

報告 1 ふれあいバス等懇談会 開催結果

1. 開催日程と場所、参加者数

	開催日	時 間	場 所	参加者
1	7月19日(木)	14:00~15:30	緑苑コミュニティセンター	46人
2	7月20日(金)	14:00~15:30	陵南福祉センター	15人
3	7月26日(木)	14:30~16:00	新鵜沼台コミュニティセンター	15人
4	8月4日(土)	13:30~15:00	各務原市産業文化センター	11人
5		18:30~20:00	各務原市産業文化センター	1人
6	8月6日(月)	13:30~15:00	稲羽コミュニティセンター	11人
7	8月8日(水)	14:45~16:15	各務福祉センター	6人
8	8月21日(火)	14:30~16:00	那加西福祉センター	4人
9	8月22日(水)	14:00~15:30	尾崎中央ふれあい会館	13人
10	8月24日(金)	10:00~11:30	中央ライフデザインセンター	3人
11	8月28日(火)	13:00~14:30	川島ライフデザインセンター	33人
12	8月29日(水)	14:00~15:30	鵜沼福祉センター	16人
13	8月31日(金)	14:30~16:00	蘇原コミュニティセンター	16人

合計 190人

※ふれあいタクシー乗り方教室

ふれあいタクシーが運行されている地区において、懇談会開催後、ふれあいタクシーの乗り方教室を開催。

会場： 陵南福祉センター、各務福祉センター、鵜沼福祉センター

内容： 予約方法についてオペレーターとのやり取りを再現、実際の車両を持ち込んで見学・説明

2. 参加者からの意見（抜粋）

【共通意見】

- ・東海中央病院、市民会館へ乗り換えなしで行きたい。
- ・休日も東西線を運行してほしい。
- ・イオンモール各務原へのアクセスを良くしてほしい。

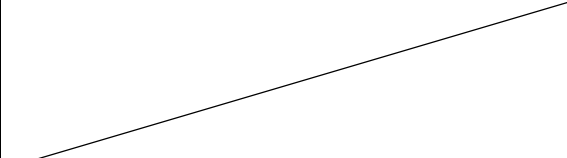
【緑苑コミュニティセンター】

意見・質問	回答・対応案
<ul style="list-style-type: none"> ● バスを待っていたが来なかったので、タクシーを呼んだことがある。定刻より早く出発することはあるのか？ 	<ul style="list-style-type: none"> ● 基本的には早く出発することはない。岐阜バスに電話するか、QRコードを読み込んでインターネットで確認できる。（市） ● 早発は無いように徹底している。（岐阜バス）
<ul style="list-style-type: none"> ● 緑苑団地線を減らすという話があったが、もっと思い切って減らして、ショックを与えた方がよい。ふれあいバスについても、「公共事業なので黒字でなくても良いから、別に乗らなくても良い」ということではない。地元の人を利用しない限り、無くなってしまうのは仕方がない 	

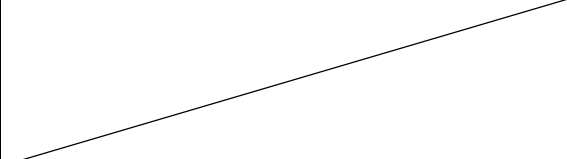
【陵南福祉センター】

意見・質問	回答・対応案
<ul style="list-style-type: none"> ● 以前は市民会館が乗り換えポイントだったが、現在の東海中央病院では長時間待つことが難しい。また、蘇原線と稲羽線の接続が良くないので、ダイヤを考えてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 蘇原線と稲羽線の接続については、今回初めて意見を頂いた。今後の課題の一つとして、同じような声が集まれば対応を検討していきたい。
<ul style="list-style-type: none"> ● 稲羽線の2便目増便はありがたい。 	
<ul style="list-style-type: none"> ● 乗り継ぎ割引のことは知らなかった。 	
<ul style="list-style-type: none"> ● ふれあいタクシーで名電各務原駅へ行けることがわかったので、周りにも便利さを広めたい。 	

【新鵜沼台コミュニティセンター】

意見・質問	回答・対応案
<ul style="list-style-type: none"> ● 川島地区のニーズがあるのは分かるが、こちらを減らせば余計に不便になる。乗らないから減らすというのはやめてほしい。 	

【産業文化センター】

意見・質問	回答・対応案
<ul style="list-style-type: none"> ● 蘇原線は便が1時間に1本あるため、東海中央病院へ行くのに便利。一方で、那加線は2時間半に1本しか使える便がない。(那加栄町在住) 	<ul style="list-style-type: none"> ● ふれあいバスだけでなく、鉄道や路線バスも含めて公共交通網として整備している。駅に近い方については、鉄道も併せてご利用いただきたい。
<ul style="list-style-type: none"> ● 那加琴が丘町の人たちにとっては、那加線は使い勝手が良く評判が良い。瞑想の森、慈光園へのアクセスが便利になればなおよい。 	
<ul style="list-style-type: none"> ● テクノプラザへ行くのに不便。主要駅から行ける便があると良い。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 朝夕の時間帯については、三柿野駅から岐阜バスをご利用いただきたい。また、JR各務ヶ原駅、名鉄羽場駅からふれあいタクシーで行くことも可能。

【稲羽コミュニティセンター】

意見・質問	回答・対応案
<ul style="list-style-type: none"> ● 稲羽線もイオンへ乗り入れてほしい。実現すれば利用者数も伸びて、市としてもメリットがあるのではないか。具体的に検討してほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 前提には現在の運行距離・運行時間の枠がある。1便あたり10分延びることで、まずは稲羽線内で減便または路線を削ることを考える必要が出てくる。
<ul style="list-style-type: none"> ● 夏休みなどに、公共施設とタイアップした臨時便を運行してみてはどうか 	<ul style="list-style-type: none"> ● 地元情報誌から打診があり、ふれあいバス沿線のお出かけスポットを紹介する特集を組んでいただいた。今後も利用促進策の一環として積極的に情報提供は行っていく。

【各務福祉センター】

意見・質問	回答・対応案
<ul style="list-style-type: none"> ● 須衛各務地区のふれあいタクシーを、アピタまで延伸できないか。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 予約時間・運行ダイヤの設定に無理が生じるため、今のところはアピタまでは延伸できていない。 ● 買い物先として、沿線地域からの要望があつてスーパーヤマワに乗り入れた経緯がある。
<ul style="list-style-type: none"> ● ふれあいタクシーと、岐阜バスの岐阜各務原線・尾崎団地線の接続を良くしてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 懇談会で頂いた意見をもとに、今後、どの鉄道・民間バスとの接続を重視するか整理していく。
<ul style="list-style-type: none"> ● 山の前は集落が東西に長く、すべての人が停留所のある公民館に行きやすいという訳でもないのが現状である。 ふれあいタクシーは時刻が決まっているので、終了時間が読めない病院の帰りには使いづらい。 	<ul style="list-style-type: none"> ● ふれあいタクシーの予約時間は、出発の45分前を締め切りとしているが、次回の改正で30分前に後ろ倒しを行う予定であり、通院・買い物が終わってから予約をしても、これまでと比べて待ち時間は短くて済むようになる。

【那加西福祉センター】

意見・質問	回答・対応案
<ul style="list-style-type: none"> ● 高齢者は夕方に出歩かないので、最終便の乗客が少ないのはそのためでは？18時以降は必要ないのでは？ 	
<ul style="list-style-type: none"> ● ラジオ CMなどで運転手を募集しているのは聞いたことがあり、人手不足で大変な状況は理解した。 	
<ul style="list-style-type: none"> ● 市内でもまだ知らない場所がたくさんあるので、バスを利用して、シニアクラブ等の集まりでかけてみたい。 	

【尾崎中央ふれあい会館】

意見・質問	回答・対応案
<ul style="list-style-type: none"> ● ふれあいバスは本数が少なく、イオンモールへ行くには乗り換えも必要なため不便を感じる。 ● 60歳以上は一定額まで無料にする等のサービスを考えてほしい。 	

<ul style="list-style-type: none"> ● 東西線と那加線のバスが同じ時刻に来るため、どちらに乗ればよいか分からない。行先をもっとわかりやすく示してほしい。また、少しずつ時間をずらしてもらおうと、イオンタウンへ買い物に行くには本数が増えて便利になる。 	
<ul style="list-style-type: none"> ● 平成 27 年の改正時、1 時間に 1 本になると喜んだが、実際は違う。同じ方向に回ればよいのでは？（那加線） 	<ul style="list-style-type: none"> ● 全ての便が同じ方向に回ると、地区によっては全く意味をなさない路線になってしまう。各地区の需要を汲んだうえで、両方向に回っている。
<ul style="list-style-type: none"> ● 本数を増やせないのであれば、最終便の時間を 30 分程度遅くしてほしい。（那加線） 	

【中央ライフデザインセンター】

意見・質問	回答・対応案
<ul style="list-style-type: none"> ● ふれあいタクシー予約時間の後ろ倒しは便利で使いやすくなるので良いと思う。 	
<ul style="list-style-type: none"> ● JR 蘇原駅北のバス停が、駅から離れすぎている。できれば駅の敷地内まで乗り入れが望ましい。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 警察の指導のもと、周囲の交通に影響が少ない箇所に停留所を設置している。蘇原駅については、JR とも協議しながら可能性を探っていく。
<ul style="list-style-type: none"> ● 欲張って路線を張り巡らせすぎではないか。もっと短くシンプルにして、駅へ行くのに便利なバスにしてほしい。 	

【川島ライフデザインセンター】

意見・質問	回答・対応案
<ul style="list-style-type: none"> ● 新那加駅と市役所駅を結んで、循環運転にしてほしい。（川島線） 	<ul style="list-style-type: none"> ● 循環運転の実現には距離・時間が延びることになるので、結果として本数が少なくなる可能性もあることはご承知おきいただきたい。

<ul style="list-style-type: none"> ● 孫が各務野高校へ通っているが、6時台に乗らなければいけない。朝の時間帯のみ直行にしてはどうか。(川島線) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 朝の便については、航空宇宙博物館にて稲羽線と数分の待ち時間で乗り継ぎができるようにし、スムーズに通えるようにダイヤを設定している。 ● 朝の時間が早いのは、各務原高校に8時前に到着するようにダイヤを組んでいるため。
--	--

【鵜沼福祉センター】

意見・質問	回答・対応案
<ul style="list-style-type: none"> ● 桜木町、鵜沼山崎町から緑陽中学校まで4~5kmあり、バス通学させたいと考えている。帰りの時間に合わせてダイヤを考えてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 緑陽中学校までは、ふれあいバス鵜沼線・東西線朝夕便のほかに、新鵜沼駅まで行けば岐阜バス緑苑団地線でも行けるので、併せてご利用いただきたい。
<ul style="list-style-type: none"> ● 乗り継ぎ拠点にトイレを作ってほしい。 	
<ul style="list-style-type: none"> ● 各務・須衛地区からアピタ、バロー中央店へ直接行けるようにしてほしい。 	

【蘇原コミュニティセンター】

意見・質問	回答・対応案
<ul style="list-style-type: none"> ● JR 蘇原駅での列車との接続を便利にしてほしい。(蘇原線) 	
<ul style="list-style-type: none"> ● 乗らない人も含めた市民みんなの税金が使われているので、値上げをしてもいいのではないか。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 料金については、様々な議論がある。サービスが上がれば値上げも考えられる。
<ul style="list-style-type: none"> ● 土日は2時間に1本なので何とかならないか。(蘇原線) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 検討はしたが、深刻な運転手不足のために現実現できていない。
<ul style="list-style-type: none"> ● 1時間に1本の運行は、今後も維持してほしい。(蘇原線) 	