

## 平成 28 年度事業報告について

28年度スケジュール	
	5 6 7 8 9 10 11 12 1 2 3
1. 公共交通会議の開催	● ● ● ● (書面)
2. 効果検証のための乗降調査、利用者ヒアリング等のフォローアップ調査	↔
3. 住民懇談会の実施	↔
4. 改正に向けた取組み	↔
5. バスマップの作成	↔
6. 利用促進事業の実施	↔

## 1. 公共交通会議の開催

円滑な公共交通の運行、さらなる利用促進のため、協議会を4回開催した(書面審査含む)。  
(主な内容)

- ・ 5月23日：平成28年度決算、今年度各事業の実施スケジュール
- ・ 10月27日：調査結果、住民懇談会等の報告、一部改正に向けた協議、ふれあいタクシー業務引継ぎに関する協議
- ・ 12月23日：第三者評価委員会の自己評価、一部改正に向けた協議、各務原東部線の改正に向けた協議、ふれあいバス業務引継ぎに関する協議
- ・ 2月10日：岐阜乗合自動車株式会社へのふれあいバス運行委託、土日祝日1日乗車券導入の協議

※2月10日は書面審査による

2. 調査事業の実施 6月

再編後のふれあいバス、ふれあいタクシーについて、下記のとおり乗降調査を実施した。

調査日程：平成28年6月13日(月)、16日(木)、19日(日)の計3日間

調査対象：ふれあいバス、ふれあいタクシーの全路線、全便

(調査内容)

- ・ 当該便利用者へのヒアリング・アンケート調査
  - ・ 利用者特性、利用目的、利用方法、利用頻度等

- ・乗降実態
- ・満足度、意見等

### 3. 地域における「ふれあいバス等懇談会」の開催 8～9月

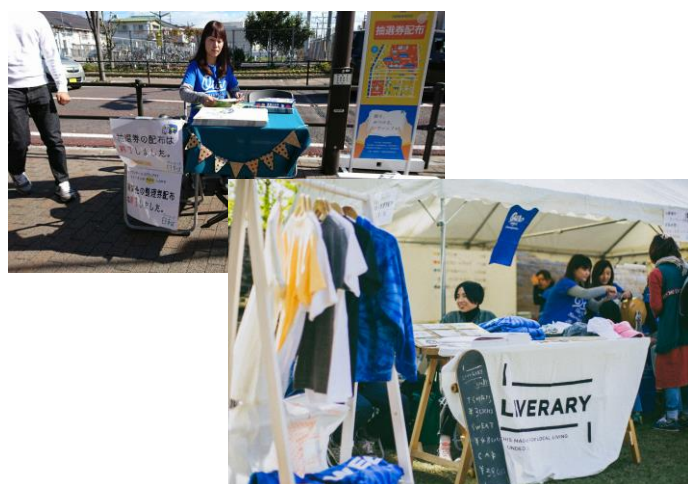
・市内12箇所13回で昨年の再編後初となる懇談会を開催し、乗降調査のみでは拾えない地域のニーズ、課題等の拾い上げや意見交換に努めた。

### 4. 利用促進事業（下線事業が新規分）

- ・「NAVITIME」、「ジョルダン」への検索対応 ※ダイヤ、乗継情報、料金検索
- ・「ふれあいタクシー電話お助けステーション」開設
- ・岐阜バス「土日祝日限定1日乗車券」のふれあいバスへの導入
- ・交通安全対策協議会の実施する交通安全運動との連携
- ・公共交通利用に係る積極的な情報提供
- ・運転免許証自主返納事業
- ・バスロケーションシステム
- ・「駅すぱあと」検索 ※ダイヤ、乗継情報、料金検索
- ・スマホでかんたん！ふれあいタクシー予約サイト（改正に伴い、リニューアル）
- ・バスの割引運賃・企画切符（乗継券、ICカード乗車券、1日乗り放題券）
- ・低公害車、ノンステップバス
- ・ふれあいバス、ふれあいタクシー説明会（出前講座など）
- ・各種イベント時における利用促進キャンペーン/ 鉄道会社（JR、名鉄）との連携
- ・各務原高校合格発表時におけるキャンペーン
- ・地域住民による各種活動の実施
  - バスボランティアによる乗継案内サポート
  - バスボランティアによる乗り方教室など



ふれあいバスマップ (H29.4.1 改正版)



マーケット日和での利用促進キャンペーン

### 5. 運転免許返納支援事業

平成28年度は、自動車の運転免許証返納者への支援事業申請者が昨年度比較にて約3倍に増加し、特に平成28年11月～平成29年2月は、20人以上の申請が続いた。

選択されるカード種別では、manacaが最も多く、ayuca、TOICAと続く。

年齢別では、70代の返納者が最も多く、特に平成28年度は申請者の85%以上が70代以降となった。

男女別で見ると、女性の申請者が若干多いものの、大きな乖離は見られない。

図1 運転免許証自主返納者支援制度申請実績

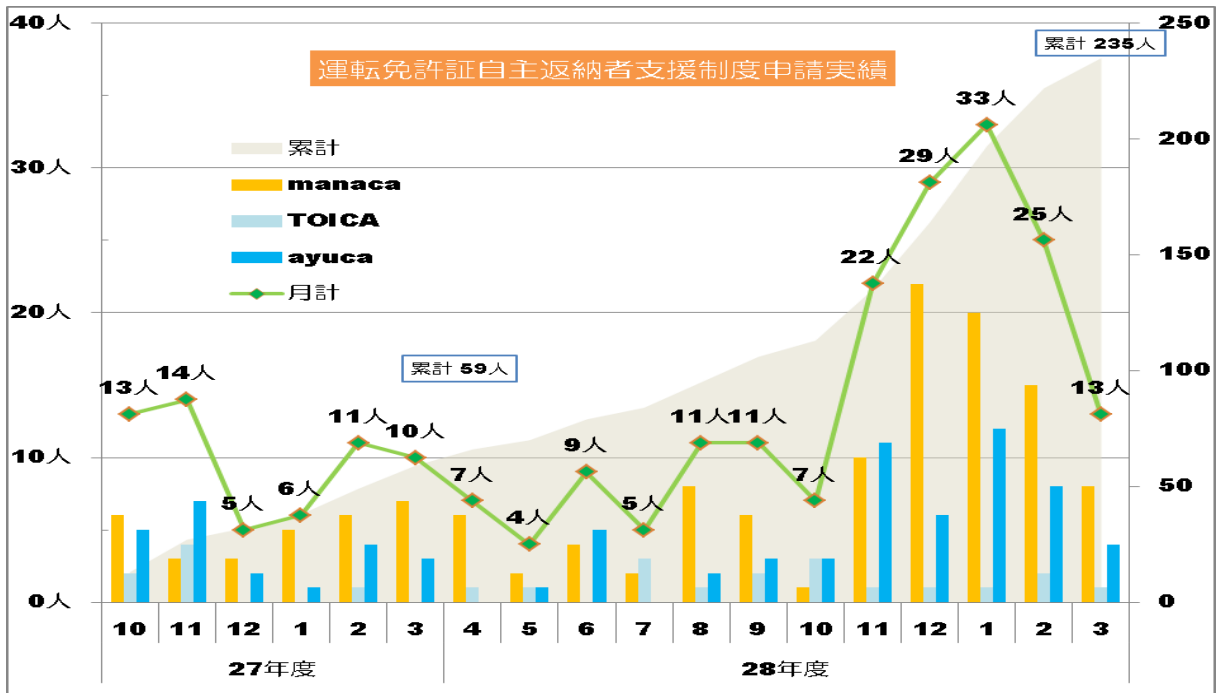


図2 平成27年度、平成28年度の年齢別・男女別返納支援申請者数

27年度		～60代	70代	80代～	計
manaca	男	0	3	9	12
	女	6	8	4	18
TOICA	男	0	0	3	3
	女	1	3	0	4
ayuca	男	0	1	9	10
	女	2	7	3	12
計		9	22	28	59

28年度		～60代	70代	80代～	計
manaca	男	1	16	32	49
	女	14	33	8	55
TOICA	男	0	4	4	8
	女	3	3	3	9
ayuca	男	0	10	19	29
	女	8	11	7	26
計		26	77	73	176