社員・会社役員・公務員等）	2. 自営業
	3. パート・アルバイト	4. 学生
	5. 主婦・主夫・家事手伝い	6. 無職
	7. その他（ ）	

3-③ 普通自動車運転免許および自家用車の有無について、該当する番号1つに○をつけてください。

普通自動車運転免許	1. 有	2. 無	3. 返納した
普段ご自身が自由に使うことができる自家用車	1. 有	2. 無	※免許がある人のみお答えください。

3-④ あなたがお住まいの小学校区はどちらですか。お住まいの自治会名に該当する小学校区の番号1つに○をつけてください。

小学校区	自治会名			
1. 那加第一小学校	新加納町第1～5	浜見町第1・2	新田町	那加の台
	長塚町	山後町	岩地町	桐野町
	西市場町	サニーハイツ	北洞町（5～8班）	前野町
	野畑町	雇用促進住宅	金属団地共同宿舍	琴が丘
	ナビステージ那加			
2. 那加第二小学校	門前町2～4	楠町第1・2	桜町1～3	大東町
	住吉町	不動丘南	不動丘北	雄飛ヶ丘1～10
	グリーンベル	昭南町	入会町1～4丁目	織田町
	信長町・信長町3丁目	東新町	三井東町	三井山
3. 那加第三小学校	西野町1・2	新那加町	西那加町	楽天地町
	本町	東那加町	日之出町	元町
	吾妻町	東亜町	北栄町	栄町
	南栄町	門前町1	前洞新町第1北	前洞新町第1南
	前洞新町第2～5	日吉町	太平町1・2丁目	三井北町第1～3
4. 尾崎小学校	北洞町（1～4班）	尾崎北町1～7丁目	尾崎南町1～6丁目	尾崎西町3丁目第1～4
	尾崎西町1丁目第1～5	尾崎西町5丁目	尾崎西町2丁目第1～3	柄山町
	グリーンランド柄山			
5. 稲羽西小学校	大野町	小佐野町第1～3	三井町第1・2	上戸町
	松本町	上中屋町	大佐野町	下中屋町
	神置町	成清町		
6. 稲羽東小学校	山脇町	下切町	前渡西町1～6	北島
	両内野	長平		

小学校区		自治会名			
7.	川島 小学校	小網第1～7 東雁場 三ツ矢 松原三斗山 渡町西 緑町第1～4	松倉町東1～4 西光坊 西雁場 松原南屋敷 北山町	松倉町中1・2 南雁場 松原県道 松原三軒屋 笠田町東	松倉町西1・2 山ノ瀬 松原三ツ屋 渡町東 笠田町西
8.	鶉沼第一 小学校	羽場町1・2丁目 (鶉沼羽場町2丁目 1～145番地を除く) 西町東(大安寺町 1・2丁目を除く) 南町3～5丁目 古市場第1 小伊木	羽場町3～8丁目 西町南 南町6丁目北・南 古市場川東 丸子町西	西町西 東町第1・3 南町7丁目 インプレス 丸子町東	西町中 山崎第1(1・2班) 南町1・2丁目 古市場第3 コンフォート
9.	鶉沼第二 小学校	三ツ池南第1～5 各務原2丁目西 各務原3丁目東 各務原5・6丁目	三ツ池東第1～3 各務原2丁目中央 各務原3丁目西 各務原9丁目	各務原1丁目 各務原2丁目東 各務原4丁目東	パークホームズ 各務原2丁目南 各務原4丁目西
10.	鶉沼第三 小学校	東町第2・4 山崎第1(3班～) 新鶉沼台第1～8	シャトレ愛松鶉沼 山崎第2～4 貞照寺	アネックス 宝積寺 テラスノバ	東町第5 鶉沼台第1～8 桜木町
11.	各務 小学校	おがせ町第1 おがせ町第3～5 須衛第1～3 川崎団地	西北島 おがせ町城之屋敷 須衛会本	南北島 東組北 各務西組第2	宮之前 山の前(1丁目を除く) 船山町東
12.	緑苑 小学校	緑苑南1～3丁目 緑苑東第1～6	緑苑西1～4丁目 緑東第1・2	緑苑北2・3丁目 南陽台	緑苑中1～3丁目
13.	八木山 小学校	羽場町2丁目 (鶉沼羽場町2丁目1～ 145番地までに限る)	西町東(大安寺町 1・2丁目を含む)	松が丘1～7丁目	つつじが丘1～8丁目
14.	陵南 小学校	大伊木東 朝日2丁目北 朝日4丁目東	大伊木西 朝日2丁目南 朝日5丁目西	大牧団地 朝日3丁目 朝日5丁目東	朝日1丁目 朝日4丁目西 朝日5丁目南
15.	蘇原第一 小学校	宮代町 島崎町 古市場町西 熊田町 野口東 吉野町 花園町	大島東 寺島町 飛鳥町 リバーサイド熊田 申子町北 新栄町	大島中 伊吹町 持田町 野口西 申子町南 青雲町	大島西 古市場町東 東山 野口南 川協団地 清住町第1～3
16.	蘇原第二 小学校	駅前西 六軒中第1・2 ナビタウン 旭町1～8 希望町第1・2	駅前中 六軒西第1～3 柿沢1～4 旭ヶ丘 月丘団地	駅前東 六軒西緑 吉新町西 三柿野官舎	六軒東第1・2 六軒西第5・6 吉新町東 村雨町第1・2
17.	中央 小学校	川崎北 船山町西 東栄町南	川崎南 坂井 東栄町	三ツ池西第1～4 東島町 中央町	各務西組第1 三柿野東 山の前(1丁目のみ)

3-⑤ あなたのお住まいと最寄りの公共交通(バス停や鉄道駅)はどれくらい離れていますか。それぞれについてご記入ください。(わからない場合は空白で結構です。)

交通機関名	最寄り駅	おおよその距離
JR 高山本線	() 駅	() m程度
名鉄各務原線・犬山線	() 駅	() m程度
岐阜バス・名鉄バス	() バス停	() m程度
ふれあいバス・ふれあいタクシー	() バス停	() m程度
その他	具体的に ()	() m程度

※目安：成人男性の歩く速度 約80m/分（5分で約400m）

自由記入欄

その他、交通に関わることや路線バス、ふれあいバスに関するご意見・ご要望などがございましたら、ご自由にご記入ください。

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

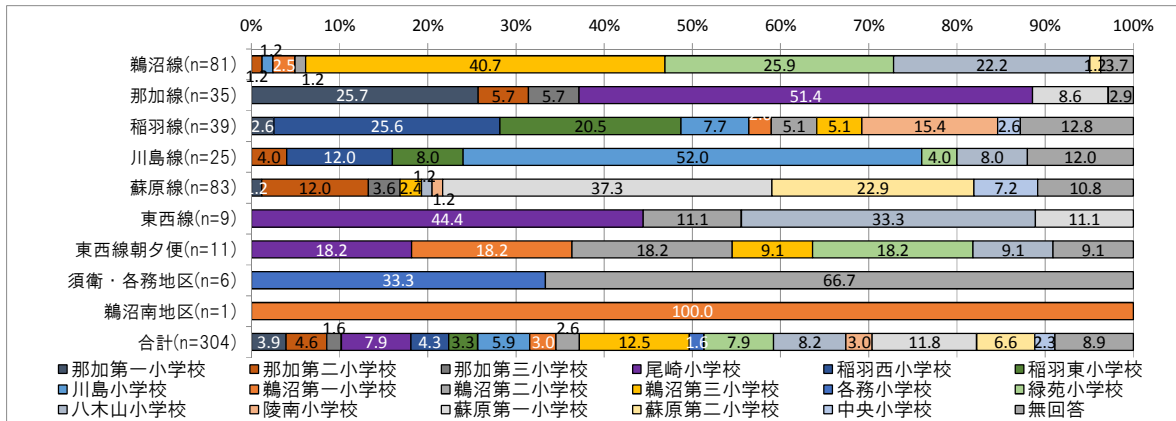
2) 調査結果

(1) 属性について【問 3】

① お住まいの小学校区【問 3-①】

■ 鶺沼線は鶺沼第三小学校区、那加線は尾崎小学校区、稲羽線は稲羽西・東小学校区、川島線は川島小学校区、蘇原線は蘇原第一・第二小学校区に住んでいる人が 50%前後を占めている。

▼図 1-1 小学校区

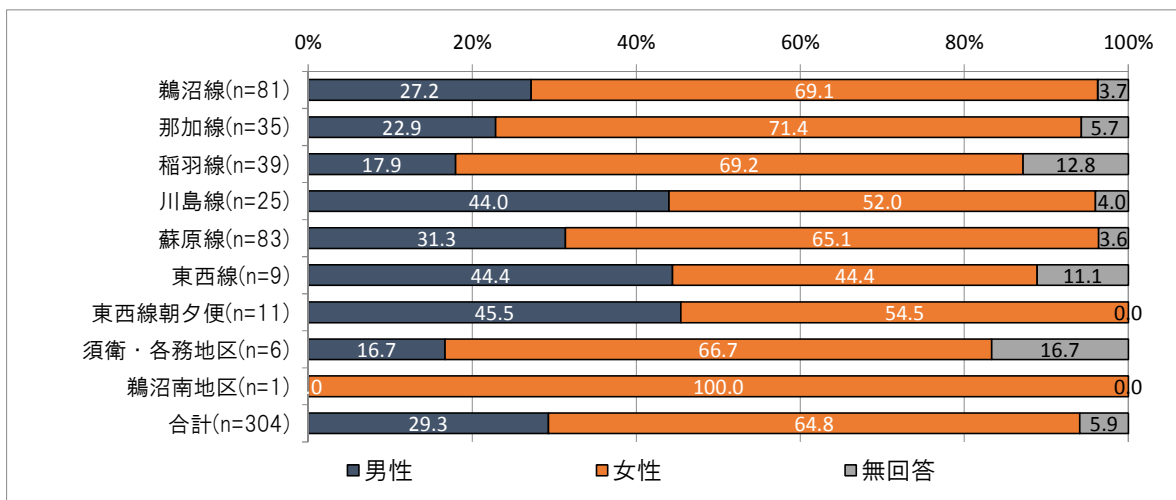


② 性別【問 3-②】

■ 路線合計では回答者の約 65%が女性となっている。

■ 川島線、東西線、東西線朝夕便では比較的男性が多く、約 44~46%となっている。

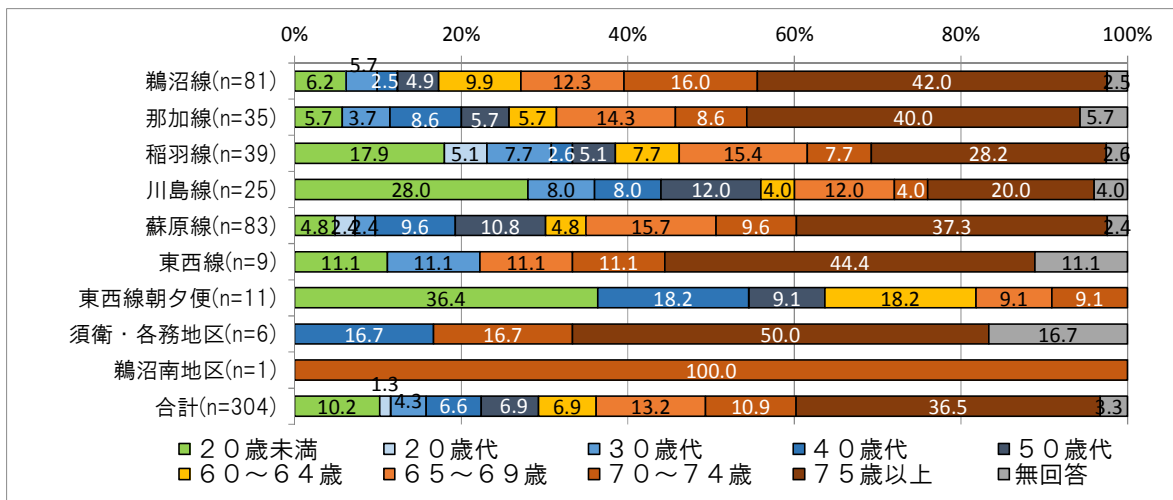
▼図 1-2 性別



③年齢【問 3-②】

■路線合計では回答者の約 61%が 65 歳以上の高齢者となっている。
 ■特に鶉沼線では高齢者の回答者が多く、約 70%を占めている。

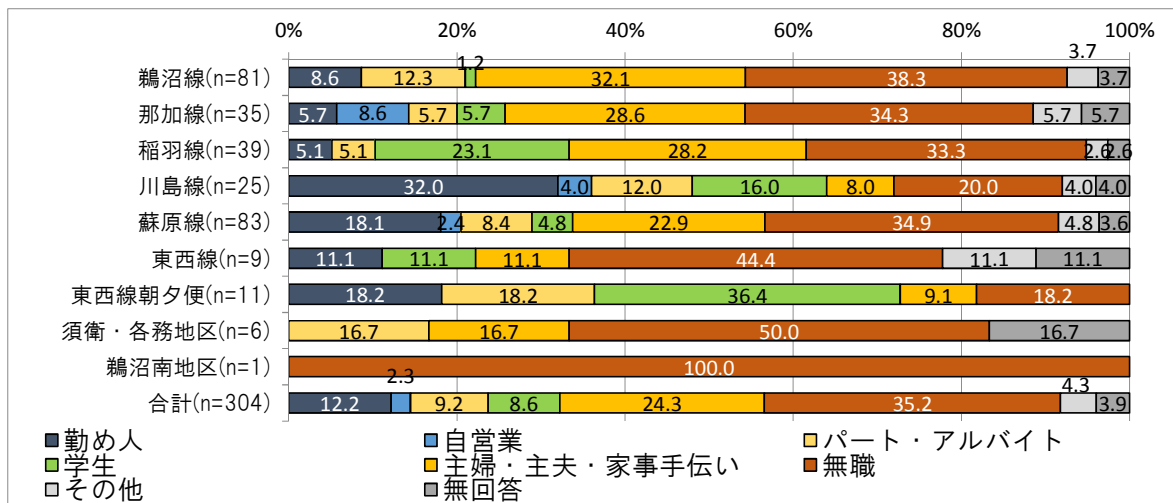
▼図 1-3 年齢



④職業【問 3-③】

■路線合計では回答者の約 35%が無職で、次いで主婦等が 24%が多い。
 ■川島線では勤め人が最も多く、32%を占めている。

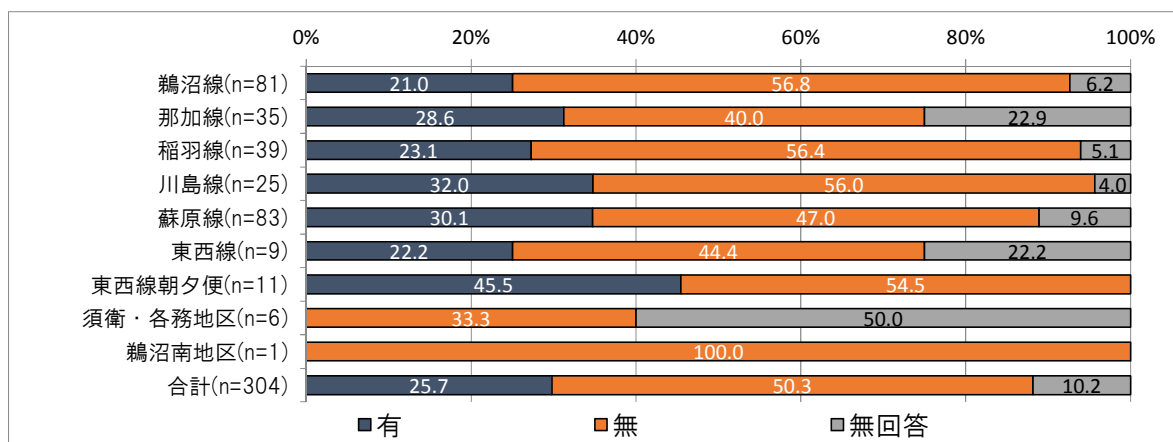
▼図 1-4 職業



⑤普通自動車運転免許の有無【問3-④】

- 路線合計では回答者の約50%が普通自動車運転免許を保有していない。
- 鵜沼線、稲羽線、川島線では、普通自動車運転免許を保有していない人が56%～57%と多い。

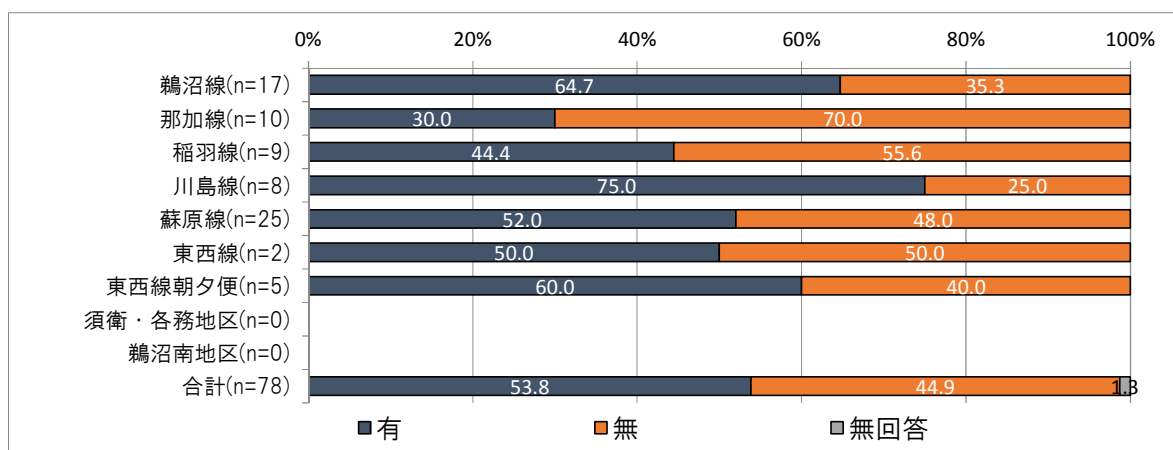
▼図1-5 普通自動車運転免許の有無



⑥自由に使うことができる自家用車の有無【問3-④】※運転免許のある方のみ回答

- 路線合計では回答者の約45%が自家用車を保有していない。
- 那加線、稲羽線、東西線では自家用車を保有していない人が50%～70%と多い。

▼図1-6 自家用車の有無

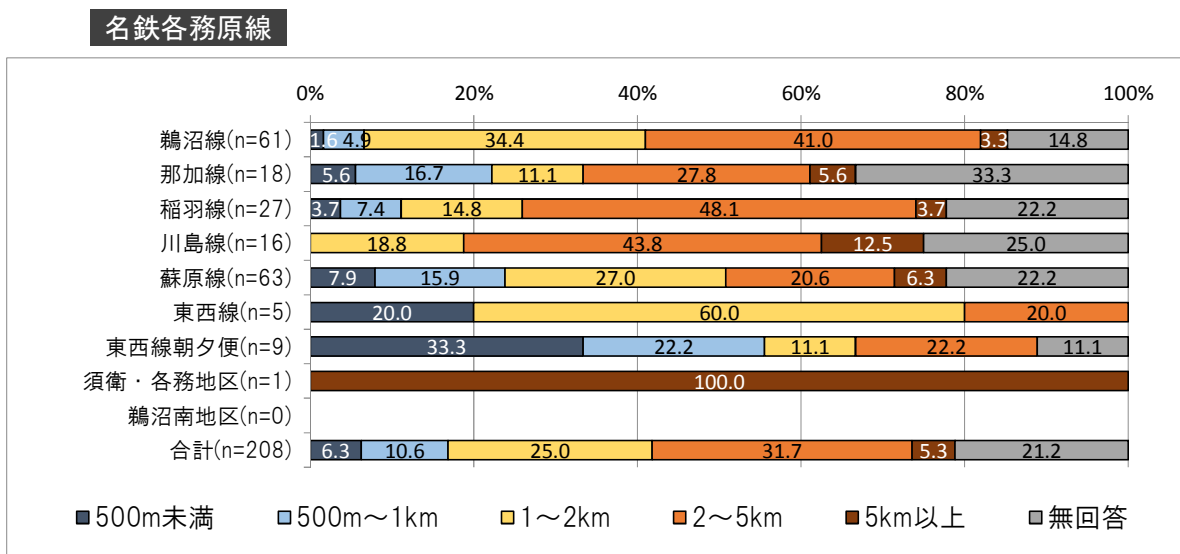
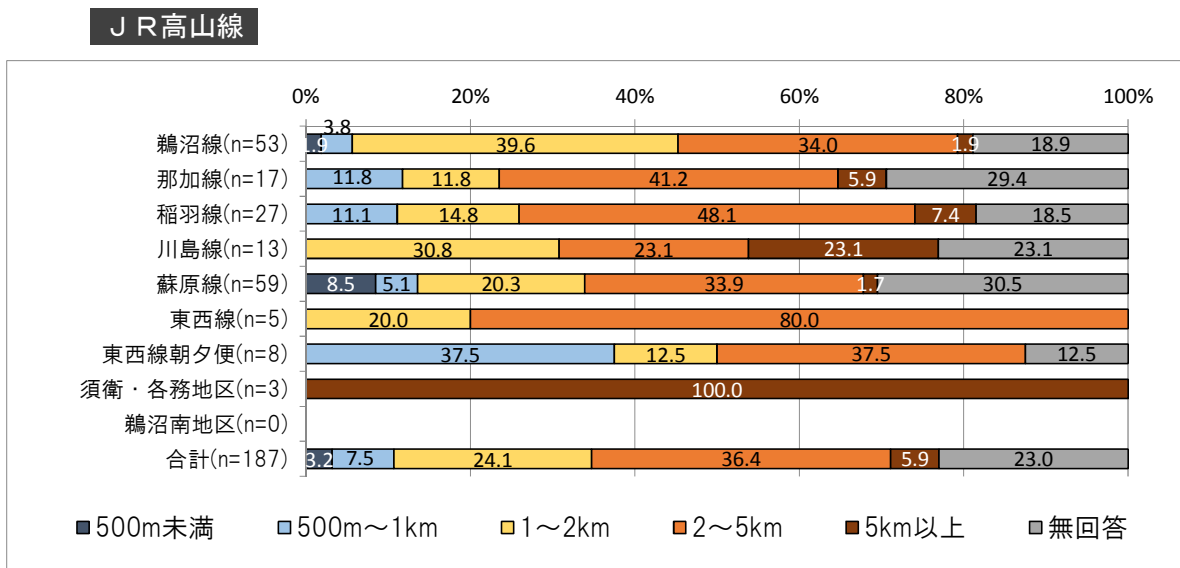


⑦お住まいから最寄りの公共交通機関までの距離【問 3-⑤】

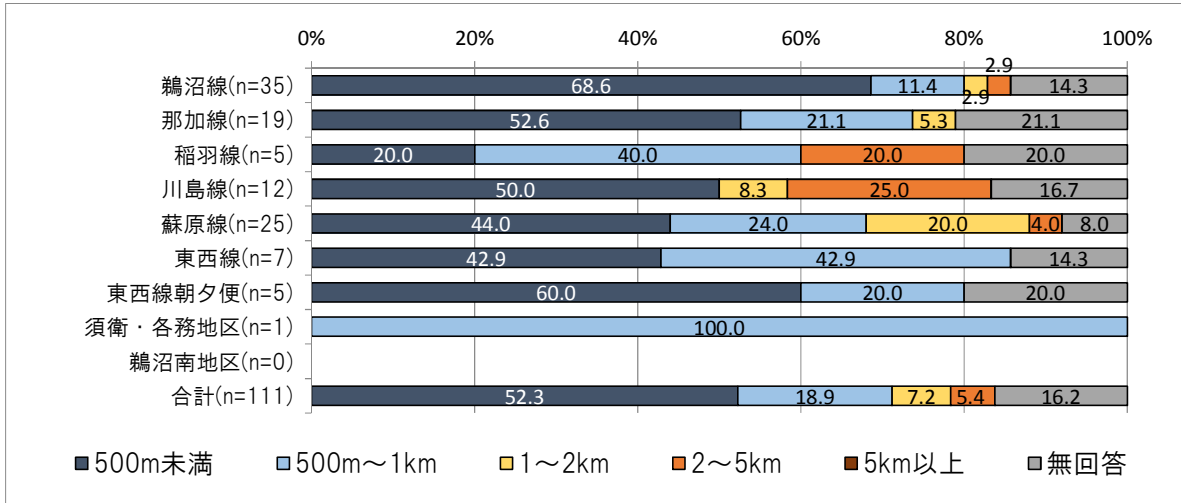
■路線合計では、自宅からJR高山線、名鉄各務原線の最寄り駅までの距離が1km以上の人が多く、それぞれ約66%、約62%となっている。JR高山本線では蘇原線、東西線朝夕便で、また名鉄各務原線では那加線、蘇原線、東西線朝夕便で、1km未満の人が比較的多い。

■路線合計では、自宅から岐阜バス・名鉄バス、ふれあいバスの最寄りバス停までの距離が1km未満の人が多く、それぞれ約71%、約75%となっている。特にふれあいバスでは、500m未満の人が約60%を占めている。ふれあいバスでは、比較的にバス停近くの人が少ない蘇原線でも500m未満の人が約47%と半数近くを占めている。

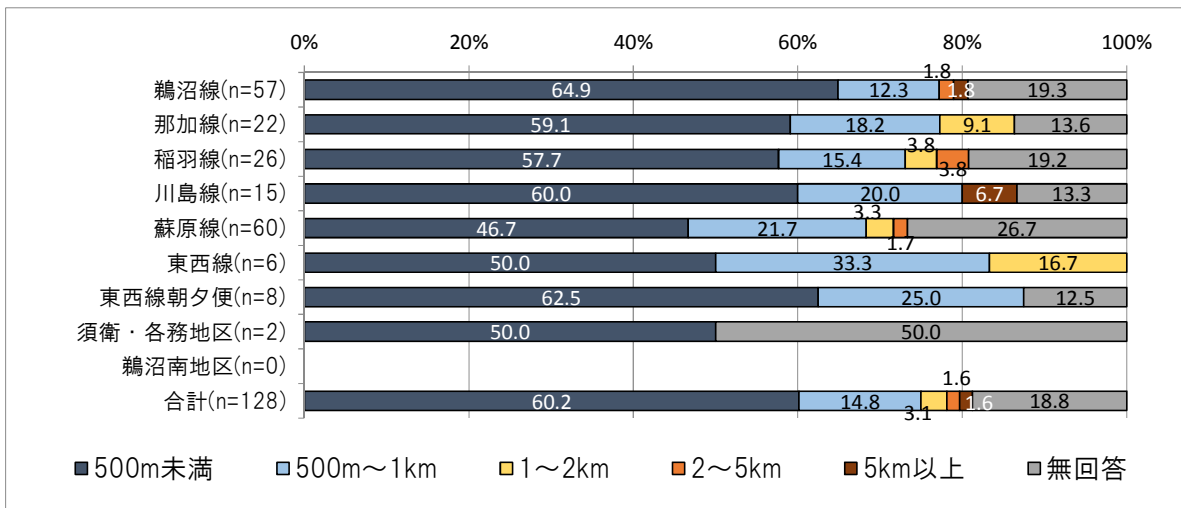
▼図 1-7 最寄りの公共交通機関までの距離



岐阜バス・名鉄バス



ふれあいバス

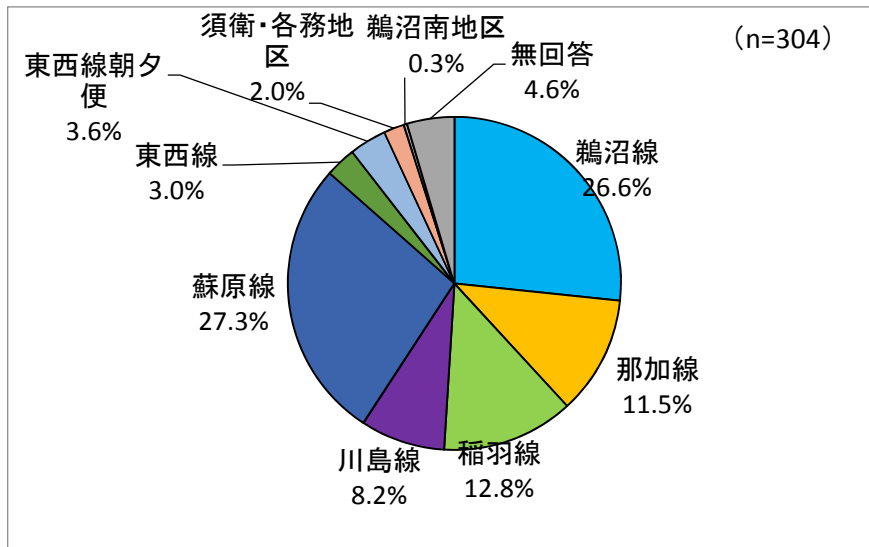


(2) アンケートを受け取った当日のバスの利用について【問 1】

①当日の利用バス路線【問 1-①】

■利用バス路線は蘇原線、鶉沼線が最も多く、約 27%となっている。次いで、稲羽線、那加線が多く、10%を超えている。

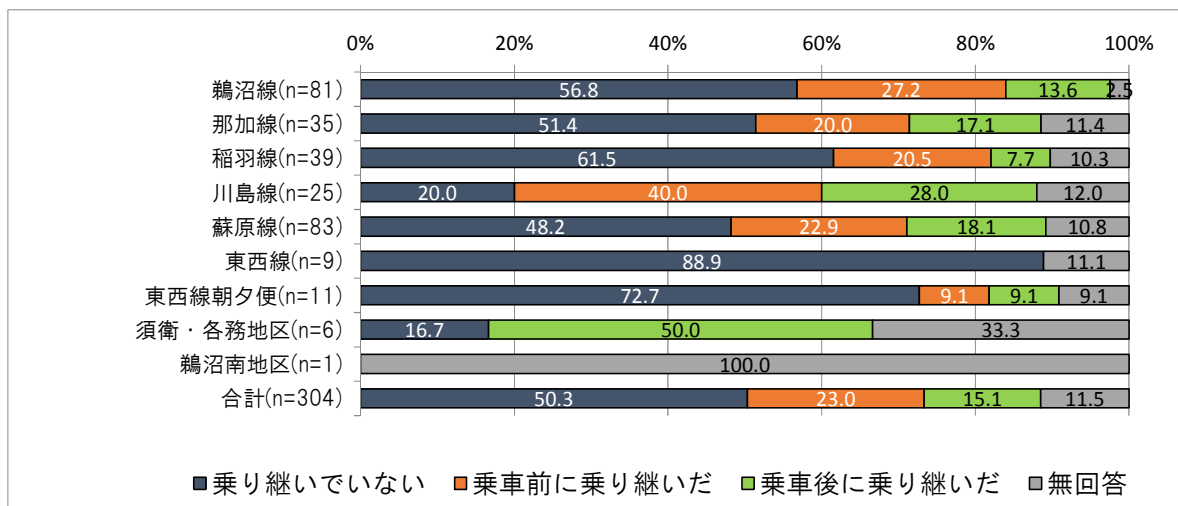
▼図 2-1 当日の利用バス路線



②乗り継ぎの有無と乗り継ぎ路線【問 1-④】

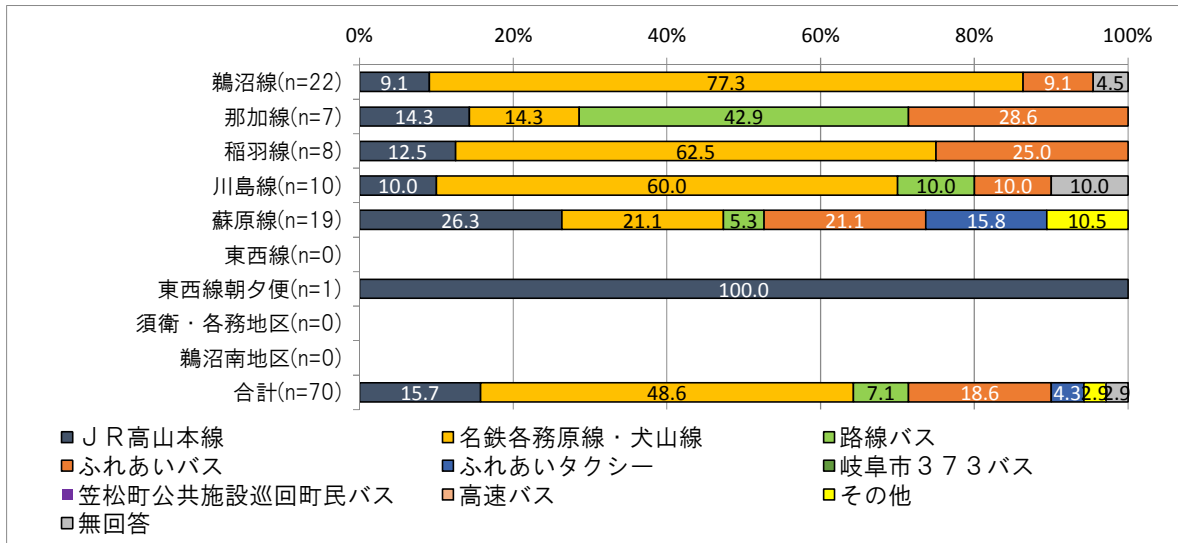
■路線合計では約 38%の人が乗り継ぎをしている。
 ■川島線では乗り継いだ割合が約 68%と高い。
 ■乗り継ぎ路線としては名鉄各務原線・犬山線が多く、路線合計では 50%前後となっている。那加線では、路線バスからの乗り継ぎ、JR 高山本線への乗り継ぎが多い。

▼図 2-2 乗り継ぎの有無

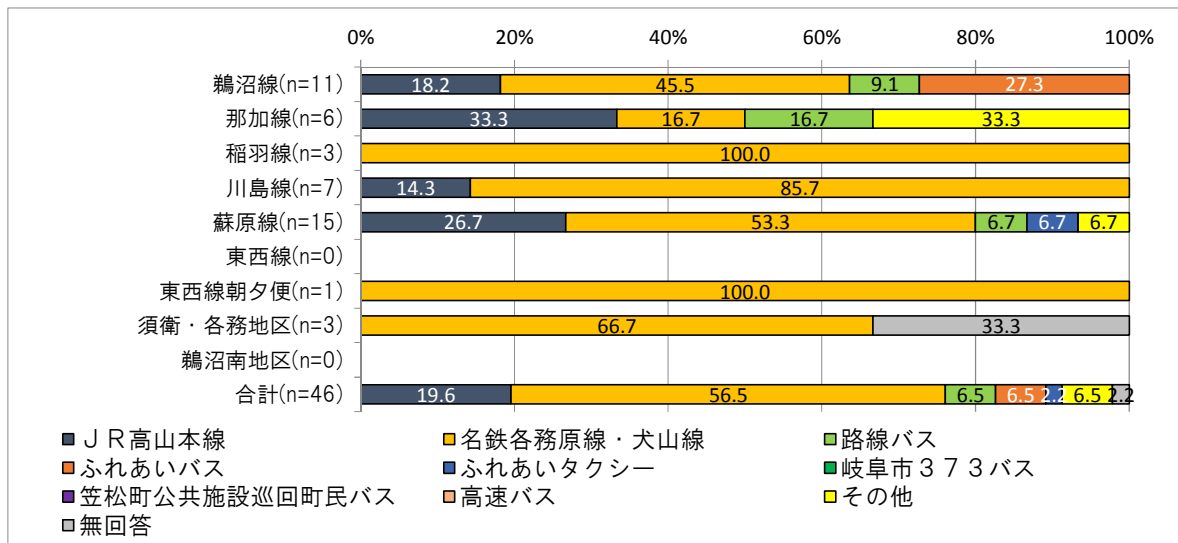


▼図 2-3 乗り継ぎ路線

※乗車前に乗り継いだ方のみ回答



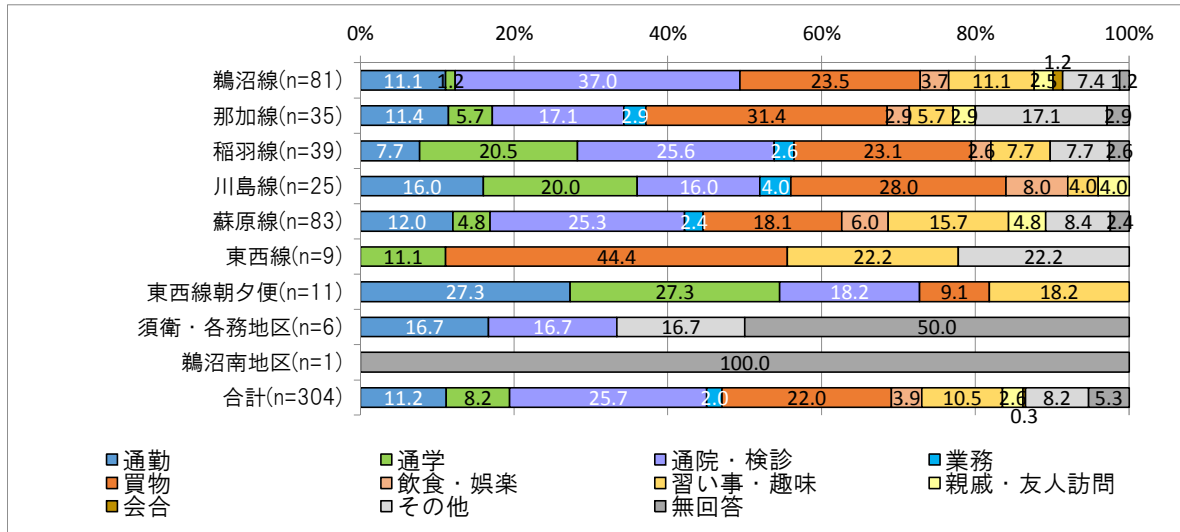
※乗車後に乗り継いだ方のみ回答



③利用目的【問1-⑤】

■路線合計の利用目的は、通院・検診が約26%で最も多く、次いで買物が約22%と多い。
 ■鵜沼線では通院目的、那加線、東西線では買物目的が多く、30%を超えている。

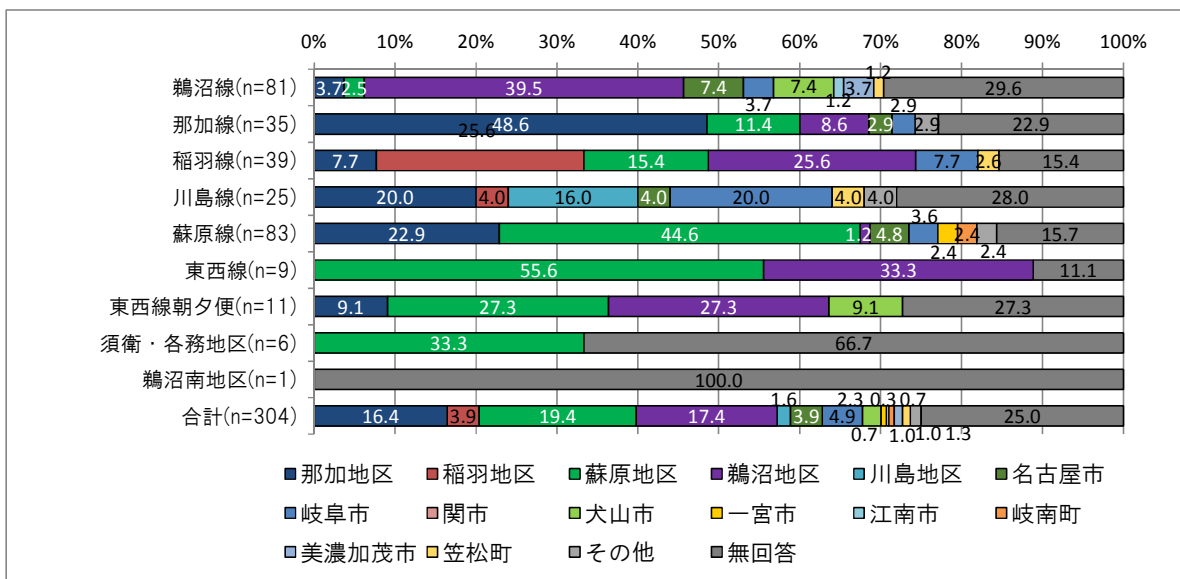
▼図2-4 利用目的



④アンケートを受け取った前後に利用した施設の所在地【問1-⑥】

■路線合計では那加地区、蘇原地区、鵜沼地区の施設への移動に利用した人が多い。
 ■鵜沼線、那加線、蘇原線では、各地区内の施設への利用が40%以上となっている。

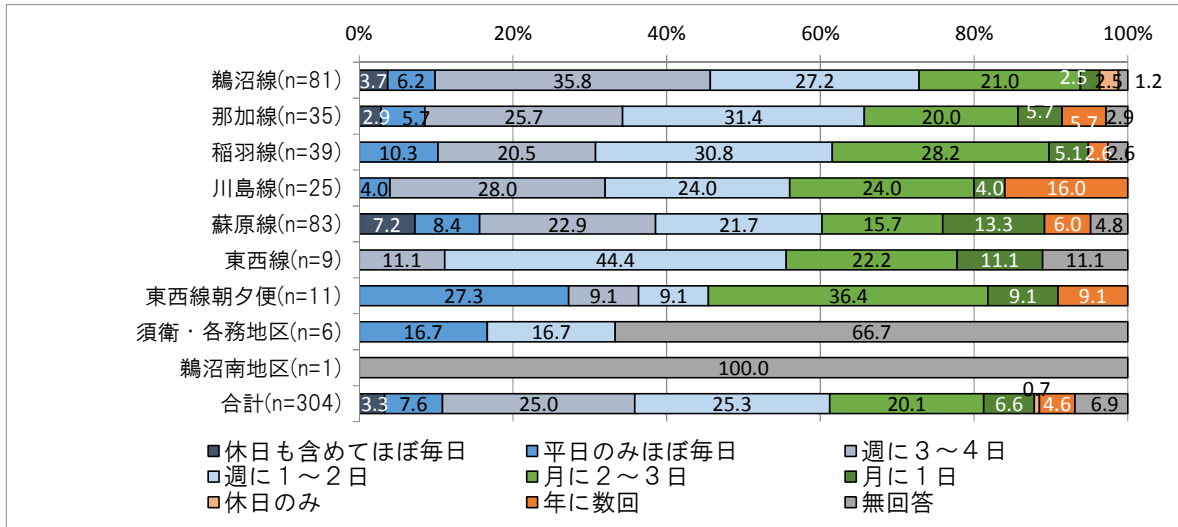
▼図2-5 利用した施設の所在地



⑤利用頻度【問 1-⑦】

■路線合計では週に3～4日、週に1～2日の利用が多く、それぞれ約25%となっている。また、週1日以上の人でみると、約61%を占めている。
 ■鶺沼線では週に1日以上の利用が約73%と高い。

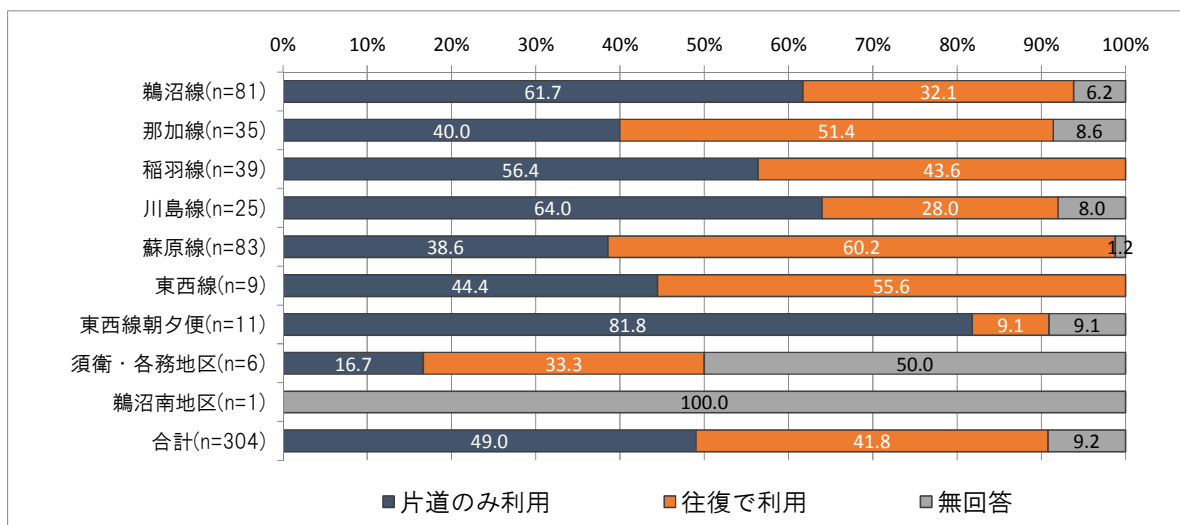
▼図 2-6 利用頻度



⑥往復利用の有無【問 1-⑧】

■路線合計では約42%の人が往復利用している。
 ■那加線、蘇原線、東西線では往復利用が多く、50%を超えている。

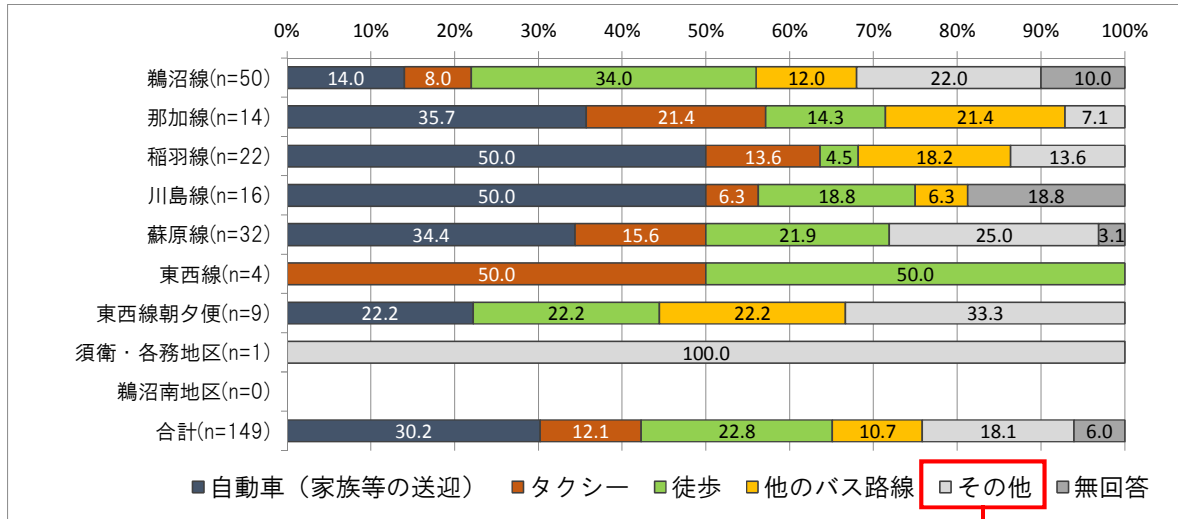
▼図 2-7 往復利用の有無



⑦片道利用の際、バスの代わりに利用した交通手段【問1-⑨】 ※片道利用の方のみ回答

■往復利用しなかった人の代替交通手段をみると、路線合計では自動車（家族等の送迎）が約30%で最も多く、次いで徒歩の約23%が多い。
 ■稲羽線、川島線では自動車（家族等の送迎）利用が多く、約50%となっている。

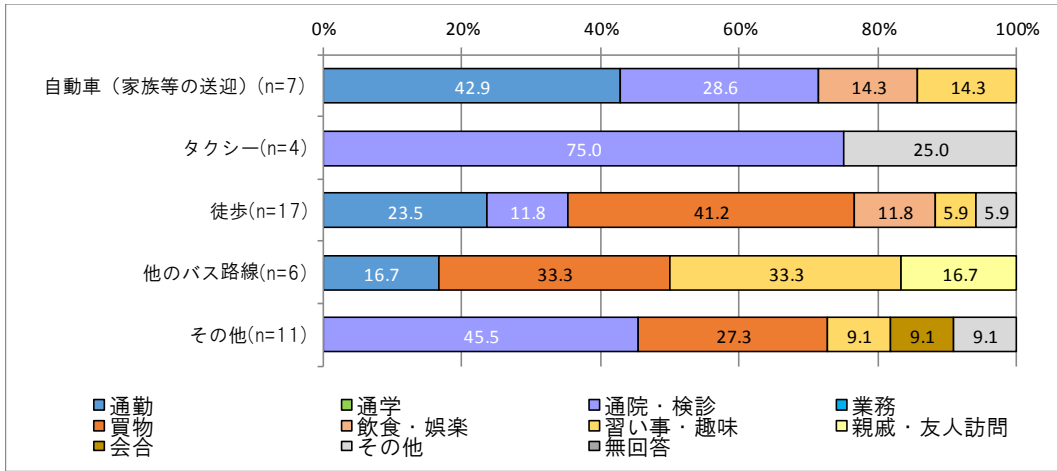
▼図 2-8 片道利用の際の代替交通手段



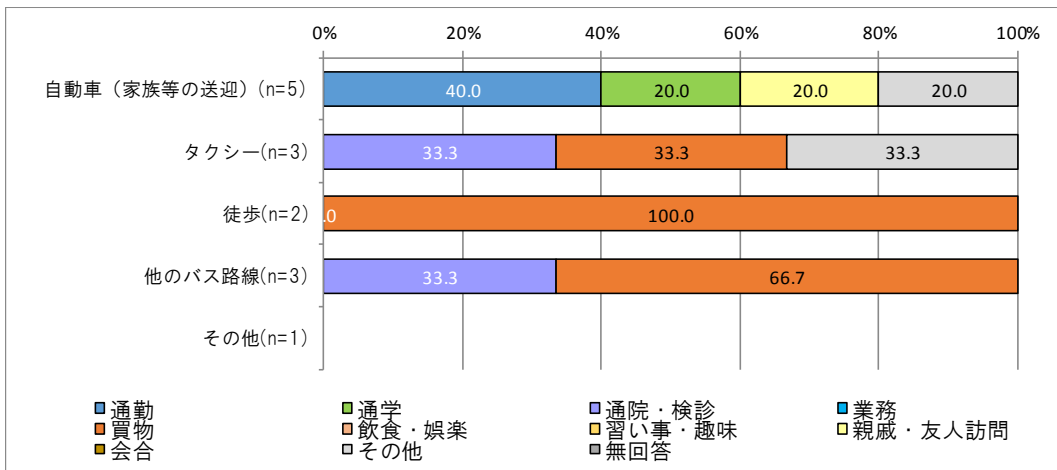
その他内訳	回答数
名鉄	2
J R	2
福祉移送サービス	1
自転車	1
無回答	1
計	7

▼図 2-9 片道利用の際の代替交通手段と利用目的

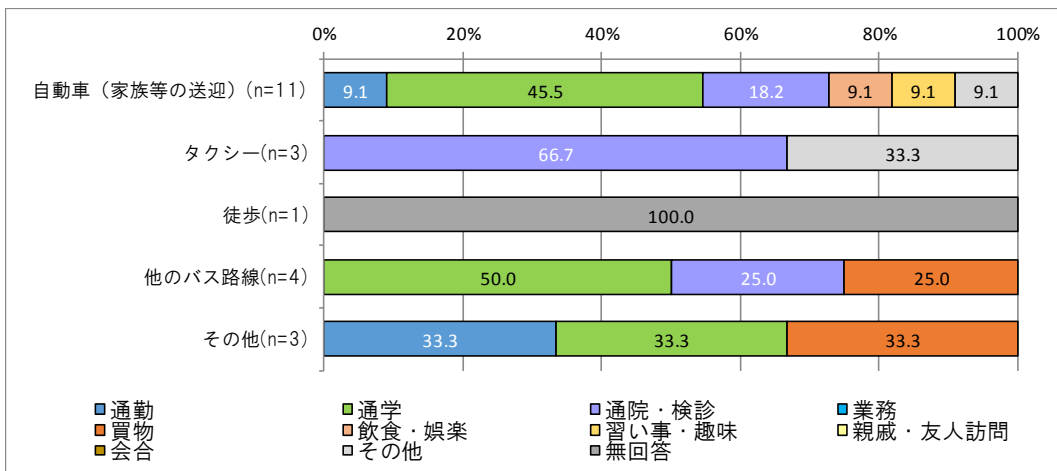
鵜沼線



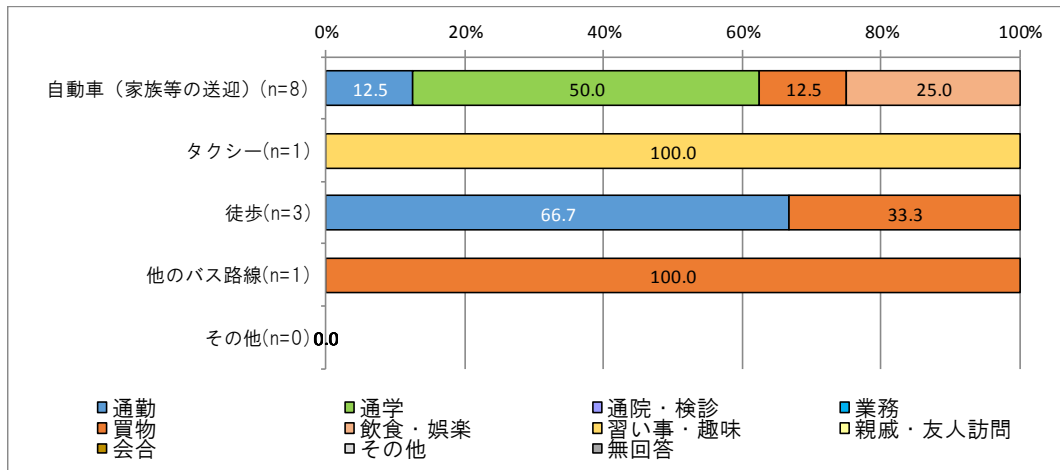
那加線



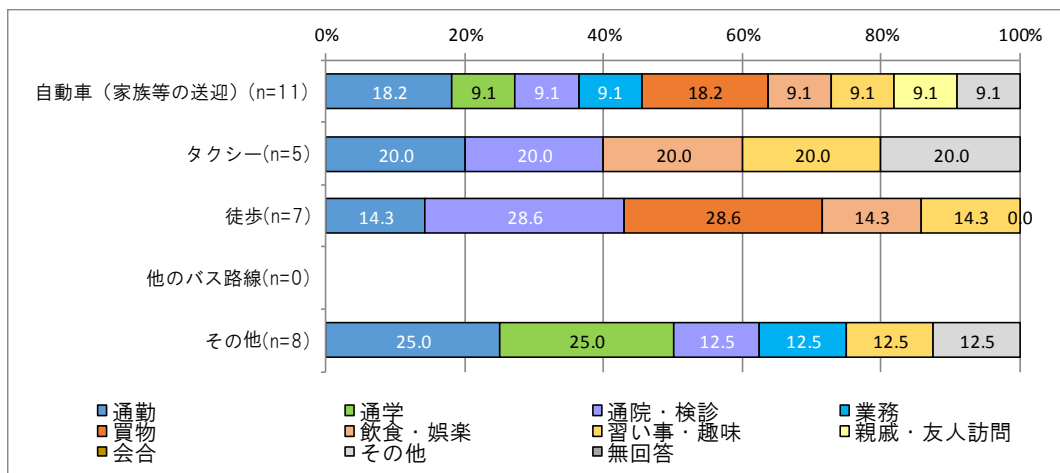
稲羽線



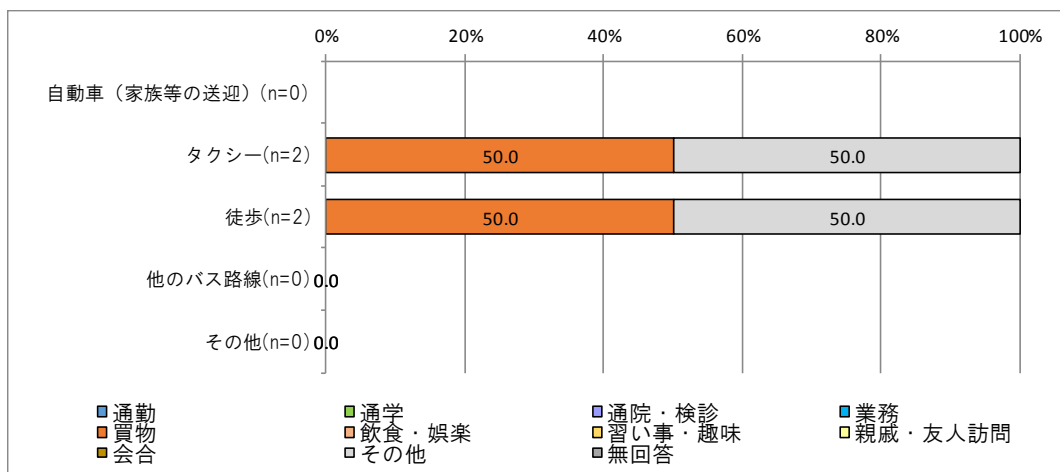
川島線



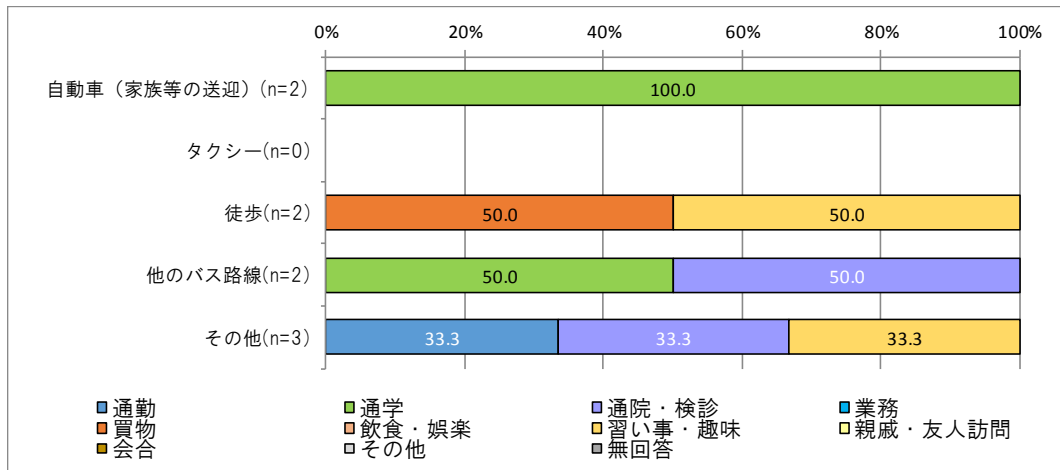
蘇原線



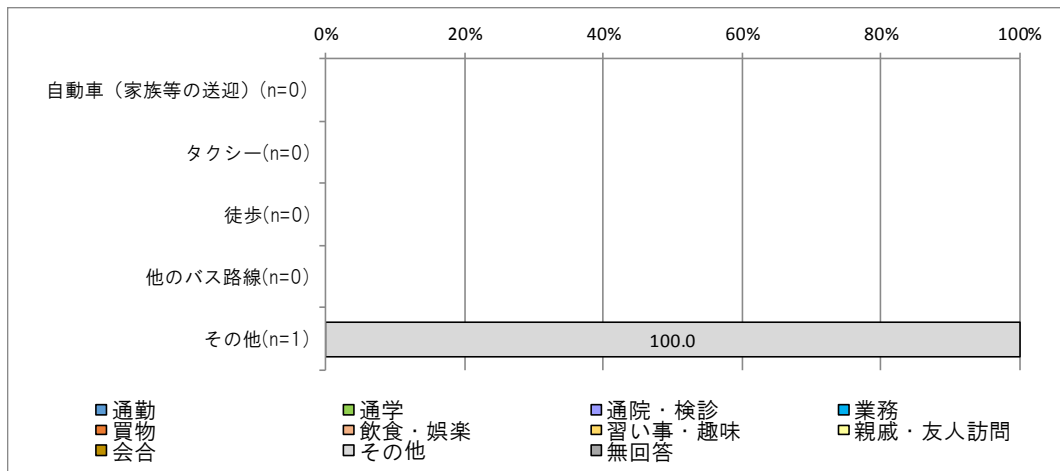
東西線



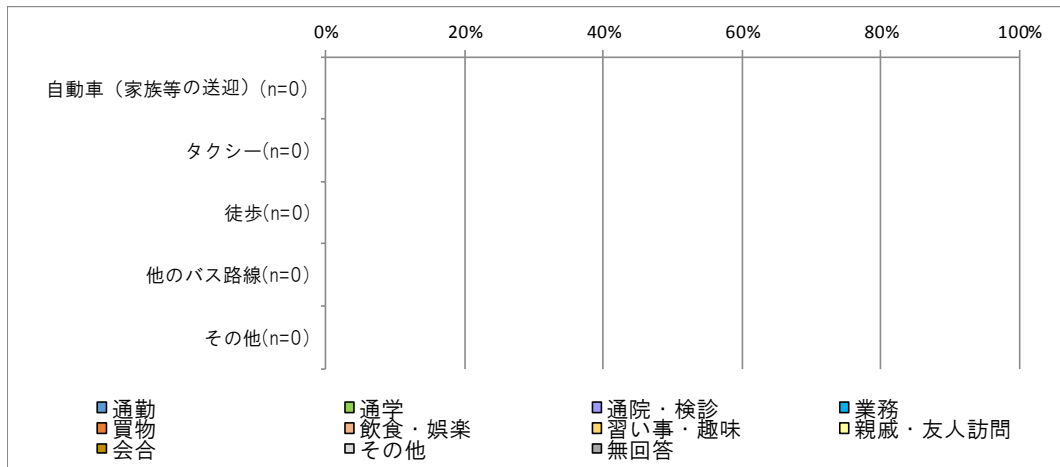
東西線朝夕便



須衛・各務地区



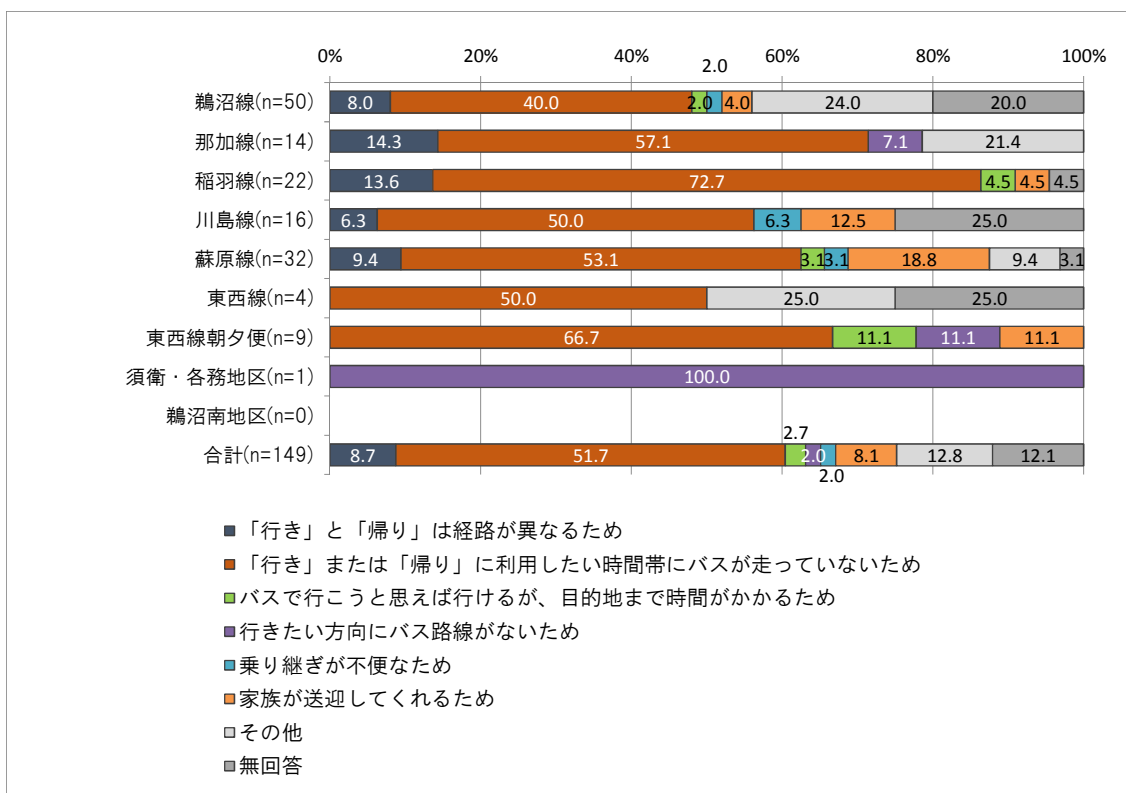
鵜沼南地区



⑧往復利用しなかった理由【問 1-⑩】 ※片道利用の方のみ回答

■往復利用しなかった理由をみると、路線合計では「行き」または「帰り」に利用したい時間帯にバスが走っていないためと回答した人が最も多く、約 52%を占めている。

▼図 2-10 往復利用しなかった理由



(3) バス利用の満足度と重要度について【問 2】

① 満足度と重要度【問 2-①】

【次頁の表 3-1】

■路線別の「総合的にみた」満足度、重要度をみると、蘇原線の満足（とても満足＋満足）の割合が高く、不満（やや不満＋不満）の割合が低い。また、重要度（重要＋とても重要）が約 92%と高い。

一方、川島線において満足の割合が低く、不満の割合が高い。重要度も約 44%にとどまっている。

【次々頁以降の図】

■路線合計の満足度は、「総合的にみて」約 46%の人が満足しており、不満の約 26%を上回っている。

項目別にみると、定時性、車両の快適性、バス停までの利便性、運賃で満足の割合の割合が高く、60%を超えている。特に運賃の満足度が高く、約 90%となっている。

一方、不満の割合は運行本数、最終の時刻、バスルート、乗り継ぎの利便性、バスと鉄道の乗換時間、ふれあいバス相互の乗換時間で高く、30%を超えている。特に、運行本数が約 50%と高い。また、乗り継ぎの関連する項目が多く挙げられている。

（路線別不満の割合が高い上位 3 項目：回答者数が多い路線、回答数 10 人以上の項目）

- ・ 鶴沼線：運行本数（54%）、バスと鉄道の乗り換え時間（49%）、バスルート（45%）
- ・ 那加線：最終の時間（67%）、乗り継ぎの利便性（57%）、バスと鉄道の乗換時間（52%）
- ・ 稲羽線：運行本数（68%）、最終の時間（47%）、始発の時間（39%）
- ・ 川島線：最終の時間（77%）、運行本数（67%）、始発の時間（43%）
- ・ 蘇原線：乗り継ぎの利便性（39%）、最終の時間（37%）、ルート（37%）

■路線合計の重要度は、「総合的にみて」約 79%の人が重要としている。

項目別にみると、運行本数、運賃、定時性、バス停までの利便性で重要の割合が高く、75%を超えている。特に運行本数と運賃の重要度が高く、約 86%となっている。

（路線別重要の割合が高い上位 3 項目：回答者数が多い路線、回答数 10 人以上の項目）

- ・ 鶴沼線：運行本数（86%）、運賃（83%）、定時性（81%）
- ・ 那加線：運賃（100%）、運行本数（84%）、バス停までの利便性（82%）
- ・ 稲羽線：運賃（88%）、運行本数（85%）、目的地までの所要時間（84%）
- ・ 川島線：定時性（88%）、運賃（88%）、最終の時間（81%）
- ・ 蘇原線：運行本数（92%）、運賃（87%）、バス停までの利便性（84%）

■満足度と重要度の相関関係をみると、路線合計において満足度が低く、重要度が高い項目としては、運行本数、最終の時間、バスルート、乗り継ぎの利便性、バスと鉄道の乗換時間が挙げられる。

（路線別にみて満足度低・重要度高の項目：回答者数が多い路線、回答数 10 人以上の項目）

- ・ 鶴沼線：運行本数、バスルート、乗り継ぎの利便性
- ・ 那加線：運行本数、最終の時間
- ・ 稲羽線：運行本数
- ・ 川島線：運行本数、最終の時間
- ・ 蘇原線：乗り継ぎの利便性、バスと鉄道の乗換時間

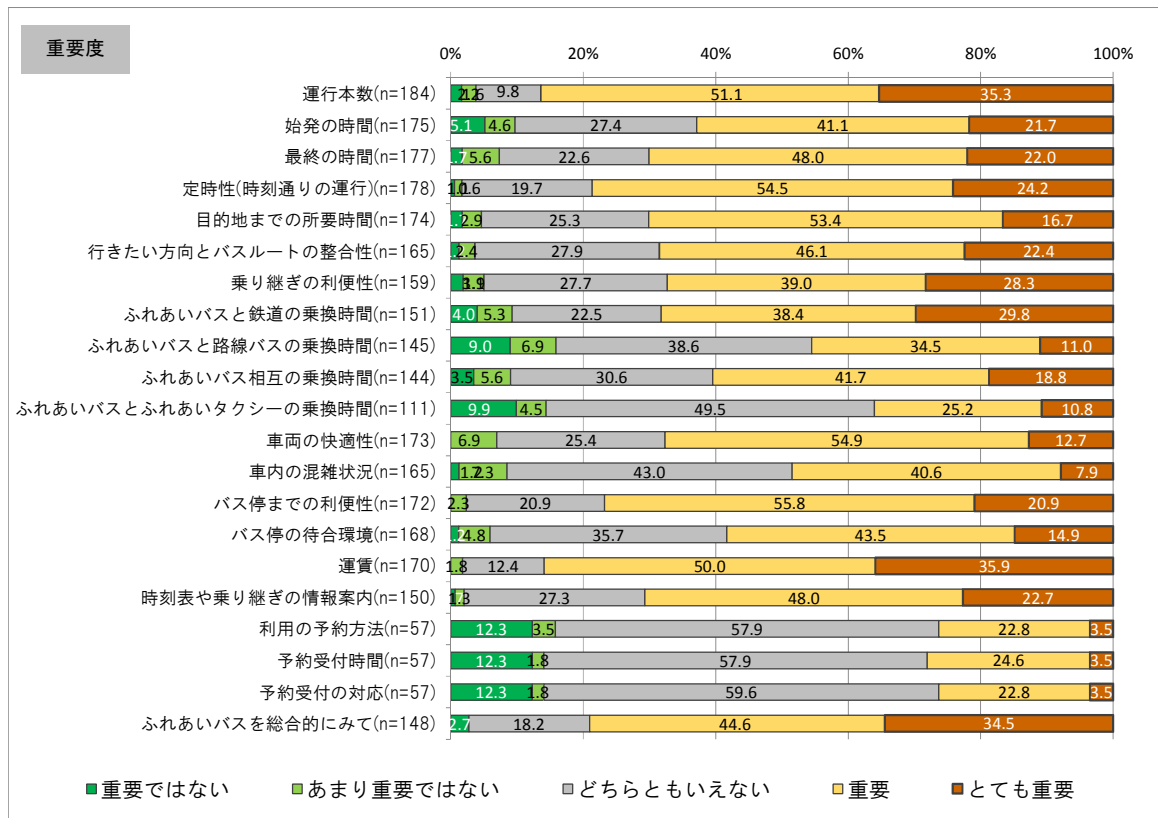
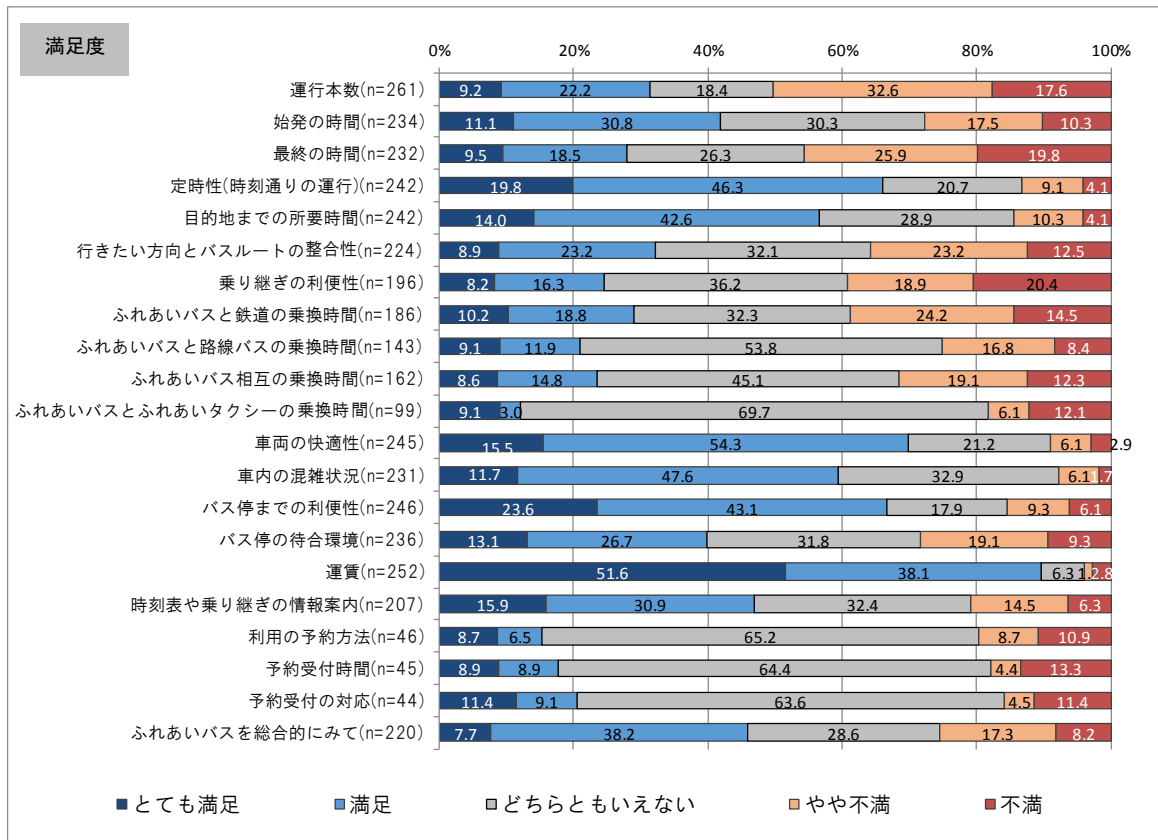
▼表 3-1 路線別の満足度と重要度

区分	路線	満足度		重要度
		満足	不満	
ふれあい バス	鵜沼線	37.3	30.5	81.0
	那加線	41.7	33.3	85.7
	稲羽線	46.4	25.0	81.8
	川島線	21.7	34.8	43.8
	蘇原線	65.6	17.2	92.1
	東西線	42.9	0.0	100.0
	東西線朝夕便	37.5	25.0	60.0
ふれあい タクシー	須衛・各務地区	33.3	33.3	50.0
	鵜沼南地区	—	—	—

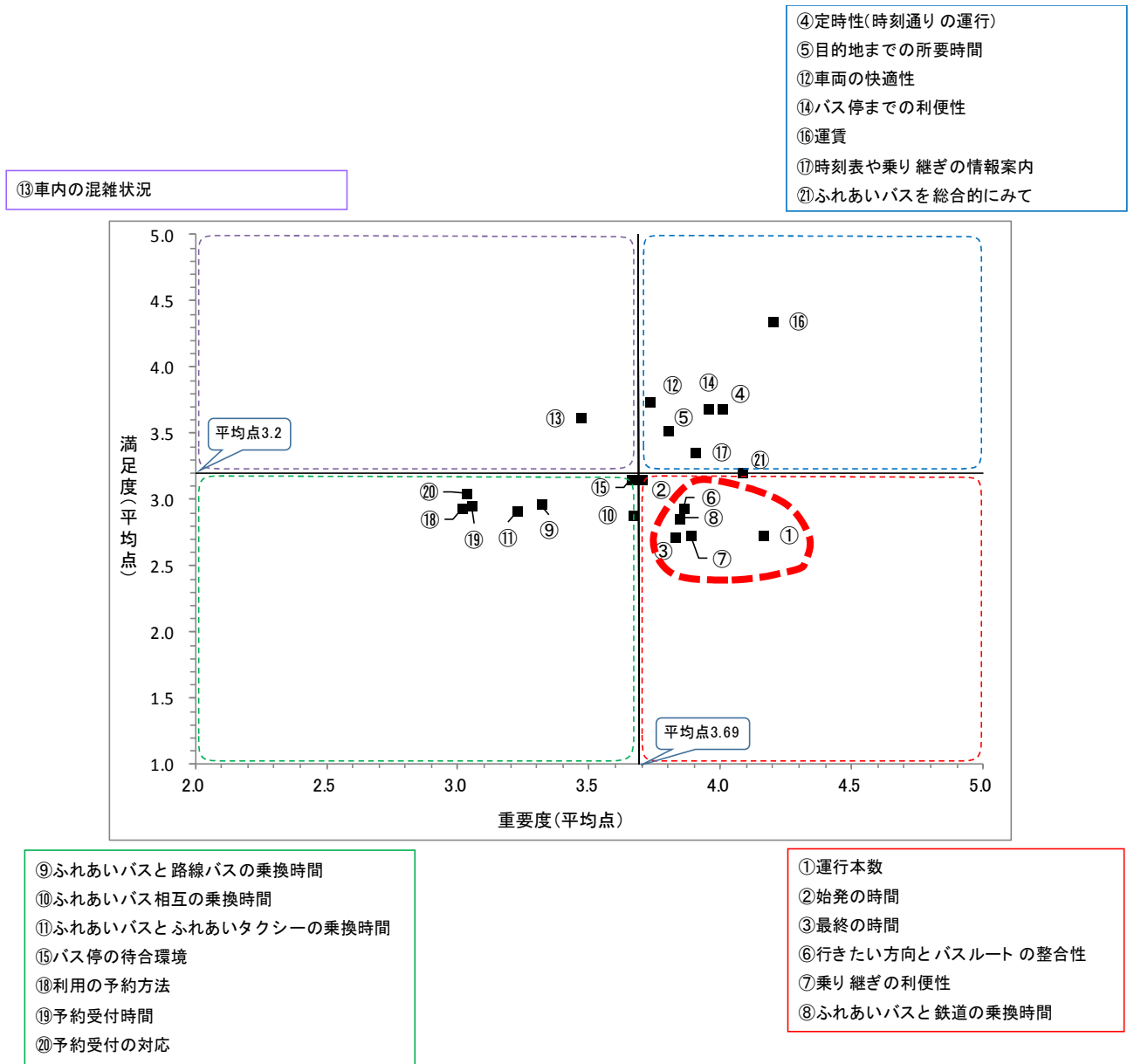
単位：%

※「総合的に見た」満足度、重要度に関する集計
 ※満足：とても満足＋満足、不満：やや不満＋不満
 重要度：重要＋とても重要

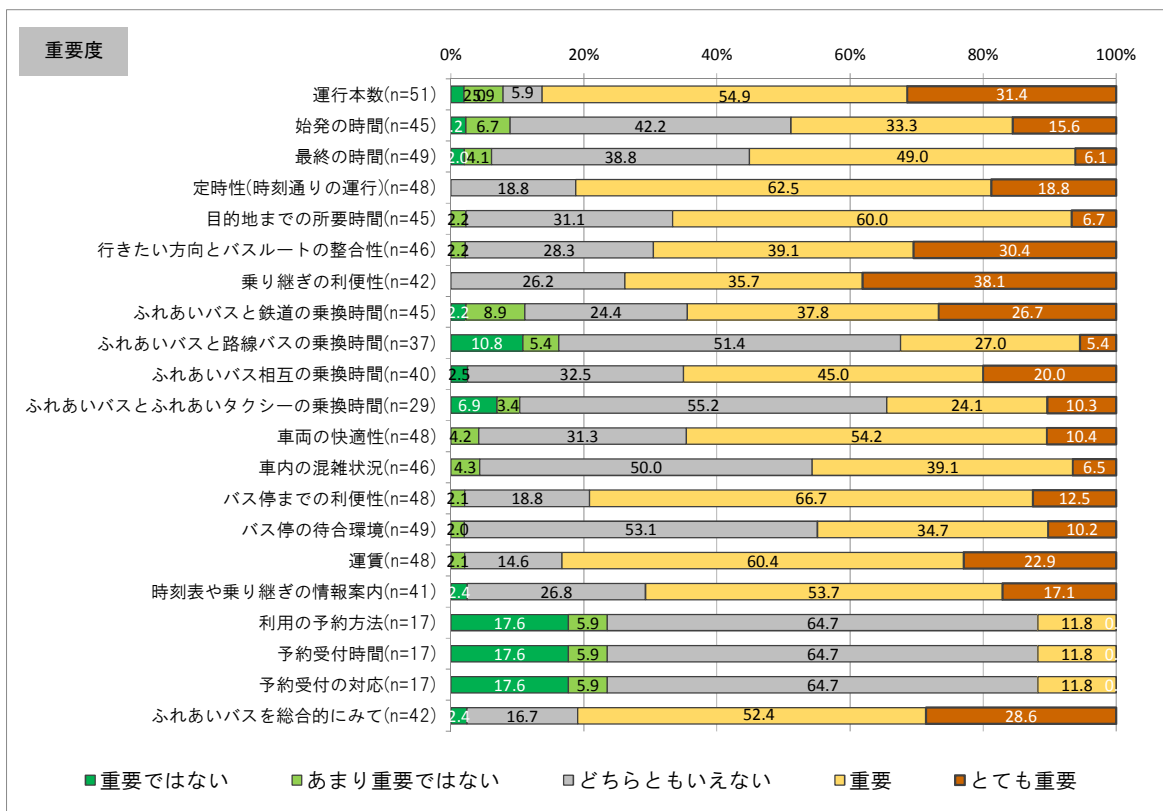
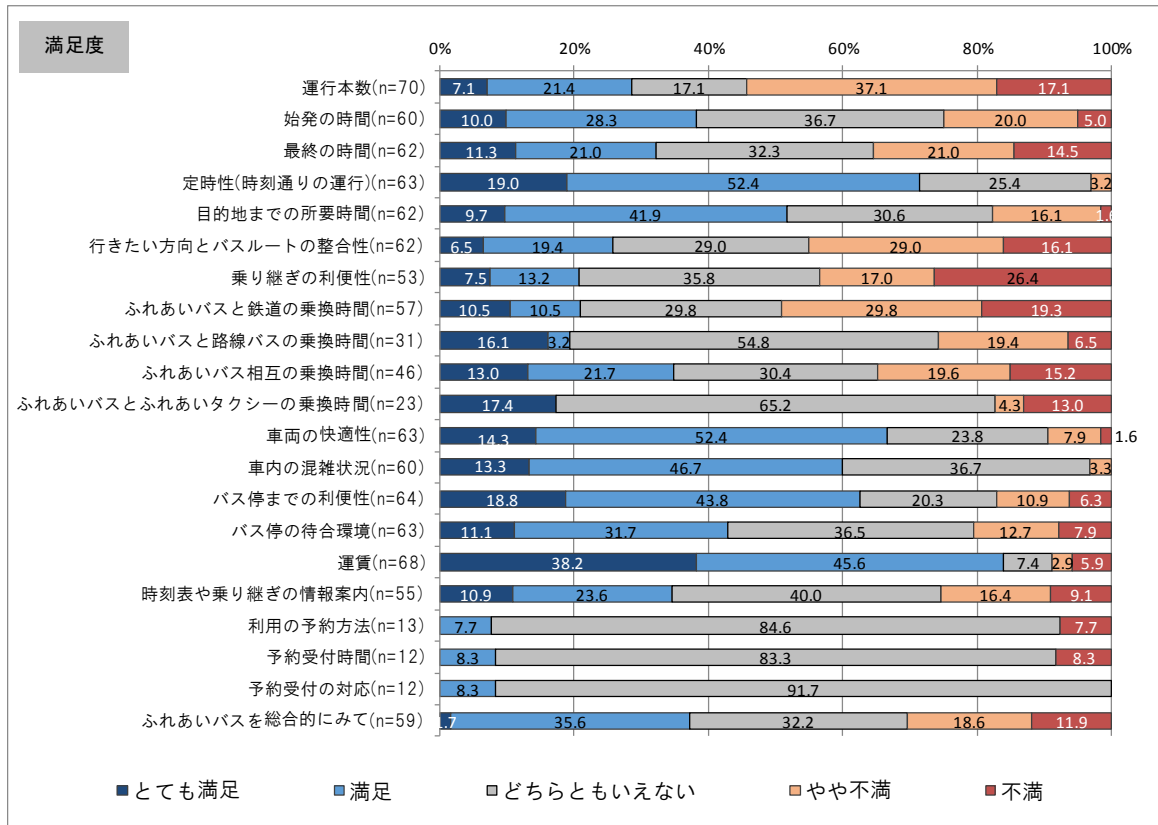
▼図 3-1 満足度と重要度



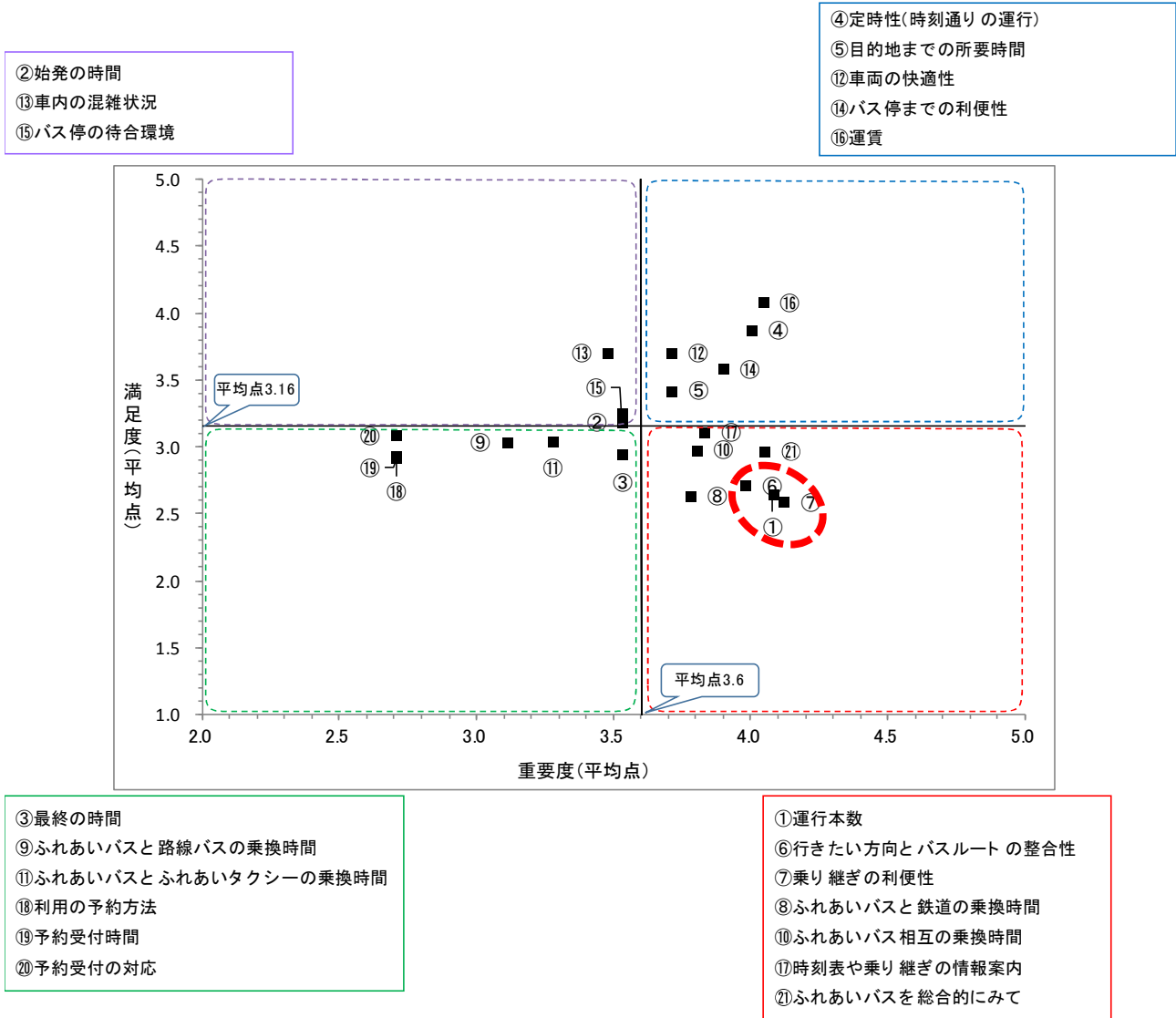
▼図 3-2 満足度と重要度の相関関係



▼図 3-3 満足度と重要度



▼図 3-4 満足度と重要度の相関関係



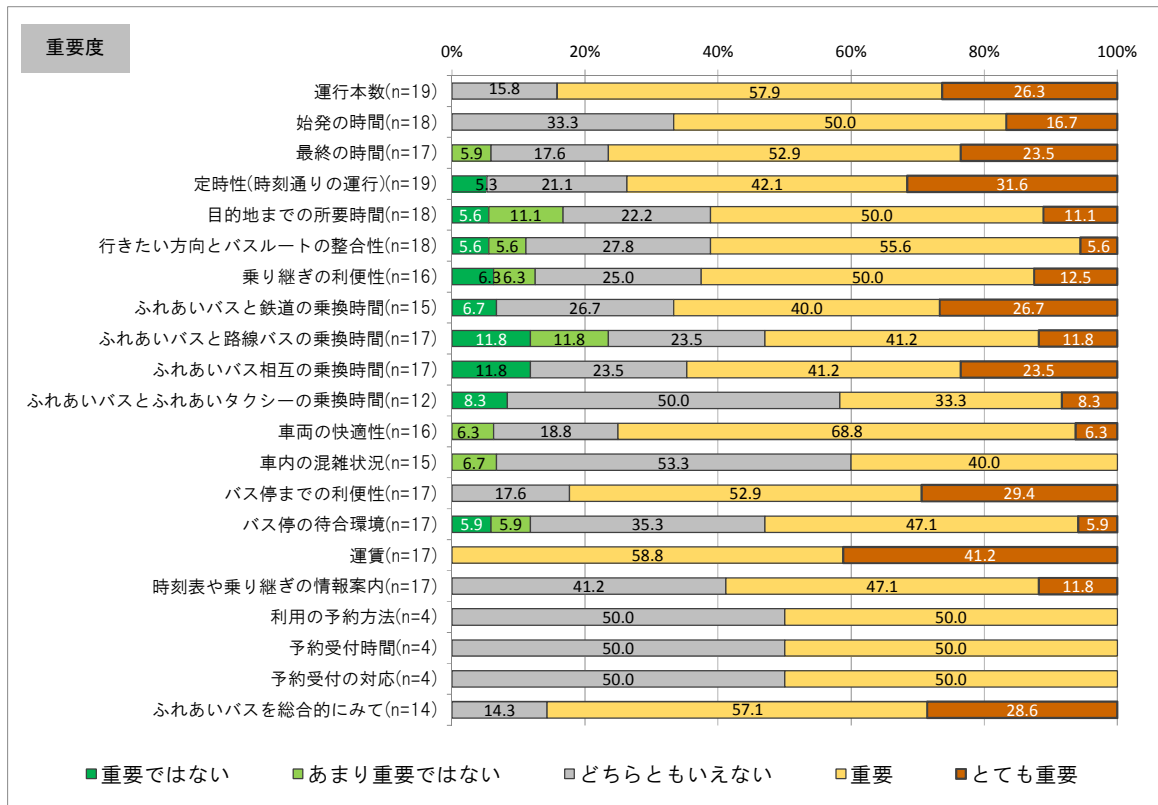
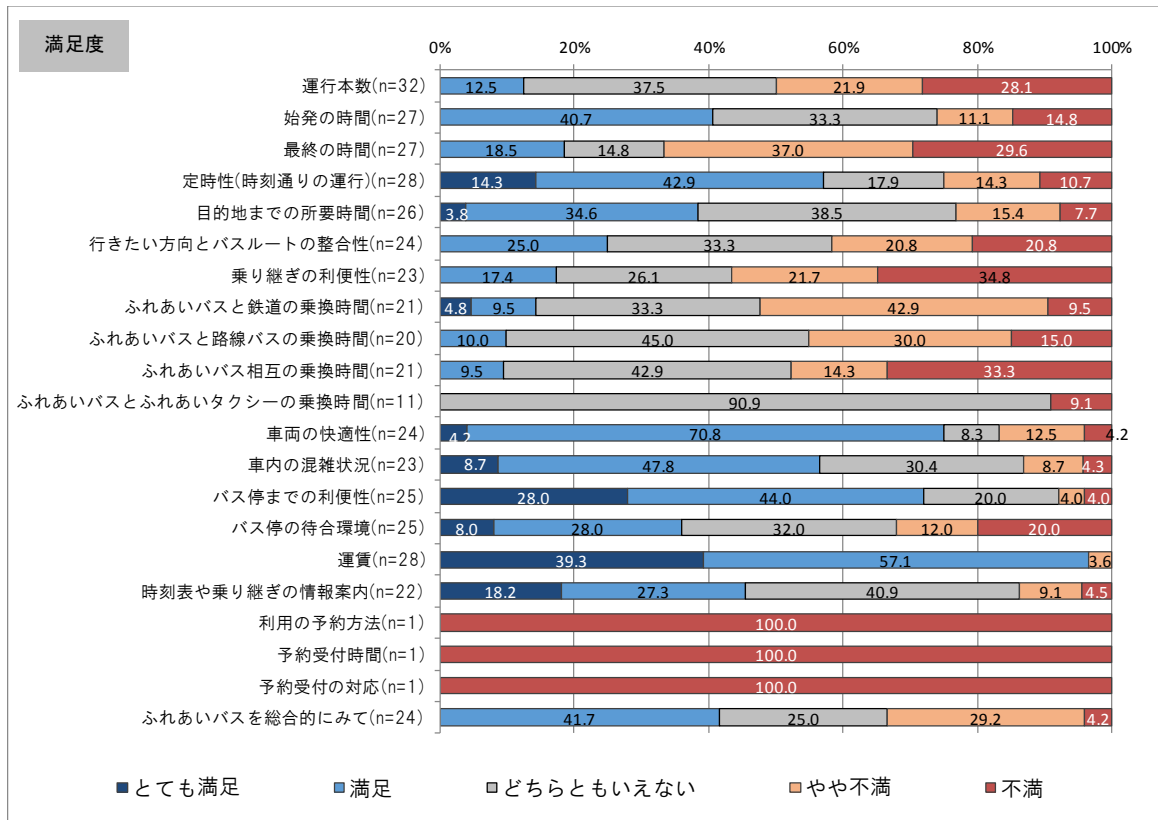
- ②始発の時間
- ⑬車内の混雑状況
- ⑮バス停の待合環境

- ④定時性(時刻通りの運行)
- ⑤目的地までの所要時間
- ⑫車両の快適性
- ⑭バス停までの利便性
- ⑯運賃

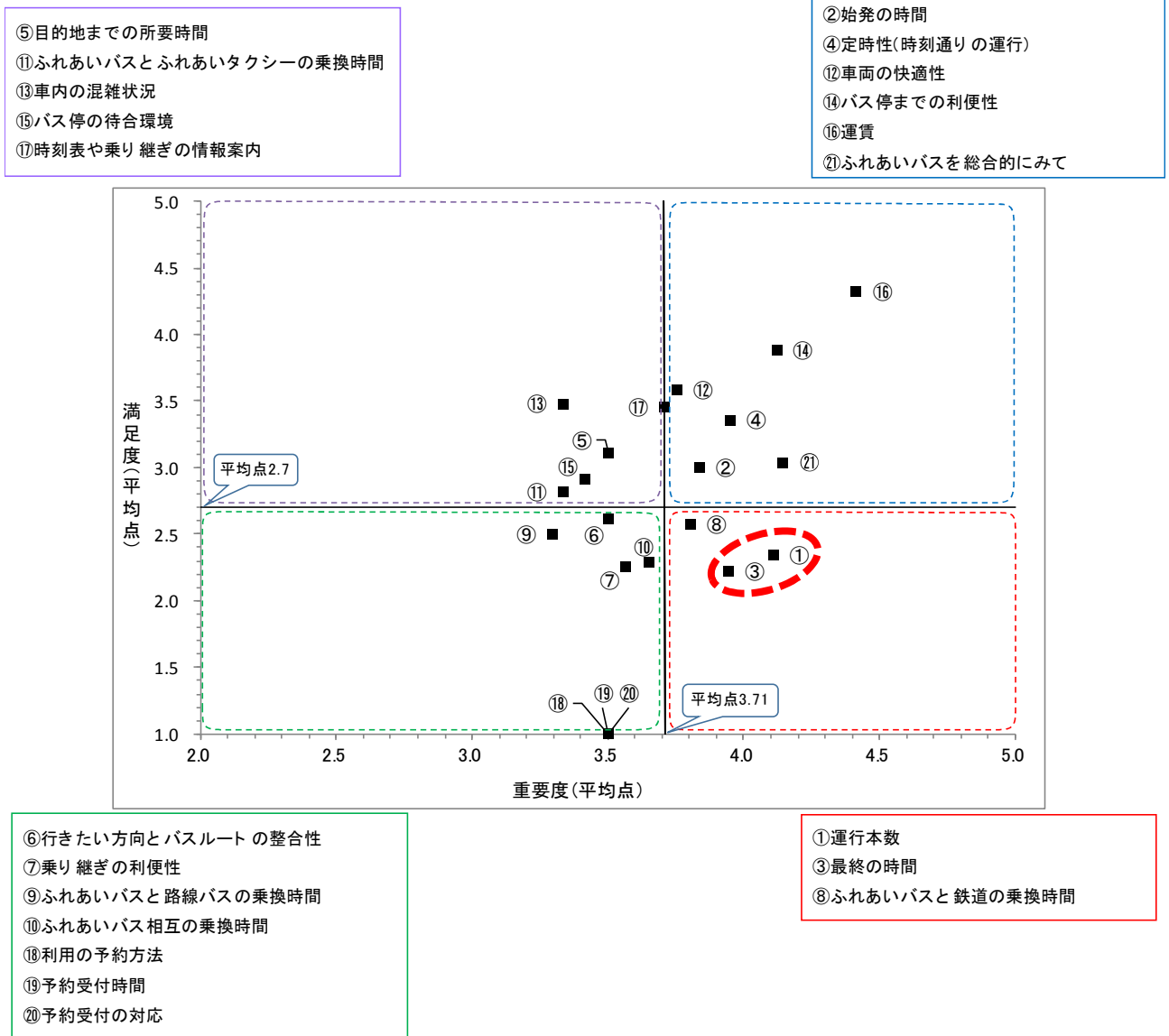
- ③最終の時間
- ⑨ふれあいバスと路線バスの乗換時間
- ⑪ふれあいバスとふれあいタクシーの乗換時間
- ⑩利用の予約方法
- ⑲予約受付時間
- ⑳予約受付の対応

- ①運行本数
- ⑥行きたい方向とバスルート の整合性
- ⑦乗り継ぎの利便性
- ⑧ふれあいバスと鉄道の乗換時間
- ⑩ふれあいバス相互の乗換時間
- ⑰時刻表や乗り継ぎの情報案内
- ㉑ふれあいバスを総合的にみて

▼図 3-5 満足度と重要度



▼図 3-6 満足度と重要度の相関関係



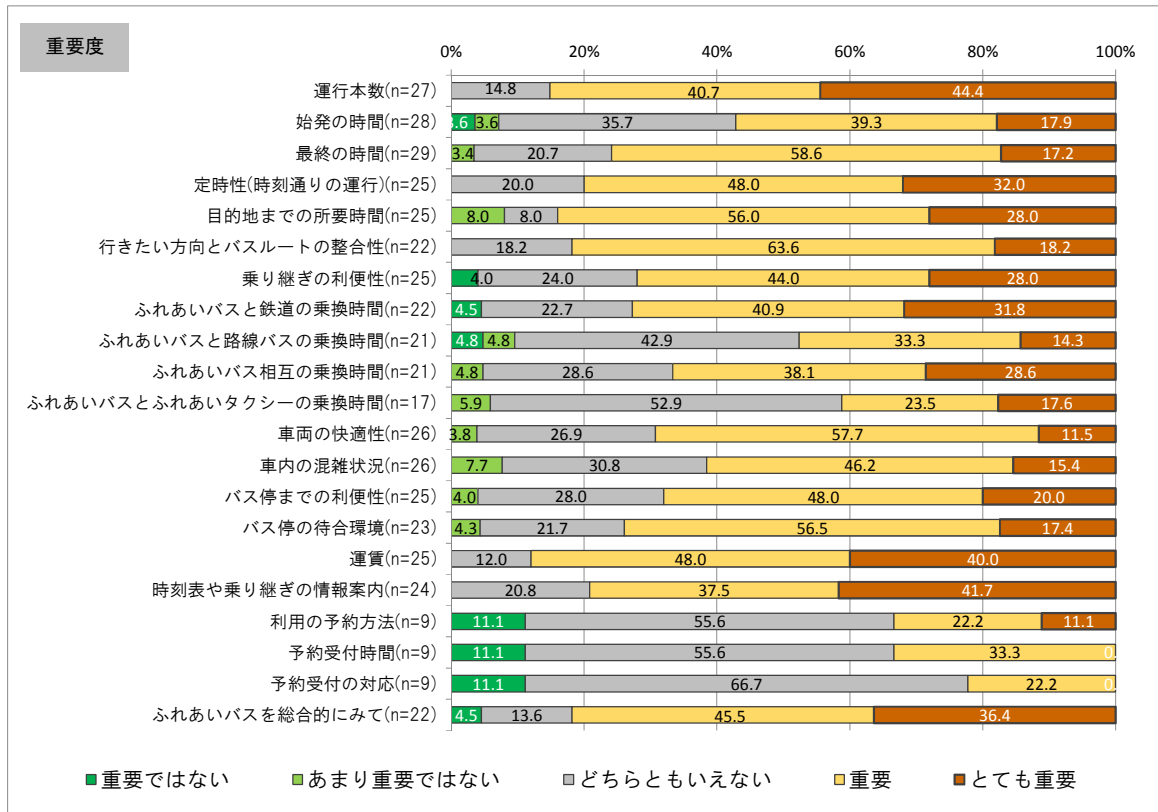
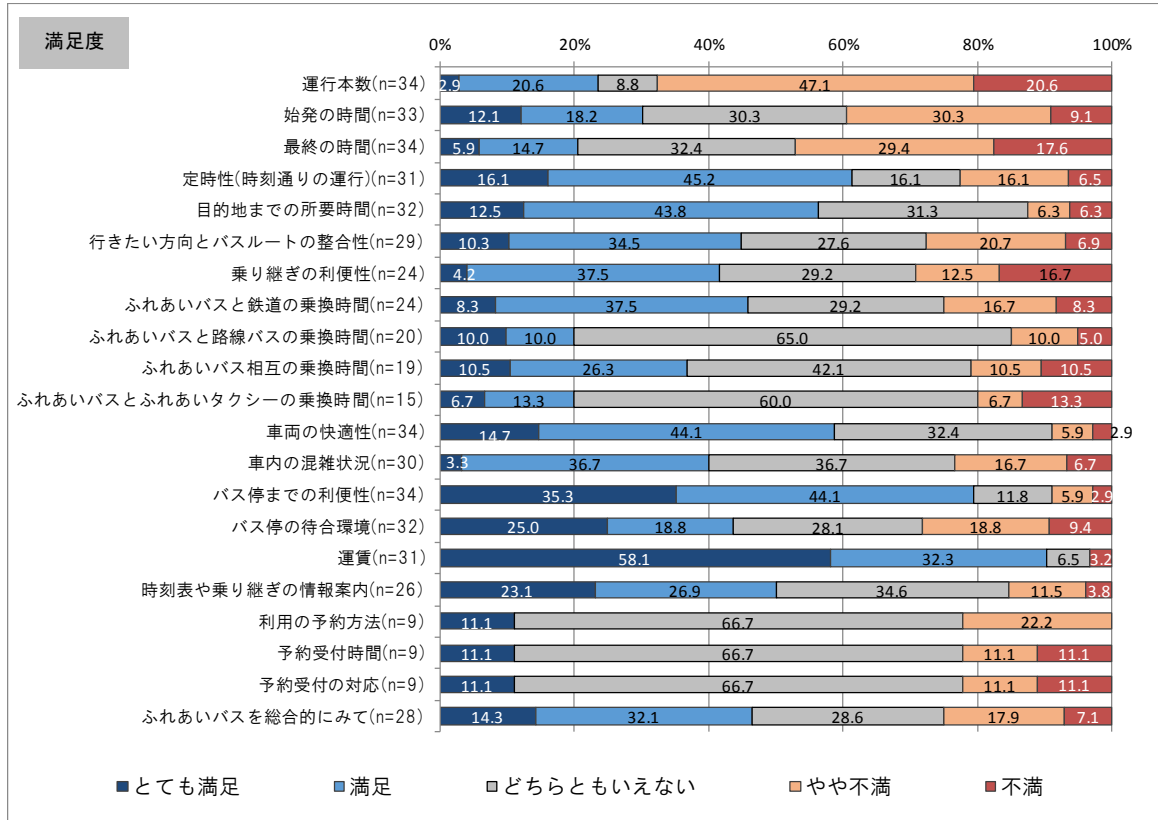
- ⑤目的地までの所要時間
- ⑪ふれあいバスとふれあいタクシーの乗換時間
- ⑬車内の混雑状況
- ⑮バス停の待合環境
- ⑰時刻表や乗り継ぎの情報案内

- ②始発の時間
- ④定時性(時刻通りの運行)
- ⑫車両の快適性
- ⑭バス停までの利便性
- ⑯運賃
- ⑳ふれあいバスを総合的にみて

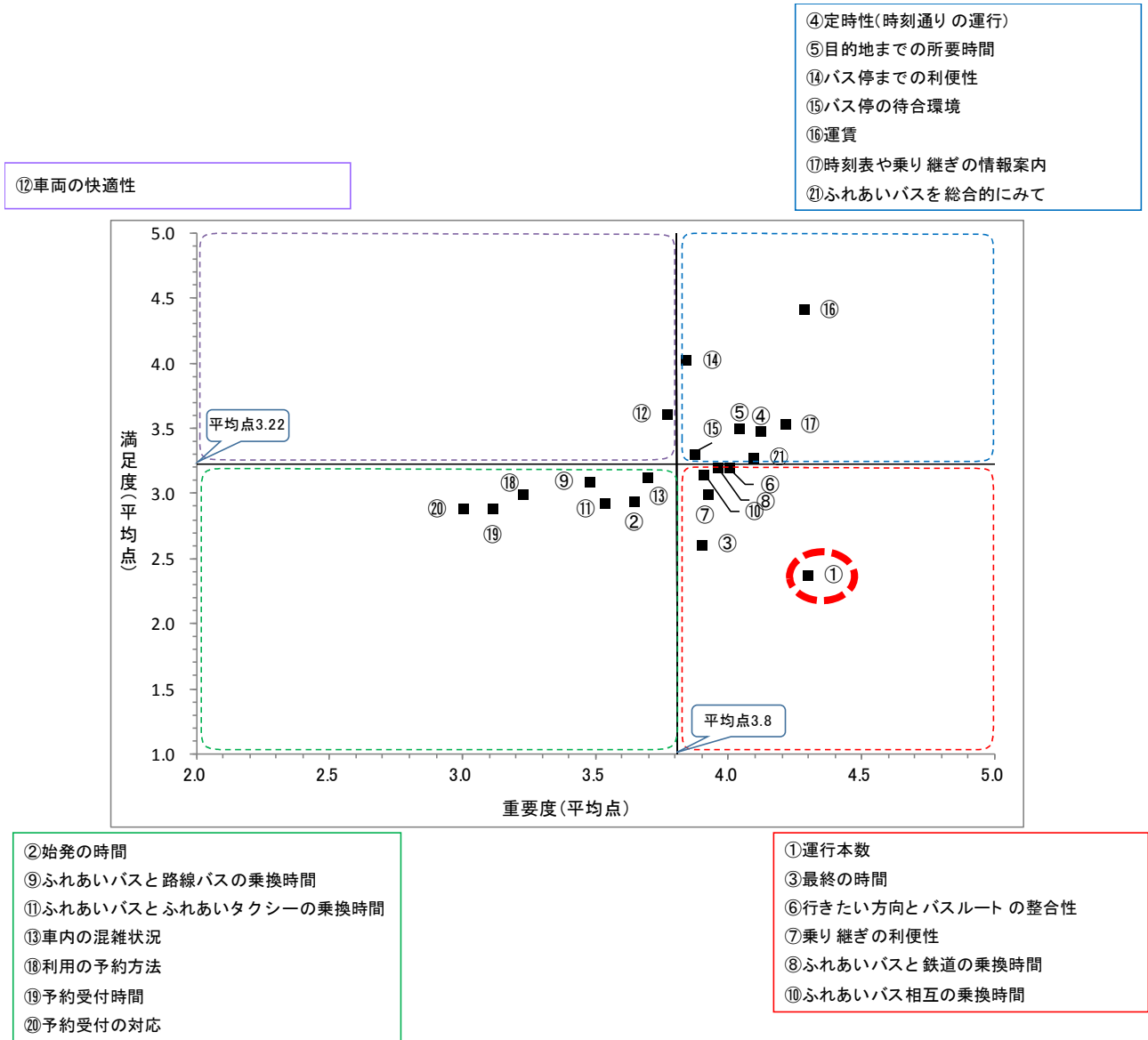
- ⑥行きたい方向とバスルート の整合性
- ⑦乗り継ぎの利便性
- ⑨ふれあいバスと路線バスの乗換時間
- ⑩ふれあいバス相互の乗換時間
- ⑱利用の予約方法
- ⑲予約受付時間
- ⑳予約受付の対応

- ①運行本数
- ③最終の時間
- ⑧ふれあいバスと鉄道の乗換時間

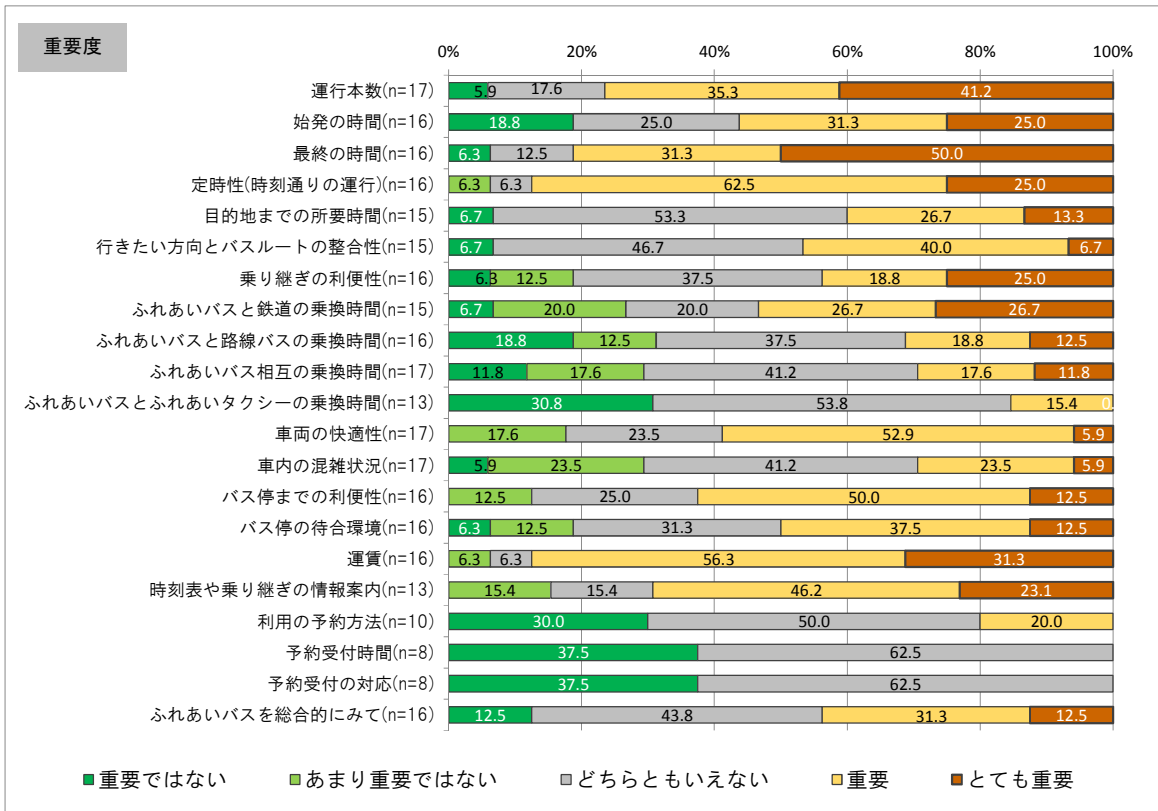
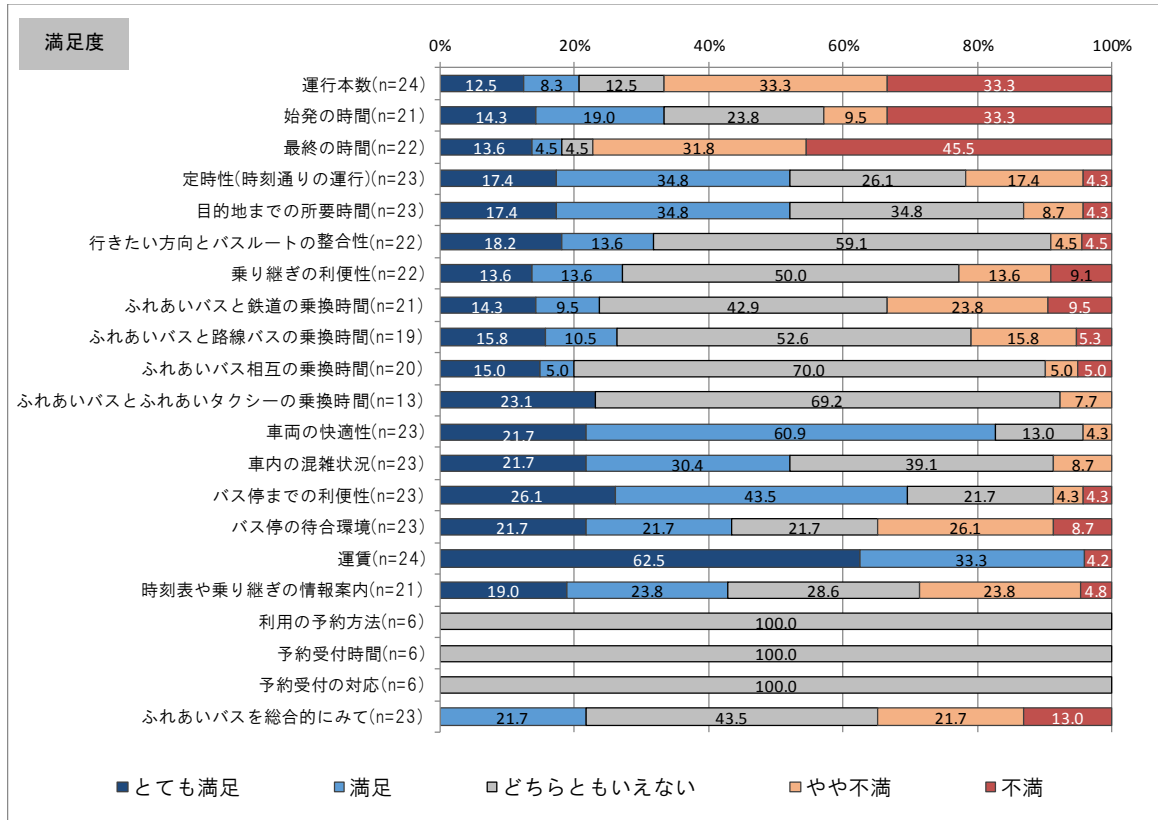
▼図 3-7 満足度と重要度



▼図 3-8 満足度と重要度の相関関係



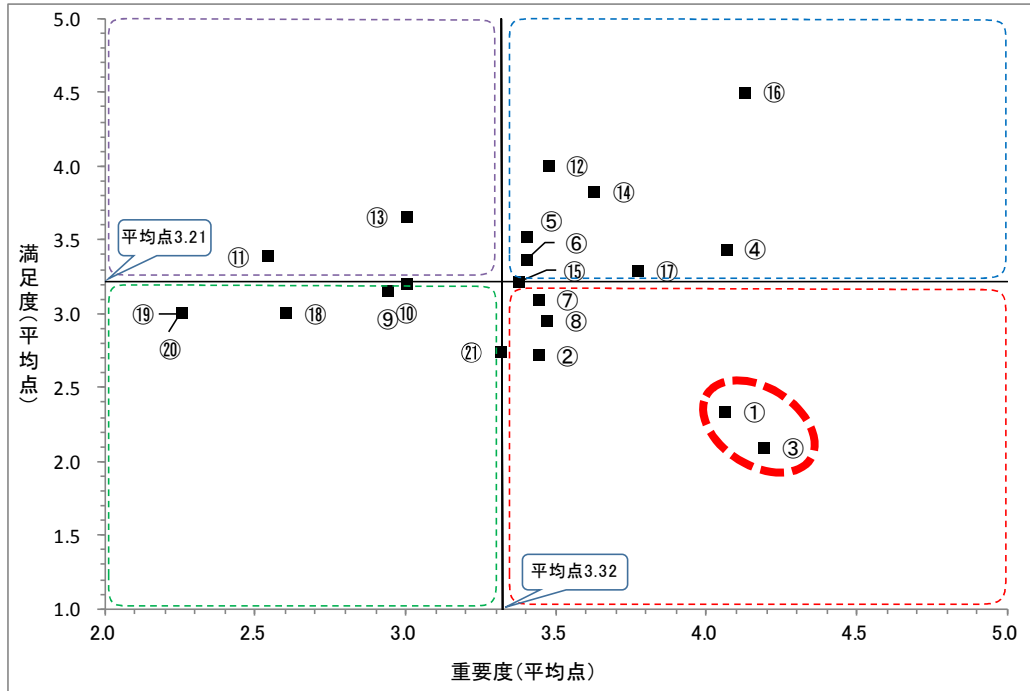
▼図 3-9 満足度と重要度



▼図 3-10 満足度と重要度の相関関係

- ⑪ふれあいバスとふれあいタクシーの乗換時間
- ⑬車内の混雑状況

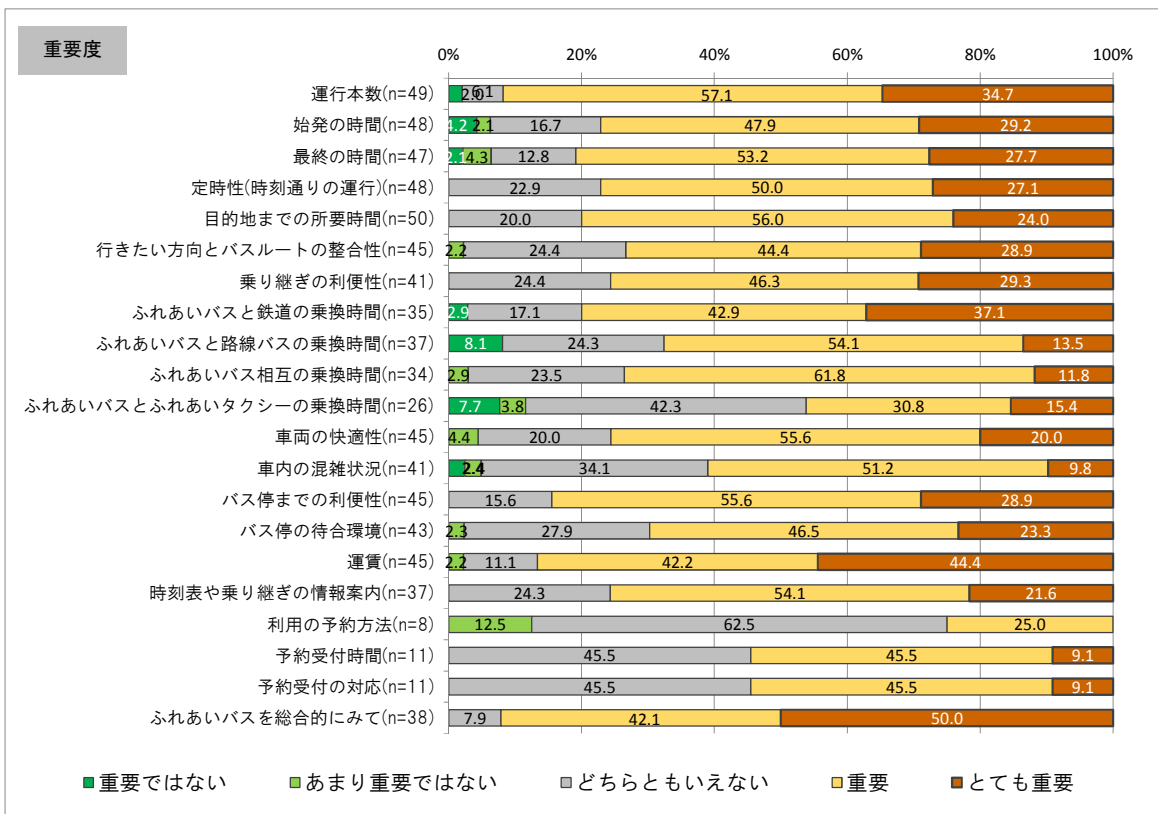
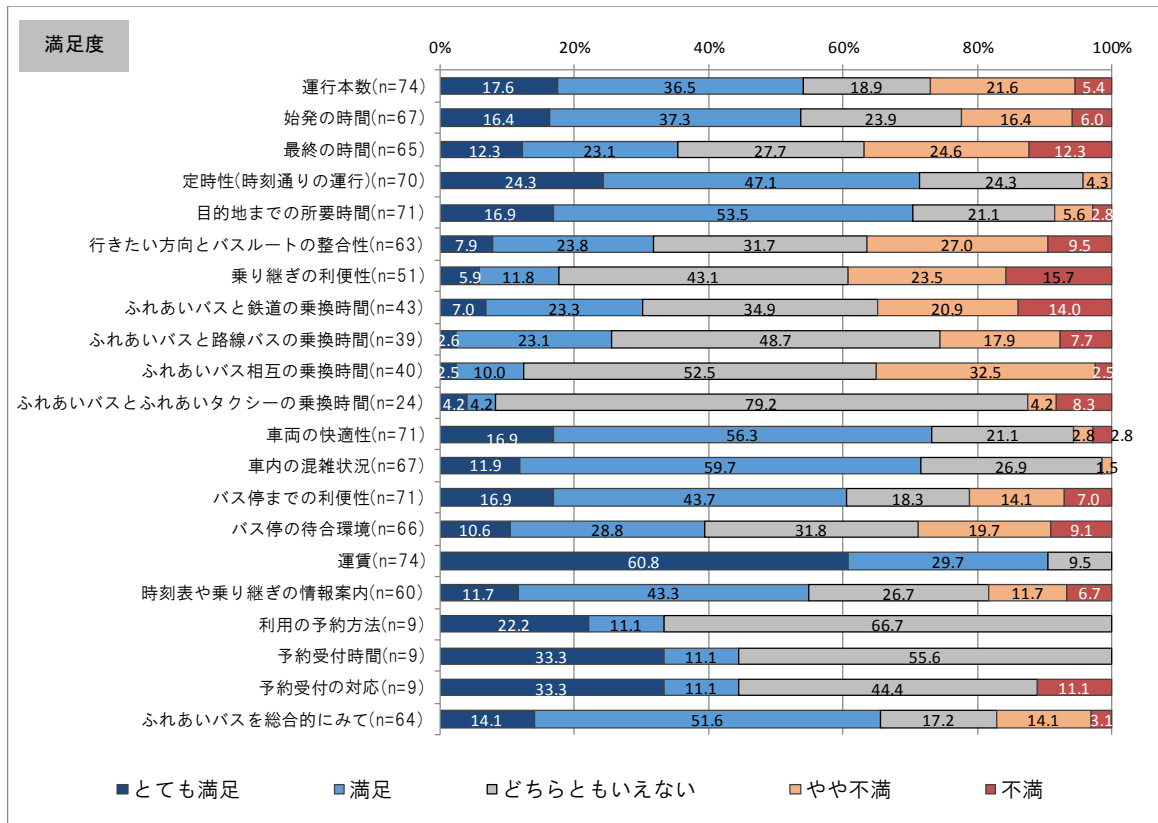
- ④定時性(時刻通りの運行)
- ⑤目的地までの所要時間
- ⑥行きたい方向とバスルート の整合性
- ⑫車両の快適性
- ⑭バス停までの利便性
- ⑮バス停の待合環境
- ⑯運賃
- ⑰時刻表や乗り継ぎの情報案内



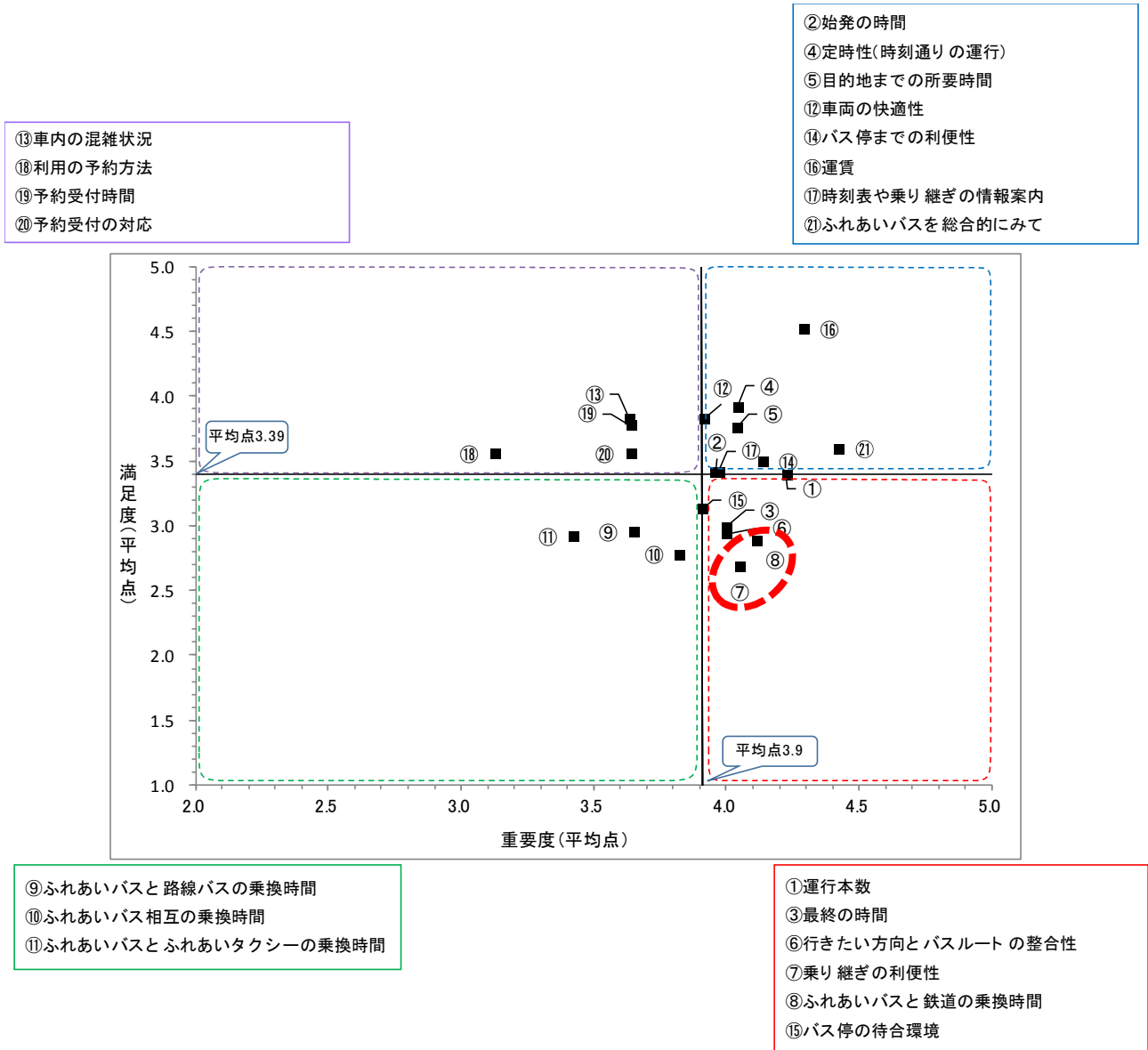
- ⑨ふれあいバスと路線バスの乗換時間
- ⑩ふれあいバス相互の乗換時間
- ⑱利用の予約方法
- ⑲予約受付時間
- ⑳予約受付の対応
- ㉑ふれあいバスを総合的にみて

- ①運行本数
- ②始発の時間
- ③最終の時間
- ⑦乗り継ぎの利便性
- ⑧ふれあいバスと鉄道の乗換時間

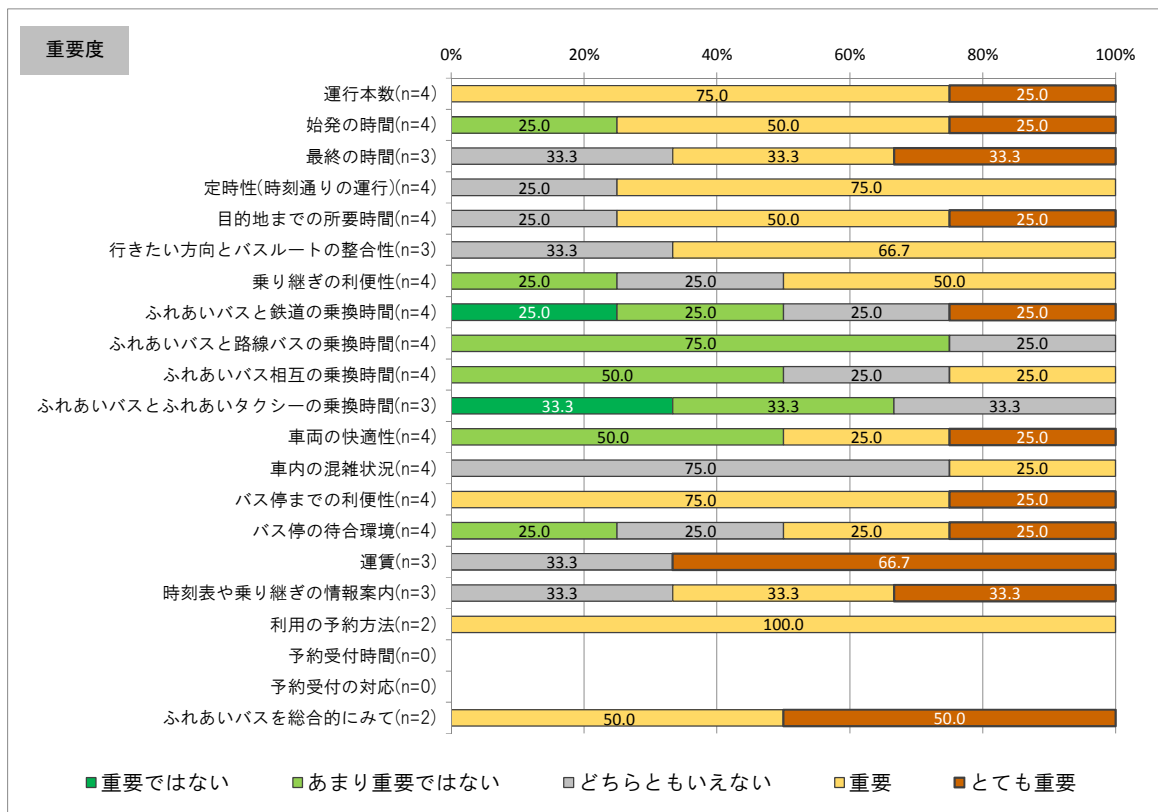
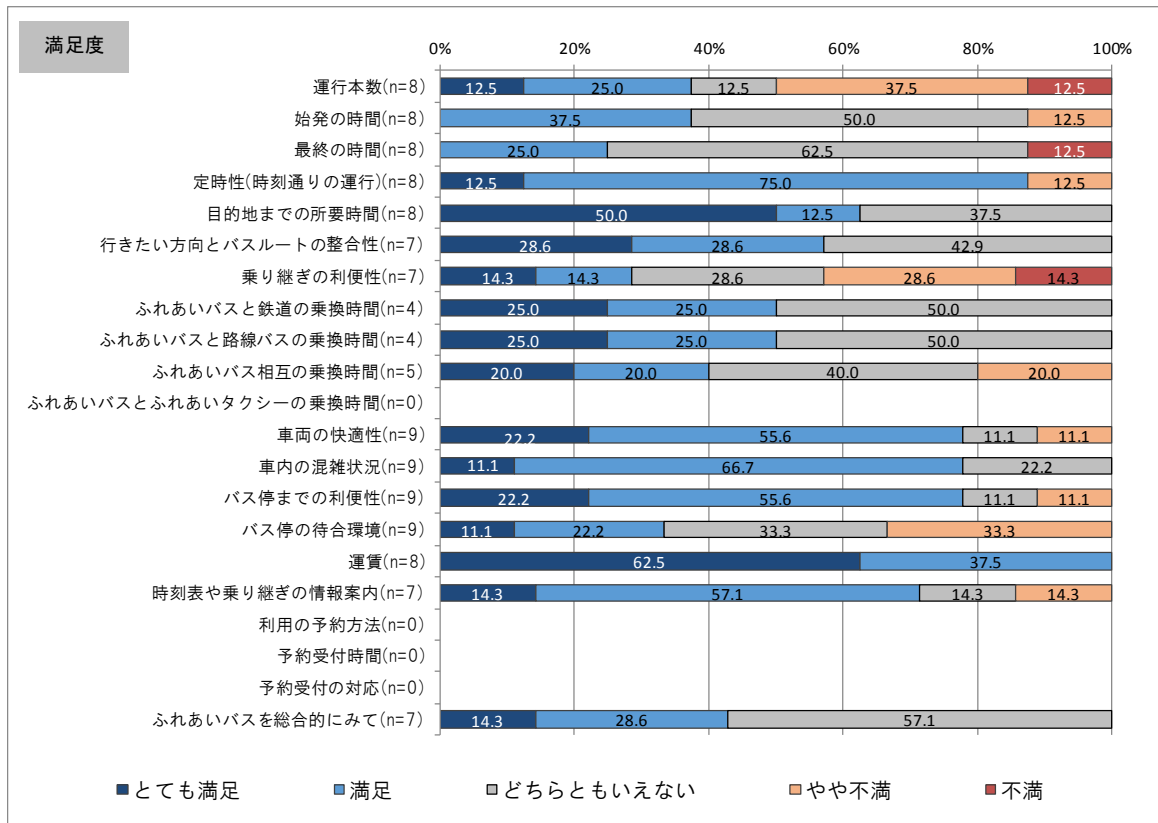
▼図 3-11 満足度と重要度



▼図 3-12 満足度と重要度の相関関係



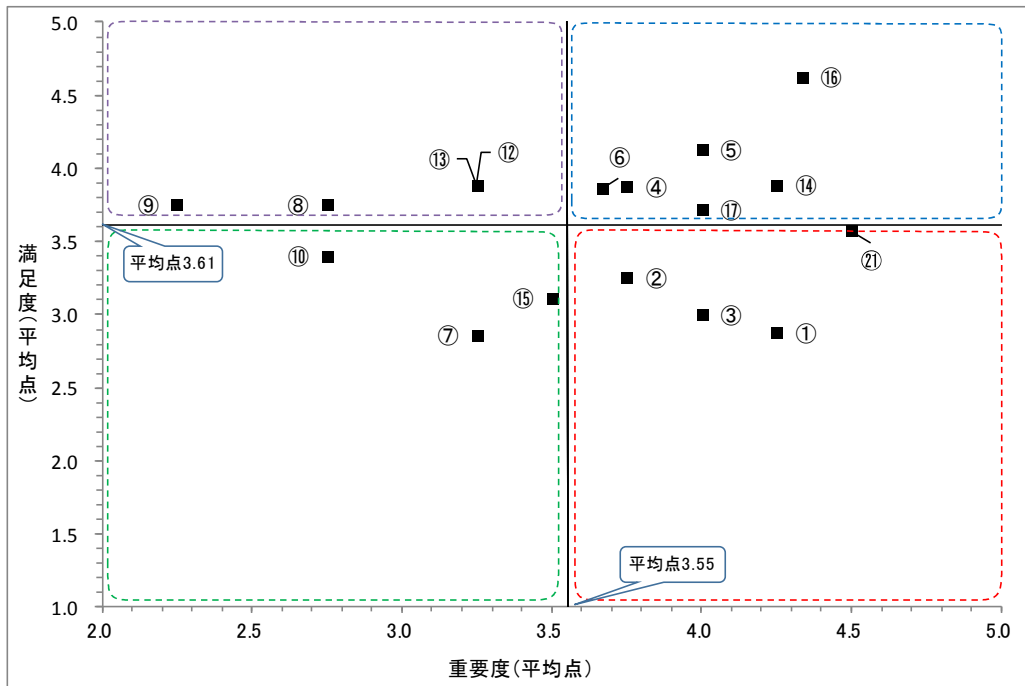
▼図 3-13 満足度と重要度



▼図 3-14 満足度と重要度の相関関係

- ⑧ふれあいバスと鉄道の乗換時間
- ⑨ふれあいバスと路線バスの乗換時間
- ⑫車両の快適性
- ⑬車内の混雑状況

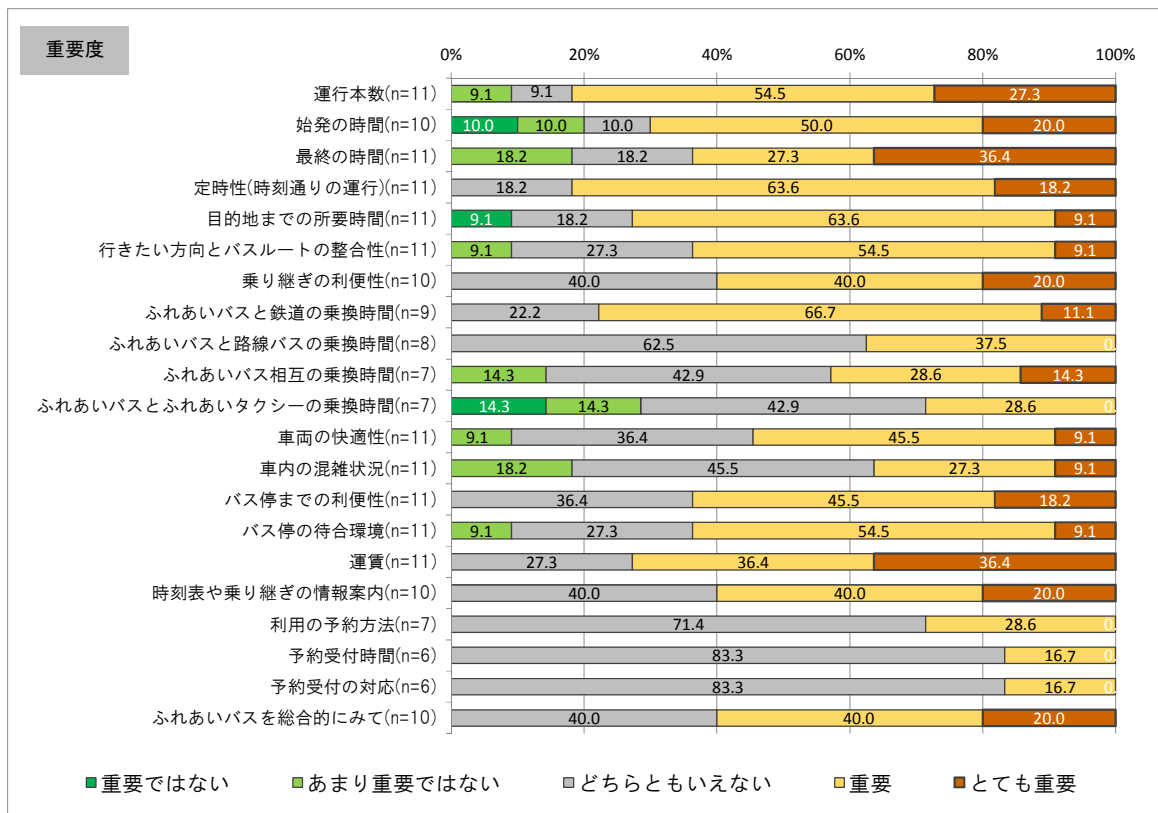
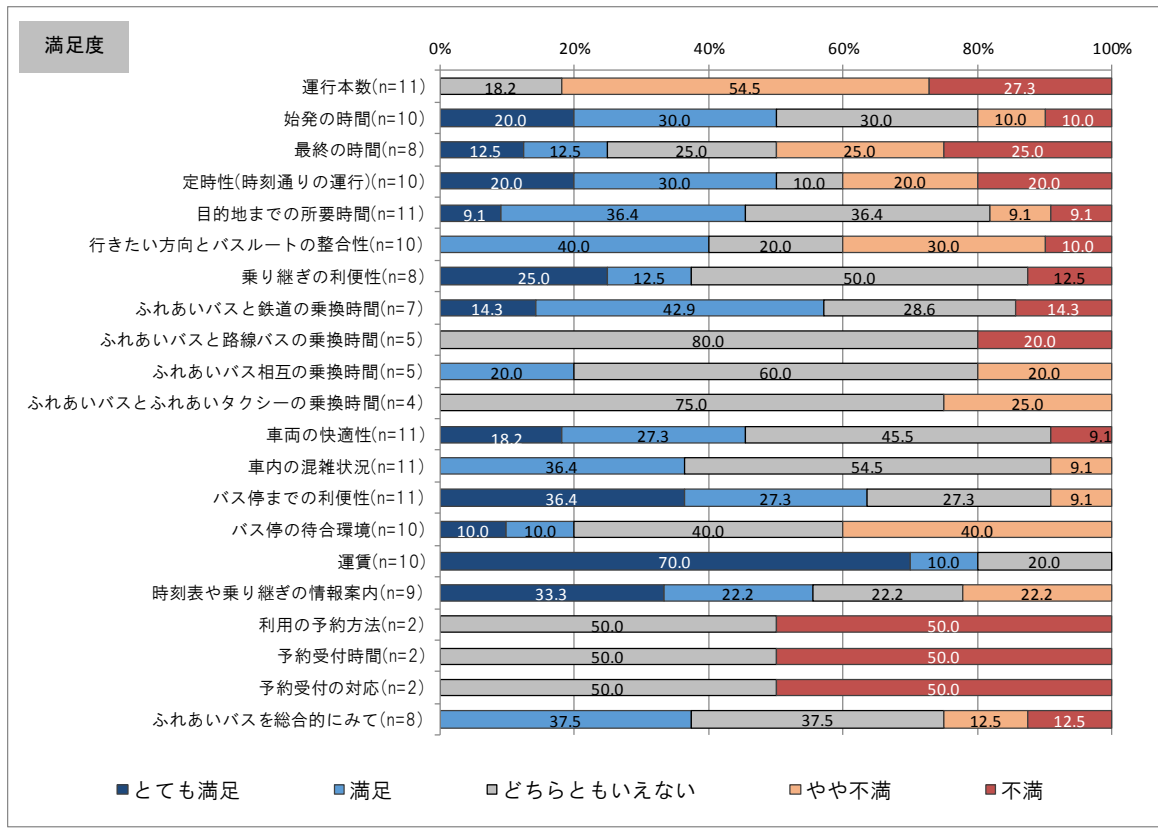
- ④定時性(時刻通りの運行)
- ⑤目的地までの所要時間
- ⑥行きたい方向とバスルート の整合性
- ⑭バス停までの利便性
- ⑮バス停の待合環境
- ⑰時刻表や乗り 継ぎの情報案内



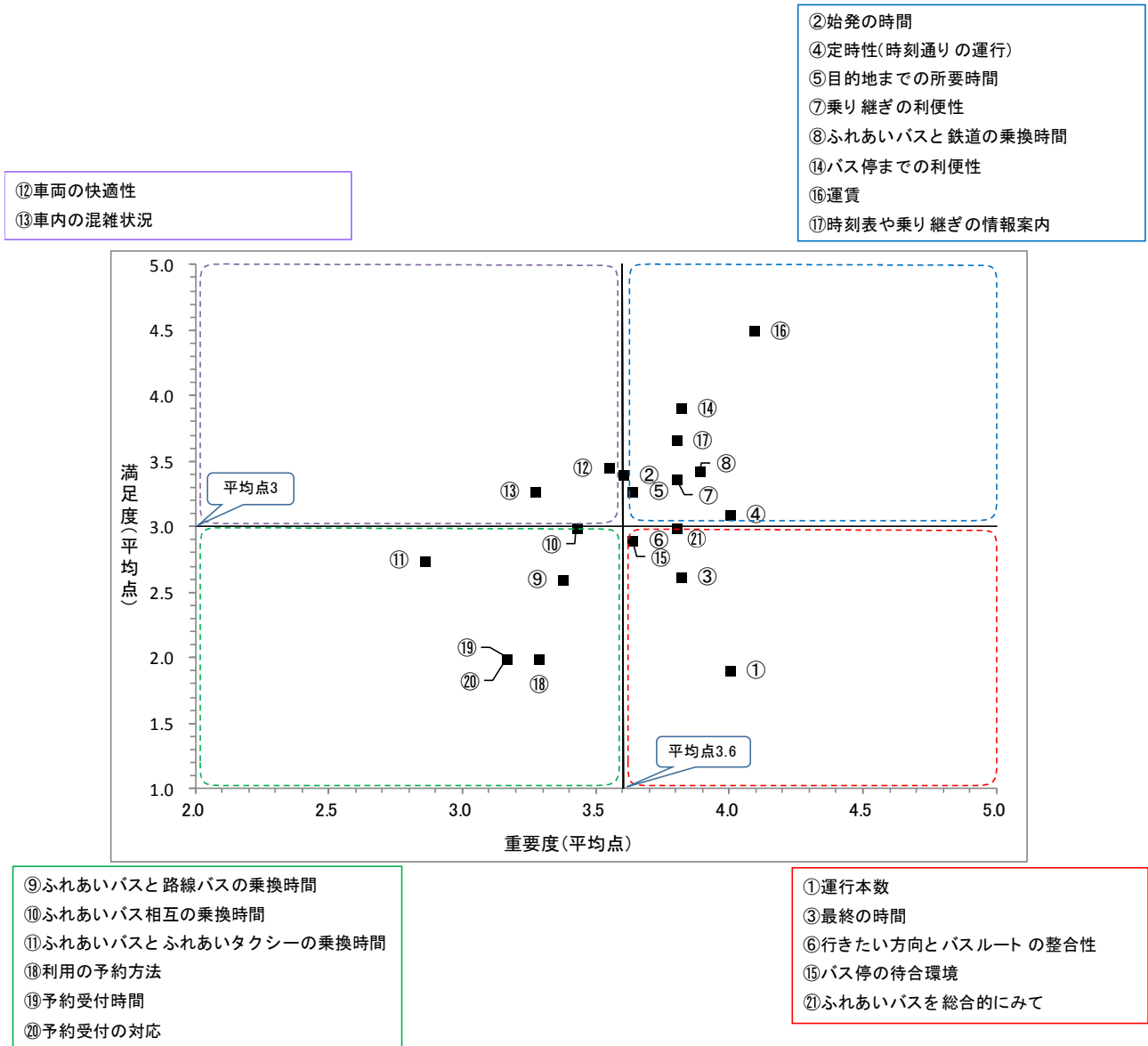
- ⑦乗り継ぎの利便性
- ⑩ふれあいバス相互の乗換時間
- ⑮バス停の待合環境

- ①運行本数
- ②始発の時間
- ③最終の時間
- ⑲ふれあいバスを総合的にみて

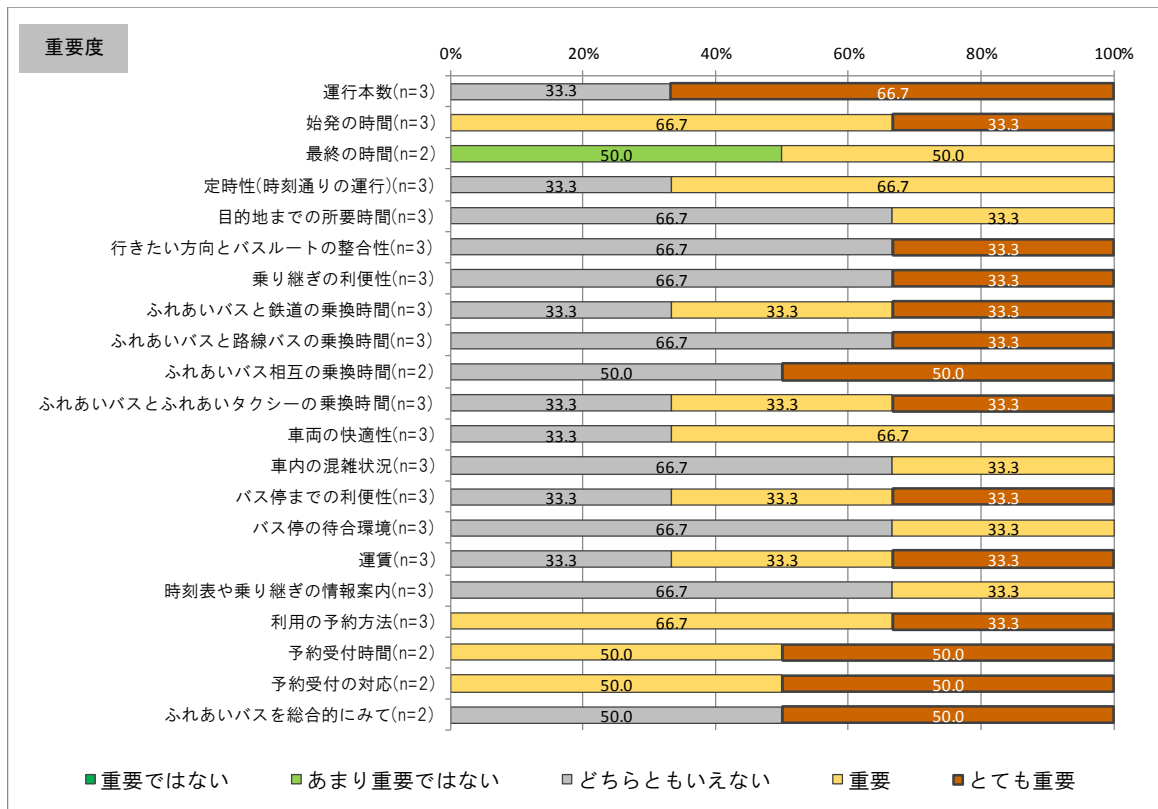
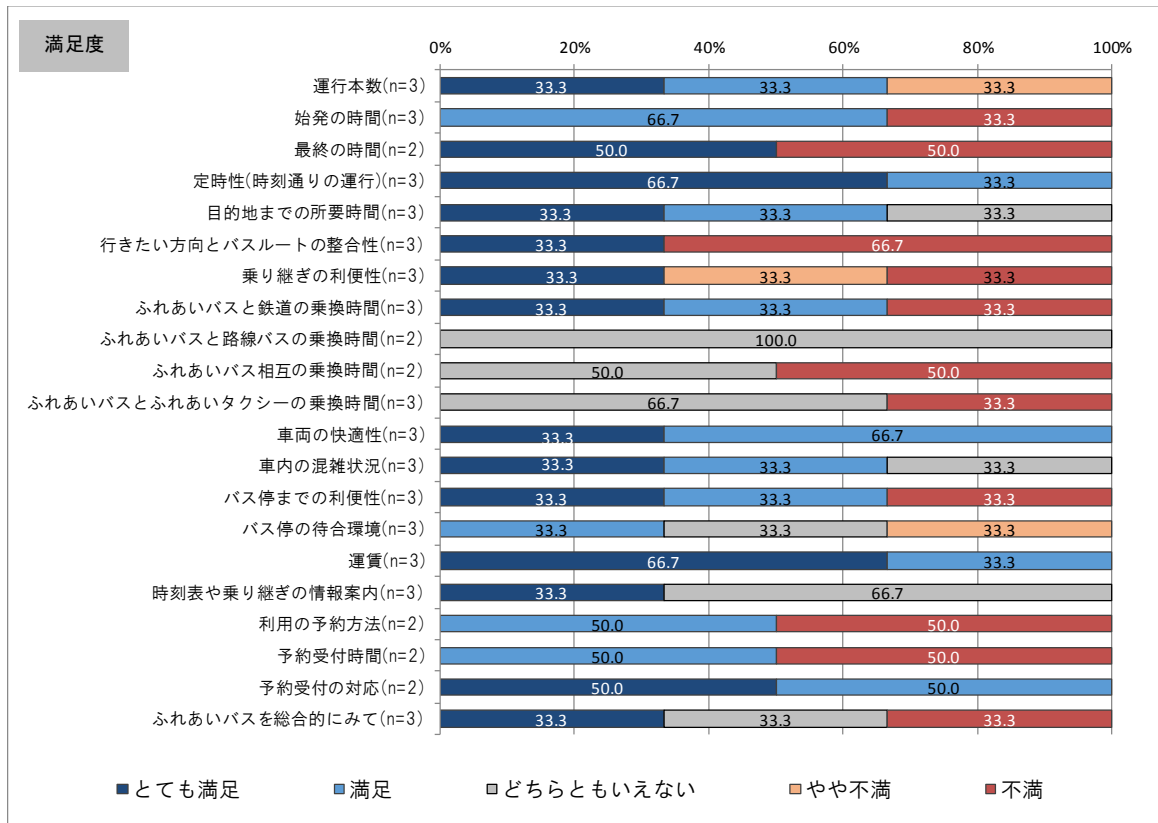
▼図 3-15 満足度と重要度



▼図 3-16 満足度と重要度の相関関係



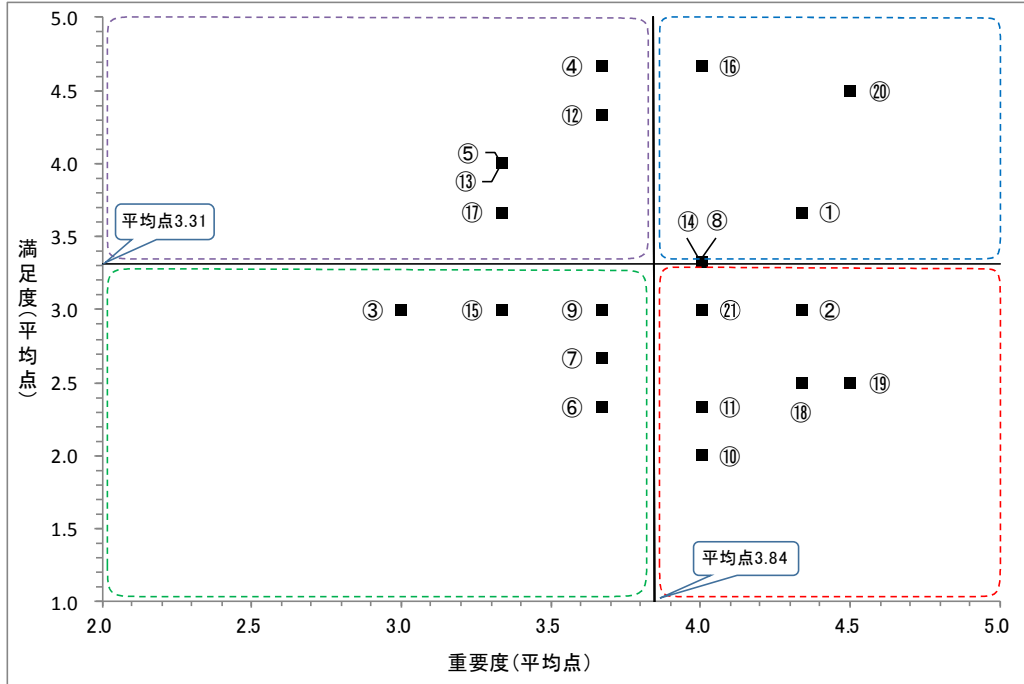
▼図 3-17 満足度と重要度



▼図 3-18 満足度と重要度の相関関係

- ④定時性(時刻通りの運行)
- ⑤目的地までの所要時間
- ⑫車両の快適性
- ⑬車内の混雑状況
- ⑰時刻表や乗り継ぎの情報案内

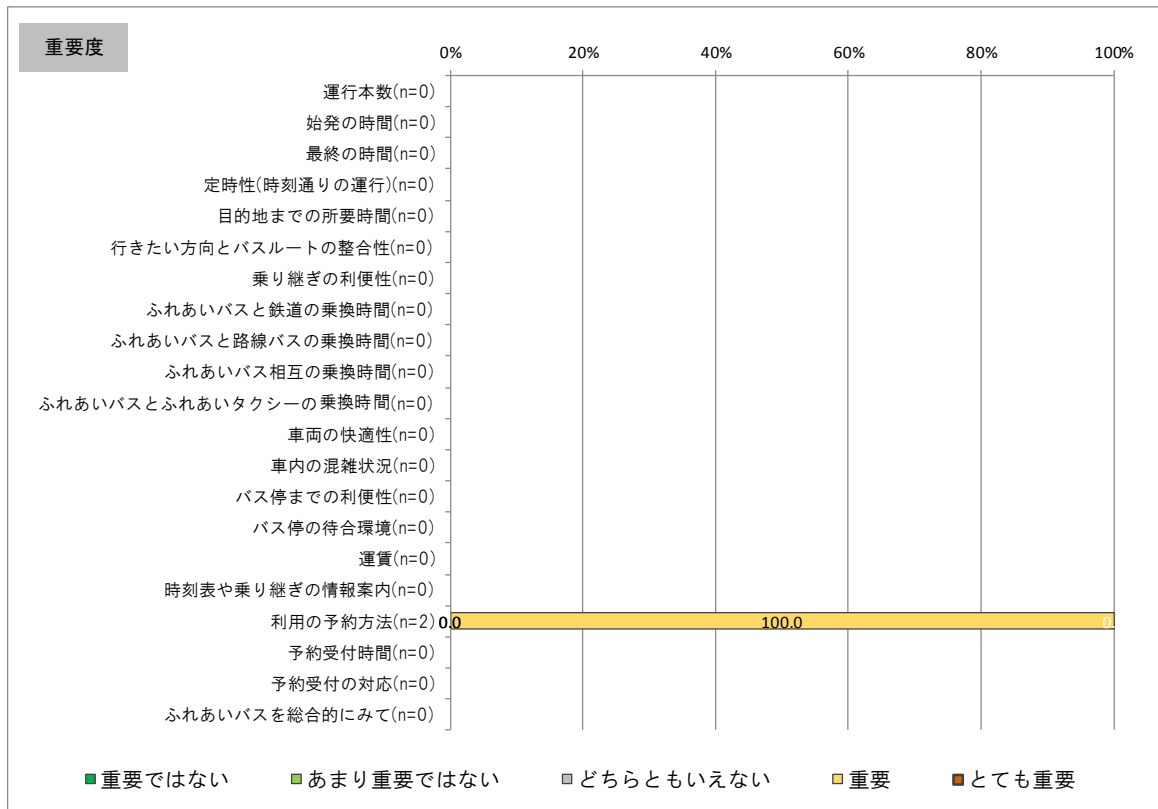
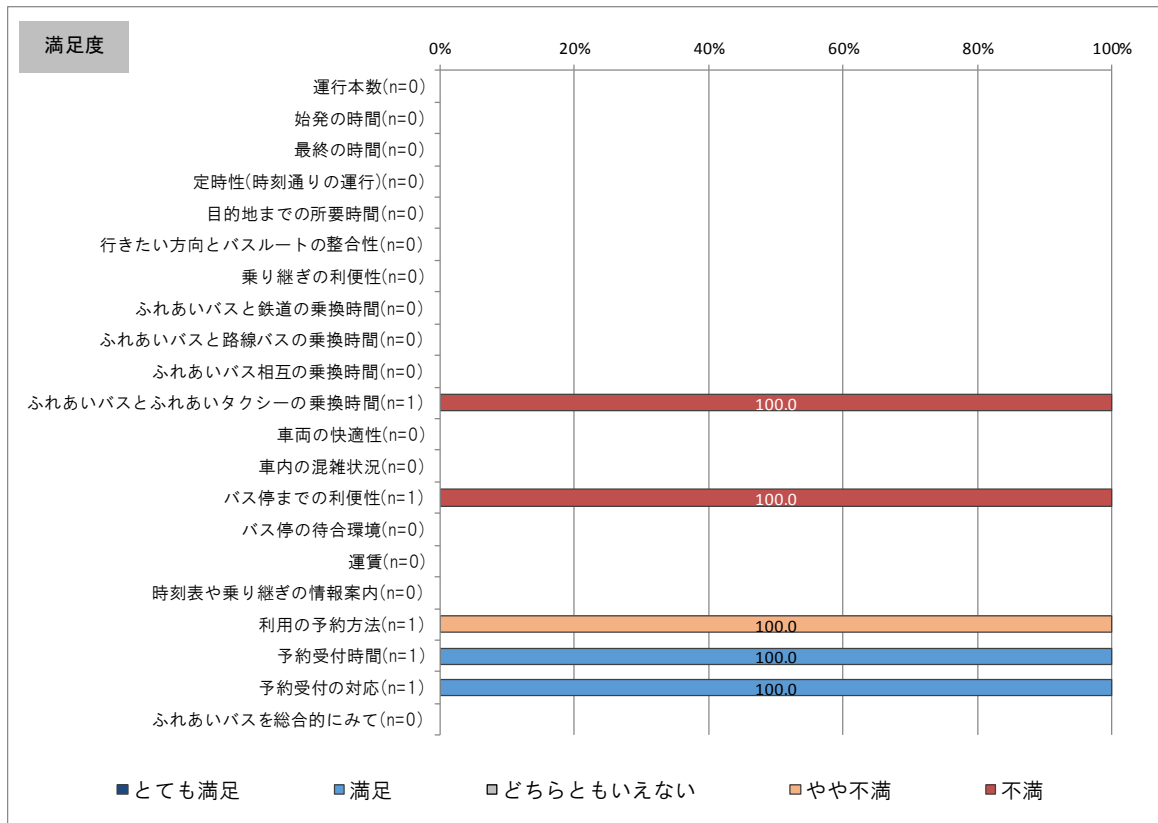
- ①運行本数
- ⑧ふれあいバスと鉄道の乗換時間
- ⑭バス停までの利便性
- ⑯運賃
- ⑳予約受付の対応



- ③最終の時間
- ⑥行きたい方向とバスルート の整合性
- ⑦乗り継ぎの利便性
- ⑨ふれあいバスと路線バスの乗換時間
- ⑮バス停の待合環境

- ②始発の時間
- ⑩ふれあいバス相互の乗換時間
- ⑪ふれあいバスとふれあいタクシーの乗換時間
- ⑱利用の予約方法
- ⑲予約受付時間
- ㉑ふれあいバスを総合的にみて

▼図 3-19 満足度と重要度



②「不満」又は「やや不満」に対する具体的な改善内容【問2-②】

- 運行本数・最終の時間、乗り継ぎに関連する要望が多い。
- 運行本数については、「1時間に1本運行」、「休日も平日並みにしてほしい」など運行本数の増便に関する要望が多い。
- 鶴沼線では、東海中央病院へのアクセス（直通、乗り継ぎ等）改善に関する要望も多くみられる。

▼表3-2 不満に対する具体的な改善内容（全部掲載）

鶴沼線

項目	改善内容
1. 運行本数	1時間に1本位あると助かる
	本数が今のままでしたら、土、日、祝も全部運行してほしい
	1時間に1本あれば理想的です。
	新鶴沼北公園前の8:48分になったので、体が不自由なため8:30にしてほしい 新鶴沼駅行病院にまに合わない
	本数が少ない(他の地区にくらべて)
	一時間に1本なんてちがうでしょう。最低1時間一本にしてほしい
	鶴沼線右回りの6便と7便のダイヤ間隔が空きすぎる。この間に1本はほしい。
	鶴沼線右回りの14時台が無く夏の1番暑い時間に無い。
	9時から10時半までに1本ほしい。
	午前、午後、もう1本あるとよい。
	1時間に1本は走ってほしい
	休日に少なすぎる
	同じ路線で本数を増やしてほしい。
	乗り継ぎでもいいから東海中央病院へ行くバスがない。
	運転免許を返納して二ヵ月 バスを利用し始めたばかりですので正しい解答が出来ませんが評判は大へん悪いです。鶴沼台辺から市民会館、中央会館、東海病院への路線がないので(乗り継ぎ不便、休日無し)私は大変困ってます。先日は市民会館行くのに歩いて駅まで20分、名鉄で三軒野までのり、タクシーで目的地に着きました。帰りは東中まで歩きタクシーで三軒野へ、名鉄で鶴沼駅へタクシーで家まで5分程、こんな状態でこれからは市民ホールの様々な催しにも気軽に行けなくなり、車のありがたさをつくづく思っている昨今です。
	東西線の運行本数が少ない一日五本
	もっと増してほしいです
	・新鶴沼駅から鶴沼線の本数を増やしてほしい。・日中鶴沼線鶴沼駅から本数を増やしてほしい
	東海病院から帰る時のバスが1時間に1本ほしい
	病院への通院時間・土日の運行など増やして欲しい
	むだな運行をしている
	つつじが丘北から東海中央病院へ通院するとなると、東西線が朝に1本しか運行していない。本数・時間ともに増やしてほしい。
	もう少し増やして欲しい、駅から17:00台が欲しい
	時間帯によって1本もないのは不便
	30分に1本あると嬉しい
	1時間に1本あるといい
	1本以上/1時間
	東海中央病院への連絡本数を増してほしい。鶴沼線から東西線へ
	東海中央病院に行く本数が減った事、不便になった事。
	1時間1本運行を目的にダイヤ改定望む
1時間に1本は出してほしい	
あまりに少い。	
市東部から市役所、東海中央病院、市民会館、各務原警察等へ非常に不便。	
あまり乗っていないので悪いですが連絡のいいバスをもう少しあるとよい	
本数が少ない	
もう少し本数を多くしてほしい	
2. 始発の時間	通学の時間に合っていれば良い。老人が東海中央病院にまに合えば良い
	土、日運行してほしい
	蘇原線⑧市民球場行(中央病院経由)の始発を早めてほしい
	鶴沼線右回りの6. 7時台のダイヤを増やしてほしい。悪天候時の高校生の通学に活用できるチャンスが増えると思う。
	土、日、祝日の早いバスがない。
	東西線は土曜日曜日も運行すべき
	生活実体に合せてほしい
	もう少し早くても。
	家庭の利用人数にもよるが、バス停から家迄への遠い場合は結局タクシーの利用になってしまう。
	6時～
	どちらも云えないが検査の場合困ることもある。
	緑苑東2丁目前から福祉センター方行を7時30分があるとよいなと思う
良い	
早い時間が欲しい	
朝・1時間に2本位あるといい	

項目	改善内容
3.最終の時間	6時位が良い
	土、日運行してほしい
	鶴沼線左回りの19時台のダイヤがほしい。悪天候時の高校生の帰宅に活用できるチャンスが増えると思う。
	土、日、祝日の最終が早すぎる。
	土、日、祝日の遅い時間がない
	遅い時間帯をもう少し増やして頂けたら便利かなとも思います
	通勤通学客のためにもう1本位は増便してほしい
	20時ぐらいまでであるとよい。
	あと1時間
	新鶴沼駅から鶴沼線では、19時台までバスの運行を行ってほしい。
	旅行の帰りは仕方がありませんが土、日もせめて普通の日と同じだと助かります。
	もう少しおそくても。
	家庭の利用人数にもよるが、バス停から家迄への遠い場合は結局タクシーの利用になってしまう。
～19時	
夏場はもう1本あったらと思う	
良い	
遅い時間が欲しい	
ちょっと早い	
4.定時性(時刻通りの運行)	1. 2. 分のずれは、しかたないと思います
	土、日運行してほしい
	とても良くてありがたいです
	よい。
	今の所、時刻通りになっているが、何かあった時のバス停に待っている人達へのレンタック方法がない。
	まずまず良。
交通事情により仕方ない。	
良い	
いいと思う	
5.目的地までの所要時間	老人に成った時に、東海中央病院に通院できるように
	以前のルートに、くらべて大廻りで時間かかる
	東海病院へ前くとき本数が少なくて困る鶴沼福祉センター→病院
	乗り継ぎ時間を合せると長すぎる
	駅まで10分位で行けたら良い
	東西線ヤマワは乗務が少い廻る必要があるのか？
	アピタまで200円になって直通で行きたい
良い	
ちょっとかかりすぎ。	
6.行きたい方向とバスルートの整合性	東海中央病院を中心に発着
	なぜ大回りするのでしょうか、なぜ、ホームセンター等の前で止まるんですか●●その近くでもいいのに
	乗り継いで行けない所がある。
	東海中央病院へ直通バスがほしいです。
	市役所方面へ行けない。電車は足が悪いときけんです。前の時の様にバス時間を合わせて各務原内は乗りかえて行ける様にしてほしい。
	少しわかりづらい。東海病院への直通がなくなり不満
	まったくばらばら
	前回迄あった路線がモロになくなった事に驚く。地域によってそれは外出するな！という事ではなからうか…
	市役所、市民びょう院。
	バス停が遠い。おがせ8丁目がなくなり21号線を渡ってヤマワまで行くのが大変、買物を持ち帰るのも大変です
	おがせ方面のタクシーと、バスの時間1時間以上ある
	アピタまで200円になって直通で行きたい
	鶴沼線が以前の様に乗り継ぎなしで東海中央に行ける様になるとよい
	行きたい方向とバスルートの整合性は決して良くない
公共の所へ行くのにいちいち乗継は非常に不便だ。	
わかりづらい	
7.乗り継ぎの利便性	目的地まで1本で行きたい。
	大変不便です
	鶴沼線の場合、福祉センターから病院へ行く本数が少ない→土・日・祝病院へ行くバス、病院から帰るバスがない
	鶴沼線右回りとな鉄名古屋方向行きの特急の乗り換え時間が4分しかなく、お年寄りには厳しいのでは？もう少し余裕を付けてほしい。
	ayukaのチャージをするタイミングがない。
	不便
	乗り継ぎ区間をまたいだ1区で160円は高
	東海病院行乗り継ぎは病人老人にはつらい
	10分ぐらいが良い
	アピタまで200円になって直通で行きたい
	福祉センターから市役所に行けなくなったのが不便になった
非常に不便(リニューアル前は一本で行けてたから)	
①の運行本数と同じ非常に不便。以前のバス運行に戻してほしい。	
私は鶴沼線を利用しますが乗り継ぎに9時か10時頃があるとありがたいです	
わかりづらい	
不便	

項目	改善内容
8.ふれあいバスと鉄道の乗継時間	JR鶴沼の乗継が15分位でできれば嬉しい
	全便とは言いませんが、乗継が出来ると思います。
	新鶴沼ならば、急行電車に接続
	①に書いた通り名鉄にまに合わない15分早いとすかかります
	名鉄名古屋行の場合2分間に合わない
	鶴沼線右回りとな鉄名古屋方向行きの特急の乗り換え時間が4分しかなく、お年寄りには厳しいのでは？もう少し余裕を付けてほしい。
	名鉄電車との接続が以前より悪くなった。
	1時間に1本のバスなので、たまたま自己の都合に合わないのはしかたない事だと思っけど、不満。
	1時間に1本の現状では殆んど利用できない
	まあまあ今のままでも良い。
	もう少しふれあいバスの本数を増やして頂きたいです
	JR高山線は遅れることが多く、あと数分のばして欲しい
	JR鶴沼駅を18:05に出発する鶴沼線は、あと3分出発時間を遅らせてくれると乗継時間が助かる。(特に美濃加茂方面から)
	名古屋市の徳重に出かけますがウィークデイは新鶴沼台6丁目7:46分で10時前に着きますが、土曜の時8:50分では全然間に合わないで困っています。
	年をとると、乗り降りが大変。出入の上り降り、乗り換への時間の短かさ、まして乗り換へ先への案内、余裕のないあまり、行き先を間違えたりする恐れあり。
	JR高山線は1時間に2本なのでむづかしい。
	名鉄犬山線との連絡
JR高山線を降りて、JR鶴沼駅前よりバスを利用する者ですが、時々、高山線が遅れる時があり、バスに間に合わない事があります。バスは待っていてくれませんか。電車の到着に合わせて欲しい。	
乗り継は利用しないのでよくわからない。	
もと短かく	
ギリギリ	
9.ふれあいバスと路線バスの乗継時間	電車が遅れていたらバスは待っていてほしい
	東海中央病院行をのりつぎなしにしてほしい
	中央病院で良くして下さい
	路線バスがないし乗ったことなし
	乗り継は利用しないのでよくわからない。
もと短かく	
10.ふれあいバス相互の乗継時間	福祉会館で乗りかえの時バスを近くに止めてほしい
	のりつき場所にバスがない1:30位待たされる 大変困ります 病院予約時間にまに合わない
	・東西線の休日運用0は許し難い。当方としては利用度が極めて高いため。・東海病院
	中央病院で良くして下さい
	時刻表をみて行動すればよいが、乗継ができない時はタクシー
	乗継時間1時間とはなんだ
	老人が多いので少しあってもよい。
市役所方面への乗網を考えてほしい	
丁度良いとは云えない	
公共の所へ行くのにいちいち乗継は非常に不便。	
11.ふれあいバスとふれあいタクシーの乗継時間	への乗継可能なバスは1回しかない
	タクシーは結局最悪の場合の利用。もっと気軽に利用出来る、送迎は家迄に出来ませんか。結局バス停では遠い人、坂道の人は途まどっている現状です。
	タクシーで羽場駅にいつでも30分に1本しか名鉄電車がなかったので時間ロスが大きい。
	うまくかみあっていない。
	利用した事が無いのでわからない。
タクシーはちょっと不便。	
12.車両の快適性	良い。
	たまに、2ステップの路線バスになるが、ボタンの位置が高く不便
	大型のバス 困ってます
	暑かったり、寒かったりで…。
	今のままで良い
	まれに、ブレーキのショックが大きい時があった。
	運転手さん落ち付いてみえ安心です
	良。
前の方が乗りごちが良かったように思う	
バスの型から仕方ないが運転手による。	
バスが小さい。	
13.車内の混雑状況	混雑した時が無い。
	朝は混んでいます
	人が多い。特に雨の日
	乗り継ぎの不便さがあり、乗られる方が少ない。
	丁度良いと思います
	席数が少ないので、時間的に長時間利用の折はしんどいですが…。
時間にもよりますが良。	
H27. 10月より空いている(鶴沼線)	
バスが小さい。	
14.バス停までの利便性	バスなのだから停車駅をふやす。
	バス停までの時間5倍位、遠くなった
	今は満足しています。
	坂道がづらいので松が丘の停留所をもう一段上の道にも設けてほしい。
	私の場合新鶴沼台3丁目なので6丁目までの登り降りが大変です。三丁目から三丁目の角まで来てくれれば助かります。
	新鶴沼2丁目バス停と3丁目バス停が有ると良い
	バス停が遠い東西線は福祉センターから愛宕神社経由(松が丘1丁目)でヤマワ方面に運行してほしい。
仕方ない。	
良い	

項目	改善内容
15.バス停の待合環境	<p>老人だと次の駅まで歩くのが大変です。</p> <p>雨天時に屋根がないのは不便なので、屋根をつけてほしい。</p> <p>自動車が多く通る</p> <p>雨ざらし、日が照りつけるバス停(鶺沼西町etc)を改善してほしい。お年寄りが辛そうでした。</p> <p>屋根付きだと、雨の時等に助かる</p> <p>ベンチがこわれて足が悪くても座れない。</p> <p>ずっと以前から椅子がこわれていて座れません、只見ためではわかりませんが座ると全体が前のめりになります。直して下さい。</p> <p>雨の日、雪の日、病院通いの人には辛い。せめてカバンを置くベンチの一つも欲しい</p> <p>住宅内はしかたないと思うが老人には椅子が欲しい</p> <p>椅子の1つ位あってもよい。</p> <p>のぼしたり、たんだりして雨にぬれないイスがあれば助かります。</p> <p>普通</p> <p>ぜいたくかも、少し、屋根がほしい</p>
16.運賃	<p>今のままで有がたいです。</p> <p>良い。</p> <p>今のままで満足してる。</p> <p>コイン1個ありがたいです</p> <p>乗継たびに加算はたまらない</p> <p>65才以上只の所もありますが取敢ず100円は有難いです</p> <p>1日乗車券200円にして欲しい</p> <p>100. ーでは申しわけない、200. ーでも安いのですよ。</p> <p>丁度良いと思う。</p> <p>200円でも東海中央まで直通かふれあいタクシーがほしい。</p> <p>良い</p> <p>たかい</p>
17.時刻表や乗り継ぎの情報案内	<p>今のままで満足してる。</p> <p>少しわかりづらい。土地かんがないと無理</p> <p>良い。</p> <p>バス正面の文字はとでも便利、声だけの案内では、車内では聞こえにくい場合あり。Goodですよ。</p> <p>悪い</p>
18.利用の予約方法	<p>不便でつかえない。介ゴのジョイフル服持って行けない 何も無い所で通っているのか。こわいよ。</p> <p>予約が面倒。</p> <p>利用した事が無いのでわからない。</p> <p>不便</p>
19.予約受付時間	<p>予約が面倒。</p> <p>今だ利用させてもらってないのでコメント出来ません。又の折に。</p> <p>利用した事が無いのでわからない。</p> <p>不便</p>
20.予約受付の対応	<p>実態に合っていない 土・日・祭東西線全休とはなんだ</p> <p>予約が面倒。</p> <p>1度利用したが大変親切だった。</p> <p>利用した事が無いのでわからない。</p> <p>不便</p>

那加線

項目	改善内容
1. 運行本数	<p>特に、よく使うこともある那加線の運行本数を増やしてほしい。</p> <p>便の間かくが開きすぎている。</p> <p>もっとあった方がよい。</p> <p>少ないので増やしてほしい。</p> <p>本数が少ない</p> <p>佐々木クリニックに行き帰り乗り継ぎが不便</p> <p>通勤時間帯なのに1本というのは…。増やしてほしい。</p> <p>現在の1.5倍ぐらい欲しい</p> <p>もっとダイヤをふやしてほしい。</p> <p>全体的に、出さればもう少し本数を増してほしい。</p> <p>もっとふやしてほしい</p> <p>今のままで良いと思います。</p> <p>せめて1時間に1本にしてほしいです</p> <p>本数を増加（午後）</p> <p>少ない</p>
2. 始発の時間	<p>適切な時間に！！</p> <p>時間をもちょっと早くしてほしい。</p> <p>早すぎると思います。</p> <p>9：00までに市役所前に行きたい</p> <p>遅い</p>
3. 最終の時間	<p>もう少し遅い時間までであると、帰りが少し遅くても利用できるので増やしてほしい。</p> <p>通勤の帰宅時間は利用できない</p> <p>もう少し遅い時間も！！</p> <p>もう少し遅くまであれば良い</p> <p>休日の最終が早すぎる</p> <p>運賃を上げてもいいので、21時くらいまでであるとうれしい。</p> <p>町で食事してから帰りたい。</p> <p>時間をもちょっと早くしてほしい。</p> <p>せめて、午後の7時頃まではあるとお買物を行けるから</p> <p>のりません。</p> <p>間に合いません もう少し遅い時間にしてほしいです</p> <p>土日曜日、6便を出して欲しい</p> <p>早すぎる</p> <p>市民会館の催がある時バスの時刻4時台では終了までゆっくりしてられない5時台にしてほしい</p>
4. 定時性(時刻通りの運行)	<p>非常に悪い(乗務員の名札がない) こと</p> <p>始発を出る時点でおくれている</p> <p>利用した時、10分も遅れて到着しました。この時だけなら仕方ないけど、道も混んでなかったのに、ルーズだなと思った。</p> <p>時間をもちょっと早くしてほしい。</p> <p>ほぼ定刻で良いと思います。</p> <p>運転手によっては、差がある</p>
5. 目的地までの所要時間	<p>距離が長く時間がかかる</p> <p>時間をもちょっと早くしてほしい。</p> <p>大満足</p> <p>長すぎる</p>
6. 行きたい方向とバスルートの整合性	<p>リニューアルする前は、市民プールまで乗りかえなしで行けたのに、行けなくなってしまったので、行けるほうが良い。</p> <p>距離が長く時間がかかる</p> <p>右、左と不便</p> <p>前まで、川島線のバスで、おがせほうめんのバスをふっかつしてもらいたいです。</p> <p>大きな病院だけでなく、個人の病院にも行くので、もう少し考えてほしい。</p> <p>あっていると思います。</p> <p>右・左回が逆になり不便</p> <p>悪い</p>
7. 乗り継ぎの利便性	<p>水族館 川島線10：15発に乗車できないのが残念。歩くと80分要。ナカ線10：29着</p> <p>東海中央病院へは、なるべく乗り継ぎに行ける様にしてほしい。病人には大変です。</p> <p>連絡が悪い</p> <p>乗りつぎできない事が多々ある</p> <p>時刻表通りなら、私が利用したバスは乗り継ぎできたはず。でも遅れて間に合わなかった。安心して乗り継ぎできるようにしてほしい。</p> <p>乗り継ぎしないうです。</p> <p>蘇原線が利用しにくい</p> <p>1分違いでイーオンのバスにのれるはずがのれなかったりする</p>
8. ふれあいバスと鉄道の乗継時間	<p>乗りたい鉄道の時間が合わない。</p> <p>電車の遅れに対する対応</p> <p>乗りつぎに5分はみてほしい</p> <p>時刻表通りなら、私が利用したバスは乗り継ぎできたはず。でも遅れて間に合わなかった。安心して乗り継ぎできるようにしてほしい。遅れたため、次の電車まで、だいぶ待ちました。</p> <p>乗り継ぎしないうです。</p> <p>朝、電車の時間とバスの時間が合わないで7時台と18時台のバスがほしいです</p>
9. ふれあいバスと路線バスの乗継時間	<p>ほとんど乗りつげないので話し合いで調整</p> <p>乗り継ぎしないうです。</p>

項目	改善内容
10. ふれあいバス相互の乗継時間	待ち時間が長い 片方の遅れに対して。 乗り継ぎしないうです。 乗継できるように、5～10分
11. ふれあいバスとふれあいタクシーの乗継時間	乗り継ぎしないうです。
12. 車両の快適性	空調のまわりが悪いので空調がまわるような物を… ほぼかいてき ・車内に階段があるのは、あぶないのではないか？
13. 車内の混雑状況	立人を無しに！！ 時間帯によって席数の多いバスを… ほぼかいてき
14. バス停までの利便性	近くにあつて良いと思います。
15. バス停の待合環境	せめてベンチがあればありがたい。 屋根やベンチのせっち 琴ヶ丘のバス停に屋根が有り雨をしのげる様にして下さい 暑い… 尾崎アパート前停 屋根があれば雨天の時たすかります。
16. 運賃	よい ありがたいです。 安い！！！！
17. 時刻表や乗り継ぎの情報案内	みやすい 見にくい

稲羽線

項目	改善内容
1. 運行本数	もう少し休日をふやして欲しい。
	土、日の運行本数を増してほしい。平日の半分では利用しにくい
	もう少し多く
	駅から離れている地域にもっと本数を増してほしい
	本数を増やしてほしい。前より不便になった。
	有難いです。満足。
	川島線の平日始発を1本増発し、本数をふやしてほしい
	良いです
	夕方から夜にかけての運行本数が少ない。
	朝 小佐野→市役所前行きの本数が少ない
	前回（変更する前）よりは増えた気がするので分からない
	今より多いほうがよい
	高校前からの便を午後は1時間に2本にしてほしい。（16：00から20：00）毎時15分と40分の便にして頂きたい。（高校前～三柿野or市役所前駅）
	多い方がよい
各務原高校前から三柿野駅前へ行くバスの本数を増やしてほしい。	
各務原高校発、アビタ行の7時に1本ほしい。	
朝の乗車時間が早いのもう1本くらい増やしてほしい。	
川島線が3時間に1便だから2時間に1便にしてほしい。	
1時間に1便にしてほしい	
2. 始発の時間	6・7時台を現行より1本ずつ増やしてほしい
	昨年10月までは、朝7：00頃のバスがありましたがこの時間は運行がなくなりました
	前より遅くなったので、通院に利用できなくなった。
	より早いほうがよい
	7時頃
下切7：02分でつぎの時間を8時頃にしてほしい	
早すぎ 早すぎでられない人が多くなる	
若い人と高齢者とは違うと思います。	
3. 最終の時間	土、日の最終時間を遅くしてほしい。帰りが利用できない
	もう少しおそく
	市役所駅前よりの時間17時
	皆さんの意見では休日ダイヤを平日ダイヤと同じ時刻まで運行してほしい
	休日、日程の最終時間をもう少し遅くしては
	よりおそいほうがよい
	21：20をラストにしてほしい。
	稲羽線の最終を3.40分のつぎ5.40頃に
早すぎ 早すぎでられない人が多くなる	
7時にしてほしい。	
若い人、学生、不満と言います。鉄道を利用している人	
遅い時間（17時頃）のバスがない。	
最終の時間がはやすぎる	
4. 定時性(時刻通りの運行)	以前に乗った時には時間調整だと運転手さんが言って止まっていたのに他の日に乗ろうと思ったら時間前に行ってしまう大変な思いをしました。
	雨天時、遅れが目立つ
	天気が悪い時などに遅れるのを短くして浴しい
	できるなら時刻表にある時刻に
よい	
5. 目的地までの所要時間	時間に合せて、予約を取ってます。
	1時間
	50分
以前のふれあいバスより長時間かかるので…	
6. 行きたい方向とバスルート の整合性	行き先をふやしてください
	色々なところへまわりすぎる
7. 乗り継ぎの利便性	あまり利用致しませんので…
	川島へ行きたいのですが、利便性が悪く行くことができません
	待ち時間が長い時がある。
那加線と蘇原線乗り継ぎが出来ない例…ナカ郵便局ナカ商店に行く場合 イオンバスは通過するため。	
8. ふれあいバスと鉄道の乗 継時間	あまり利用致しませんので…
	全く利用できないと思います
	各務原の人達わアビタまで歩いて行くそうです
	鉄道の電車がホームに着いた時にふれあいバスが発車する時間の時がある。ちょうど乗れなくてくやしい。
9. ふれあいバスと路線バス の乗継時間	良いと思います
	よい
10. ふれあいバス相互の乗継 時間	よい
11. ふれあいバスとふれあい タクシーの乗継時間	あり過ぎ（時間まちタイム）30分前後

項目	改善内容
12. 車両の快適性	とてもよろしい。 バス運転手に依り差が有り過ぎ よい
13. 車内の混雑状況	時によっては有りますが、お若い方が老人に席をゆずっていらっしゃる時のマナーは感謝しますよ。 雨を空けて座っている人がいるのでつめて座って浴しい つり革が無い車両があるので、そこは改善して頂きたい。 朝1番のバスに乗ると雨の日は学生が席でこしかけられない。私は老人だから立ちばっなし 雨がふるとこむし上天気はスイている バスの中につり革をもう少し増やしてほしい。 混みすぎて乗れない。車両が小さい 航空宇宙博物館から来たとき、雨の日は乗客が多いため2台で1分長いと怒ります。でも、晴れの日は乗客がすくなくない時があり、片方のバスに誰も乗らない時があったのもったいないなと感じました。だから、晴れの日は航空宇宙博物館のバスを2台から1台に減らしたほうがいいと思いました 雨天時の混雑がすごい！もう少し大きいバスの方がよいのでは？
14. バス停までの利便性	那加地区私の町ではふれあいバスは通っていません（みんな運転できるため利用者が現在はいない）15～20分自転車 でバス停へ出ます。今は自転車も乗れるのでいいですが、この先年令をかさねると不安でなりません よりよくするのはたぶんむりだと思う 今は便利
15. バス停の待合環境	雨が降ったりするとこまる。屋根がない停留所は困る。 他人様とお話が出来るよるしいですよ。 椅子を置いてほしい 車道のすぐ横がバス停になっている 日除け、雨除けの屋根あるいはホロがあれば…
16. 運賃	有難いです。 大変感謝しています。 前は乗り継ぎの必要がなかったため100円で学校まで行けたのですが、今は乗り継ぎが必要なため前よりも運賃がかかるので、そこが少し不満
17. 時刻表や乗り継ぎの情報案内	合せて利用させて頂いてます。 インターネットで分かり易く時刻表を見れる様にしてほしい。
18. 利用の予約方法	乗っていない
19. 予約受付時間	乗っていない 予約1時間前では？（30分位前で）
20. 予約受付の対応	乗っていない

川島線

項目	改善内容
1. 運行本数	朝、夕の時間帯の運行本数を増やしてほしい もう2本ぐらいほしい 朝、パンの時間は増やしてほしい 川島線の本数が少ない。電車が川島にないから増やした方がいいと思う。 せめて1時間に1本病院の予約等（タクシーを利用する場合は多い） 各務原イオンからのバスをもっと増やしてほしい。 AM6:00~8:00間に1時間に2本ずつあるとよい（PM4~7:00すぎ頃2本ずつあるとよい） 全体として1時間に1本という所で改訂されたのに、1時間に1本（右まわりと左まわり）であった川島線が、3本も減らされたのでとても不便 もう少しほしい もう少し回数をふやしていただきたいです 川島線（平日便土・休日便）1時間1本の運転にしてほしい 川島線がもう少し多くしてほしい 本数が片側ルートにかたよっている。 川島線どうして本数減らしたの、交通手段がないのに！
2. 始発の時間	私には用は無い 川島線（上）（始発）各務原市役所前駅発7:30→7:35にしてほしい。（JR古井→各務原市役所前）7:32着まで間ってほしいです。 土曜、日曜、祝日も平日と同じ時間に 学校に間にあう時間で6時38分発しかなく早すぎるのでせめて7~7:30頃発があるとよい。 十分 6時~1時間毎に
3. 最終の時間	夜9時くらい 私は昼間のみ 早すぎ、仕事帰りには、もう無い。市役所の職員のためのバスか？ 川島線（上）（最終）新那加駅着（北口）19:18→19:10にしてほしい。（JR那加→古井駅）19:19発に間に合うように。 昨年の10月に変わる前は、那加駅から川島に行くバスが、19時代まであったけどなくなったから不便。 川島線等もう少し遅くまで 19時以降にもバスを運行してほしい。 PM7~8時すぎも2本ずつあるとよい 二本少ない 19時位までお願いがしたいです。 新那加駅北口18時発と各務原市役所前駅18時30分発に 新那加駅からの時間が早すぎる。 各務原市内の交通手段が無いので最終を延長してください。 ？
4. 定時性(時刻通りの運行)	十分 なし
5. 目的地までの所要時間	十分 東廻りは40分かかりますのでもう少し短かめをお願いします。 長すぎる。 川島線、航空博物館に行く必要あるの？
6. 行きたい方向とバスルート の整合性	本数が無いから合わない ややたりない
7. 乗り継ぎの利便性	無し 毎時1本ある蘇原線で東海中央病院まで行きたいが、川島線の本数が少なくなかったり、那加駅どまりで利用しにくい。 かける
8. ふれあいバスと鉄道の乗 継時間	？ 本数が増えれば問題無しだが バスが1~2分遅れただけに15分~20分待ちになる かける なるべく本線と連絡していただきたいです。 10分以内
9. ふれあいバスと路線バス の乗継時間	無し 本数が増えれば問題無しだが バスが1~2分遅れただけに15分~20分待ちになる かける 10分以内
10. ふれあいバス相互の乗継 時間	？ バスが1~2分遅れただけに15分~20分待ちになる かける
11. ふれあいバスとふれあい タクシーの乗継時間	した事がない なし。

項目	改善内容
12. 車両の快適性	川島では無い 十分 現状のままでよい。
13. 車内の混雑状況	無し 学校帰りのバスは混んでいることが多い。 十分 雨降りの日等は、もう少し大きめのバスになればいいです。 なし
14. バス停までの利便性	しかたないと思う 十分 なし
15. バス停の待合環境	よい まわりの草刈りを、こまめに！！ ややかける 腰掛け等があるとありがたいです。 交通量の多い幹線道路沿いにあるので危険 新那加駅北口のバス停でベンチがない。
16. 運賃	よい 100円は学生にうれしい。 身体障害者がカード利用の場合、岐阜市内は半額になる？ 十分 適当な運賃だと思います。 現状のままでよい
17. 時刻表や乗り継ぎの情報案内	●いてほしい スマホで時刻をいつでも簡単に見れるようにしてほしい かける いただけたら嬉しいです。 文字を太字ではっきりわかりやすくしてほしい
18. 利用の予約方法	? した事がない
19. 予約受付時間	? した事がない
20. 予約受付の対応	? した事がない 本数を減らしたのなら川島にもタクシーを通して。

蘇原線

項目	改善内容
1. 運行本数	土日が少なすぎる。
	前に比べると本数が増えてうれしい
	1時間に2本程度にして欲しい
	JR駅時よくに合わせると良い
	せめて1時間に1本本数が欲しいです。
	増して、1時間に2本ぐらい来てほしい。土日も比例して増してほしい。
	のりつぎ15分位にしてほしい
	1時間に2本位がいい
	市民球場前と市役所行きと同じ時間ではなく、時間をずらしてほしい
	もっと本数を増やして欲しい。
	もっと増やしてほしい
	前に比べて本数も多くなり助かっています。
	休日も平日と同じにしてほしい。
	通学、通勤の時間帯だけでも本数を増やす。
	朝早いのがあってほしい。絶対利用する人はいると思う。
土日祝日の本数を平日と同じにしてほしい。	
平日30分に一本、走らせてほしい。休日1時間に一本	
2. 始発の時間	OK
	早くしてほしい。
	今迄通
	蘇原線はもう少し早くしてほしいです。
	普通
	10分早くしてほしい
	前後に1時間ずつ、1本ずつあれば有難い
	朝もう30分早くしてほしいです。
	もっと早くしてほしい
	通勤、通学の為のふれあいバスではないのでいい時間です。
	おそい
	始発が通勤の時間に間に合わないので早くする。
	朝早いのがあってほしい。絶対利用する人はいると思う。
	路線が遠回りしているため、出勤時間に間に合わない。20分早くしてほしい(上り)
	始発が遅くなった為、始業に間に合わない(蘇原線)
3. 最終の時間	OK
	もう一本おそい時間があると有難いです。
	最終便20時頃迄に。
	おそくしてほしい。
	休日ダイヤにて最終が17:20発が、1時間遅くの便があると便利
	六けん北の市民球場行きの最終バス、岐阜方面からの電車で来た場合、2分しか乗り換えの時間が無い上に、駅から少し遠いので定刻通りきたらいい。
	今迄通
	病人の家族としてはもう少し遅くまであったらと思います
	普通
	最終時刻がはやいので、帰りの利用がむずかしい。
	18時又は19時までではなくせめて21時ぐらいはほしい(全体的に)
	6時だいで終わってしまうので、7.8時台有れば子供はありがたいと言ってます。
	夜間の利用がない(利用者が少ないから仕方ないと思うけど)
	もう少し時間を伸ばしてほしい。
	もう1時間遅いと嬉しい
退社が少し遅れると、最終に間に合わないでおそくする。	
もう少しおそく	
土日18時のバスを走ってもらいたい。	
各務原市役所前から土日祝17:20では帰りに利用できない。	
市役所発を19時台にのばしてほしい。図書館や買物等の帰宅に使いたい。	
4. 定時性(時刻通りの運行)	よい
	施設で催し物がある時もう少し遅いがあると助かります。
	時間通りに来なくて遅れると乗り遅れたかとても心配
	なし
	又5分以上遅れる事がある
	今迄通
	普通
	時間とおりに来てほしい。
	前より時刻通りに来ている事が多い
	電車への乗り継ぎが悪い。(蘇原駅)
おくれる	
5. 目的地までの所要時間	同じ所を回ってるみたいな感じがする
	自宅のある住宅団地から最寄り駅まで1時間近くかかる
	なし
	基本、団地から駅の理用の為、最寄り駅まで遠回りのルートの為、時間が多くなる
	少し長い
	普通
	約20分
12~15分位	
ちょっと長いけど、しかたがないかなと思います。	

項目	改善内容
6. 行きたい方向とバスルート の整合性	鶴沼はバスが朝夕しかないのはおかしい不公平
	私にとって前より不便になったが便利になった人も居ると思うので仕方ないと思う
	最寄り駅まで遠回りルートの為、ルートを修正する必要がある
	アクアトー市役所前駅と那加駅前、歩くと10分はかかる イオンモールへ岐阜バスにのりかえないと行けない
	仕方がない
	平日も土曜日、日曜日に各務原郵便局に1本で行けなくなり、荷物があるのに不便、土・日に東西線が運休は困る
	高山線の蘇原駅に行くのにバスルートが大廻りなので時間がかかる
	方向がバラバラだから。
	基本、団地から駅の理用の為、最寄り駅まで遠回りのルートの為、時間が多くなる
	普通
	告知が不十分？よく分らない！
	高齢者がバス停迄に行く事が大変。ルートを変更して近くまで
パローや駅に行く事が多いので遠まわりかな。	
三柿野駅近くへ行くバスは、三柿野駅に寄る。	
三柿野駅-外山町の路線があってほしい。	
・「図書館」利用に不便なのでつなげてほしい。・名駅六軒駅を利用したいが「六軒北」は遠くて「市役所前駅」まで行かなくてはならない。	
地区別の細いルートになってから他地区のバスとの乗り継ぎを利用するのに考えてほしい	
7. 乗り継ぎの利便性	以前よりも最寄り駅バス停まで距離が離れた為、乗り継ぎに時間がかかる。
	航空博物館前ののりつぎ、アピタでおくれるとギリギリである
	なし
	バスからJRへの乗り継ぎ時間があと7~8分余裕が欲しい。
	良い
	たまに、のりおくれたりしたりするのであと蘇原線だけでもいいので15分早くしてほしい
	前回の方がよかった。
	東海中央病院に於ける東西線と蘇原線の乗り継ぎの時間、東西線が東中に着くとすれちがう様に蘇原線が発発し乗れない
	(休日に利用する事が多いので) 悪いと思ってます
	乗り継ぎは次どの線に乗っていいか複雑で分りにくい
8. ふれあいバスと鉄道の乗 継時間	時間が余る
	蘇原駅はいいのですが那加駅は都合悪い。高齢となり階段の上り下りが出来ないため、高山線は岐阜行きは那加になり下りは蘇原です。
	JRとの乗り継時間が2~3分では短いです。
	東西線、平日1便しかないのに交通事情でJR各務原駅へ行かなかった。乗って運転手にきいてはじめてわかった(27.10.4)
	OKです
	鉄道との連継時間が合と良いかも
	なし
	バスからJRへの乗り継ぎ時間があと7~8分余裕が欲しい。
	少し不便
	普通
JRそはら7:50分岐阜行きにまに合わない。	
JRの乗り継ぎができず待ち時間ができてしまう(あと7~8分早いと乗れるのに)	
蘇原駅で待たされる事が多いです。(バスが遅れて)	
名鉄からの乗り継ぎが不便になった。	
9. ふれあいバスと路線バス の乗継時間	どちらの方向も乗継時間が1時間以上、あいてます。
	なし
	乗り継ぎ時間に1時間以上、空くのをなんとかして欲しい
	良
	利用していないのでわかりません。
10. ふれあいバス相互の乗継 時間	私の場合市民球場-蘇原線だが友達が那加なので市役所前駅終点が那加迄行けたら良いなあと何時も思っている
	?
	待ち時間が30分も有りすぎると思います。
	なし
	乗つき待ち時間長い
	普
	短い所も有又、長い所も有ます
あまり利用していないのでわかりません。	
川島地区の施設を他県の友人を自宅より案内する時に困った。	
11. ふれあいバスとふれあい タクシーの乗継時間	2つも使ったら¥400もかかるからどちらか1つしか利便しない
	那加線と蘇原線の乗継、那加線も一時間に1本あるといい。
	バス(ふれあい)とタクシーの待ち時間
	なし
	?
	利用していないのでわかりません
もう少し良くして欲しい	
待ち時間にバラつきがあり、長い場合があり不便	
12. 車両の快適性	OK
	良行
	なし
	エアコンもきいている
	座席数がもう少しあった方が良い
	まあまあです
	良
	好い
	混雑する事はないのでいいです
	美しく快適です。
荷物が多い時、置きばがあれば(フックとかあれば)良いと思う	
運転があらいい。運転手がこわい。(毎回思う。)	

項目	改善内容
13. 車内の混雑状況	少ないけどOK
	良行
	なし
	たいがい座れる
	便によっては立ち席もある
	まあまあです
	良
	座席が少ないため高れい者のかたなどが大変なので増してほしい 週1回位利用するが乗客が立っている事はない 時々すわれない事もあります。
14. バス停までの利便性	テラスノバ鶴沼はバスがあっても朝夕しかない 市民会館前、東島とも1kmある、タクシーをよんでも便利とは思えない。 満足です
	なし
	最寄り駅からバス停までダイヤ改正後、距離がある。 まあまあです
	良
	バス停迄の距離が遠い。入会町（岐阜バスと同じ）のバス停だとありがたいです。 （市民公園図書館前）から前は乗れたのに今はないので不便 交通弱者に対する配慮が最重要だ 自宅からすぐなので助かる。 歩いて5分位でしょうか。近くはないですね。 三柿野から蘇原駅まで歩いてる。バスがほしい。 「六軒駅」公共交通機関ともっと相互利用できる所にバス停を作ってほしい。 名鉄六軒駅及び、JR蘇原駅までが離れていて不便
	屋根がほしい 雨降りの時座る所がぬれているので、なんとかしてほしい。 JR蘇原駅北バス停は、民家の前の為、ベンチ等が置けないです。 なし
	最寄り駅のバス停がベンチや屋根が無い いすと、屋根がほしい
	普通 大半が屋根がないのと椅子が一部のバス停にしかないので全体的につけてほしい できればバス停に屋根があれば良い。 バス停のベンチと屋根がほしい。 バス停の位置がわからない、歩きこんでのる。 悪い 多さん乗客が待っている事はないので。 パロー各務原店の停留所に屋根を作って頂けると有難い 屋根がないので日差しが気になります。 雨、日射を辟ける天●くらいほしい。 日陰、雨よけがほしい 雨の日に待つ時、荷物があつたりして立っているのがつらい 雨の中、待っている場所がない。
15. バス停の待合環境	バスは安いOK タクシーは¥200にしてほしい 高齢者で車に乗らない者にとって安価で大変有難度く思っている なし
	100円は最高
	良
	満足
	満足している 100円はうれしいですね。 （運賃を上げてでも本数を増してほしい）
	なし
16. 運賃	バスの中にほしい 各路線毎の時刻表がほしい（岐阜市のように）現在の時刻表は切って使っている（サイズが合わないし破れやすい） なし
	良
	普通
	バスのおくれの時間差がわかるようにしてほしい 年配の方には字が小さく見えにくい様です。 カラーの方が見易いと思う。
	よい
17. 時刻表や乗り継ぎの情報案内	ふれあいタクシーの利用方法が検索できない なし
	めんどろそう 利用したことがないのでよく分らない 利用方法がわからない。若い人は使えないんですか？
	よい
	なし
18. 利用の予約方法	利用した事がないのでわかりません 利用したことがないのでよく分らない
	よい
	なし
19. 予約受付時間	利用した事がないのでわかりません 利用したことがないのでよく分らない
	よい
	なし
20. 予約受付の対応	利用した事がないのでわかりません 利用したことがないのでよく分らない
	よい
	なし

東西線

項目	改善内容
1. 運行本数	今は2時間30分に1本であるが、もっと増やして欲しい。 1時間に最低でも2本はほしい。 買物か、通院に利用してAM9:00~PM2:00頃利用するので今まででよいと思っています。 東西線朝夕便をふやしてほしい。 各路線とも1時間に1便欲しい。特に今回利用の東西線病院発10:33後13:02の間に2便欲しい。 せめて1時間半に1本程度あるとありがたい
2. 始発の時間	6時代からほしい。 始発には乗ったことがありません。2便以降です。 なし
3. 最終の時間	22時代までほしい。 最終も利用したことありません。 なし
4. 定時性(時刻通りの運行)	ほぼ時間通り、天候とか交通渋滞とかあれば仕方のないことと思ってます。 なし
5. 目的地までの所要時間	遅れて来ることが多い。また、5分前ぐらいにバス停に行ったのにバスは行ってしまった後だった。 東西線で東海中央病院近く迄とパローに行く時、以前の半分で変わってからはよかった なし
6. 行きたい方向とバスルートの整合性	乗換停留所を市役所にしてもらえたらイオンモールに乗継ぎ出来てメリットもある。(45分乗継時間) なし
7. 乗り継ぎの利便性	尾崎からイオンモールに行くのに乗換えて岐阜バス利用していてメリット全くない。 なし
8. ふれあいバスと鉄道の乗継時間	高齢者には乗り継ぎはなるべくなくしてほしい。 鉄道に乗るのは岐阜バス→JR岐阜駅で名古屋へ行く時のみ利用 なし
9. ふれあいバスと路線バスの乗継時間	東海中央病院～名鉄三柿野駅間の便数を多くして欲しい イオンモールに行く時、時間が合わなくて乗継ぎメリットない。(45分以内は) なし
10. ふれあいバス相互の乗継時間	イオンモールに行く時、時間が合わなくて乗継ぎメリットない。(45分以内は) なし
11. ふれあいバスとふれあいタクシーの乗継時間	雄飛ヶ丘方面に行く乗継が不便になり利用できなくなった。 良
12. 車両の快適性	ふれあいタクシーは利用したことないので分からない。 なし
13. 車内の混雑状況	良 快適性は乗合バスには求めない。安全性のみ、今のままで良いと思う。 なし
14. バス停までの利便性	良 いつも空席あり なし
15. バス停の待合環境	よい。 良 歩いて買物袋背負って疲れる。椅子があると非常に助かります。考えていただけませんか。 なし
16. 運賃	良 10回に1回フリーにしたらうれしですが… 高齢者、障がい者、学生の割引があるといい
17. 時刻表や乗り継ぎの情報案内	時刻表を切取ってケースに入れて持っている。特に必要を感じない。 なし
18. 利用の予約方法	利用していない。 なし
19. 予約受付時間	利用していない。 なし
20. 予約受付の対応	利用していない。 なし

東西線朝夕便

項目	改善内容
1. 運行本数	特になし 東西夕便線をもう一便増やしてほしい 朝（休日の8時くらい）にもあると便利 東西線朝夕便の帰りの時間の本数を増やしてほしい。 午前に2本位は必要 1. 5時間～2時間に1本は欲しい 午前9:00～午後6:00頃までは平均して1時間に1本ぐらいにしていきたい 1hに、1本は運行して欲しい。 東西線朝夕便の夕方の便を増やしてほしい
2. 始発の時間	遅い この時間は良いと思います
3. 最終の時間	早い 30分ぐらいは遅くしてほしいです 可能ならば、最終を18:30→に。 定時で帰宅する場合しか利用できない
4. 定時性(時刻通りの運行)	バスが来るのがおそい アンケート日は12分程遅れていた。 だいたい時間通りだと思います 基本的に定時運行はないに等しい。6/13は30分以上の遅れがあった。
5. 目的地までの所要時間	各務ヶ原駅から鶴沼駅まで1時間はあまりにもかかりすぎている 良いと思います
6. 行きたい方向とバスルートの整合性	各務ヶ原駅から鶴沼東町1まで乗降がなかったので夕便のうち快速便をつくってほしい 東西線が乗り換えなしで会社まで行ける路線であるが本数が少ない
8. ふれあいバスと鉄道の乗継時間	良いと思います
12. 車両の快適性	運転があらい 少しよごれている（くもの巣など）
13. 車内の混雑状況	午前中の9～10時の時間帯は病院へ行かれる方が多いので混んでいて座りたいと思います。この時間本数がふえると良いです。 雨の日は座席が多いバスにしてほしい
14. バス停までの利便性	年令層が高いので病院とか公共施設の近くですと良いと思います
15. バス停の待合環境	年令層が高い方が多いのでバス停にイスを置いて欲しいです。できれば夏場は熱いので利用が多いバス停は屋根があると良いです 車道ギリギリで待っていないとバスから見えない為危ない。 雨や雪もしのげる場所が少ない
16. 運賃	ありがたいと思います お得な定期券があると良いです。（回数券とか）
17. 時刻表や乗り継ぎの情報案内	バス停が2ヶ所に分かれており1ヶ所に出来るとよい

須衛・各務地区

項目	改善内容
1. 運行本数	ふれあいバスの路線バス停がない もう少し本数を増してほしい
4. 定時性(時刻通りの運行)	とても良かった
5. 目的地までの所要時間	とても良かった
6. 行きたい方向とバスルートの整合性	とても良いと思う
7. 乗り継ぎの利便性	とても良い
8. ふれあいバスと鉄道の乗継時間	ちょうど良い バス停が遠くなり、必ず30分待つ事になり困っています。
11. ふれあいバスとふれあいタクシーの乗継時間	市民球場前にタクシーが早く着くので冬は寒くて困りました。待ち時間を5分位にしてほしい・球場前からタクシーに乗る時④⑤⑥⑨は不便です。特に⑨は、40分の待ちます。
12. 車両の快適性	とても良い、バスの中がとてもきれい
14. バス停までの利便性	良い
15. バス停の待合環境	雨が降った日の待ち合い場所に屋根があればすごく良い
16. 運賃	とても良い
17. 時刻表や乗り継ぎの情報案内	ちょっとわかりづかった
19. 予約受付時間	30分前でも受け付けてほしいです。

鶴沼南地区

項目	改善内容
11. ふれあいバスとふれあいタクシーの乗継時間	乗継時間に不満、せめて10分位の待ち合わせにして欲しい

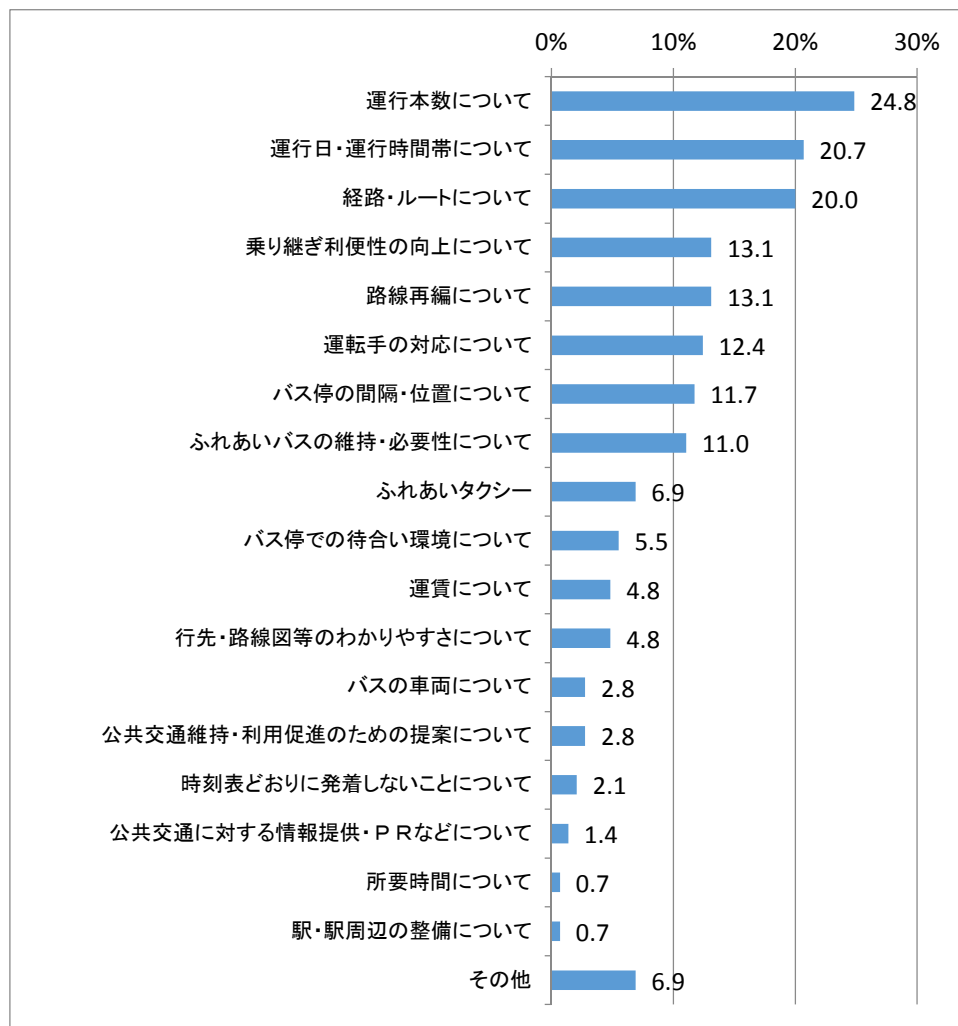
不明

項目	改善内容
1. 運行本数	バスはない 朝夕東西線の本数をもう少し増してほしい 1時間に1本は欲しい これから高齢者が多くなり利用される人も多くなります。1時間に1本あると利用しやすくなります。今では不便です。
2. 始発の時間	バスはない 休日8時 現常
3. 最終の時間	バスはない 時間が早く1本しかないため18:45または19:00便もあってほしい 現常
4. 定時性(時刻通りの運行)	バスはない 現常
5. 目的地までの所要時間	バスはない 現常
6. 行きたい方向とバスルート の整合性	バスはない 見直してほしい
7. 乗り継ぎの利便性	バスはない 現常
8. ふれあいバスと鉄道の乗 継時間	バスはない 電車の時間に合わせてほしい
9. ふれあいバスと路線バス の乗継時間	バスはない 現常
10. ふれあいバス相互の乗継 時間	バスはない 現常
11. ふれあいバスとふれあい タクシーの乗継時間	バスはない 現常 鶯沼駅より～丸子までの乗継時間を10分位にして欲しい。その間ふれあいバスがタクシーが着く前(市民プール)に出てしまい利用出来ず連絡がとれるようにして欲しい。
12. 車両の快適性	バスはない 現常 良好です
13. 車内の混雑状況	バスはない 雨天学生満員 現常 ありません
14. バス停までの利便性	バスはない 現常 市民プールバス停まで20分かかります。以前のように丸子にバス停があると本当にうれしいです。
15. バス停の待合環境	バスはない 現常 最近市民プールでの待合時間、大型トラックが何台もとまることが有り、不安を感じることもある。
16. 運賃	バスはない 現常 別に問題はありません
17. 時刻表や乗り継ぎの情報 案内	バスはない 現常
18. 利用の予約方法	バスはない 受付時間6時からになっているのに電話に出ない時もある 一時間前までに申込まなければ利用できないのは、うっかり電話をかけるのを忘れることがあって不便
19. 予約受付時間	バスはない
20. 予約受付の対応	バスはない 別に問題ありません

(4) 交通に関わることについての自由意見

■ 「運行本数について」が約 25%と最も多く、次いで「運行日・運行時間帯について」が約 21%となっている。

▼図 4-1 自由意見のカテゴリー分類



▼表 4-1 自由意見（全部掲載）

No	自由記入欄
1	東海中央へ行く人達が、不満を言うのを良く耳にしますが、月に1~2回の人が多い様に思えます。東中へ行く人達に、東西線の乗りつぎのない時間帯のみ、ふれあいタクシーの利用できると良いかも知れません。欲を言えば限がありません。老人は自分の都合しか考えていない様で、係の皆様のご苦勞を推察し、申し訳なく思っています。新ルートでアピタへも行き易くなりましたし、美人の湯やイオンタウンまでも行けて嬉しいですね。ありがとうございます。
2	運転手の運転技術向上してほしい。運行時間のみなおし。
3	大変ありがたく満足です
4	※これにお金をかけるなら自治会で意見をまとめた方がいいと思う 鶴沼第三小学校区はバスがないのは何故？ 前はあったのに、今は朝夕しかない。ふれあいタクシーも福祉センターまで歩いて行くのに45分もかかる お年寄は無理です。羽場まで電車に乗ったら余分にお金がかかります。誰が作ったのか知らないけど⑩⑪に乗る人はあまりいないと思います。頭が悪すぎます。もっと庶民の声を聞いて下さい。たとえば市民サービスセンター前（うぬま東町）とかコミュニティセンター前とかにバス停を作ってください。お年寄りは歩いてはいけなから、バスを利用するのはです。人口密度の多い所や不便な所に目をむけて下さい。ふれあいタクシーは便利だけど、電車+ふれあいタクシーではお金がかかりすぎます。ふれあいタクシーも市民サービスセンターに停留所を作ったらいいじゃないですか？ なぜ考えられないのですか？ 市民の味方でいて下さい。市民の足になって下さい。自治会長や区長の話し合いの場に出て、話を聞いて下さい。毎週、病院通いでお金がかかるのにふれあいタクシーの毎回¥300は高いと思います。どうか税金を大切にしてください。バスに乗らない人も不満があると思います。もっとしっかりやってほしいです。
5	今の所、乗継いで遠くまで行った事がないので判りませんが 目的別の乗継が判かる、時刻表があると有がたいです。
6	鶴沼福祉センターのバス停に冬の6時頃は街路灯がなくて暗いです。
7	・スマホでバスの運行情報を表示してはいかがでしょう（バスのスマホアプリ等）・バス停の近くに大きな駐車場を作って公共交通としてバスを使いやすくしてはどうでしょう。（自家用車から公共交通を利用しやすくする）・イオンなどの商業施設に行きやすいダイヤを組んでみてはいかがでしょう 週末には混雑するので、バスの方が利用しやすいのではないのでしょうか。・1日フリーキップを発行してみてはいかがでしょうか・ポイントがたまると交換できるシステム（ポイントカード）でお得感を出してはいかがでしょう。
8	大変お世話になっております。重要な交通手段です。今後よろしくお願い致します。
9	東海中央病院に行くのに大変たすかっています 感謝しています。
10	・高齢となり1人暮らしの者にとりましては“ふれあいバス”は出掛ける時には本当に助かっています。・また、停留所が近く幸せです。市内でも停留所迄が遠いので不便になったと云われる方もいらっしゃいます。-10月からの変更で-10月よりアユカが利用出来るのも有難い、1時間に一本（蘇原線）になったことも最高です。・バス停によっては歩道との段差があり乗降のむづかしい事があります。それを気づかって考えてとまって下さる運転師さんいらっしゃいます また一日お疲れでしょうに毎回案内をしてくださる方もいらっしゃいます。時間によっては一人しか乗っていない事もあります少しのお心遣い感謝いたしております。
11	市民プールまでの直交便が欲しい。
12	六軒北 JR蘇原駅北] バス停が駅より遠いのが不満。
13	ふれあいバスを利用する人はおもにマイカーに乗れない人の出かけるための手段です。老人が行くところは、公民館、病院、電車駅が主なところ。東海中央病院を中心に病院まで1本で行けるようにしてほしい。時間はかかっても、乗り次ぎより楽である。●より●の方が良い。駅をふやし時間をかけても、老人が集まるところをめぐるように。幼児をつれた母親もおなじとおもいます。
14	・鶴沼線は以前と比べ、本数が増えて、利用しやすくなった。
15	ふれあいバス須賀区にバス停を
16	週に3回お世話になり、とても感謝しています。環境楽園には週1~2回利用。とても楽しい時間を過ごしています。図々しいのですが、バス乗継等の意見を少し〜。①川島線2便10:15発 ナカ線2便10:29着 川島線4便 市駅着16:05 ナカ線5便 市駅発16:00 乗車できない。②イオンタウンでの買物~3時間は長すぎる~ 例 ナカ線10:22着 13:37発 ※皆様職務おつかれ様です。今後も頑張ってくださいね。
17	バス停に屋根がありますと助かります 雨の日、暑い日等東海病院まで直通して下さい
18	東西線が土日にないでふべん
19	・40才男性より意見 1. 下切町に住んでおりますが、稲羽線について、この地域から最寄駅は、名鉄各務原市役所前駅、名電各務原駅、JR那加駅になります。現在名電各務原駅へ行くには、日毛前もしくはアピタホームから徒歩になります。弓道場前に行く経路を名電各務原駅前バス停留所を作って欲しい。JR那加へ經由するコースを作って欲しい。苦情として、バス運転手各務原市役所前バス停で喫煙している姿は、みっともないですよ！！バス停で喫煙している時間があるなら、バスを移動して欲しい→バスがあるので送迎の時とても困ってます。・各務原市役所前バス停について・名鉄を利用している人の送迎用の駐車スペースがないので困ってます。何かいい方法はありませんか？バス運転手ひまそうにくわえれば時間でつぶしています。迷惑です。
20	時間が短くなると、さらに便利になると思います。
21	・本数を増やしてほしい（不便になった）1時間に1本ぐらいにしてほしい。・乗りつぎがしにくい
22	今後共、宜しくお願い致します。
23	・東海中央病院に通院しているが、往きは鶴沼線2便で鶴沼福祉センター（8:36着）で乗継ぎ東西線1便（病院着9:04）の1つの便しか利用出来ない。帰りも東西線2便（病院発10:28）、鶴沼福祉センターで乗継ぎ（10:57）の1便しか利用出来ない。昨年10月改定までのプログラムでは、1発で乗継もなく行けたのに皆さんが改定を恨んでいるのか前回のプログラムに戻して下さいよ！・改定の理由の一つに「遠距離」というのがあったが、今では乗継いだ後も、非常に長距離で、しかもヤマワ前では車一台やっと通れる道路を使っており安全上も極めて危険な状況である。しかも「ヤマワ前」とか「アピタ前」とかプライベート企業と組んでやっている様に思える。柵添知事様の様な問題が裏にあるのではないかと、皆さんが思っていますよ！
24	自分が悪いんだけどバス番号をみないで乗って、反対方向に行ったことがある。
25	・蘇原線において、蘇原北部の住宅団地では、年末年始（12/28-1/2）、ふれあいバス以外に公共交通手段が無く、この時期は大変困っております。（※岐阜バス倉知線は数年前のダイヤ改正で平日のみの運行になったので、年末年始は運休しております。）その為 要望として、路線バス以外に交通手段がない蘇原線と稲羽線は年末年始もふれあいバスの運行をして頂けると助かります。・蘇原線につきましては、JR線との乗り継ぎ時間を改善して頂けると助かります。・各務原市役所駅前のバス待機スペースが明らかに不足しており、イオン系統のバスと他のふれあいバスの2台分が限度で、どちらかが空まで路駐での待機となっております。それならば、蘇原線の始発を新那加駅北口まで路線延長した方が、まだバス待機スペースに余裕があると思うし、利用する立場としても、JR線の乗り継ぎ駅が2カ所になり、万が一のバスの遅延等でも対応が出来るので助かります。

No	自由記入欄
52	・時々時々時間になってもふれあいバスがない時がある・1時間に1本づつしかないのでも1本んふやしてほしい本数を。
53	蘇原線にて、年末年始（12月28～1月2日頃）の運休にて、蘇原の北部地区では他に公共交通手段がなく、岐阜バス倉知線も現在は平日のみの運航ダイヤに変わっているので、この時期の交通手段が欲しいです。また、蘇原線（上）ダイヤの1便と2便は問題がないのですが、それ以外の便について、蘇原駅に到着する時間を10分程、早くして頂けると、JR線の岐阜ゆきに乗り継げるので改善してほしいです。
54	稲羽線ですが下切～前渡西町 前渡西町はバス通路より南の方に家が多くあります。中間に停留所を設けてほしい、歩くと13分ぐらいかかります。
55	鶺鴒線を利用している者ですが、以前は東海中央病院まで乗り変えなしで行けたのが、今回は乗り変えないと行けなくなりました。病院へ行くのは体調が悪い時であるのに負担です。改善策をよろしく願います。
56	とにかく本数を増やしてほしいです。学校につくのが早すぎて…。朝 通常（自動車でかよっています。）の1時間半も速く起きてバスに乗らないといけません。（※雨の日にバスを利用します。）
57	利用コミバスは、目的地への経路が複雑で道路も狭小ケ所が多くドライバーの方もモチベーションがさがりを感じるのでは？
58	・昨年の旧路線から利用している者ですが、各務原病院への通院の折、新鶺鴒6丁目から東海中央病院まで乗ってそこから上記病院までの往復はタクシーを利用したので、すごく不便でした。今の場合は市役所前まで名鉄そこから蘇原線で当病院前まで行けるようになり、本当に助かりました。・鶺鴒線も便利になり足の悪い私にはJR、名鉄での利用にすごくありがたく利用させてもらってます。
59	土、日の10:00～16:00までは普通の日のようにバスをふやしてほしいな。
60	年末、年始お休みの件 役所も御用おさめでありますが、せめて年内だけでも運転していただきたいと思います。料金は特別料金でもかまいません。
61	車をもてない方や、お年寄りの方にとっては重宝していると思います。岐阜バスに比べると、とても安く一律100円は助かります。ありがとうございます。もう少し本数を増やして頂けると、更に便利かなと思います。宜しくお願いします。
62	朝7時過ぎの陵南福祉センター前にやってくるバスは2台なので、とても助かっています。今後ともぜひ続けていただきたいと思っています。
63	・停留所でボタンを押しても留まらずあわてた事がありました。・ふれあいバスにはとても感謝しております。安全運転でこれからもよろしく願います。
64	団地に住んでいると「車なし」の生活はとても不便、あり得ないですね。免許返納してつくづく思ってます。自身の事情だから仕方ありません。あすかホール、中央図書館は名鉄駅に近いので助かります。年齢が進むにつけ行動範囲も小さくなり、便利な所へ移住したいと思いますがまよならず困ってます。（独居老人です。78才女）
65	名鉄各務原線の急行を普通にして欲しい。各務原市にとって急行のメリットは何があるのか。羽場鶺鴒宿、二十軒の乗降客数が少ないのが、増えると思われる。鶺鴒駅への送迎も少しは減ると考える。
66	小生9才運転免許返納 住所つづじが丘7-25 交通機関に大変不便を感じている 住宅近辺の病院（あちわ内科）買物（平和堂）名鉄（鶺鴒宿）郵便局、市役所、鶺鴒支所等小廻りの効く路線バスがあると大変便利
67	・岐阜各務野高校前のバス停をまたつくってほしいです。・イオンから帰るときに、バス（川島行き）が14:00?ぐらいでおわってしまって、帰りにバスが使えなくて、困っているので、17:00とか帰る時間にも川島行きのバスを増やしてほしいです。
68	休日に5才の子供と利用しましたが、2時間に1本だったので、待っている間に子供がトイレに行きたくなったりで、乗りおくれ、また2時間待つことになりました。本数をもっと増やしてほしいです。
69	土、日、以外は利用させて頂いています 大変便利でうれしいです 朝一番は、目的場所まで一直線なので大変うれしく思っています。これからもよろしく願います。
70	石田眼科に通っていますがふれあいバスでアビタまで行ってそこから歩いていきます。老人2人これから近くの医者に変わろうと思っています。
71	車なしで、ふれあいバスがたよりの生活です。電車にたよらないで（足が悪い）バスの乗っただけで、各務原市内の病院とか買物に行ける様にしてほしいのです。市役所へも行けない、前へ行けました
72	1時間に1本になった為とても便利で利用しやすくなりました。家族も利用しています。JR蘇原駅へ行くのに便利でありがたいです。JR蘇原駅北で降り走りますが、間に合わない時がある為、出来ればJR蘇原駅で下車し、バスは回転出来ないでしょうか。
73	一部のバス停にしか椅子がないので、全バス停に設置をお願いします。で来れば、最終便はなるべく21時（PM9時）にしてください。岐阜バス倉知線が少なすぎて不便です。せめて、2時間に一本にしてください。
74	ふれあいバスの運行本数を増やしてほしいです。特に下校間帯はバスを利用する生徒も多く、100円で乗れるというのは、とても助かっています。毎時2本（午後15:00～） 15分の便～高校前～三柿野駅～蘇原駅（JR） 40分の便～高校前～三柿野駅～市役所前駅○新那加駅 高校前のバス停のベンチを増やしてほしいです。バス停で行列ができるので、広くしてほしいです。ぜひお願いいたします。
75	近いので助かります。北中整形外科行くのは有難いです もう少し1時間おきくらいですといいと思います。車を乗らない（老人には。市民皆様）有難いですね。朝の時間八時代時間があれば出来れば毎時あるとよいと思います。
76	・那加線④と東西線⑩の時間帯は同じような時間なのでこの時間帯を30分ぐらいずらしていただくと本数もふえた感じになり午前中の病院の時間が行きやすく体調悪い時は座る事が出来バスの時間を待たなくて利用しやすくなると思います・あとショッピングセンターなど買い物出来る大きな場所は乗り変えなくて、直接行けるバスがあるといいと思います（例イオンモールとかパロー中央店など）（尾崎ショッピングセンター前バス停）
77	93才の女性ですが足が悪くて杖ついています できたらいしょう型に全部してほしいですステップ高いと時間かかり運転手さんに御迷惑かけてます。よろしく
78	私、フェニックスに行く場合福祉センターで乗車します。100円で通院できるわけですから、感謝でいっぱいです。しかし、福祉センターまでは徒歩20分です。考えようによっては、20分歩くことができることにも感謝です。近いうちに、20分歩くことができなくなると、ふれあいタクシーの利用も不可能となりますね。
79	今日はじめて利用させていただきました 運転手さん（伊藤さん）の運転もていねいで乗り換え方も新切に教えていただきありがとうございます。ありがとうございました。岐阜の運転手さんとは違いとても良かったです。また利用したいと思います。
80	今の所、なんとか自分でうごけるから、ありがたい。①ボケ、ぼーうしにもなる ②恥をかきながら ③各務原市内だから、安心 ④気をつけて、うごいている ⑤だめですか？ ⑥めいわくを、かけなくて自分でどうをしたい。
81	私は病院通いで、有りがたく利用させて頂いております。大変親切な方で、ふれあいバスを乗る場合は必ず感謝しています。どうぞ市長さん、委員長さん今後共よろしく願います。帰りは、ほとんどバス利用したことありません。（※私の場合は、病院の治療と時間帯が合いません）
82	岐阜バスコミュニティの方が運転を請け負っていると思いますが、各務原市役所前駅で待機しているときベンチにすわりながらスマホいじったりタバコのはいをその辺におしたりバス待っているお客がいてもベンチを占領したりして困ります。運転手さんの態度もあいそがなかったりアナウンスをしてくれなかったり運転手さんにはすごい不満です。

No	自由記入欄
83	・改正前はニトリ、鶴沼駅まで一本で行けたのに行けない ・改正後は東西線で鶴沼まで行けるが鶴沼まで行けない ・改正後は東西線でアピタ迄行けるが本数が少ない為長いことアピタに居いことで体が疲れる ・ふれあいバスの乗りつぎがバラバラ時間で出来ない
84	始めて乗りました。便利だと思いましたが親切な運転手さん、ぶつきらぼうな運転手さんいろいろな方がみえますね。以前、利用された方に聞いた事がありましたけど本当ですね。自分で利用して分かりました。でも便利そうなので又、利用したいと思いました。
85	項目のところに記入しましたので、重複しますが。例、尾崎からイオンモールに行く場合、市役所から岐阜バスに乗換えて行くと往復で400円かかります。乗継ぎメリットなし、他のルートを考えても時間的にもメリットなし、乗換えの中心地はどこですか、市役所にしたらどうですか。
86	川島町は交通手段が不便なので高校へ通うのが主に自転車です。体調の都合や体の弱人や、けがをしたりすると、親の送迎に頼るしかありません。色々な高校へ行けるように朝の6～8時の間は本数を増やしてほしいです。夕方4～7：00頃までも同じです。運賃が少し値上げしてもかまわないので検討してほしいです。
87	今回、会社まで、交通機関を利用していかねばいけなかったもので、初めて利用しました。バス停も近く、運賃も安いので、機会があれば、どんどん利用したいと思います。しかし、本数がないこと、バス停が多く、停車することが多いせいか、時刻表通りの運行でなかったことが残念でした。名鉄電車への乗り継ぎを考えて、事前に調べていたので、今後、もう少し余裕をみるつもりです。市民のみなさんのためのバスだと思うので、たくさんバス停があって、ありがたい存在です。それぞれのバス停への到着時間に、余裕をもたせたらどうでしょう。乗る人は、時刻表を見て、計画たてたりするので、参考になっている人も多いのでは？定時性について、解決になると思います。
88	市を活性化させるためには公共交通機関に力をそそぐべき
89	新鶴沼台2丁目のバス停がコノミヤのバスのようにせめて東公園の所まで来てくれたら三丁目の人達は分助かります。小学校一公園前一新鶴沼台二丁目と三つも停留所があるのに三丁目に全然ないのはおかしいです。（この事は以前から何度も申し上げております）東海中央病院の以前のように乗り替えなしで行けるようになりませんがこの事は大勢の方が云っています。朝早くに一本ありますが、あの時間に利用する方はほとんどないと思います。時刻表作製には大変な御苦労があった事は度々承知しております。すべての人の満足を得る事は至難のわざですが利用する者もそれなりの努力はして利用しています。このバスは市民全体が利用するものが福祉のためのバスなのかによって又考えも変ると思いますが…お互いにやさしい気持ちで事に当ればいいものに繋がる事と思います。ありがとうございます。
90	とても便利になりました。高齢者の方や学生にとっては、貴重な交通手段だと思いますので、充実することを願っています。
91	少子高齢化の社会。ますます増加し、定年退職者が増加し、車から降りる免許返上者が増加する現状。インフラ整備こそが、地方社会の急務だと思います。年とって分かる事は、自動車の運転は止める事が、家族の幸福と分かりますし、酒と違って、薬を飲むようになると、薬害によって、色々問題が起ってきます。日常の買い物場所と病院への便・不便が、地方に帰って来れないのです。岐阜県の公営住宅公園の団地が空いて、入居は第3国人になっているのです。しかも彼等は日本国籍をとり（特に入居してから出生した子供たちは）帰国することがありません。しかも、彼等は自国に帰れば、今以上にインフラは悪いのを知っているから、帰えらないのです。と。県も県の第1大都市（インフラ整備第1）には住みますが、それ以外の地方都市には、日本人が来ない留守住宅も十分あり、安易に入居出来て、少々の困難ではめげずに日本にとどまるのでしょうか。是非共、公人たる職員は大局的な見地から、将来の各務原の市政を施行される事を望みます。
92	平成27年までの方がバスはよかった タクシーは有り難たい
93	新しく出来たバス（ふれあいバス）は、もう自家用車に乗らなくなった者、（家族をふくめて）にとって、どうしてこうなるのか、これでは、文化の町各務原と名打って住んでいけるか？ 私達は年令的に高い住民が多くて、病院通いがまず重点を置くべき。勿論趣味としての楽しみ、各々がバスによってこれからの余生を過して行くべきでは？ まず此の時間帯・路線・時間等、製作前に交通課の方々、テストケースとして、実際に乗って下さったのでしょうか？路線の変わり様、時間、タイムロス…など。やはり利用者の身になって経験して下さったのでしょうか。今はもう、時間表片手に目的への利用時間を変えてみたり、大変なんです。それでも今迄の路線がまったくのゼロになった地区からみればよしとなればと。ここに住んでいる以上、自分の体のための通院をまず第一に置いて頑張つて、この各務原を誇れる様に。まずこの路線がどういう風に市民に感謝されているか、もし全然なければ御陰居様ですもの。交通課の皆様、御苦労様でした。今後共市民のために頑張つて。そして耳をかたむけて下さい。
94	東海中央病院には9時迄に入れる様にお願い出来ないでしょうか
95	名鉄電車鶴沼から名電まで朝の時間帯を除いて芋が瀬・羽場・鶴沼宿に停車する電車は30分に1本しかありません。病院やスーパー（平和堂）・鶴沼支所などありますので停車する電車をふやしてほしい 1時間に4本（名電各務原のように）市役所や図書館へ行って名電各務原（ホーム）で15分ほど待たなければならぬ。松が丘1丁目は高齢者も多く病院や買物に21号線を渡らなければならない ヤマワ、キャピラ前の信号を歩いて渡っているとヤマワ方面からナナムに走ってくる車にいつもあぶない目にあっています。私が歩いているのに停まらないで右折してゆきます 事故も多いので歩道橋を石田水過前駐車場付近からヤマワゲームセンターの方にかけて設置してほしい 松が丘1丁目はお年よりが大変多いです。ふれあいバスも鶴沼福祉センターから愛宕神社停車・おがせ8丁目停車してヤマワの方に行くようにして下さい。土・日祭日も運行を希望します 各務野高校附近のアピタ裏附近を希望
96	那加体育館のふれあいバスを1時間おきにとおる様にしてほしいです。すわるイスがほしいです。
97	ふれあいタクシーの件 作って頂き感謝しています。ありがとうございます。・日曜日に市民球場前に着く18時05分のタクシーがないのは、困りました。秋から冬は、暗くなるので困りました。・平日の19：05時も同じです。私は、ふれあいバスがある時間は、待ってでも利用しています。のりつぎのタクシーがない時は、歩いて帰ります。・利用してる他の方の意見です。ふれあいタクシーで市民球場前に行ったがバスが来るまで時間があって冬は寒くて二度と利用しなかったとの事です。私も同じ思いをしました。本当に冬の朝待つのはつらいです。歩いてると暖かいのですが、風が吹いているとつらいです。予約するのがわずらわしいとの事です。・ふれあいタクシーが市民球場前のバスが着く時間に合わせて待っていて下さり、いつもうれしく感謝してます。ふれあいバスの件 1時間に1本ありとても感謝しています。利用者が少ないので減されるのではと心配しています。出来たら三柿野へこの路線で行けるといいのですが。16時20分の市民球場前のバスに乗る時ふれあいタクシーは15時35分で、5分位で着きますのでバス停で40分待つのです。これがいやで今まで利用しませんでした。6便・10便・11便も同じです。帰りも同じ事があります。これがいやで利用しないと聞きました。私もそうでした。もつと待ち時間を減して下さい。
98	交通弱者に対する配慮 これからは皆老人社会
99	私は80才で免許を返納いたしました。年令も年令ですので当然病院やお買物にふれあいバスは本当に助かっています。バス停も近いかいし、バスの時間に合わせて行動していますが名鉄とふれあいバスとの時間がかみ合わないため名鉄をおいて30分も1時間もふれあいバスを待たたりしています。時間に余裕がある事は待っていると言うのが現状です。私は思います。名鉄バス、ふれあいバスの時間を両方が時間をずらして一方に乗れなかったら片方に乗れるように時間表をくんでいただけたらと思います。平和堂へお買物に行きますがバス停が遠いので皆さん大変だと言っています。出来るならば今の所より南へ移動していただきたいと願っています。
100	週に2～3回通院に利用させて頂いて本当に助かります。

No	自由記入欄
101	・リニューアル運行となったふれあいバスで、私の通勤方法も変わり、とても助かっています。ありがとうございます。以前は、ふれあいバスとは、名ばかりで、あまりにも本数が少なく、年に数回は利用させて頂いたのですが、やはり皆様の利用も少なく、あまり役に立っていないのでは…、と思っていました。福祉に力を入れている各務原市なのに…と。とても残念な思いでした。でも、リニューアル運行となったふれあいバスは違います。バスを待っている間にも、「助かっている」。「欲を云うならばもう少し本数を増して頂けるとありがたい」と言う様な話が聞こえて来ます。本数を増加させる事で、色々な所に行ける楽しさも増え、介護保険を利用するかしないか…の人達が、介護保険を利用しないで、様子を見よう…との思いになる人、家族が増加するのではないかと。名はふれあいバスです。御検討を！！
102	高令で運転出来ない者にとって、本当に有難いことです。
103	ふれあいバスが大変助っている。病院通いで1日かかるとも。東海中央病院へは、直通又はふれあいタクシーで寄って欲しい。(予約(病院)をバスに合せているがむづかしい)土日は連絡していないので困っている人も多い。昨年秋までは、鶴沼線は満員だったが、現在はガラガラで座れるが廃止になると困る。東西線で、ヤマワを廻るが、乗降者も少く廻る必要があるのか?時間の短縮をして欲しい。東海中央病院で着く時間が遅れる。各自が都合よくはゆかないが、市民の行動がうまくゆくように、自分の足で出かけられるよこびを大切にしたい。今春免許を返し、ふれあいバスがあることで、日々生きている80代です。誰もがマイカーを手ばなす日もくるために…調整をよろしく。
104	①稲羽線を利用する事も多いです。両内野→JR各務原(アビタから歩くしかありません) 両内野→×名鉄鶴沼駅(以前は休日便でありましたがなくなりしました。)②東西線休日も走らせてもらいたいです。よろしくお願いします。
105	川島線について(川島町、笠田、脇田公男)旧ダイヤ{・市役所前から交互に右まわり・左まわりがほぼ1時間おきに出ていた旧ダイヤは、利用活用の中が広がった。・左まわりは東海中央病院や各務原高校まで延びていたので途中の名鉄各駅やJRの蘇原駅等も活用できた。・大型店をはじめ那加の町での買物に活用できた。土日だけにあった犬山行きも含めて、旧川島町民の各務原市を理解に役立った。新ダイヤ{・3便減でしかも発着駅が、異なる(徒歩25分、電車で2駅)新ダイヤは、メリットよりもデメリットが多く活用しづらくなった。・(私を中心に考えるダイヤの要望)・できればもとのダイヤにもどして欲しい。更に、川島のことを中心に右まわり・左まわりが交互に1時間市役所前を出るダイヤを望む。最短距離で運用し、笠松の赤バスと乗り継げるよう毎時15分には東米野を通るダイヤが組めるとよい。その為には、途中でできるだけカットするため、くすり博物館・消防学校・環境楽園・イオン等は最寄りの駅下車とする。東海中央病院・各務高校へは、蘇原線のサブとして朝晩に病院経由高校行きを新設して、市役所前乗り継ぎすれば、航空博物館へまわる必要もなくなる。10月に乗り継いだとき雨天などの時の予びとして空のバスか、1台余分にはしていたのを利用したら可能ではないか。
106	ふれあいバス稲羽線の朝西上中屋を6時51分のあと9時51分までありませんので7時半(又は8時)ぐらいにあるといいと思います。
107	・前の路線の方がよかったです。・のりつぎの時間の関係から、パローホームセンター中央店に、行けなくなりました。・東西線(ジョイフルの前)バス停ほしいです。パローホームセンターの中まで入ってもらうとありがたいです。・ふれあいバスはありがたいですけれどももう一度みなおしてほしいと思います。
108	・発車する時間帯で少しゆとりがある大きめのバスが…時には座れないので足が悪く必至でしっかりとぎってたっていないで大変な時もあります。・平和堂の東側にもバス停が出来たら西町も、そのままですかります。
109	他の交通が無いのでとても重要よろしく
110	ふれあいバスは大変良い企画です。岐阜バスが経営的感違(需要が増えているのに本数をへらして乗車率を上げようとしたため、不便になり乗客離れが進んだ。そのため、乗車率回復のため更に本数を減らし、生活の足として使えないバスになったため、ほとんど利用者なし、廃線の状態になっている。昔15本/日あり、満員で走っていたが現在3本/日になり、2~3人しか乗っていない)ふれあいバスは営利的ではないが、本数をへらして乗車率をあげようとする誤りはさけて下さい。(1日1本にすれば1日分の乗客がその1本に集中して乗ってくれる?→そんな不便なバスには誰も乗らない。)
111	ふれあいバスが、始まった時は、メロディを掛けながら、走っていたが、今は、流していない。バスのメロディが聞えてくると、時報がわりになっていたが(等に朝など)田舎のバスでローカルほく、親しみがある。
112	総合体育館前を1時間おきにしてほしい
113	1運転者の小川さん、バス停から遠い所にとめます 小さい子供さんがいたり、お客さんがいるのかかわらずちゃんと、バス停に止める運転者の方がみえるので、かいぜんを。後、運転があらいい人がいます。まじめに仕事されている人の事を考えて下さい。・始初時間が早くて、こまっています。ほぼ、決まった人しかのってません。
114	・稲葉線 各務原高校発15:43→16:00ぐらい 16:53→17:00ぐらいに変更してほしい。終業時刻は15:30 16:30だけ、そうじが10分間では終わらなくて、まにあわない為。
115	各務原高校から帰る時のバスで、運転手さんが交替する時の待ち時間が長く、夏は人がたくさんいる時、とても暑いです。
116	以前は鶴沼地区(鶴沼駅)から東海中央病院へはダイレクトに乗かえなしで行けましたが、今回、改正されてからは乗継いでいかななくてはならなくなりました。乗継ぎも午前中1本しかなく、病院の予約時間にまにあいません。ですから名鉄電車とふれあいバスorタクシーで東海中央病院へ行っています。時間と費用がかなりかかります。病人には乗かえがづらいです。ふれあいバスが始まった最初の時は、各務原市民会館で全バスが集合し、又、もどっていくシステムでした。それがとても良かったと思います。このアンケートをいただいた10日後に主人が入院し、毎日東海中央病院に行っています。東西線は土日祝は連休で、JR、名鉄に乗換えねばならなくて、とても時間がかかりつかれました。私の場合、東海中央病院に行くのが主なので、ダイレクトに行ける様再考をお願いしたいです。
117	できる事なら以前のバスルートにしてほしい。大きな病院は東海中央しかここらへんではないので鶴沼線はもっと便利になればいいと思う。以前より鶴沼線の利用者が減ったと思うそれは不便になったからだと思います。ふれあいバスを無くさないでください。
118	緑苑口にあるドンキーホーテ ハロー バスがふえてよかったです帰りも時間合わせればよくいいです。
119	アンケートをいただいたのは孫です 祖母の私が進めて利用するようになりました。話し合いをしながら記入しました 孫にしますと、帰りの三柿野駅からの本数がなく利用する事はほとんど出来ないと言います。 以前のように二本の路線が入ればよいのではないかと思います。◎問2…N○7は私が特に願います。例東海病院(蘇原線)8:37市役所9:00(那加線)9:40迄ない(私(7才)買物、通院と利用しています。週2~3回)蘇原線、稲羽線 私、家族は利用をします 無理だと思いますが交通機関(公共)JR蘇原 六軒駅バス停が遠くなった事が気になります。 三柿野は便利です。
120	鶴沼西町の停留所移動のお願い鶴沼東町1丁目から鶴沼西町の路線が変更になりました。西町で降りられる方はすべて、旧国道を渡り、南へ通院買物等に行かれます。そこで西町停留所を国道と中山道の間に設置していただきたいです。
121	行く先方向が遠くバスに乗った場合其の場では停車してくれない。バス停を通りすぎても、とまって来れない事がある
122	年齢を重ねて、病院通いが多くなってきた今、東海中央病院に通うのに緑苑から、一本でゆけていたのが、乗継いでゆかねばならない不便さ それに、往復ふれあいバスでゆけたのが、ゆけなくなって不便であるうえ、交通費もよけいにかゝるようになって非常に困っている。リニューアル前に戻してほしい位です。
123	リニューアル運行後、日曜日でも利用出来、大変助かっております。ただ、利用者があまりにも少ないので、廃止にならないかと心配もしております。もっと宣伝し、利用者が増えるようにと願っております。
124	雨天時バスを利用しようとしたけれど超満員でのれず歩いて帰った。西町営業所の待機時間が長く、暑くてツラかった

No	自由記入欄
125	ふれあいバスの具体的な改善内容でも書きましたが自家用車が運転できない年寄りが市役所、東海中央病院 市民会館等へ行く場合、以前に比べ乗り換えなければならず非常に不便になった。なんの為にリニューアル運行なのか良くわからない。車のある人、運転のできる人は良いが車の無い人、運転のできなくなった年寄りには皆さん不便になったと怒って見えます。
126	バスの中の気温がとても快適です。私は雨の日に利用したいのですが、時間が合わなくて月曜日しか利用できません。朝も時間が合わなくて…残念です。時間さえ合えば天気に関わらず利用したいと言っている高校生はたくさんいます。どうか本数を増やして下さい。お願いします！
127	まだ、わからない事ばかりで不安です。
128	東海病院へ行くのが不便です。・つつじが丘発8：30分～鶴沼福祉センター発8：40分乗りつげるは、この時間だけです。・午前中の便を多くしてほしいです。今、16：34分19：04分着がありますがこの時間に東中にいられる人はいるのですか。・以前のように（おがせ）まわりにしてほしい。・以前の様に時刻表を見やすく、かんたんにしてほしいです。
129	・運転手さんがこわいです。・外山町から三柿野までのバスが前はあったのになぜなくなったんですか！・朝のはよい時間のバスがあると良いです。・ふれあいタクシーについてももっとわかりやすい説明がほしいです。
130	現在車を使用しているので、ふれあいバス等に（利用）については関心度は薄いです。
131	・私はつつじが丘北からふれあいバスをよく乗ります 今度左まわりで鶴沼宿を通り鶴沼駅へ行くバスが出来たことはとても嬉しく思います・出来れば福祉センターをのりかえて鶴沼フェリクスやアピタ東海中央病院へ行く場合、私はつつじが丘北から乗りますので朝8時31分が11時1分しか乗り継ぎが出来ませんので9時代か10時代にあったらとても良いと思います
132	バス停の中継所では長い時間待ち時間があります。バスの中で待たせて欲しい 暑い日・寒い日は外でまっているのがつらい説明会で話と違いガツカリしました。
133	稲羽線もイオンにいけるようになるともっと利用回数が増すと思います。
134	・ふれあいバスに色分け、番号をつけてほしい。1分ちがいの時刻があり、わからなくなる。市役所駅前の乗車の時もわからなくなる。・JRのなか駅にバス停を作ってほしい。・土よう、日ようが運休の市民会館方面のバスは、平日でも不便なのに、運行してほしい。・琴ヶ丘のバス停、行きと帰りがちがうので、迷う人が多い。・東海中央病院には、1本でいけるようにしてほしい。・のりつぎの時、次の乗車先によっては、100円でいけないものか？
135	いつもお世話になっております。朝7時だいいも西まわりのふれあいバスバスをいれていただけますように希望します。新加納からの帰りも現在は15時で最終ですがこちらの方もご検討をお願いします。
136	ふれあいバスが新鶴沼駅～東海中央病院が6：59分の早朝1本になったのが不満。午前（往）2本 午後（復）2本位に増やして欲しい
137	名鉄三柿野駅前の国道21号線渡線橋は、歩道部分が狭く急坂で特に老人、買物を乗せた主婦の自転車は利用はすることが困難です。これを避けて迂回する道はなく、市内の通行難所です。渡線橋が出来て50年程、自転車も利用できた中央部分は、今や自動車に占領され周囲の変化に取り残されて改良されておりません。できれば利用者の姿を見聞され改善に努力されるようお願いいたします。
138	・先日、1日フリーパスを買いました。おりにチケットを買ったら運転手の方に止まってる時に買ってくださいと言われ、めんどくさそうに、チケット、おつりを出されました。・もう少し本数が多いといいかな。・少し料金が高いと思う。他の所は200円で1日使える所もあります。
139	笠田東口6時32分発、各務原市役所前駅7時14分着の後に笠田東口7時00分発新那加駅北口7時25分着のバスを走らせてほしい。6時32分発に乗ろうとすると、起床時間が5時になってしまう。更に45分も乗車は長すぎだと思います。各務原市役所前駅～新那加駅北口間の運行を復活してほしい。平日、土休日運転本数減らさないでほしい。（ふれあいバスしか利用手段がない為）
140	・1年ほど前のことですが…バス停で友だち2人とふれあいバスを待っていたのですが、バスにスルーされ、走って追いかけてきましたがそのままいってしまいました。仕方がなかったので親に車で送ってもらいましたが私だけでなく、友だちもその様な経験があるそうです。運転手さんにもっとしっかりしてほしいです。
141	今は駅まで晴れば徒歩で行くようにしていますが…雨や体調の悪い日はバスがたよりです。高校生のまごの図書館帰りにも閉館時（特に冬は暗くなるため）利用出来れば幸いです。これからも一層、使いやすく願いつつ…
142	病気をしてから、ふれあいバスを利用しはじめました。特に雨の日にはありがたく思っておりますが、最終便が早い為、少し遠出した時はタクシーを利用しております。もう少し今後、最終時間がのびてくださればバスを使いたいです
143	自宅から歩いて1時間おがせ駅まで
144	蘇原線を市民球場前まででタクシーに乗りかえなくて稲田園まで行けるといい
145	川島ですが、どうして航空博物館に行くのに（帰るのに）同じ道を（松本町を）走るんですか、教えて下さい。回答はどのようにして教えていただけるのですか。ただのアンケートだけ。

2. ふれあいバス・ふれあいタクシーの利用実績

(1) ふれあいバスの利用者数推移

再編前後の月別の利用者数を比較すると、対前年同月比は109%～124%であり、路線再編により利用者数は、増加している。

路線別の利用者数では、鶴沼線、蘇原線が他の路線よりも利用者数が多くなっている。ふれあいタクシーの2エリアは、ふれあいバス各路線に比べ利用者数は少ない。

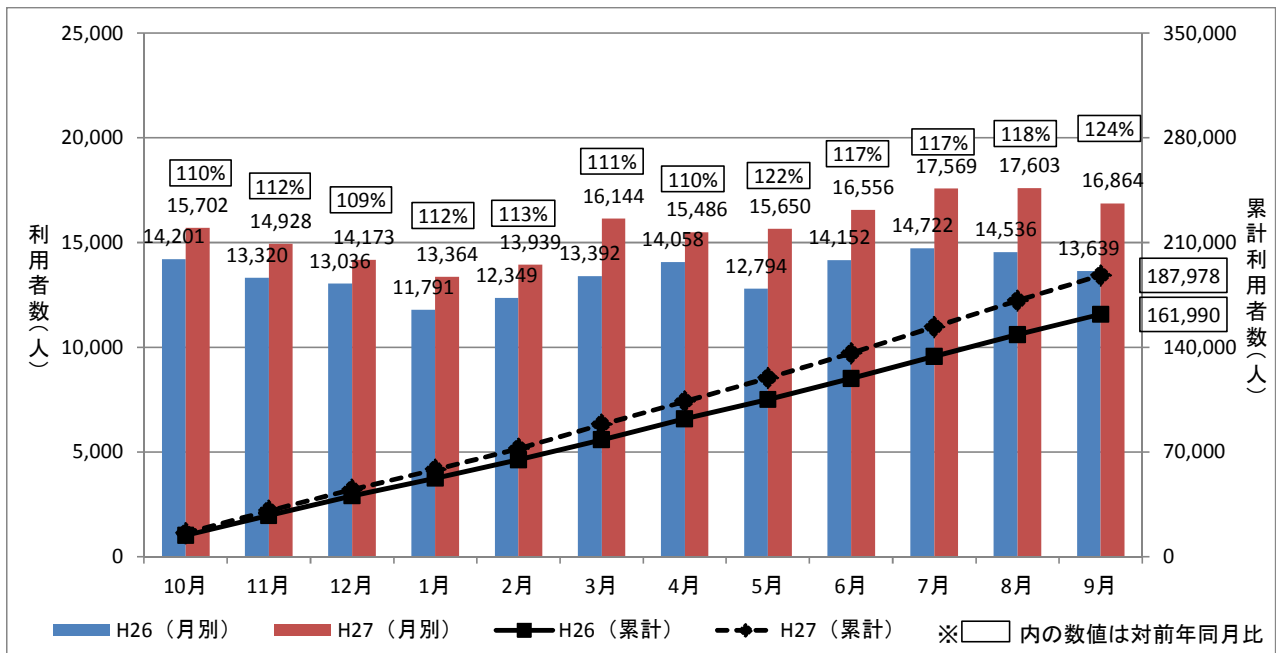


図 月別利用者数の比較

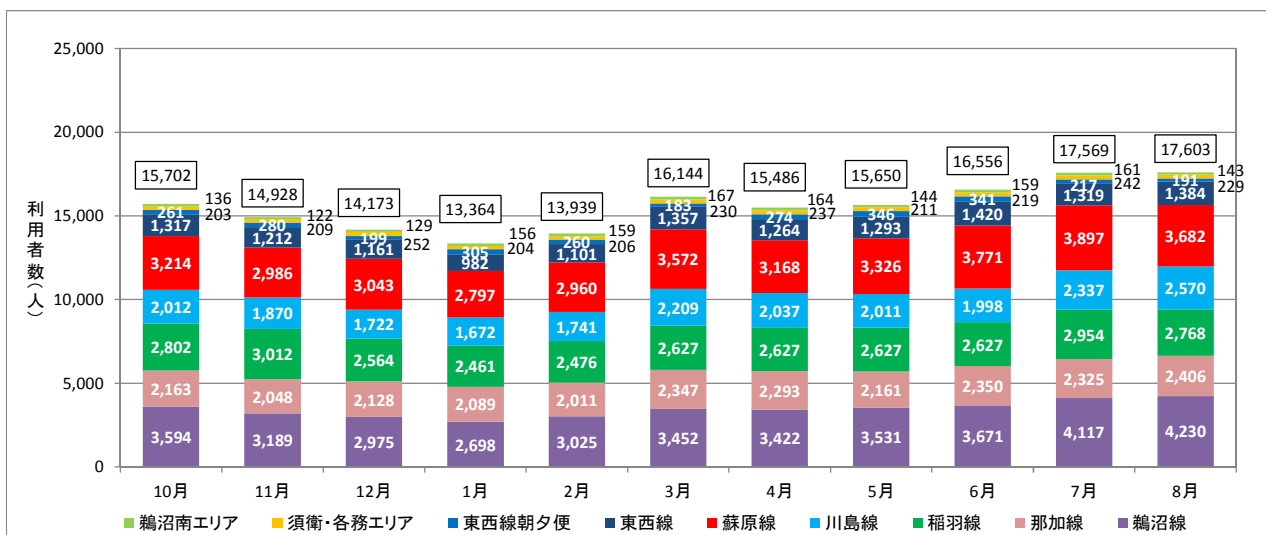
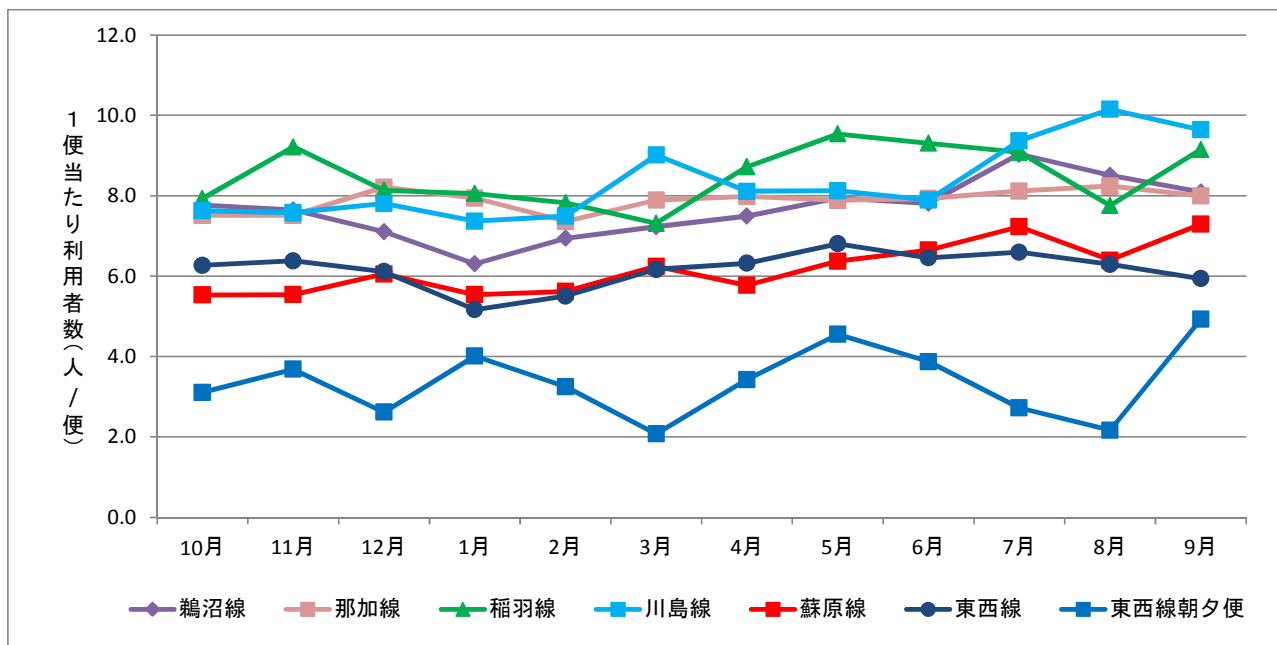


図 路線別利用者数

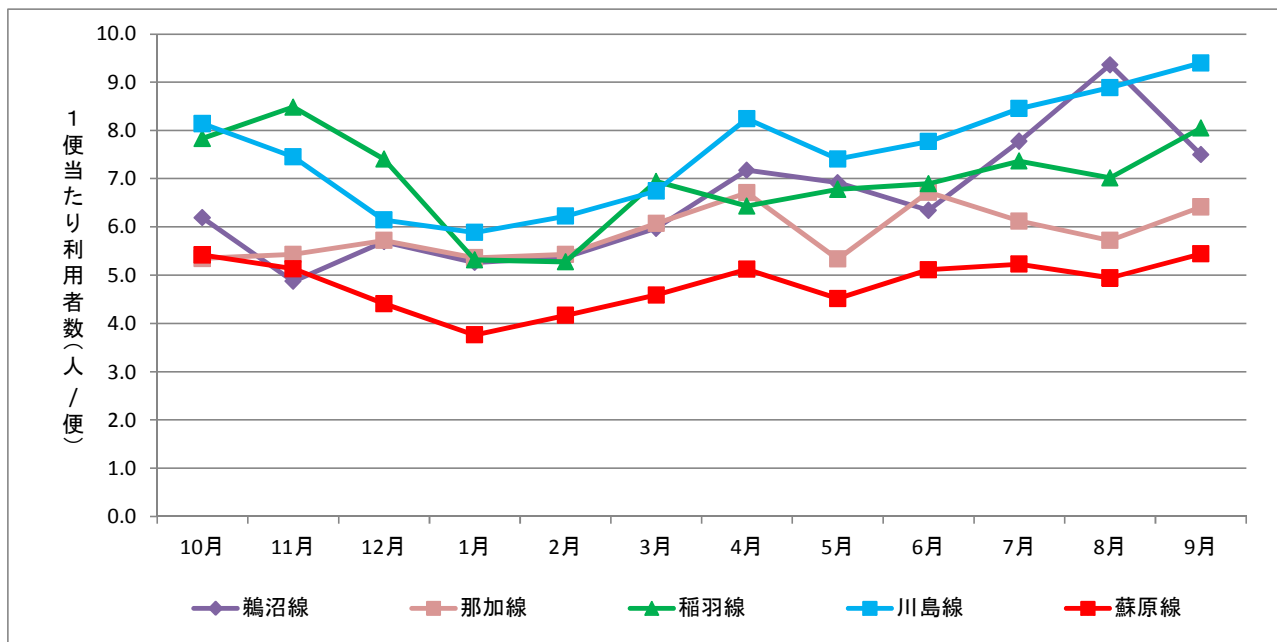
(2) ふれあいバス各路線の利用状況

1便当たりの利用者数は、平日では稲羽線、川島線、那加線の利用が多くなっている。休日では、川島線の利用が多くなっている。

【平日】



【休日】



※稲羽線は各務原市役所前駅～各務西町営業所間を1便として計算。

図 1 便当たり利用者数

(3) ふれあいタクシーの利用状況

運行回数は、どの月においても須衛・各務エリアで140回以上、鶉沼南エリアで100回以上となっている。

利用者数は、どの月においても須衛・各務エリアで200人以上、鶉沼南エリアで100人以上となっている。

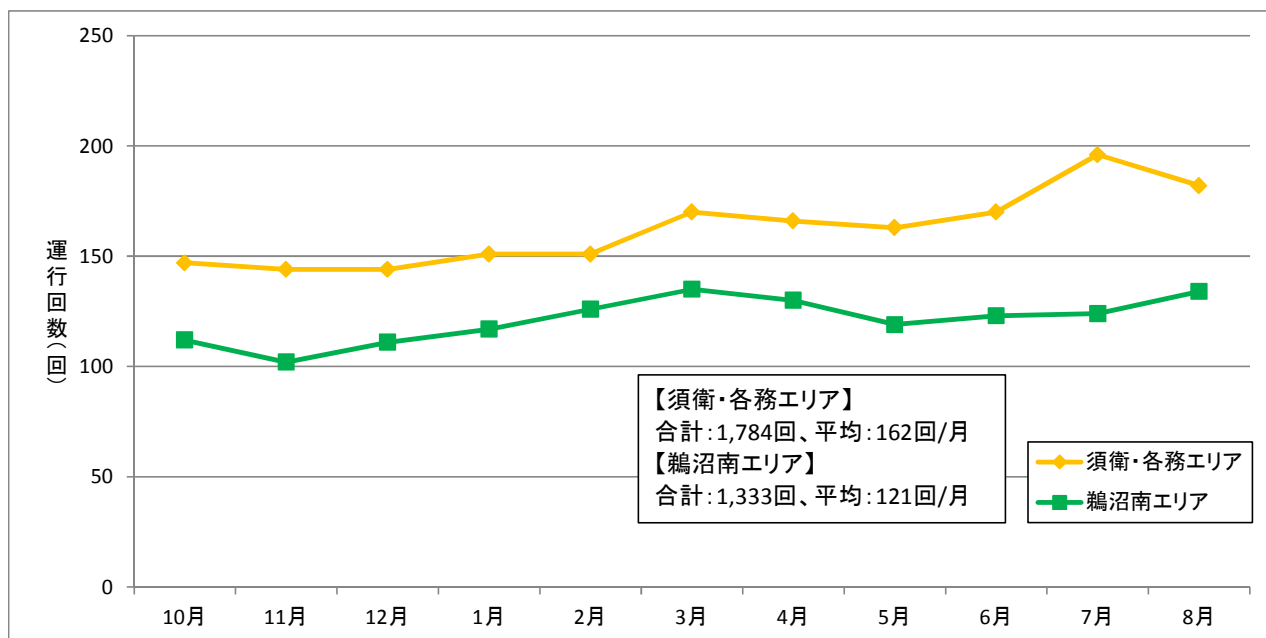


図 運行回数

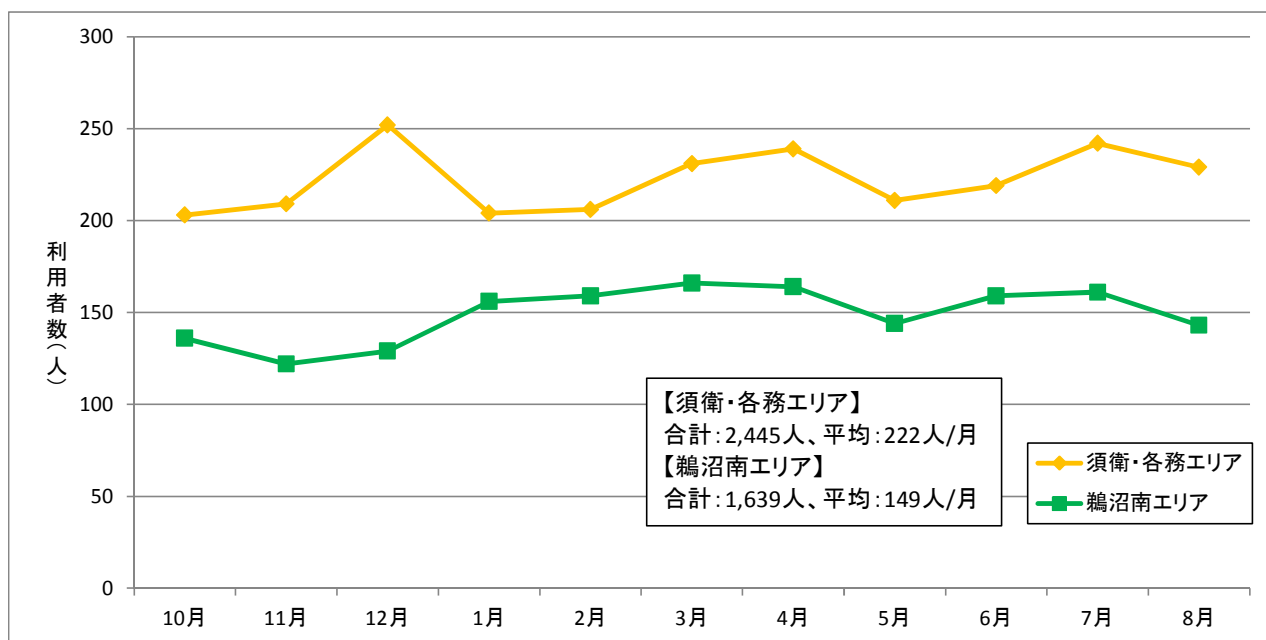


図 利用者数

1 運行当たり利用者数は、須衛・各務エリアで 1.2～1.8 人程度、鶺沼南エリアで 1.1～1.4 人程度となっている。

1 日当たり利用者数は、どの月においても須衛・各務エリアで 6 人以上、鶺沼南エリアで 4 人以上となっている。

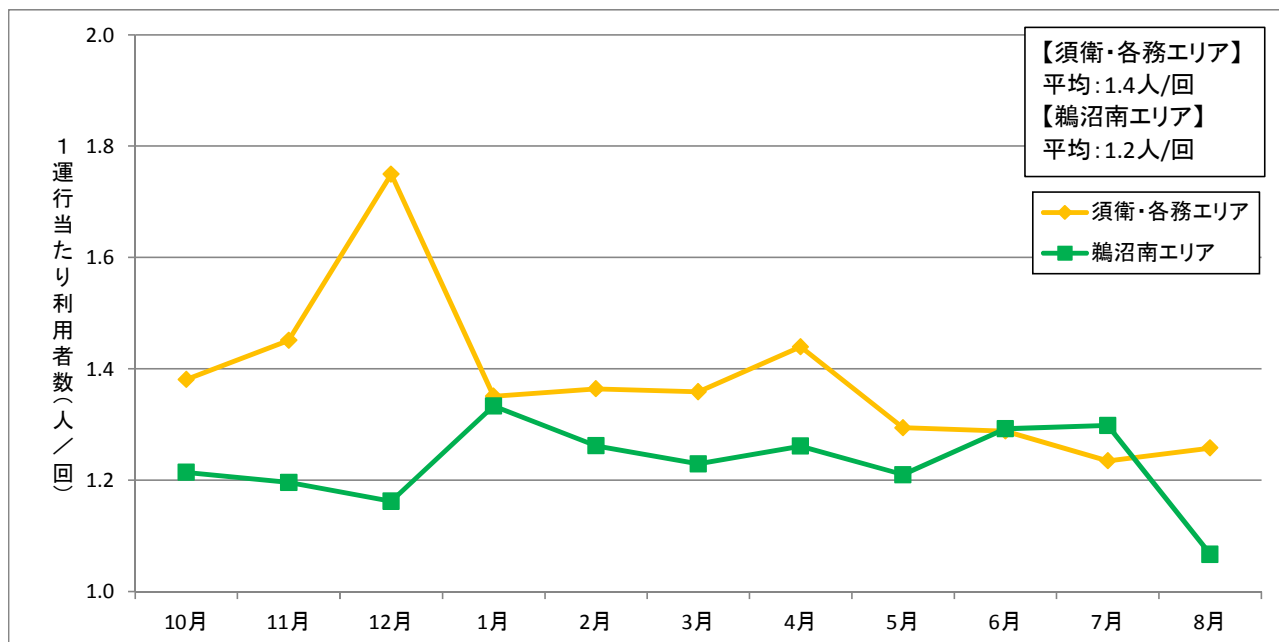


図 1 運行当たり利用者数

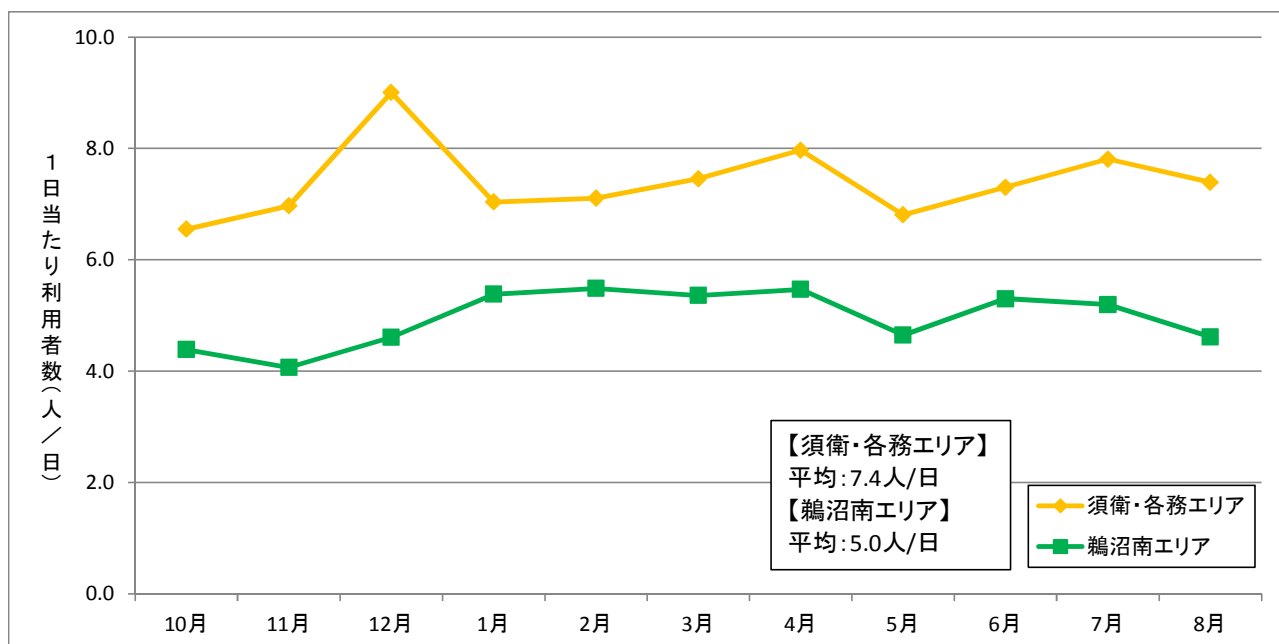
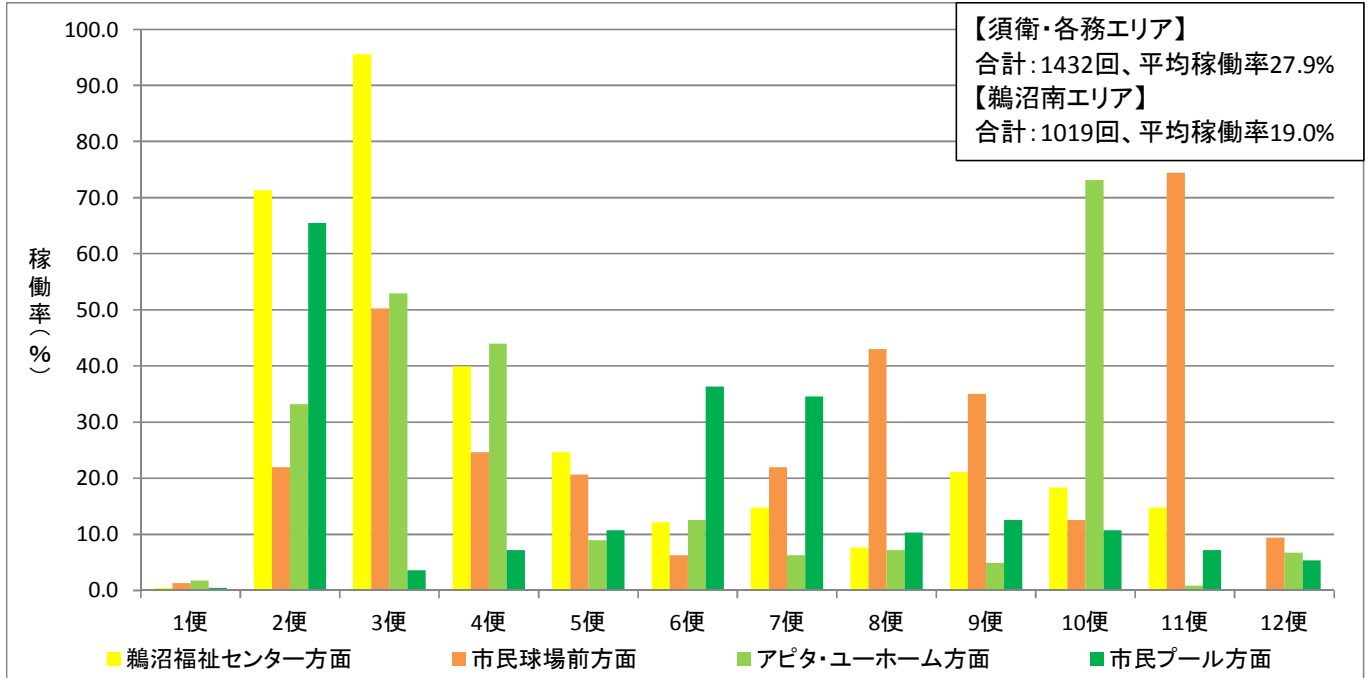


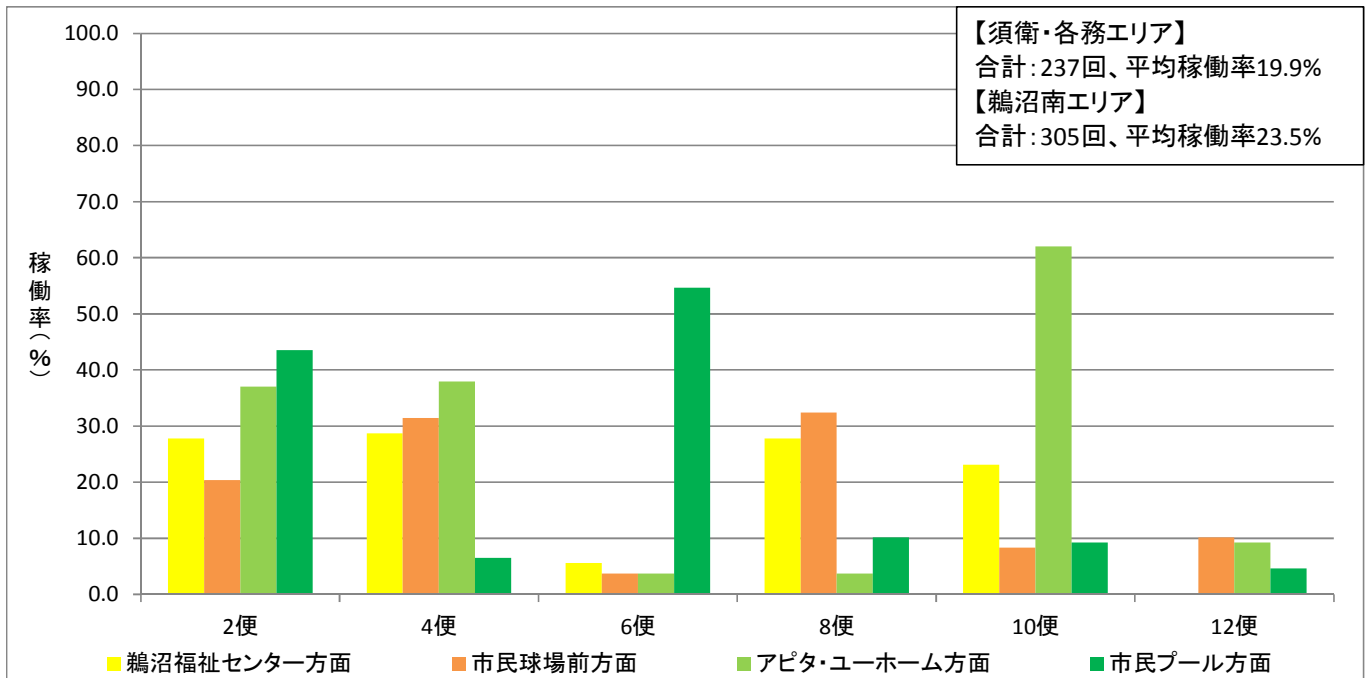
図 1 日当たり利用者数

稼働率は、平日の須衛・各務エリアの鶉沼福祉センター方面3便で約96%となっている。平日の鶉沼南エリアのアピタ・ユーホーム方面10便で約73%となっている。

平日



休日

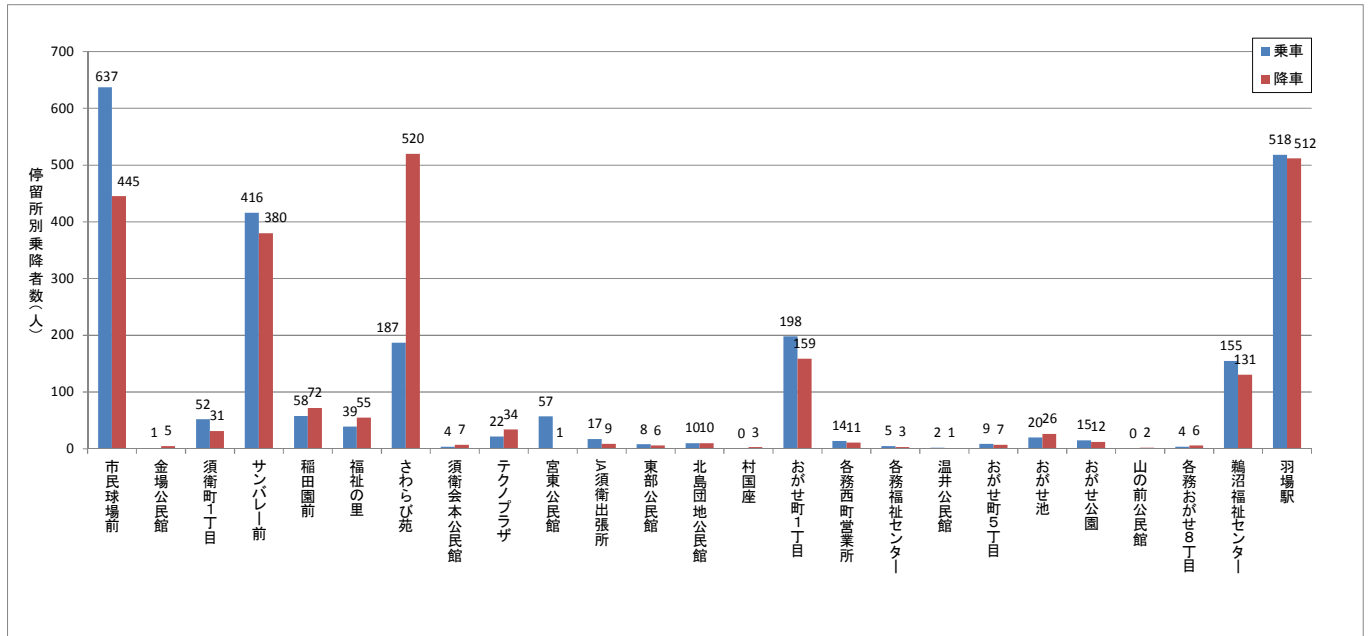


稼働率 (%) = 運行回数 ÷ 最大運行可能回数 × 100

図 稼働率

停留所別乗降者数は、須衛・各務エリアの市民球場前、羽場駅、サンバレー前、さわらび苑、おがせ町1丁目、鶉沼福祉センター、鶉沼南エリアのアピタ・ユーホーム、JR各務ヶ原駅、市民プール、ジョイフル各務原、丸子団地西、丸子団地東にて利用が多くなっている。

【須衛・各務エリア】



【鶉沼南エリア】

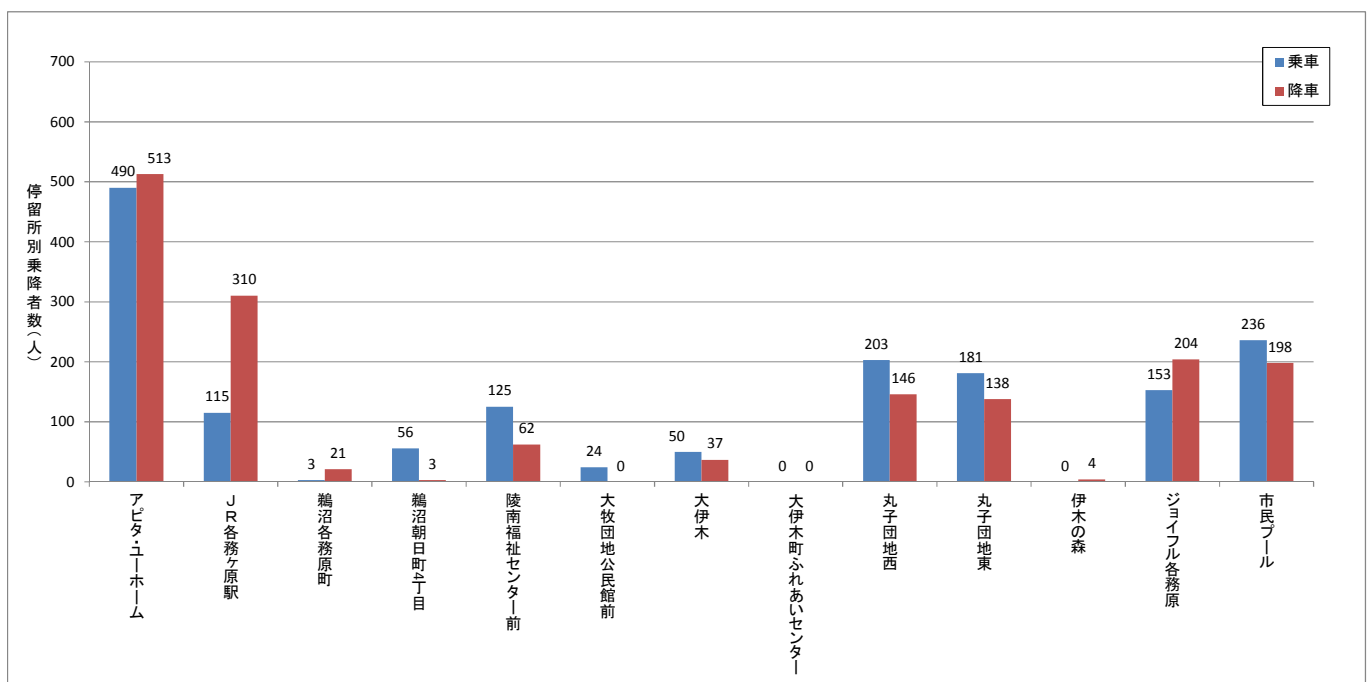


図 停留所別乗降者数

3. ふれあいバスのサービス水準の評価

1) 再編によるサービス水準の変化

前に示した今回のヒアリング調査結果に基づき、再編前後のバス運行状況及びバス利用状況の比較を行った。

バスの運行状況についてみると、再編（H27.10）により路線延長を短くし、路線数を増やしたこともあり、平日の運行本数は36便から84便に増加し、2.3倍となっている。路線数の伸びが1.7倍（=7/4）であることから、平均運行本数は増加し（9便/路線→12/路線）、サービス水準は向上している。

これにより利用者数は、平日において1.18倍と増加している。ただし、休日は変化がみられない。

表 再編前後の比較

			再編前 (H22)	再編後 (H28.6)
運行 状況	路線数		4路線	7路線
	運行本数	平日	36便/日	84便/日
		休日	24便/日	37便/日
利用 状況	利用者数	平日	565人/日	631人/日
		休日	251人/日	242人/日
	1便当たり 利用者数	平日	15.7人/便	7.0人/便
		休日	10.5人/日	6.2人/便
収支 状況	収入		13,529千円/年	●●千円/〇ヶ月
	支出		111,811千円/年	●●千円/〇ヶ月
	収入率		12.1%	●%

※再編後の収支については、再編前はH25年度、再編後はH27.10～H28.9

2) 再編による影響

各務原市地域公共交通網形成計画（H27.8）において、計画の達成状況の評価指標及び評価基準が示されている。

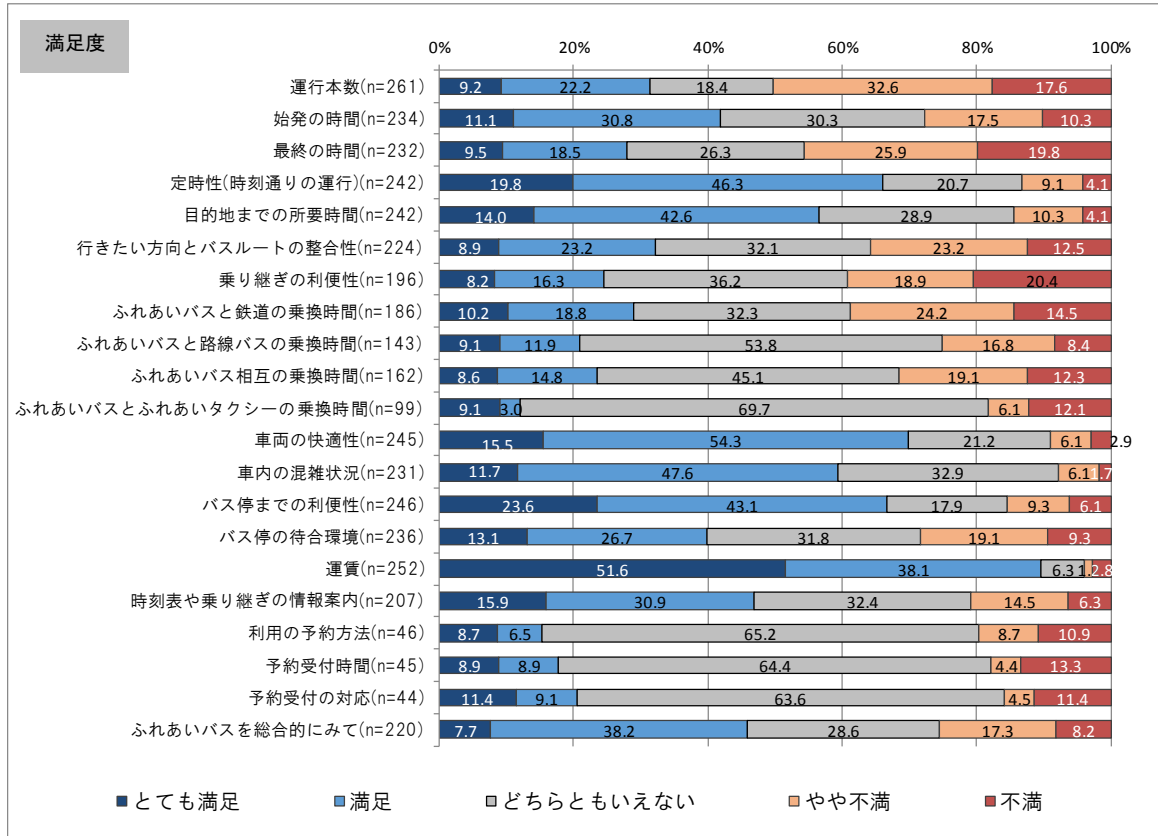
比較可能な指標について、再編後（今回）のヒアリング・アンケート調査結果と評価基準の関係をみると、平均乗車人員は評価基準を満たしており、年間のバス利用者数は目標値（平成31年度）に近づいている。利用者満足度（不満割合）については、総合満足度はわずかに評価基準値に達してしない。項目別に見ると、各務原市地域公共交通網形成計画において定めた公共交通ネットワーク全体の見直し方針である運行本数、定時性、目的地までの所要時間に関する利用者満足度（不満割合）は改善されている。一方で路線再編により、新たに乗り継ぎが発生したことから、乗り継ぎ利便性の利用者満足度（不満割合）は評価基準に達していない。

表 達成度評価

視点	評価指標	評価基準	再編後	評価
利用者数と輸送力のバランス	平均乗車人員	5人/便以上	7.0人/便	○
利用者数	年間利用者数	20万人/年以上	19万人/年	△
市民によるバスの評価	利用者満足度（不満割合）	総合満足度 23%未満	26%	×
		運行本数 74%未満	50%	○
		定時性 24%未満	13%	○
		目的地までの所要時間 22%未満	14%	○
		乗り継ぎの利便性 25%未満	39%	×

※再編後の年間利用者数については、H27.10～H28.9の利用者数

【再編後 (H28)】



資料：バス利用者アンケート調査

【再編前 (H26)】

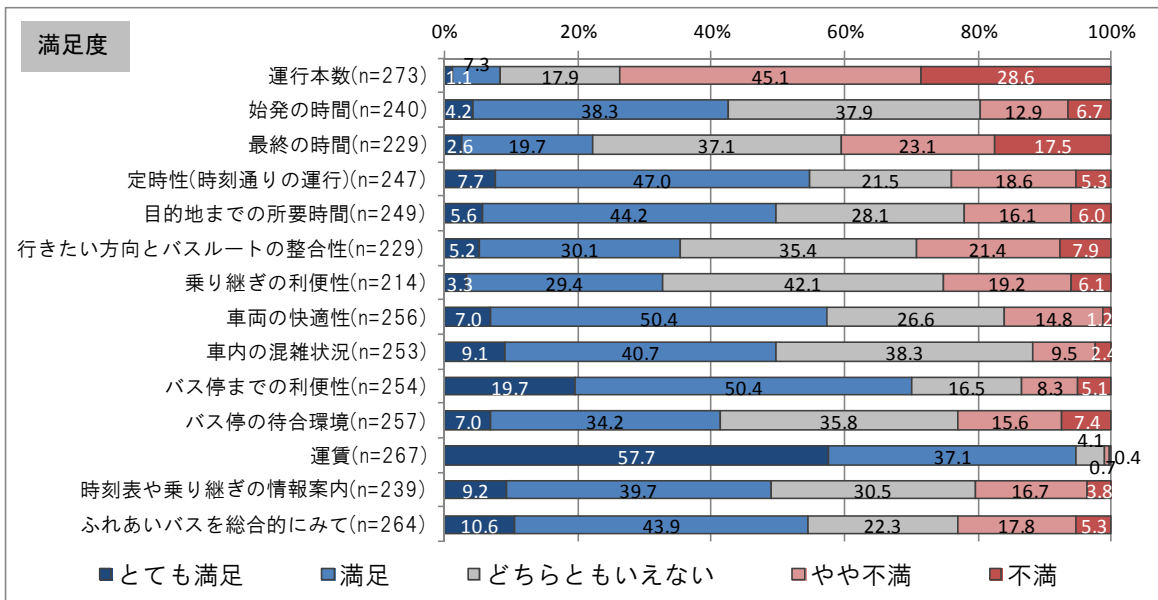


図 利用者満足度の比較 資料：バス利用者アンケート調査 (H26)

4. ふれあいバスの課題と今後の対応方針

(1) ふれあいバスの課題

1) 利用実態からみた課題

ヒアリング調査結果に基づけば、ふれあいバスの利用実態からみた課題としては、以下の点が挙げられる。

【利用実態からみた課題】

①バス利用者数の目標値の未達成

- ・バス利用者数は18万人（H27.10～H28.7の実績に基づく推計値）であり、バス再編前よりも増加しており、目標値の20万人/年以上に近づいている。

②平日・休日とも利用者の少ない運行区間が存在

- ・鵜沼線の新鵜沼駅～鵜沼福祉センター（南側区間）では平日・休日とも利用者数の少ない区間が連続している。

③利用者数の少ない便が存在

- ・利用者数が1人/便以下の運行効率の低い便が運行している。
- ・東西線朝夕便の各務西町営業所方面の2便と鵜沼福祉センター方面の1便の利用者数が2人/便以下となっている。

④1便当たりの利用者数は減少傾向にあり、稼働率が低い便が存在

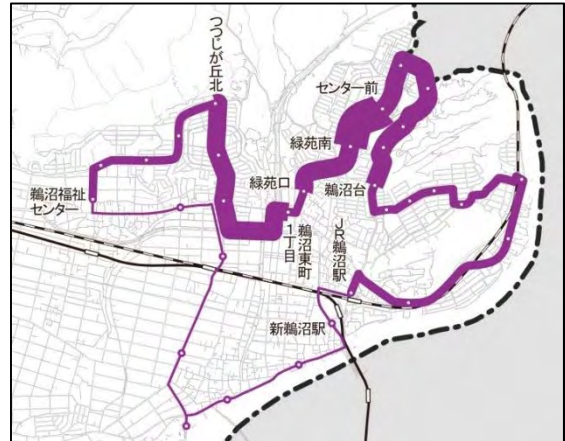
- ・ふれあいタクシーの1便当たりの利用者数は減少傾向にある。
- ・どの行先の便においても、1便目の稼働率が低い。

【平日】

(左回り)

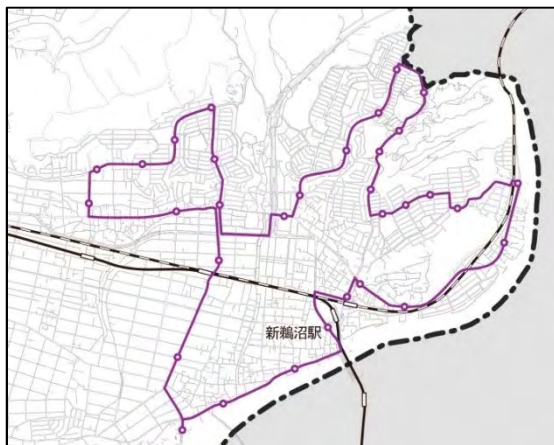


(右回り)



【休日】

(左回り)



(右回り)

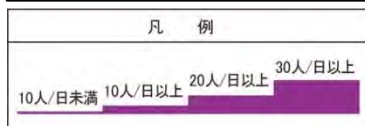
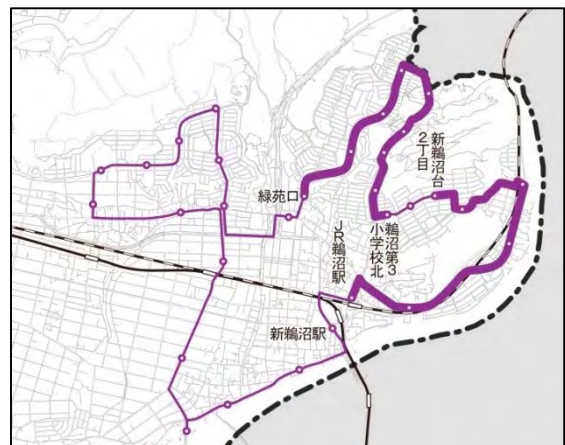


図 鶴沼線の区間別利用者数

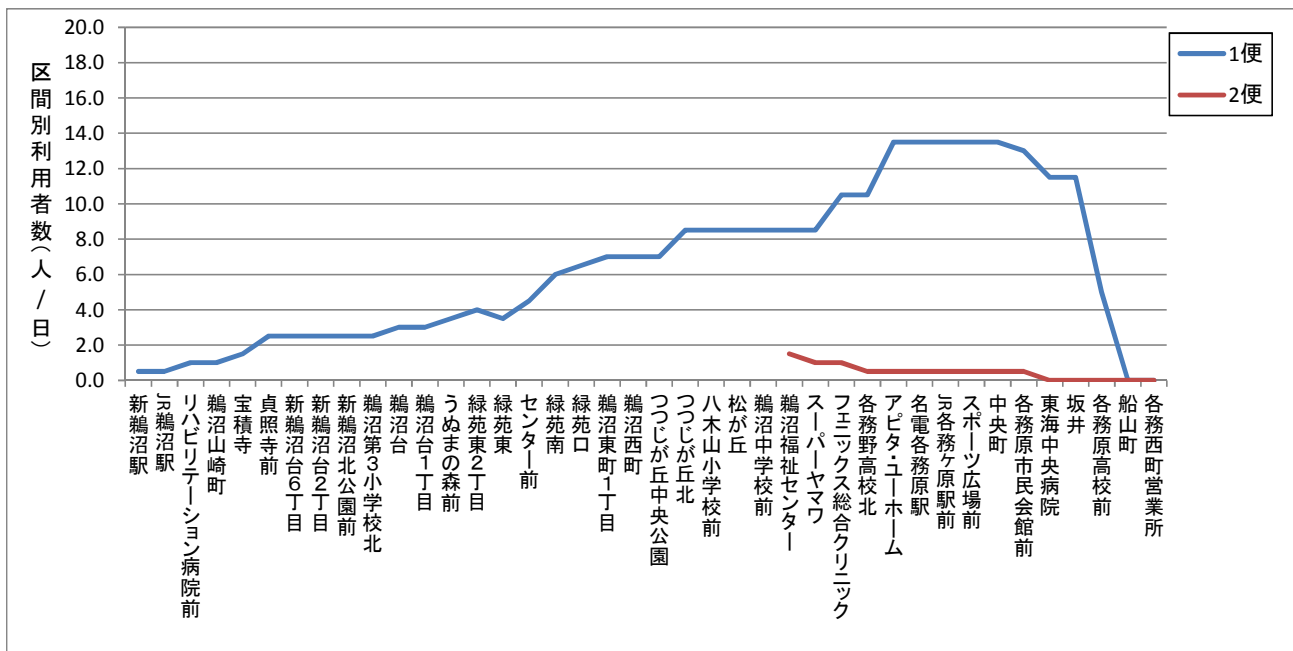
資料：ヒアリング調査

表 利用者が1人/便以下の便

路線	平休	方向	便	利用者数
鶴沼線	平日	左回り	1便 (7:25)	0.5人/便
	休日		3便 (14:16)	1.0人/便
那加線	休日	右回り	4便 (16:46)	1.0人/便
			2便 (12:10)	0.0人/便
川島線	休日	市役所前→新那加	4便 (17:10)	1.0人/便
蘇原線	休日	市民球場行き	1便 (9:20)	1.0人/便
		市役所前駅行き	5便 (16:20)	1.0人/便
東西線	平日	鶴沼→瞑想の森	1便 (7:30)	1.0人/便
東西朝夕線	平日	西町営業→新鶴沼	5便 (18:40)	1.0人/便
			1便 (8:13)	0.5人/便

資料：ヒアリング調査

・新鵜沼→西町営業



・西町営業→新鵜沼

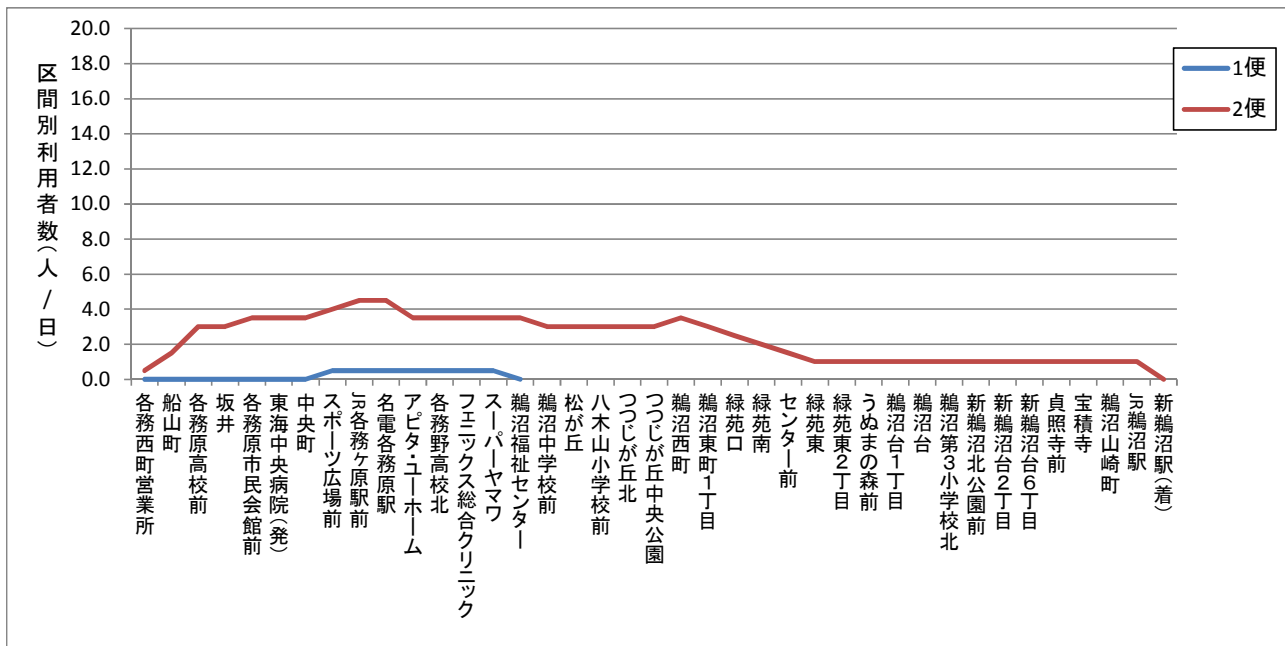


図 東西線朝夕便の区間別利用者数

資料：ヒアリング調査

2) 利用者ニーズからみた課題

アンケート調査結果に基づけば、ふれあいバスの利用実態からみた課題としては、以下の点が挙げられる。

【利用実態からみた課題】

①運行本数の増大

- ・アンケート調査における満足度と重要度に関する回答結果をみると、満足度が低く、かつ重要度が高い項目として、ほとんどの路線において運行本数が挙げられている。
- ・個別路線ごとの改善ニーズにおいても、運行本数に関するものが多く、具体的には「1時間に1本の運行」、「休日も平日並みの運行」といった意見がみられる。

②運行時間帯のミスマッチ

- ・アンケート調査結果によると、ふれあいバス全体でみた場合、約半数が片道での利用となっている。往復利用しなかった理由は「利用したい時間帯にバスが走っていないため」が最も多く約52%を占めており、代替の交通手段は約30%が自動車（家族等の送迎）となっている。
- ・個別路線ごとの改善ニーズにおいては、鉄道やバス相互の乗換時間が長いことに関する意見が多い。

表 路線別にみて満足度低・重要度高の項目

路線	項目
鶉沼線	運行本数、バスルート、乗り継ぎの利便性
那加線	運行本数、最終の時間
稲羽線	運行本数
川島線	運行本数、最終の時間
蘇原線	乗り継ぎの利便性、バスと鉄道の乗換時間

※回答者数が多い路線、回答数10人以上の項目

資料：バス利用者アンケート調査

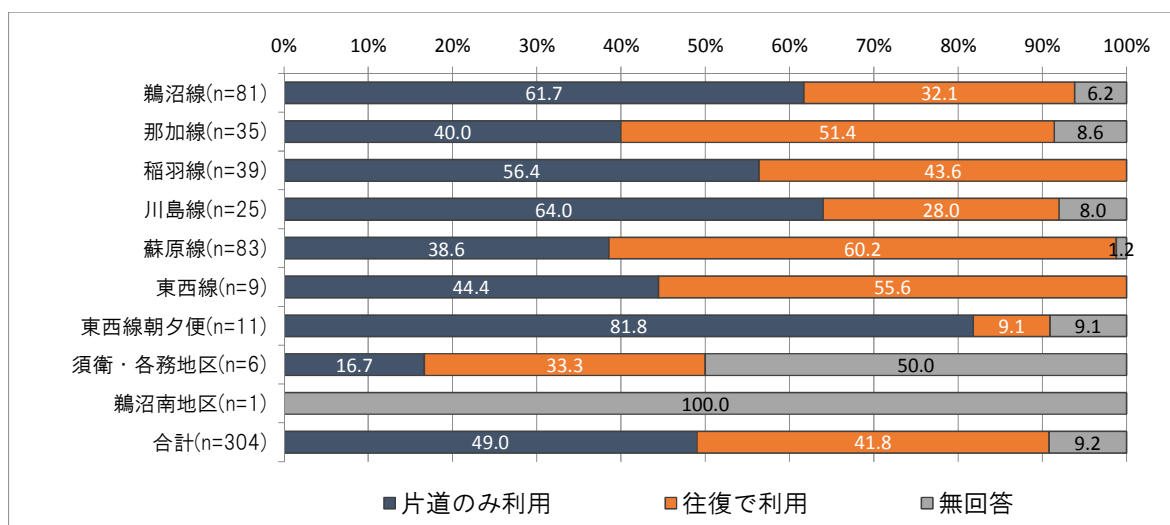
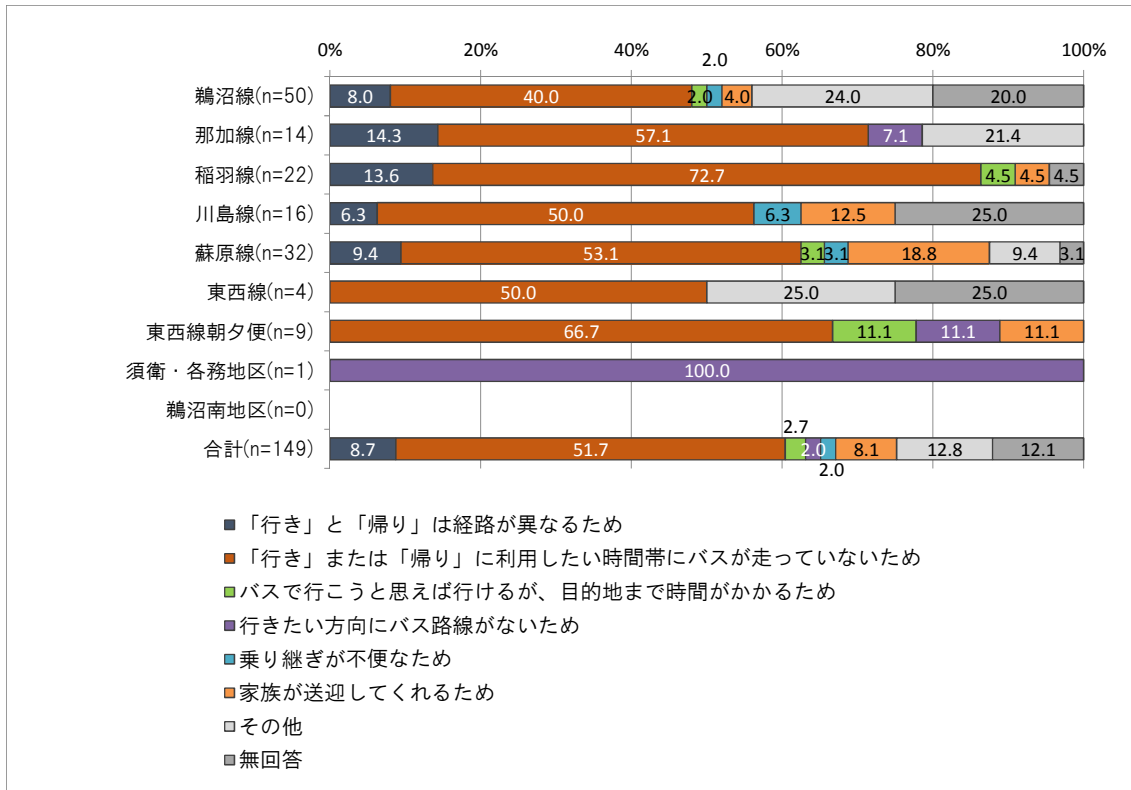


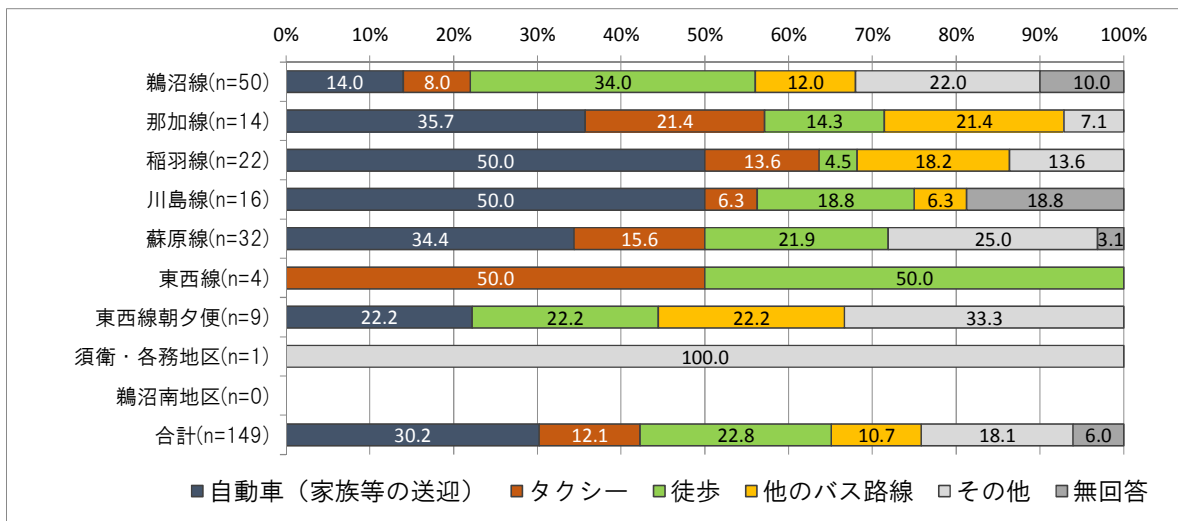
図 往復利用の有無

資料：バス利用者アンケート調査



資料：バス利用者アンケート調査

図 往復利用しなかった理由



資料：バス利用者アンケート調査

図 片道利用の際の代替交通手段

(2) 今後の対応方針

前段に示したふれあいバスの課題に対する今後の対応方針としては、以下のものが挙げられる。

【 ふれあいバスの今後の対応方針 】

A. 利用者ニーズに合わせたサービス水準の向上

- ・利用者ニーズ、施設整備（公共施設、大規模商業施設等）に合わせた路線・バス停位置の見直し
 - ・利用者の行動パターン、鉄道のダイヤ等に合わせた運行時間の調整
 - ・運行本数の増加等サービス水準の向上
- 等

B. ふれあいバスの利用促進

- ・パンフレット等によるバス利用の広報
 - ・イベント等と合わせたバス利用の促進
 - ・懇談会や説明会の継続的な実施
 - ・モビリティ・マネジメント（MM）の実施
- 等

ただし、上記の対応には一定の期間を要することから、当面は以下のような点から対応を図ることが重要と考えられる。

- ・施設整備に合わせたバス停位置の見直し
 - ・
 - ・イベントでのバス利用の呼びかけ
 - ・ふれあいタクシーの利用の利便性向上
- 等

また、バス利用実態及びバス利用者ニーズを把握するための調査を継続的に実施することが重要と考えられる。さらに、より総合的な観点から交通の課題・ニーズを把握することを目的に、バス非利用者も含めた市民全体を対象としたアンケート調査の実施や地域や団体を対象とした懇談会や説明会での市民との意見交換も重要と考えられる。

ふれあいバスの課題

①バス利用者数の目標値の未達成

- ・バス利用者数は18万人（H27.10～H28.7の実績に基づく推計値）であり、バス再編前よりも増加しているものの、目標値の20万人/年以上には達していない。

②平日・休日とも利用者の少ない運行区間が存在

- ・鶴沼線の新鶴沼駅～鶴沼福祉センター（南側区間）では平日・休日とも利用者数の少ない区間が連続している。

③利用者数の少ない便が存在

- ・利用者数が1人/便以下の運行効率の低い便が運行している。

利用実態からみた課題

①運本数の増大

- ・アンケート調査における満足度と重要度に関する回答結果をみると、満足度が低く、かつ重要度が高い項目として、ほとんどの路線において運行本数が挙げられている。
- ・個別路線ごとの改善ニーズにおいても、運行本数に関するものが多く、具体的には「1時間に1本の運行」、「休日も平日並みの運行」といった意見がみられる。

利用者ニーズからみた課題

②運行時間帯のミスマッチ

- ・アンケート調査結果によると、ふれあいバス全体でみた場合、約半数が片道での利用となっている。往復利用しなかった理由は「利用したい時間帯にバスが走っていないため」が最も多く約52%を占めており、代替の交通手段は約30%が自動車（家族等の送迎）となっている。
- ・個別路線ごとの改善ニーズにおいては、鉄道やバス相互の乗換時間が長いことに関する意見が多い。

今後の対応方針

A. 利用者ニーズに合わせたサービス水準の向上

- ・利用者ニーズ、施設整備（公共施設、大規模商業施設等）に合わせた路線・バス停位置の見直し
- ・利用者の行動パターン、鉄道のダイヤ等に合わせた運行時間の調整
- ・運行本数の増加等サービス水準の向上等

B. ふれあいバスの利用促進

- ・パンフレット等によるバス利用の広報
- ・地域や団体を対象とした懇談会や説明会の実施
- ・イベント等と合わせたバス利用の促進
- ・モビリティ・マネジメント（MM）の実施等

当面对応

■ 短期的な利用環境改善・利用促進施策の実施

- ・施設整備に合わせたバス停位置の見直し
- ・地域や団体を対象とした懇談会や説明会の継続実施
- ・イベントでのバス利用の呼びかけ
- ・ふれあいタクシーの利用の利便性向上等

■ 調査の継続的実施

- ・ふれあいバスの利用実態調査
- ・バス利用者のヒアリング・アンケート調査
- ・市民全体のアンケート調査等
- 交通実験の実施
 - ・サービス水準の改善実験
 - ・新たなサービスの実施実験等