

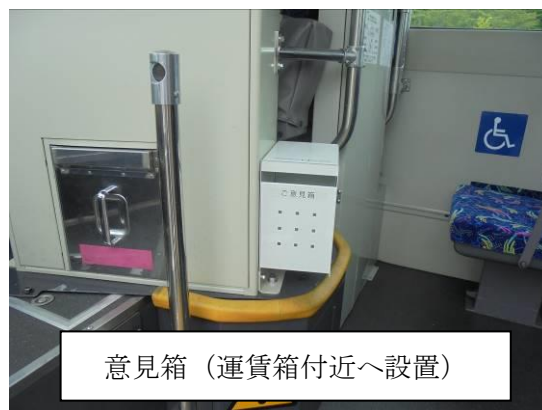
報告 3 利用促進事業の取り組みについて

1. 意見箱の設置について

ふれあいバス車内に、利用者のご意見、ご要望、気づいた点等を随時、投函できる「意見箱」を設置した。

投函された意見書については、毎月の定例会にて運行事業者と情報共有し、適宜、対応や参考意見としていく。

意見書の様式は資料 3 - ②、投函意見一覧は資料 3 - ③のとおり。



意見箱（運賃箱付近へ設置）

○設置時期：平成 29 年 7 月 7 日～

○投函書数：24 件（平成 29 年 11 月 16 日分まで）

2. ふれあいタクシーお試し期間の実施

ふれあいタクシーの新規顧客獲得のため、無料期間を設定し、利用促進に努めた。

実施期間

平成 29 年 8 月 14 日（月）～20 日（日）

実施結果

	お試し期間中	平成 28 年度同時期	対前年比
利用者数（人）	165	67	+98
発車回数（回）	80	62	+18
乗合率（人/便）	2.06	1.08	+0.98
新規顧客	5	—	—

無料期間後の利用状況（ ）内は前年対比

	利用者数（人）	発車回数（回）	乗合率（人/便）	新規顧客（人）
7 月（前年対比）	455（+52）	341（+21）	1.33（+0.08）	4
8 月（前年対比）	507（+135）	334（+18）	1.51（+0.34）	10
9 月（前年対比）	467（+59）	364（+39）	1.28（+0.03）	7
10 月（前年対比）	455（▲11）	358（▲21）	1.27（+0.05）	7
11 月（前年対比）	463（+78）	349（+37）	1.32（+0.09）	6

3. 「らくらく体操ひろば」に合わせたバス乗り方教室の実施

介護予防事業として、高齢福祉課が主催する「らくらく体操ひろば」の開催に合わせて、会場へふれあいバス車両を持ち込み、乗り方教室（計2回）を開催。

稲羽では親子連れの教室参加者にも寄っていただき、見学いただいた。

○開催状況



鵜沼福祉センターでの開催の様子



稲羽コミュニティセンターでの開催の様子

開催場所	開催日	開催時間	参加者数	備考
鵜沼福祉センター	9月27日	11:00~	約15名	
蘇原コミュニティセンター	10月30日	15:00~	—	台風22号の影響により中止
稲羽コミュニティセンター	11月28日	11:00~	約40名	

※バス車両の持ち込みができる会場にて開催

※11月28日は、交通安全対策協議会、交通安全協会も参加し、交通安全の啓発も実施

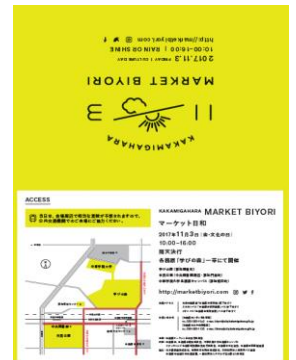
4. その他市内イベントでの利用促進実施

4-1) マーケット日和

開催日時：平成29年11月3日（金・祝日）

来場者数：30,000人

イベント広告への公共交通利用促進の掲載のほか、チラシや啓発品等を配布した。



11月3日における「各務原市役所前駅」の名鉄、ふれあいバス乗降者数（乗車人数／降車人数）

年度	H27年度	H28年度	H29年度	【参考】普段の利用者数
名鉄	—	1,999／2,182	4,299／2,842	920／882（10月8日）
ふれあいバス	44／59	64／73	99／78	32／37（10月23日）

※ふれあいバスは、市役所前駅に発着する那加線、川島線、稲羽線、蘇原線の乗降者数計

※H29年度市役所乗車人数には、名鉄ハイキング2,042人を含む

4-2) 産業農業祭

公共交通や交通安全に関するチラシや啓発品を配布した。

開催日時：平成 29 年 11 月 11 日、12 日（土日）

来場者数：24,000 人（土：11,000 人、日：13,000 人）



5. 地域、他の団体主体の取り組み（一例）

5-1) ふれあいタクシーを使ったツアー開催（ボランティアハウス庵）

日時：平成 29 年 8 月 20 日（日）

内容：「ふれあいタクシーお試し期間」に合わせ、ふれあいタクシー、バスを乗り継ぎ利用するツアーを開催（資料 3-④のとおり）。8 人が参加。

5-2) ふれあいバスを使った買い物ツアー（八木山地区社協）

日時：—

内容：同地区社協が発行する「ささえあい活動通信」（資料 3-⑤のとおり）等で案内を呼びかけ、定期的なバスツアーを開催。

5-3) 「発見！！たんけん調査隊」（各務原青年会議所）

日時：平成 29 年 11 月 11 日（土）

内容：小学 4～6 年生を対象に、ふれあいバスを使って市内を探検（資料 4-⑥のとおり）4 2 名が参加し、参加者に対して当市協議会よりふれあいバスのペーパークラフトを提供した。



ふれあいバスを利用して市内主要施設（航空宇宙科学博物館や
炉畑遺跡等）を班ごとでまわる