

# 各務原市ふれあいバス利用者ヒアリング結果報告

## 1. ヒアリング実施概要

### 1) 調査実施日

平成 26 年 6 月 16 日（月）、19 日（木）、22 日（日）の計 3 日間（平日 2 日、休日 1 日）

### 2) 対象路線

各務原ふれあいバスの計 4 路線を対象とした。

①西部・鵜沼線	<平日> J R 鵜沼駅行：6 便	産業文化センター行：6 便
	<休日> J R 鵜沼駅行：3 便	産業文化センター行：3 便
②東部・南部線	<平日> 新鵜沼駅行：6 便	産業文化センター行：6 便
	<休日> 新鵜沼駅行：3 便	産業文化センター行：3 便
③北部・川島線	<平日> おがせ町 1 丁目行：6 便	産業文化センター行：6 便
	<休日> J R 鵜沼駅行：3 便	産業文化センター行：3 便
④循環休日線	<休日> 右廻り：3 便	左廻り：3 便

### 3) 調査目的

対象路線のバス利用者ニーズを把握することを目的とした。

### 4) 調査方法

対象路線全便のバス車内に調査員が乗車し、利用者に対し、利用実態（乗降停留所、乗継ぎ、往復利用、利用目的、利用頻度、個人属性）についてヒアリングを行った。

### 5) 路線別調査票数

路線名	方向	ヒアリング調査票数（票）				平均利用者数（H22）（人/日）	
		6月16日 （月） 天候：晴	6月19日 （木） 天候：晴	6月22日 （日） 天候：曇	路線 合計	平日	休日
西部・鵜沼線	J R 鵜沼駅行	96	104	33	451	100	34
	産業文化センター行	94	96	28		92	36
東部・南部線	新鵜沼駅行	109	108	31	495	120	38
	産業文化センター行	109	105	33		99	32
北部・川島線	おがせ町 1 丁目行	63	58	24	290	73	25
	産業文化センター行	65	57	23		81	25
循環休日線	右回り	—	—	10	31	—	28
	左回り	—	—	21		—	33
計		536	528	203	1,267	565	251

### 6) 数値の統計的な取り扱いについて

比率はすべて百分率（%）で表し、小数点以下 2 位を四捨五入した数値で表示しているため、合計が 100%を前後する場合があります。また、各設問の結果のコメントについては、便宜的に“約 70%”などと、小数点以下 1 位を四捨五入した整数値で表記する。設問に対する回答者の母数は“n=〇”として掲載し、各比率は n を 100%として算出する。

5) ヒアリング票

■ふれあいバス「西部・鶴沼線」利用者ヒアリングシート						
					(整理番号: _____)	
① 1・2・3・4・5・6 便					調査日: 平成26年 月__日 ( )	
② 1・2・3・4・5・6 便					調査員: ( )	
性別 (遠親)					□	
1	男		2	女		
年齢 (遠親)						
1	幼児		4	高校生		
2	小学生		5	大学生		
3	中学生		6	一般 (65歳未満)		
7			7	高齢者 (65歳以上)		
8			8	その他 ( )		
乗車	停留所	降車	乗り継ぎ		往復利用	
1	産業文化センター	1	0	乗り継ぎしない	1 利用する・利用した (利用する(した)時間を聞いて下さい) _____時_____分頃	
2	イオンタウン前	2				
3	大島町	3	1	JR 高山本線		
4	山崎	4	2	名鉄 各務原線		
5	高速各務原バス停	5	3	名鉄 犬山線		
6	北洞	6	4	名鉄バス 木曽川線		
7	尾崎バスターミナル	7	5	名鉄バス 一宮・川島線	2 利用しない	
8	尾崎公園前	8	6	岐阜乗合バス 尾崎団地線	利用目的 (最終目的地)	
9	尾崎南町5丁目	9	7	岐阜乗合バス 倉知線	1 通勤 (市内 or 市外)	
10	尾崎南町2丁目	10	8	岐阜乗合バス イオンモール各務原線	2 通学 ( )	
11	尾崎南町1丁目	11	9	岐阜乗合バス 岐阜川島線	3 通院 ( )	
12	尾崎ショッピングセンター前	12	10	岐阜バス コミュニティ 岐阜各務原線	4 業務 (市内 or 市外)	
13	尾崎アパート前	13	11	岐阜バス コミュニティ テクノ須衛線	5 買物 ( )	
14	柄山町	14	12	岐阜バス コミュニティ 各務原東部線	6 飲食・娯楽 (市内 or 市外)	
15	サニーハイツ花みずき前	15	13	岐阜バス コミュニティ 鶴沼緑苑団地線	7 親戚・友人訪問 (市内 or 市外)	
16	琴が丘	16	14	ふれあいバス 循環休日線	8 習い事・趣味 (市内 or 市外)	
17	琴が丘中央	17	16	ふれあいバス 東部・南部線	9 帰宅 (往路の目的番号→ )	
18	桐野町	18	17	ふれあいバス 北部・川島線	10 その他 ( )	
19	東海学院大学南	19				
20	桐野口	20				
21	岩地	21				
22	山後町公民館前	22				
23	石山町	23				
24	野畑町	24			利用頻度	
25	前洞新町3丁目	25			1 平日も休日もほぼ毎日利用	
26	那加中学校前	26			2 平日はほぼ毎日利用	
27	総合体育館前	27			3 週に2~3回程度利用	
28	新那加駅	28			4 週に1回程度利用	
29	本町アステモール	29			5 月に2~3回程度利用	
30	那加栄町	30			6 月に1回程度利用	
31	市民公園中央図書館前	31			7 年に数回程度利用	
32	各務原市役所	32			8 はじめて利用	
33	織田信長公園前	33			9 その他 ( )	
34	那加飛雄ヶ丘町	34				
35	入会町3丁目	35	乗車	停留所	降車	
36	申子町	36	51	鶴沼第2小学校前	51	
37	蘇原中学校南口	37	52	岐阜各務野高校前	52	
38	柿沢町	38	53	鶴沼各務原町	53	
39	菊園町	39	54	鶴沼朝日町4丁目	54	
40	興亜町	40	55	陵南福祉センター前	55	
41	東海中央病院南口	41	56	大伊木	56	
42	東海中央病院③	42	57	丸子団地	57	
43	各務原市民会館	43	58	ジョイフル各務原前	58	
44	川崎町集会所前	44	59	市民プール	59	
45	三柿野駅	45	60	鶴沼古市場町	60	
46	鶴沼川崎町	46	61	鶴沼古市場町2丁目	61	
47	二十軒	47	62	鶴沼南町	62	
48	鶴沼三ツ池町	48	63	南町	63	
49	各務原駅前	49	64	新鶴沼駅	64	
50	名電各務原駅	50	65	JR鶴沼駅	65	
備考						

## 2. 路線別調査結果

### ① 西部・鶉沼線

- 利用者の6割以上が女性、約4～6割が高齢者となっており、買物目的の利用が平休日ともに最も多く（帰宅を除く）、週に1回以上の利用者は、平日で約75%を占める。
- 5割以上が往復利用をしており、約8割が乗り継ぎ利用をしていない。平日の乗り継ぎ先として名鉄各務原線が約5割を占める。
- 便別利用者は、どちらの方向も平日は2便の利用者が27人/便以上と最も多い。
- 他の路線と比較すると、一般者の割合と通勤目的の利用の割合が多い。このことから西部鶉沼線は他路線よりも通勤者の利用割合が多い路線と言える。

図 1-1 性別

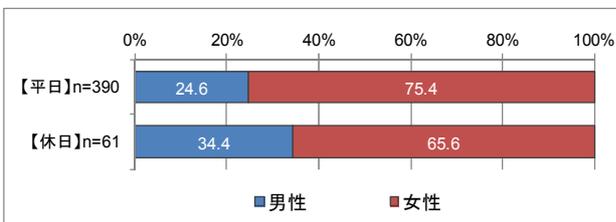


図 1-2 年齢

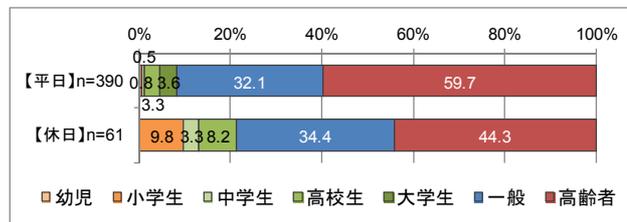


図 1-3 利用目的

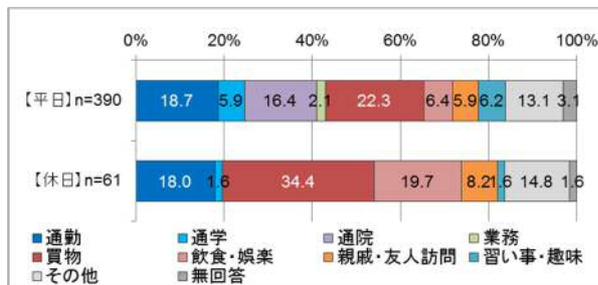


図 1-4 利用頻度

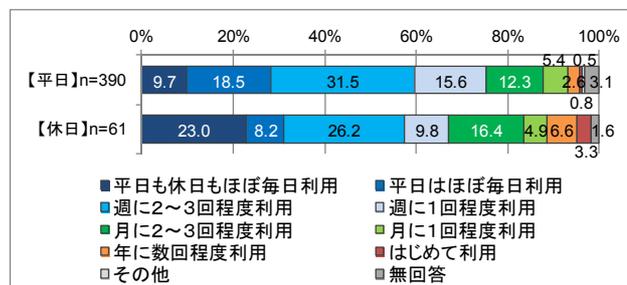


図 1-5 往復利用の有無

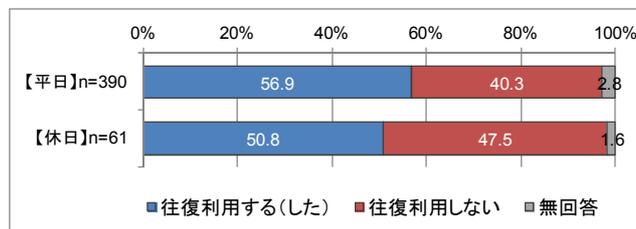
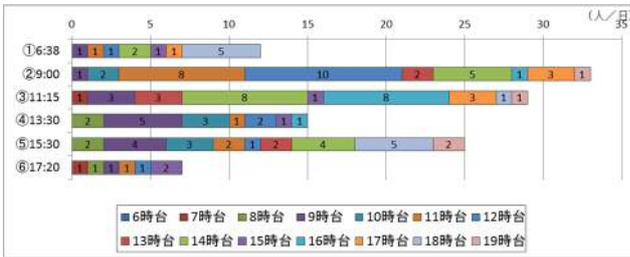
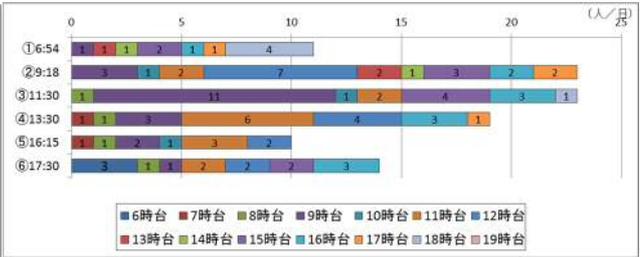


図 1-6 往復利用した時間帯(人/日)

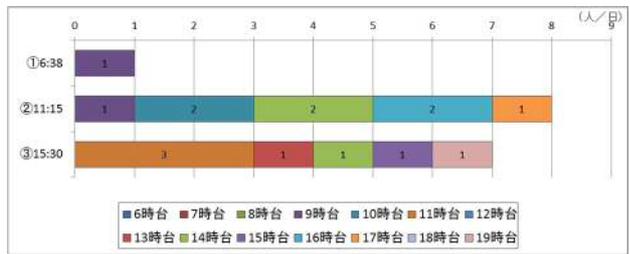
【JR 鶺沼駅行・平日】



【産業文化センター行・平日】



【JR 鶺沼駅行・休日】



【産業文化センター行・休日】

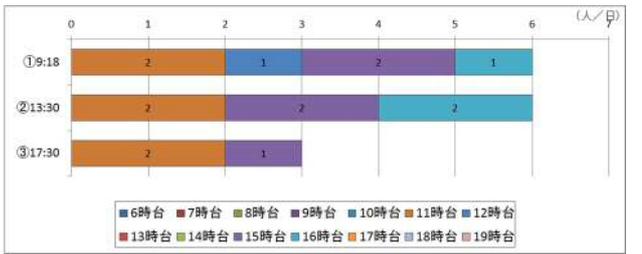


図 1-7 乗り継ぎ利用の有無

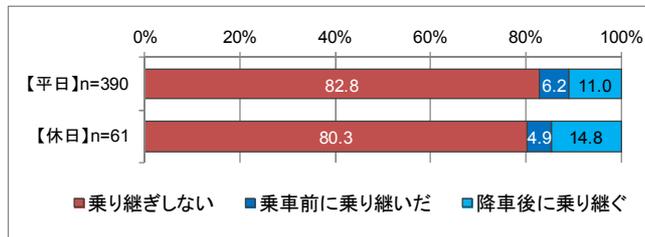
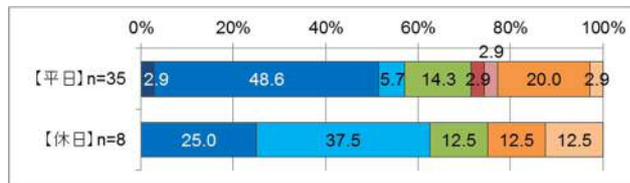
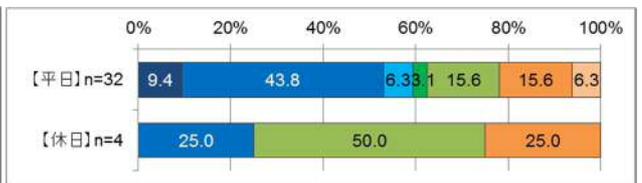


図 1-8 乗り継ぎ先の路線

【JR 鶺沼駅行】



【産業文化センター行】



- JR 高山本線
- 名鉄 各務原線
- 名鉄 犬山線
- 名鉄バス 一宮・川島線
- 岐阜乗合バス 尾崎団地線
- 岐阜乗合バス イオンモール各務原線
- 岐阜バス コミュニティ 岐阜各務原線
- 岐阜バス コミュニティ 各務原東部線
- 岐阜バス コミュニティ 鶺沼緑苑団地線
- ふれあいバス 循環休日線
- ふれあいバス 西部・鶺沼線
- ふれあいバス 東部・南部線
- ふれあいバス 北部・川島線

図 1-9 便別利用者数 (人/日)

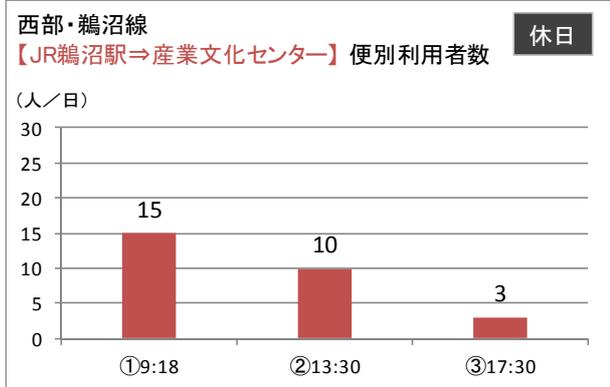
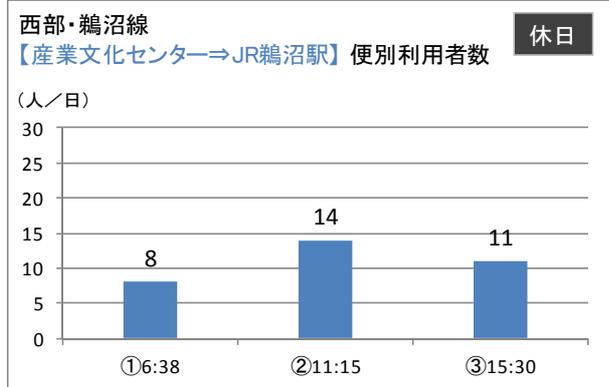
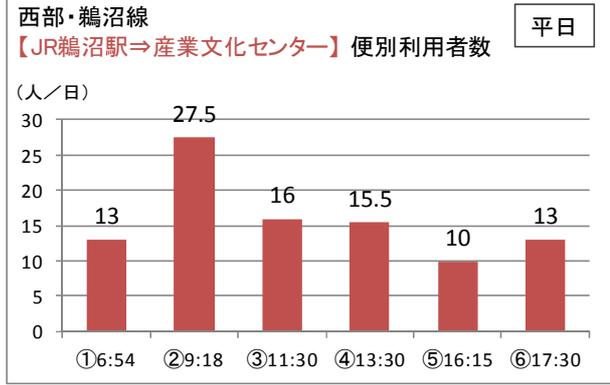
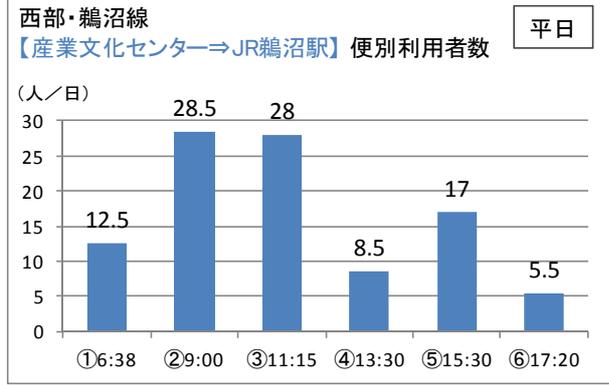


図 1-10 バス停別乗降者数 (人/日)

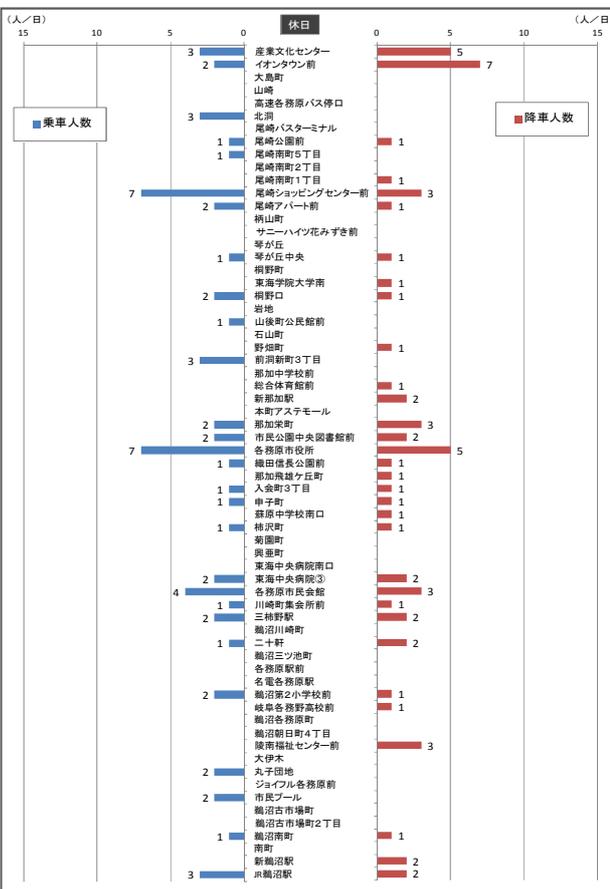
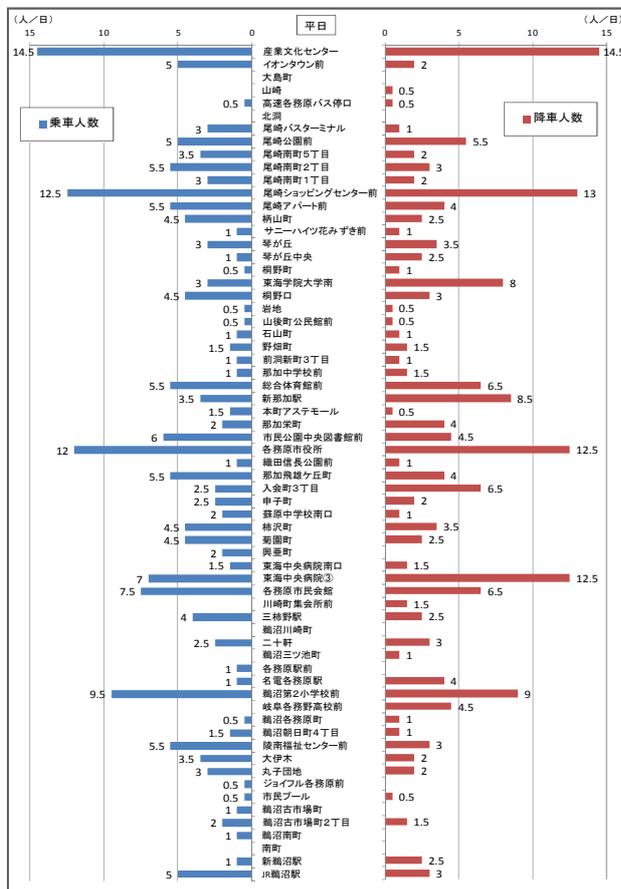
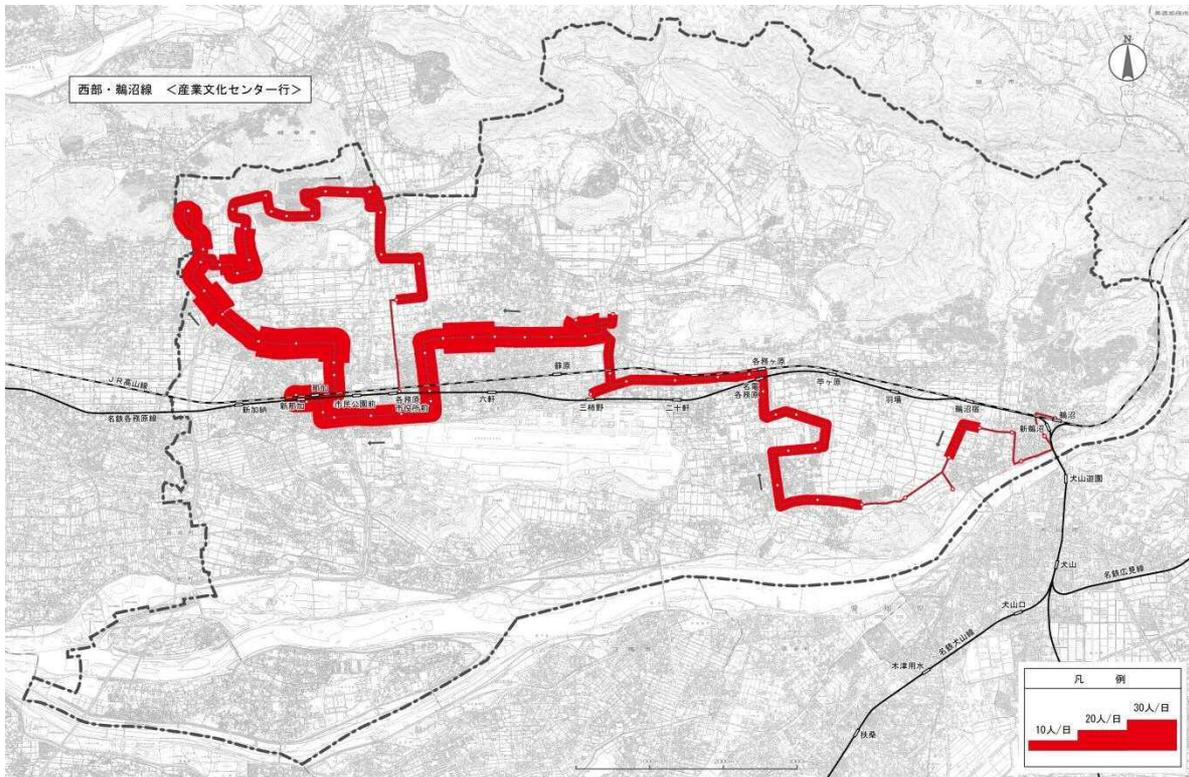
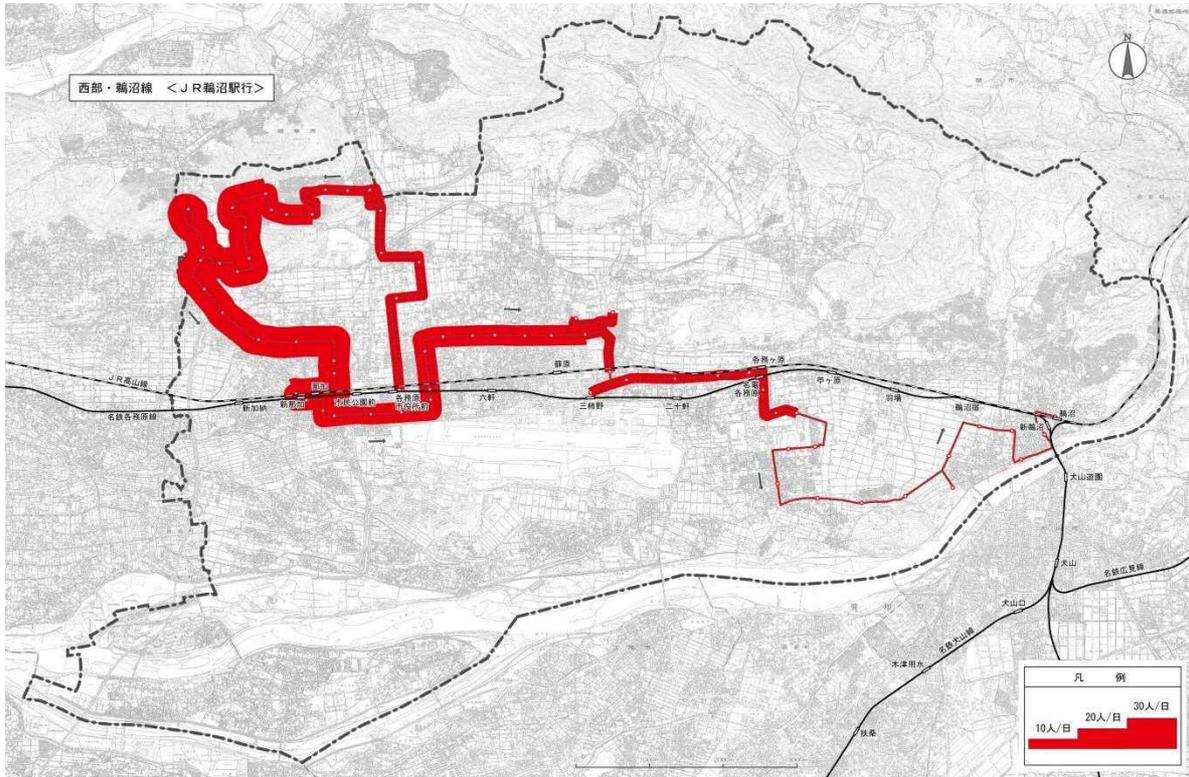


図 1-11 区間別利用者数 (人/日)



## ② 東部・南部線

- 利用者の6割以上が女性、6割以上が高齢者となっており、平日は通院目的の利用、休日は買物目的の利用が最も多く（帰宅を除く）、週に1回以上の利用者は、平日で約72%を占める。
- 約5～6割が往復利用をしており、約7割が乗り継ぎ利用をしていない。平休日ともに乗り継ぎ先として名鉄各務原線が4割以上を占める。
- 便別利用者は、どちらの方向も平日は2便の利用者が26人/便以上と最も多い。
- 他の路線と比較すると、高齢者の割合と通院目的の利用の割合が多い。さらに東海中央病院での乗降人数が多い。このことから東部南部線は他路線よりも東海中央病院への通院者の利用割合が多い路線と言える。

図 2-1 性別

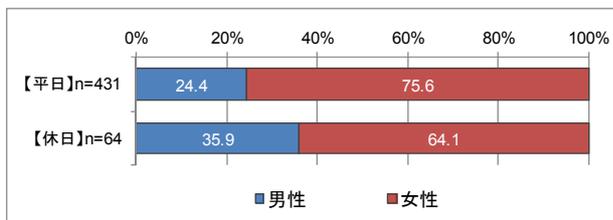


図 2-2 年齢

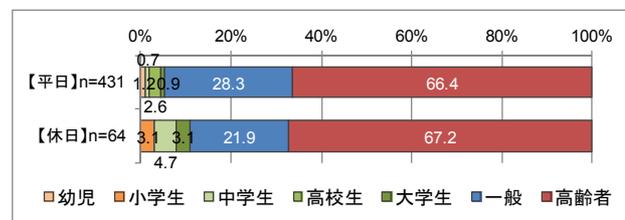


図 2-3 利用目的

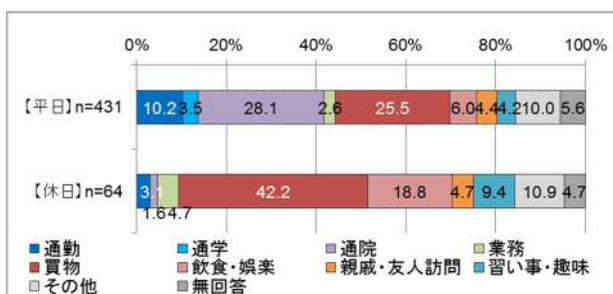


図 2-4 利用頻度

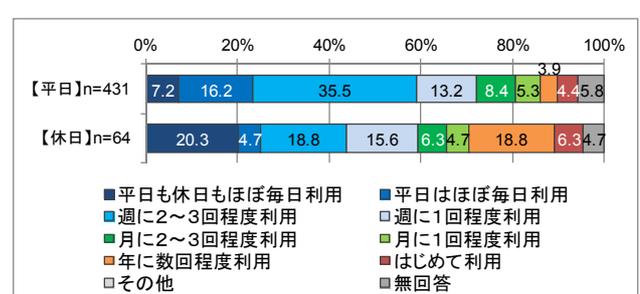


図 2-5 往復利用の有無

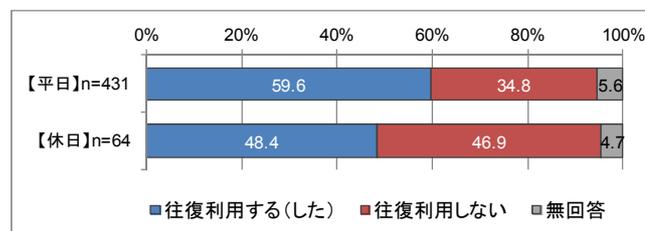
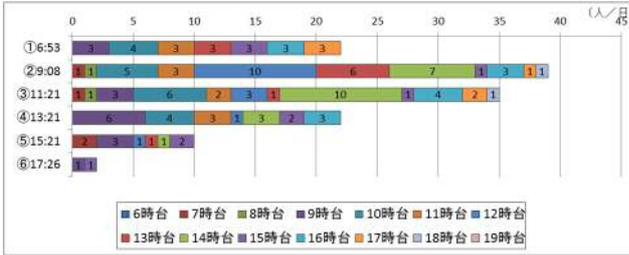
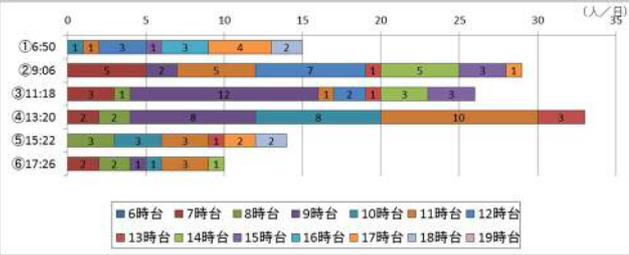


図 2-6 往復利用した時間帯(人/日)

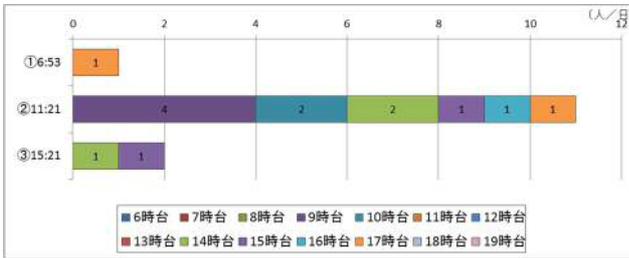
【新鵜沼駅行・平日】



【産業文化センター行・平日】



【新鵜沼駅行・休日】



【産業文化センター行・休日】

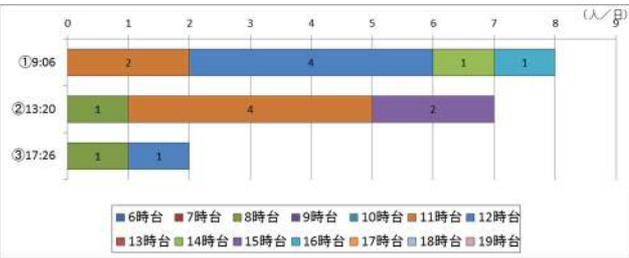


図 2-7 乗り継ぎ利用の有無

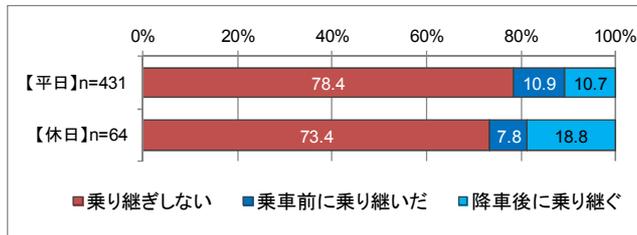
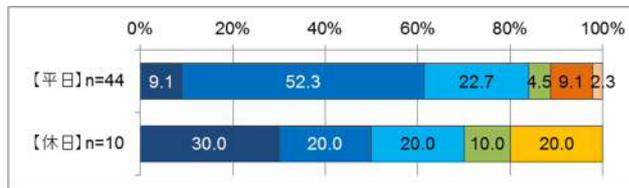


図 2-8 乗り継ぎ先の路線

【新鵜沼駅行】



【産業文化センター行】



- JR 高山本線
- 名鉄 各務原線
- 名鉄 犬山線
- 名鉄バス 一宮・川島線
- 岐阜乗合バス 尾崎団地線
- 岐阜乗合バス イオンモール各務原線
- 岐阜バス コミュニティ 岐阜各務原線
- 岐阜バス コミュニティ 各務原東部線
- 岐阜バス コミュニティ 鵜沼緑苑団地線
- ふれあいバス 循環休日線
- ふれあいバス 西部・鵜沼線
- ふれあいバス 東部・南部線
- ふれあいバス 北部・川島線

図 2-9 便別利用者数 (人/日)

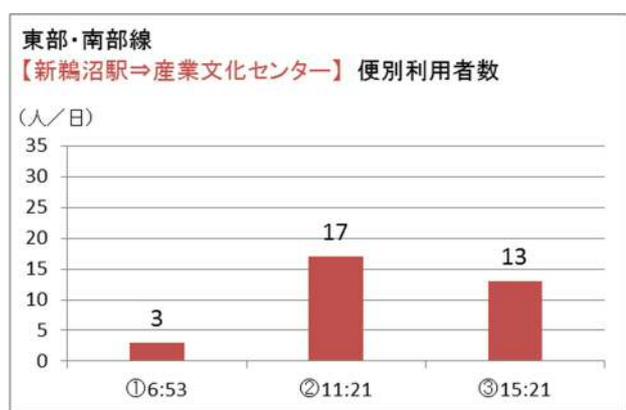
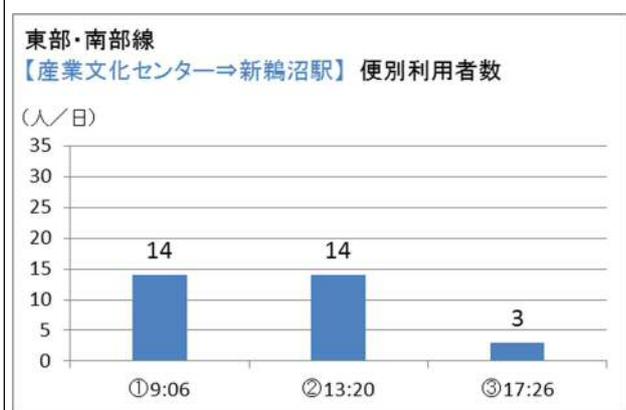
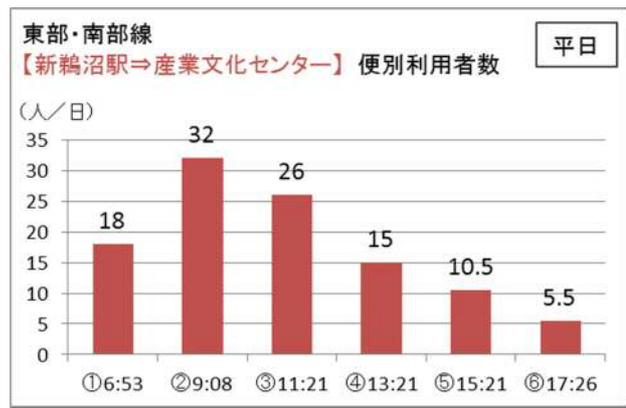
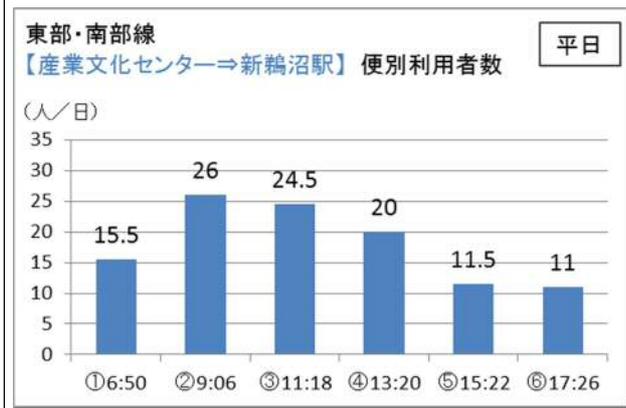


図 2-10 バス停別乗降者数 (人/日)

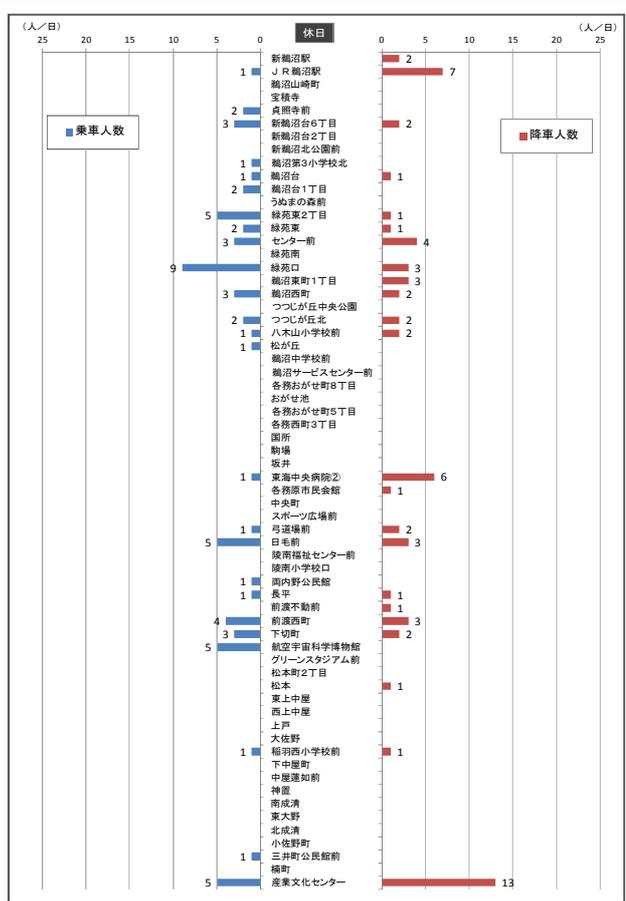
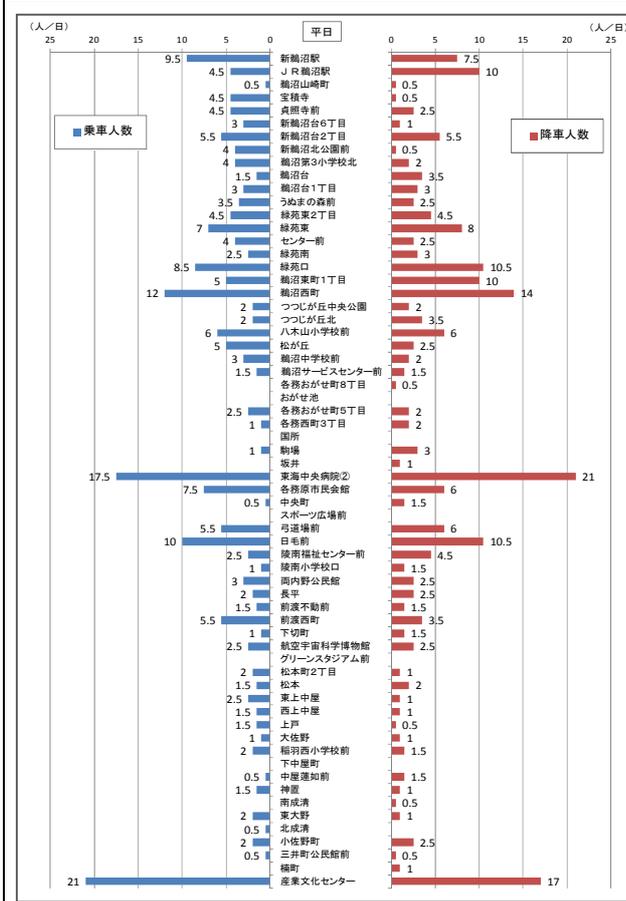
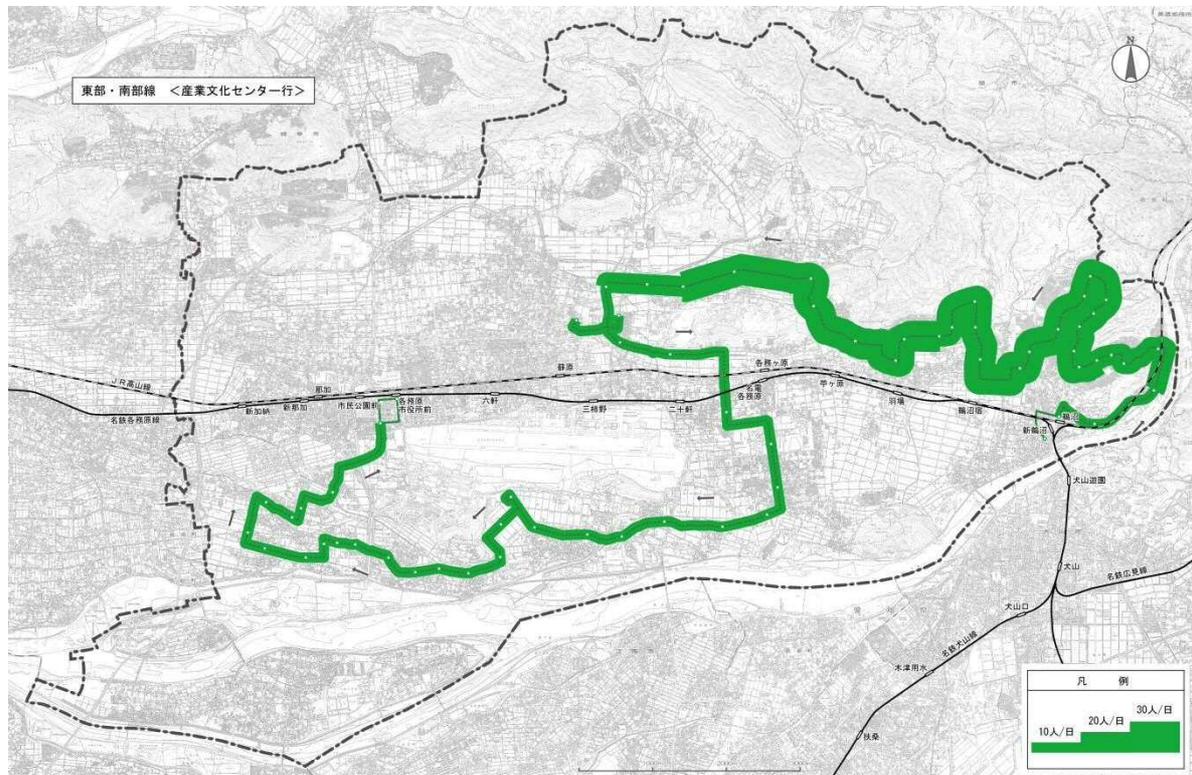
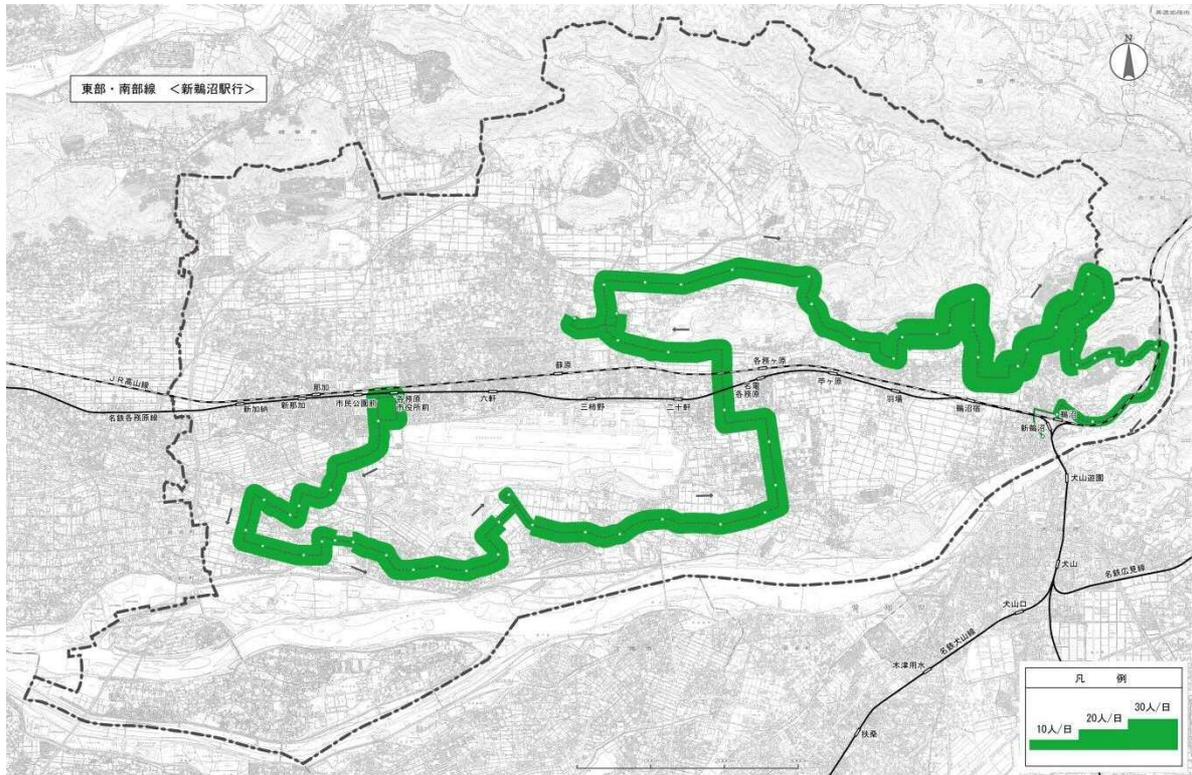


図 2-11 区間別利用者数 (人/日)



### ③ 北部・川島線

- 利用者の8割以上が女性、平日は約4割が高齢者となっており、休日は買物目的の利用が最も多く（帰宅を除く）、週に1回以上の利用者は、平日で約68%を占める。
- 約4～6割が往復利用をしており、7割以上が乗り継ぎ利用をしていない。平日の乗り継ぎ先として名鉄各務原線が6割以上を占める。
- 便別利用者は、平日は産業文化センター行の2便の利用者が19人/便と最も多い。
- 他の路線と比較すると、高校生と大学生の割合と通学目的の利用の割合が多い。このことから北部川島線は他路線よりも通学者の利用割合が多い路線と言える。

図 3-1 性別

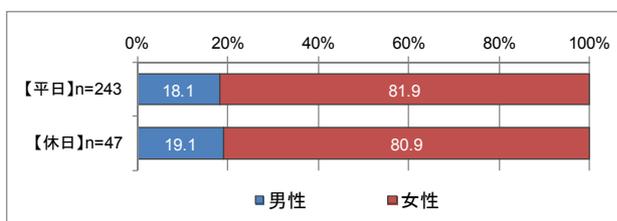


図 3-2 年齢

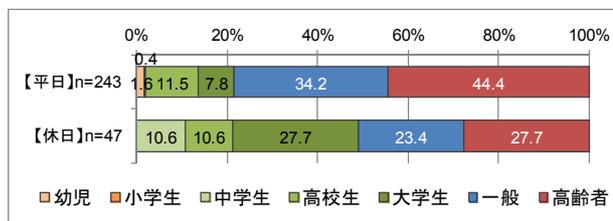


図 3-3 利用目的



図 3-4 利用頻度

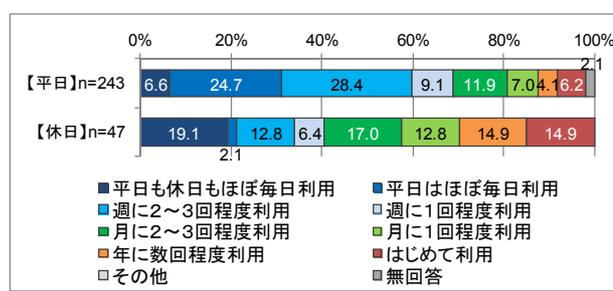


図 3-5 往復利用の有無

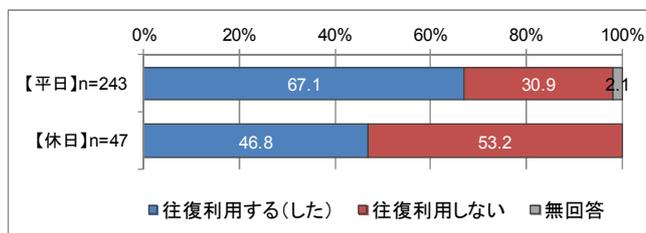


図 3-6 往復利用した時間帯(人/日)

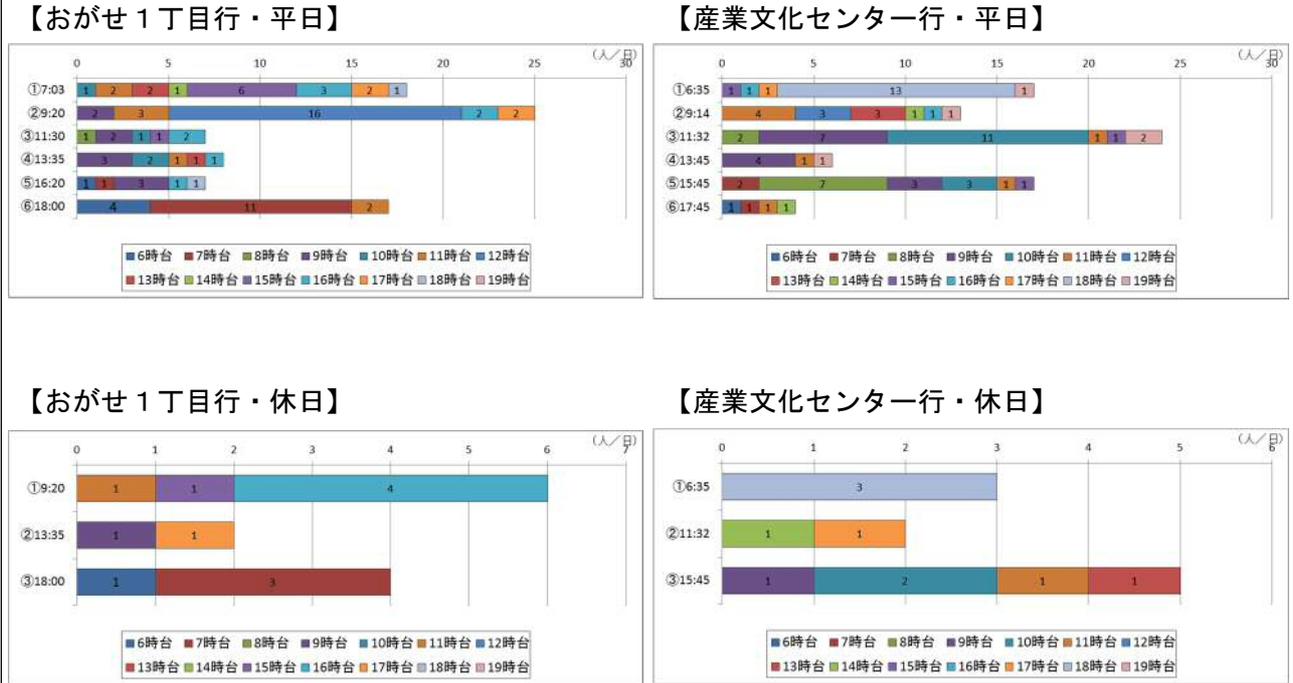


図 3-7 乗り継ぎ利用の有無

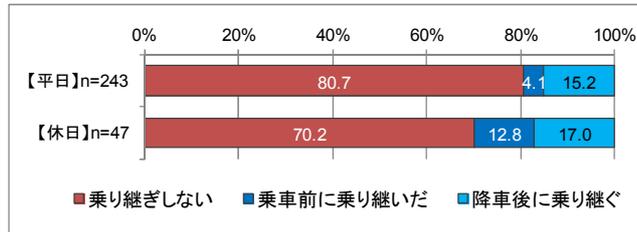


図 3-8 乗り継ぎ先の路線

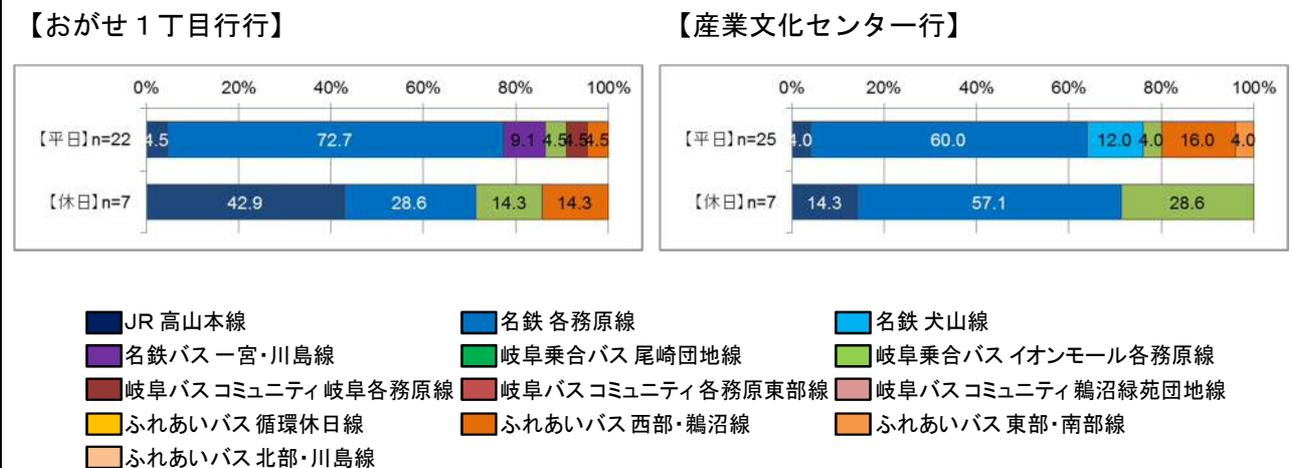


図 3-9 便別利用者数 (人/日)

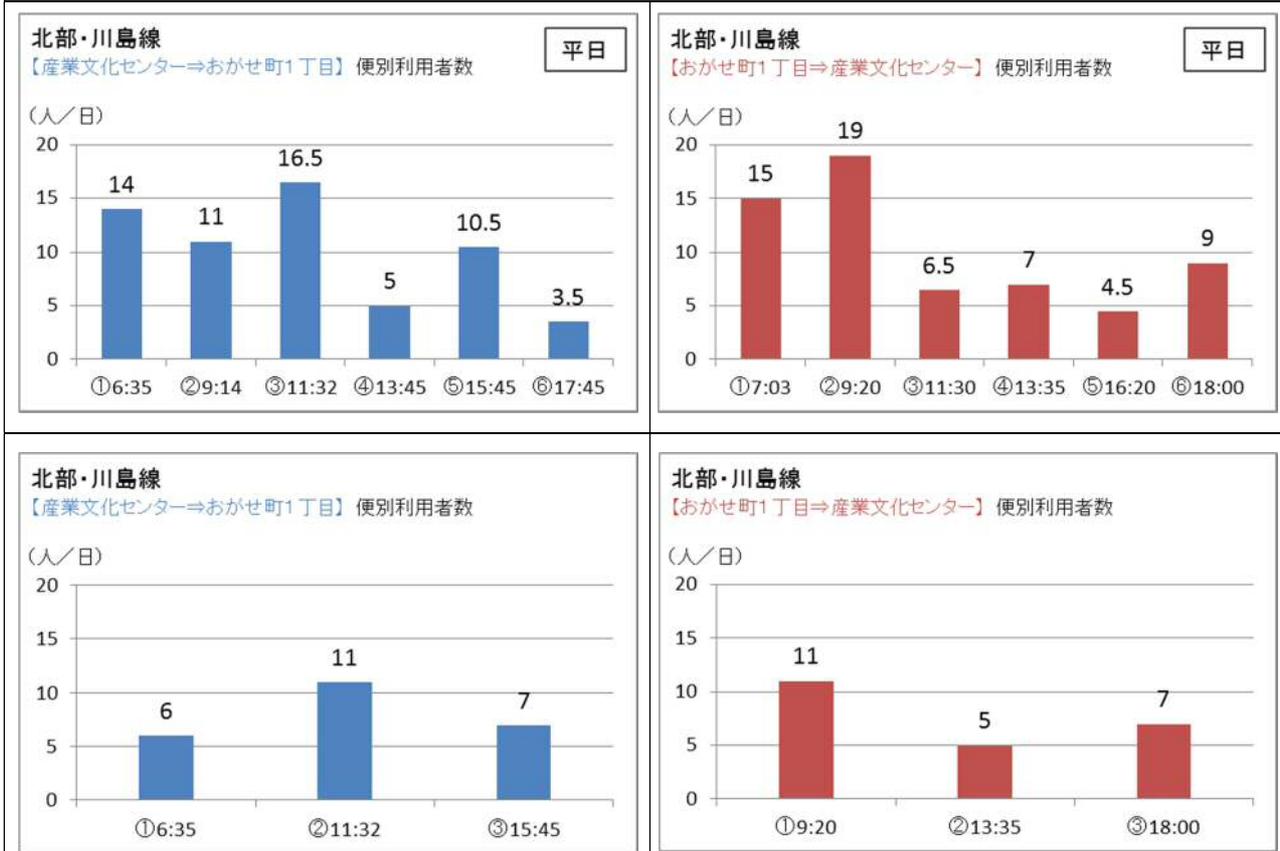
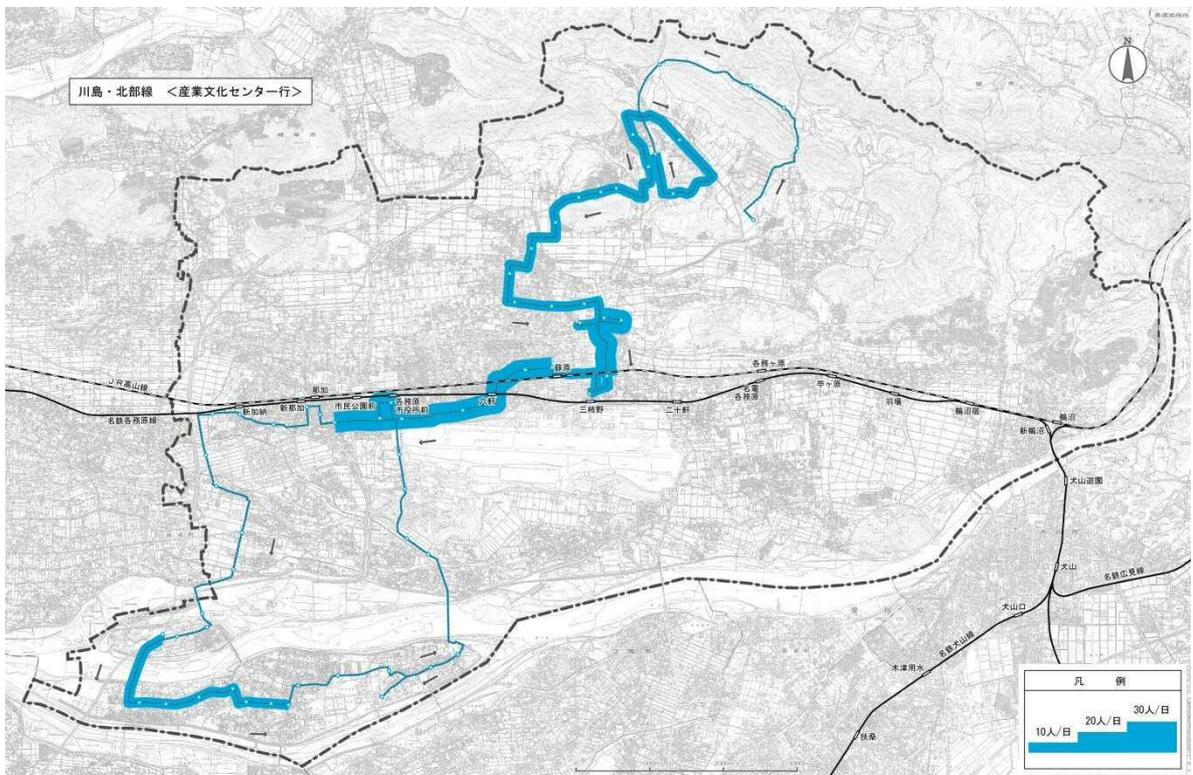
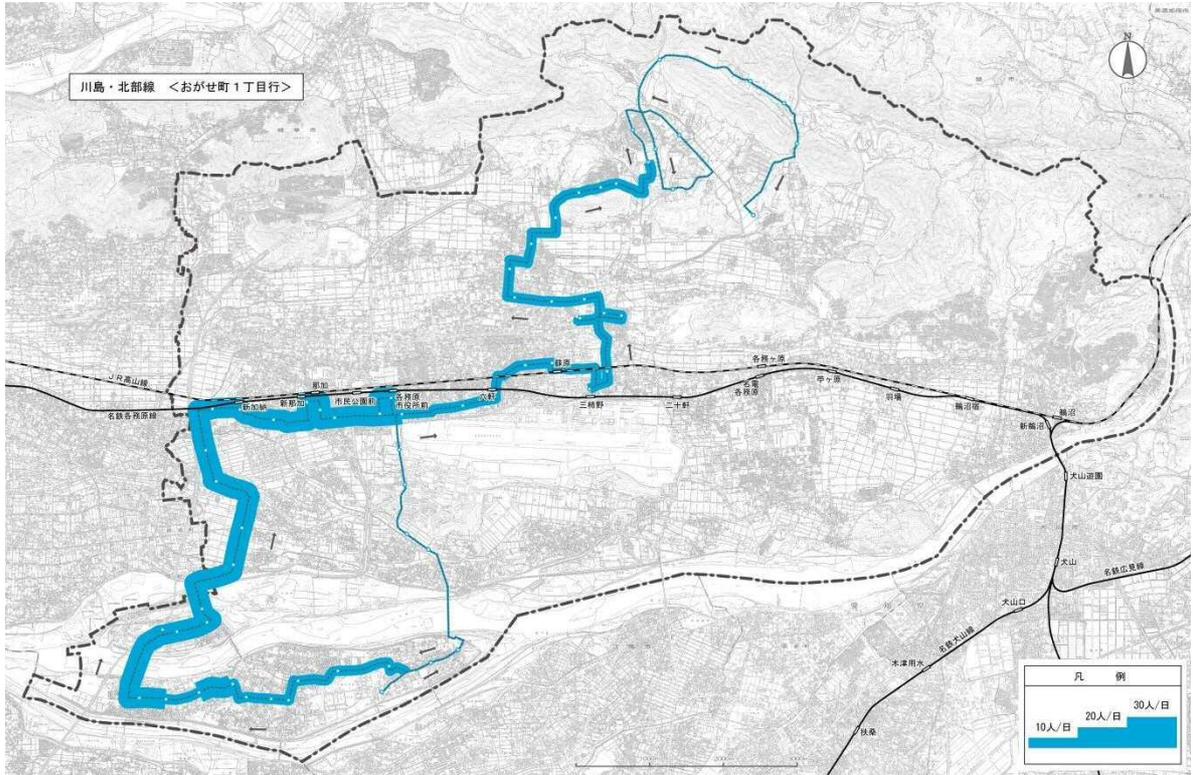


図 3-10 バス停別乗降者数 (人/日)



図 3-11 区間別利用者数 (人/日)



## ④ 循環休日線

- 利用者の8割以上が女性、約36%が高齢者となっており、買物目的の利用が最も多く(帰宅を除く)、週に1回以上の利用者は、約61%を占める。
- 7割以上が往復利用をしており、6割以上が乗り継ぎ利用をしていない。乗り継ぎ先としてJR高山本線が約6割を占める。
- 便別利用者は、左回りの2便の利用者が10人/便と最も多い。
- 他の路線と比較すると、一般者と小学生の割合と買物目的の利用の割合が多い。このことから巡回休日線は他路線よりも買物目的の利用割合が多い路線と言える。

図 4-1 性別

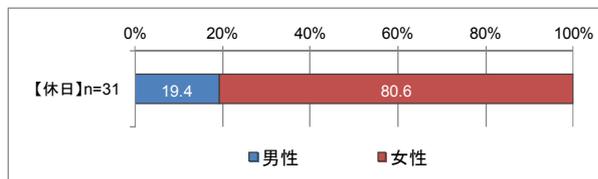


図 4-2 年齢

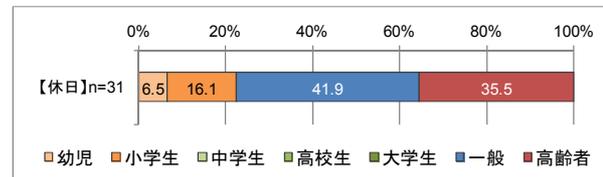


図 4-3 利用目的

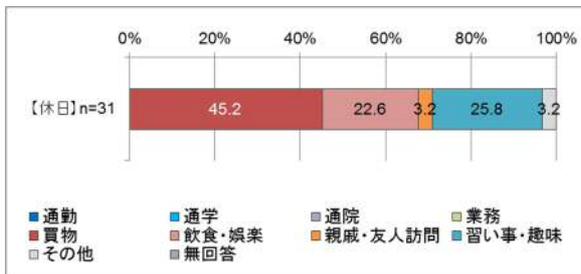


図 4-4 利用頻度

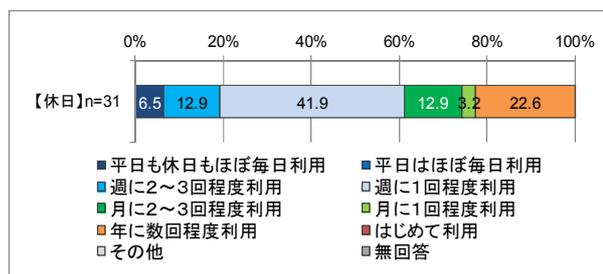


図 4-5 往復利用の有無

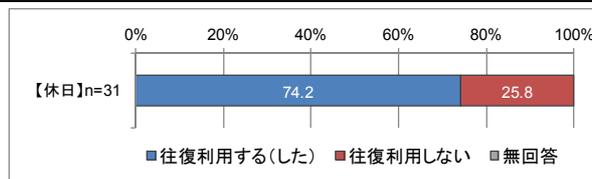
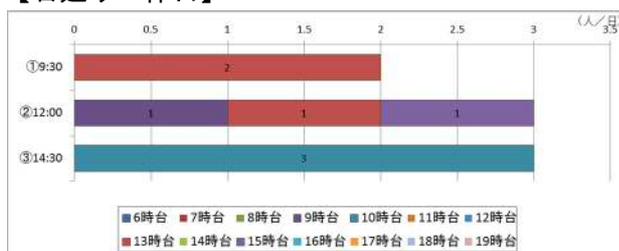


図 4-6 往復利用した時間帯(人/日)

【右廻り・休日】



【左廻り・休日】

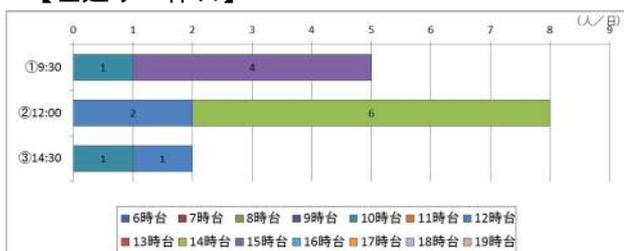


図 4-7 乗り継ぎ利用の有無

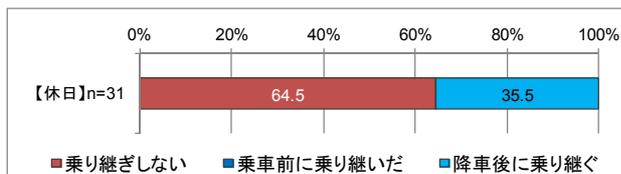


図 4-8 乗り継ぎ先の路線

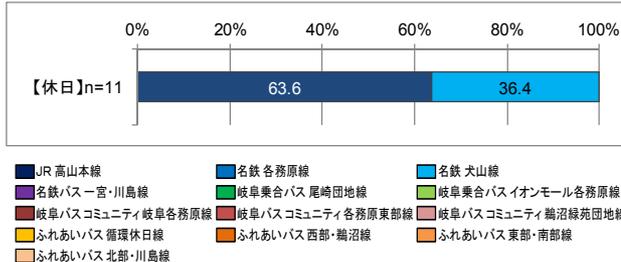


図 4-9 便別利用者数 (人/日)

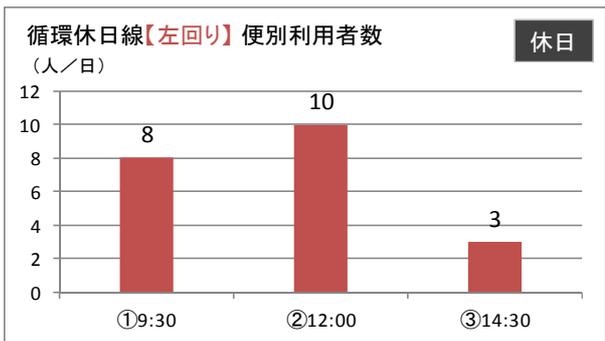
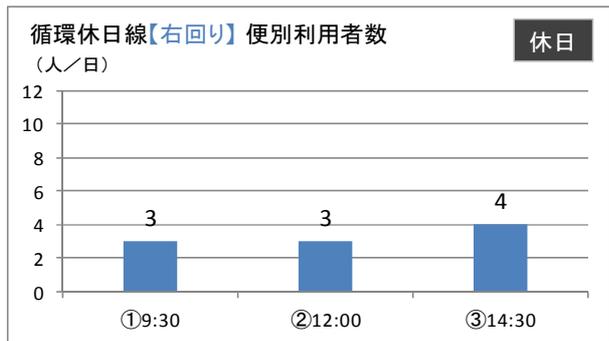


図 4-10 バス停別乗降者数 (人/日)

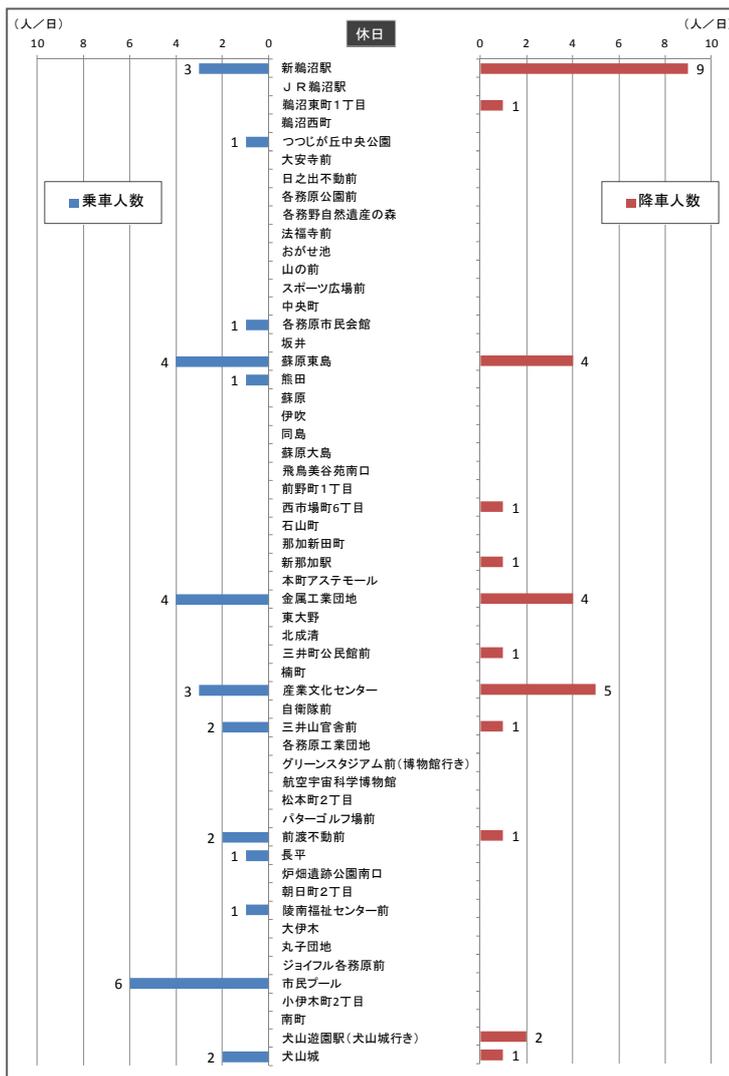


图 4-11 区間別利用者数 (人/日)

