

## みんなで作るバスマップ（市民ワークショップ）

### 1. 趣旨

今年10月1日からの各務原市ふれあいバスのリニューアル運行開始に向け、分かりやすく、使いやすいバスマップを作るためのワークショップを開催する。

### 2. 内容

平成12年から運行している市のふれあいバスの見直しに向け、これまで各地域で「ふれあいバスを考える会（住民懇談会）」を開催し、市民から様々なアイデアや提案をいただいていた。その中で、「現在のバスマップ（時刻表）はわかりにくいいため、見直すべきだ」という意見が多数寄せられたことから、ワークショップを開催することで現在のふれあいバスマップより、より使いやすく全面改訂する。

今回のワークショップは、計2回開催し、1回目（6/4）は路線図、時刻表等について情報提供を行った後、“ある目的地、到着予定時間を指定し、参加者の自宅などを出発地とする”「おでかけコース」を作成する演習などを行った。その中で、利用者目線で不足している情報や、わかりやすさ、携帯性などの使い勝手について整理し、見直しの参考とした。

2回目（7/9）は、1回目での意見を参考に修正を加えたバスマップ案及び新たに作成した資料（ふれあいタクシーご利用案内、）を提示し、さらに意見を募り、見直しの参考とした。

	第1回	第2回
日時	平成27年6月4日（木） 19:00～21:00	平成27年7月9日（木） 19:00～21:00
場所	市産業文化センター 2階第3会議室（那加桜町2）	
内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・趣旨説明</li> <li>・ふれあいバス見直しに関する情報提供（ルート、ダイヤ）</li> <li>・バスマップ（案）を用いて、模擬的外出、課題の整理</li> <li>・模擬的外出の結果発表（不足している情報、わかりやすさ等）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・趣旨説明</li> <li>・前回の主な意見の確認</li> <li>・修正したバスマップ（案）や新たに作成した資料の確認</li> <li>・修正したバスマップ（案）や新たに作成した資料を用いて課題整理及び意見交換</li> <li>・意見交換の結果発表（不足している情報、わかりやすさ等）</li> </ul>
参加者	40人	34人
備考	・参加者は、バスを利用する市民、交通事業者、社会福祉協議会他	



### 3. 参加者の主な意見や感想

第1回	第2回
<ul style="list-style-type: none"> <li>・地図が細かすぎる。字は大きなものが良い。</li> <li>・バスの行き先や乗り継ぎ場所がわからない。</li> <li>・ふれあいタクシーの利用方法がわからない。</li> <li>・説明会を開催して欲しい、案内係がほしい。</li> <li>・ルート図や時刻表を使ったことのない人が頭の中だけで作ったのではないか。持ち運ぶには不便である。</li> <li>・多くの人々の意見はすごい力になる。素晴らしい会だった。</li> <li>・説明会だと聞いてわかった気になってしまうが、参加型の会で具体的な意見が効率よく出た。</li> <li>・施設へ来訪される方へのバスの案内ができるようになったと思うので良い機会だと思う。</li> <li>・全てが納得できるバスマップは難しいので、年々バージョンアップできるといい。これだけ短い時間で意見が出るので、ワークショップは繰り返し行うべき。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バスマップが前回に比べて大変改善された。特に、キャラクターが導入され分かりやすくなった。</li> <li>・今回のバスマップとふれあいタクシーご利用案内を見て、ふれあいタクシーを利用してみたいとなった。</li> <li>・大学生の前向きな発言がとても嬉しかった。</li> <li>・1回目の後に実際にふれあいバスに乗ってみた。みんなでバスツアーをやるなど、“体験”の機会をつくりたい。</li> <li>・利用者が、利用の仕方について質問できる場が大切だと思った。市民が対話してふれあいバスに関わる事ができる場になったと思う。</li> <li>・運行が楽しみ。多くの生徒が利用してくれる様呼びかけたい。高校集会等で話をしていただけたらありがたい。</li> </ul>

