

各務原市ふれあいバス利用者アンケート結果報告

1. アンケート実施概要

1) 調査実施日

平成 26 年 6 月 16 日（月）、19 日（木）、22 日（日）の計 3 日間（平日 2 日、休日 1 日）

2) 対象路線

各務原ふれあいバスの計 4 路線を対象とした。

①西部・鵜沼線	<平日> J R 鵜沼駅行：6 便	産業文化センター行：6 便
	<休日> J R 鵜沼駅行：3 便	産業文化センター行：3 便
②東部・南部線	<平日> 新鵜沼駅行：6 便	産業文化センター行：6 便
	<休日> 新鵜沼駅行：3 便	産業文化センター行：3 便
③北部・川島線	<平日> おがせ町 1 丁目行：6 便	産業文化センター行：6 便
	<休日> J R 鵜沼駅行：3 便	産業文化センター行：3 便
④循環休日線	<休日> 右廻り：3 便	左廻り：3 便

3) 調査目的

対象路線のバス利用者ニーズを把握することを目的とした。

4) 調査方法

対象路線全便のバス車内に調査員が乗車し、利用者に対し調査票を配布した（期間中 1 人 1 枚・郵送回収）。

5) 路線別調査票配布数と回収率

路線名	配布数	回収数	回収率
西部・鵜沼線	236	120	50.8%
東部・南部線	246	93	37.8%
北部・川島線	153	59	38.6%
循環休日線	9	8	88.9%
不明	—	15	—
計	644	295	45.8%

6) 数値の統計的な取り扱いについて

- ▶ 比率はすべて百分率（%）で表し、小数点以下 2 位を四捨五入した数値で表示しているため、合計が 100% を前後する場合がある。また、各設問の結果のコメントについては、便宜的に“約 70%”などと、小数点以下 1 位を四捨五入した整数値で表記する。
- ▶ 設問に対する回答者の母数は“n=〇”として掲載し、各比率は n を 100% として算出する。

バス利用者アンケートのお願い

皆さまには、日頃から各務原市政にご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。現在各務原市では、市民の皆さまの日常生活における買物、通院、通学などの移動手段を効率的、効果的に確保するための計画となる「各務原市地域公共交通に係る総合的な計画」の策定を進めています。

計画策定に向けた調査として、バスを利用されているみなさまの日常の交通行動や、バス利用に関する意向などを把握することを目的に、アンケートを実施させていただくことになりました。

ご多忙のところ誠にご面倒とは存じますが、調査の趣旨をご理解いただき、ぜひともご協力くださいますよう、よろしくお願いいたします。

(※本アンケートを2通以上お受け取りになられた場合は、1通のみ返信してください。)

平成26年6月

各務原市長 浅野 健司

各務原市地域公共交通会議委員長 磯谷 均

記入にあたってのお願い

1. アンケートのご回答は、**次頁以降の「バス利用者アンケート調査票」**の設問ごとに、該当する番号に○をつけるか、必要事項をご記入ください。
2. ご回答いただいた調査票は、同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、**平成26年7月7日(月)までに**お近くのポストに投函してください。
3. ご回答いただいた調査結果は、統計的に処理し、本調査の目的以外には使用しません。

【お問い合わせ先】

各務原市地域公共交通会議

(事務局) 各務原市産業活力部商工振興課 (058-383-1111 [内線 3513])

問1. あなた自身についておたずねします

1-① あなたがお住まいの小学校区はどちらですか。お住まいの自治会名に該当する小学校区の番号1つに○をつけてください。

小学校区	自治会名			
1. 那加第一小学校	新加納町第1～5	浜見町第1・2	新田町	那加の台
	長塚町	山後町	岩地町	槻野町
	西市場町	サニーハイツ	北洞町(5～8班)	前野町
	野畑町	雇用促進住宅	金葉団地共同宿舍	琴が丘
	ナビステージ那加			
2. 那加第二小学校	門前町2～4	楠町第1・2	桜町1～3	大東町
	住吉町	不動丘南	不動丘北	雄飛ヶ丘1～10
	グリーンベル	昭南町	入会町1～4丁目	織田町
	信長町	東新町	三井東町	三井山
3. 那加第三小学校	西野町1・2	新那加町	西那加町	楽天地町
	本町	東那加町	日之出町	元町
	吾妻町	東巫町	北栄町	栄町
	南栄町	門前町1	前洞新町第1北	前洞新町第1南
	前洞新町第2～5	日吉町	太平町1・2丁目	三井北町第1～3
4. 尾崎小学校	北洞町(1～4班)	尾崎北町1～7丁目	尾崎南町1～6丁目	尾崎西町3丁目第1～4
	尾崎西町1丁目第1～5	尾崎西町5丁目	尾崎西町2丁目第1～3	柄山町
	グリーンランド柄山			
5. 稲羽西小学校	大野町	小佐野町第1～3	三井町第1・2	上戸町
	松本町	上中屋町	大佐野町	下中屋町
	神置町	成清町		
6. 稲羽東小学校	山脇町	下切町	前渡西町1～6	北島
	西内野	長平		
7. 川島小学校	小網第1～7	松倉町東1～4	松倉町中1・2	松倉町西1・2
	東雁場	西光坊	南雁場	山ノ瀬
	三ツ矢	西雁場	松原県道	松原三ツ壘
	松原三斗山	松原南屋敷	松原三軒屋	渡町東
	渡町西	北山町	笠田町東	笠田町西
	緑町第1～3			
8. 輪沼第一小学校	羽場町1・2丁目(輪沼羽場町2丁目1～145番地を除く)	羽場町3～8丁目	西町西	西町中
	西町東(大安寺町1・2丁目を除く)	西町南	東町第1・3	山崎第1(1・2班)
	南町3～5丁目	南町6丁目北・南	南町7丁目	南町1・2丁目
	古市場第1	古市場川東	インプレス	古市場第3
	小伊水	丸子町西	丸子町東	コンフォート

小学校区		自治会名			
9.	編沼第二小学校	三ツ池南第1～5 各務原2丁目西 各務原3丁目東 各務原5・6丁目	三ツ池東第1～3 各務原2丁目中央 各務原3丁目西 各務原9丁目	各務原1丁目 各務原2丁目東 各務原4丁目東	パークホームズ 各務原2丁目南 各務原4丁目西
10.	編沼第三小学校	東町第2・4 山崎第1(5～5班) 新鶴沼台第1～8	シャトレ愛松鶴沼 山崎第2～4 貞照寺	アネックス 宝積寺 テラスノバ	東町第5 鶴沼台第1～8 桜木町自治会
11.	各務小学校	おがせ町第1 おがせ町第3～5 須衛第1～3 川崎団地	西北島 おがせ町域之屋敷 須衛会本	南北島 東組北 各務西組第2	宮之前 山の前(1丁目を除く) 船山町東
12.	緑苑小学校	緑苑南1～3丁目 緑苑東第1～6	緑苑西1～4丁目 緑東第1・2	緑苑北2・3丁目 南陽台	緑苑中1～3丁目
13.	八木山小学校	羽場町2丁目(鶴沼羽場町 2丁目1～145番地までに限 る)	西町東(大安寺町1・2丁目 を含む)	松が丘1～7丁目	つつじが丘1～8丁目
14.	陵南小学校	大伊木東 朝日2丁目北 朝日4丁目東	大伊木西 朝日2丁目南 朝日5丁目西	大牧団地 朝日3丁目 朝日5丁目東	朝日1丁目 朝日4丁目西 朝日5丁目南
15.	蘇原第一小学校	宮代町 島崎町 古市場町西 熊田町 野口東 吉野町 花園町	大島東 寺島町 飛島町 リバーサイド熊田 申子町北 新栄町	大島中 伊吹町 神田町 野口西 申子町南 青雲町	大島西 古市場町東 東山 野口南 川橋団地 清住町第1～3
16.	蘇原第二小学校	駅前西 六軒中第1・2 ナビタウン 旭町1～8 希望町第1・2	駅前中 六軒西第1～3 柿沢1～4 旭ヶ丘 月丘団地	駅前東 六軒西緑 吉新町西 三柿野官舎	六軒東第1・2 六軒西第5・6 吉新町東 村雨町第1・2
17.	中央小学校	川崎北 船山町西 東栄町南	川崎南 坂井 東栄町	三ツ池西第1～4 東島町 中央町	各務西組第1 三柿野東 山の前(1丁目を含む)

1-② あなたの性別・年齢について、該当する番号1つに○をつけてください。

性別	1. 男性	2. 女性	
年齢	1. 20歳未満	2. 20歳代	3. 30歳代
	4. 40歳代	5. 50歳代	6. 60～64歳
	7. 65～69歳	8. 70～74歳	9. 75歳以上

1-③ あなたの職業等について、該当する番号1つに○をつけてください。

職業	1. 勤め人（会社員・会社役員・公務員等）	2. 自営業
	3. パート・アルバイト	4. 学生
	5. 主婦・主夫・家事手伝い	6. 無職
	7. その他（ ）	

1-④ 普通自動車運転免許および自家用車の有無について、該当する番号1つに○をつけてください。

普通自動車運転免許	1. 有	2. 無	
普段ご自身が自由に使うことができる自家用車	1. 有	2. 無	※免許がある人のみお答えください。

1-⑤ あなたのお住まいと最寄りの公共交通（バス停や鉄道駅）はどれくらい離れていますか。それぞれについてご記入ください。（わからない場合は空白で結構です。）

交通機関名	最寄り駅	おおよその距離
JR 高山線	() 駅	() m程度
名鉄各務原線	() 駅	() m程度
岐阜バス・名鉄バス	() バス停	() m程度
ふれあいバス	() バス停	() m程度
その他	具体的に ()	() m程度

※目安：成人男性の歩く速度 約80m/分（5分で約400m）

問2. アンケートを受け取った当日のバス利用 についておたずねします。

2-①このアンケートを、どちらのバスで受け取りましたか。該当する番号1つに○をつけてください。

1. ふれあいバス（西部・鶴沼線）
2. ふれあいバス（東部・南部線）
3. ふれあいバス（川島・北部線）
4. ふれあいバス（循環休日線）

2-② アンケートを受け取ったバスに、いつ何時頃ご乗車されましたか。日付を記入し、午前・午後
のどちらかに○をつけ、()内に時刻をご記入ください。

6月 ()日	午前・午後 ()時頃
---------	-------------

2-③ アンケートを受け取ったバスの乗車バス停と降車バス停を教えてください。()内
にバス停名をご記入ください。同封の「各務原ふれあいバス路線図」を参考にご記入
ください。

乗車バス停名 ()	降車バス停名 ()
------------	------------

2-④ アンケートを受け取ったバスから他の交通機関へ乗り継ぎましたか。または、他の交
通機関からアンケートを受けとったバスへ乗り継ぎましたか。該当する番号1つに
○をつけ、()内に必要事項をご記入ください。

1. 乗り継いでいない	
2. 乗り継いだ 	
<鉄道に乗り継ぐ場合の乗り継ぎ駅>	
1. JR高山本線 () 駅	
2. 名鉄各務原線 () 駅	
3. その他 ()	
<バスに乗り継ぐ場合の乗り継ぎ先バス路線、乗り継ぎバス停>	
4. 路線バス (乗り継ぎバス停:)	
5. ふれあいバス () 線 (乗り継ぎバス停:)	
6. イオンショッピングセンターバス (乗り継ぎバス停:)	
7. 高速バス () 線 (乗り継ぎバス停:)	
8. その他 (路線名:) 乗り継ぎバス停:)	

2-⑤ アンケートを受け取ったバスの利用目的を教えてください。該当する番号1つに○を
つけてください。

1. 通勤	2. 通学	3. 通院・検診
4. 業務	5. 買物	6. 飲食・娯楽
7. 習い事・趣味	8. 親戚・友人訪問	9. 会合
10. その他 ()		

2-⑥ アンケートを受け取ったバスを利用してどちらの施設へ行きましたか。または、アンケートを受け取ったバスに乗る前に利用された施設を教えてください。該当する番号1つに○をつけ、()内に必要事項をご記入ください。

<p><各務原市内></p> <p>1. 那加地区 (施設名: _____)</p> <p>2. 稲羽地区 (施設名: _____)</p> <p>3. 蘇原地区 (施設名: _____)</p> <p>4. 鶉沼地区 (施設名: _____)</p> <p>5. 川島地区 (施設名: _____)</p>	
<p><市外></p> <p>6. 名古屋市 7. 岐阜市 8. 関市 9. 犬山市 10. 一宮市</p> <p>11. 江南市 12. 岐南町 13. 美濃加茂市 14. その他 (_____)</p>	

2-⑦ アンケートを受け取ったバスはどの程度の頻度で利用されますか。該当する番号1つに○をつけてください。

1. 休日も含めてほぼ毎日	2. 平日のみほぼ毎日	3. 週に3～4日
4. 週に1～2日	5. 月に2～3日	6. 月に1日
7. 休日のみ	8. 年に数回	

2-⑧ アンケートを受け取ったバスは「行き」、「帰り」と往復で利用しましたか。該当する番号1つに○をつけてください。

1. 片道のみ利用 ⇒ 2-⑨へ	2. 往復で利用 ⇒ 次頁の問3へ
------------------	-------------------



2-⑨ 「片道のみ利用」した方にお尋ねします。アンケートを受け取ったバスの代わりに利用した交通手段を教えてください。該当する番号1つに○をつけてください。

1. 自動車 (家族等の送迎)	2. タクシー	3. 徒歩
4. 他のバス路線 (_____) 線 または (_____) 行き		
5. その他 (_____)		

2-⑩ 往復で同じバスを利用しなかった理由を教えてください。該当する番号1つに○をつけ、必要事項をご記入ください。

1. 「行き」と「帰り」は経路が異なるため
2. 「行き」または「帰り」に利用したい時間帯にバスが走っていないため ⇒バスが走っていない時間帯: 午前・午後 _____ 時 _____ 分頃
3. バスで行こうと思えば行けるが、目的地まで時間がかかるため
4. 行きたい方向にバス路線がないため
5. 乗り継ぎが不便なため ⇒不便な乗り継ぎ: _____ から _____ への乗り継ぎ
6. 家族が送迎してくれるため
7. その他 (_____)

問3. 全ての方に、バス利用の満足度と改善内容についておたずねします。

3-① アンケートを受け取ったバスについて、あなたが感じている現状の満足度と、今後利用していくうえでの重要度の程度を教えてください。

	判断 でき ない	現状の満足度					重要度				
		とても 満足	満足	どちら ともい えない	やや 不満	不満	とても 重要	重要	どちら ともい えない	あまり 重要で はない	重要 ではな い
記入例:運行本数	0	5	4	3	②	1	⑤	4	3	2	1
1. 運行本数	0	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
2. 始発の時間	0	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
3. 最終の時間	0	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
4. 定時性(時刻通りの運行)	0	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
5. 目的地までの所要時間	0	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
6. 行きたい方向とバスルート の整合性	0	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
7. 乗り継ぎの利便性	0	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
8. 車両の快適性	0	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
9. 車内の混雑状況	0	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
10. バス停までの利便性	0	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
11. バス停の待合環境	0	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
12. 運賃	0	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
13. 時刻表や乗り継ぎの情報案内	0	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
14. ふれあいバスを総合的にみて	0	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

3-② 「3-①」で重要度で「とても重要」又は「重要」と回答された項目については、具体的な改善内容をご記入ください。

	ふれあいバスの具体的な改善内容
記入例:運行本数について	1時間に1本運行されていれば

自由記入欄

その他、交通に関わることや路線バス、ふれあいバスに関するご意見・ご要望などがございましたら、ご自由にご記入ください。

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

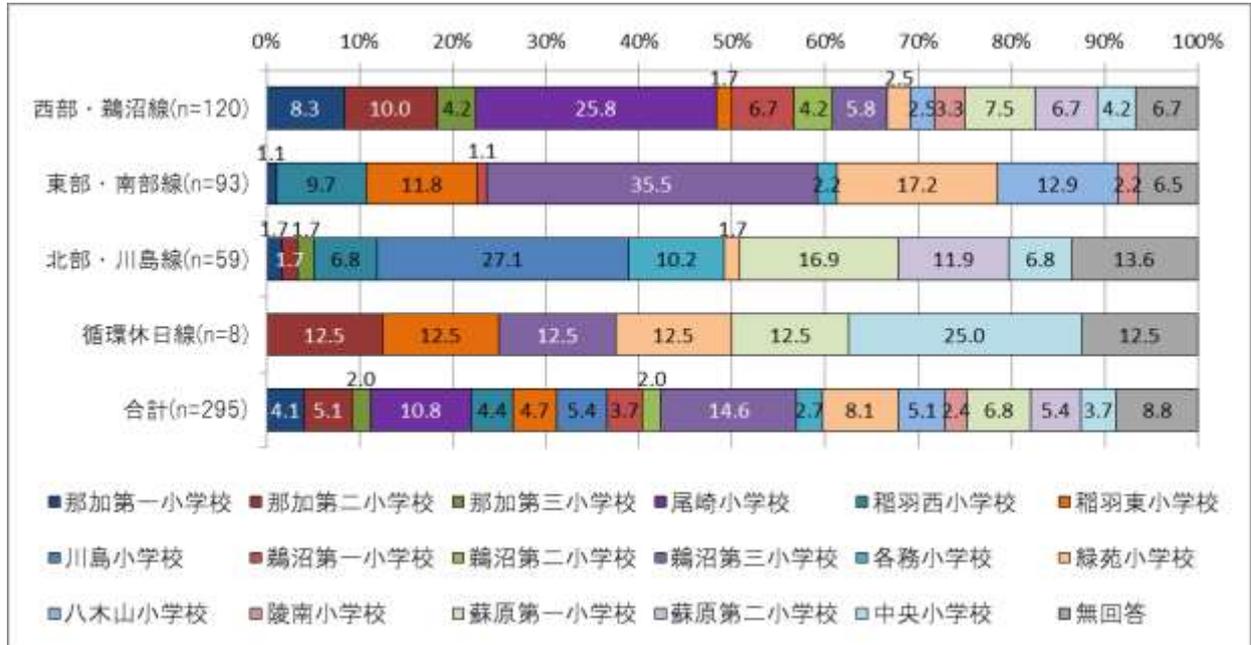
2. 調査結果

1) 属性について【問1】

①お住まいの小校区【問1-①】

■西部・鵜沼線は尾崎小学校区、東部・南部線は鵜沼第三小学校区、北部・川島線は川島小学校区、循環休日線は中央小学校区に住んでいる回答者がそれぞれ2割以上を占める。

▼図 1-1 小校区

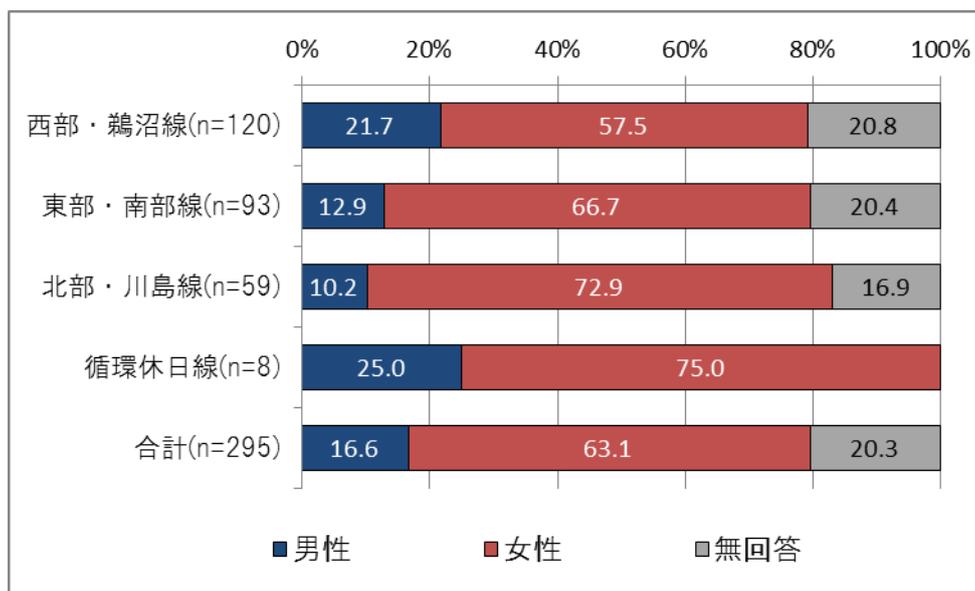


②性別【問1-②】

■路線合計では回答者の6割が女性であり、男性は2割に満たない。

■どの路線でも約6割以上は女性である。

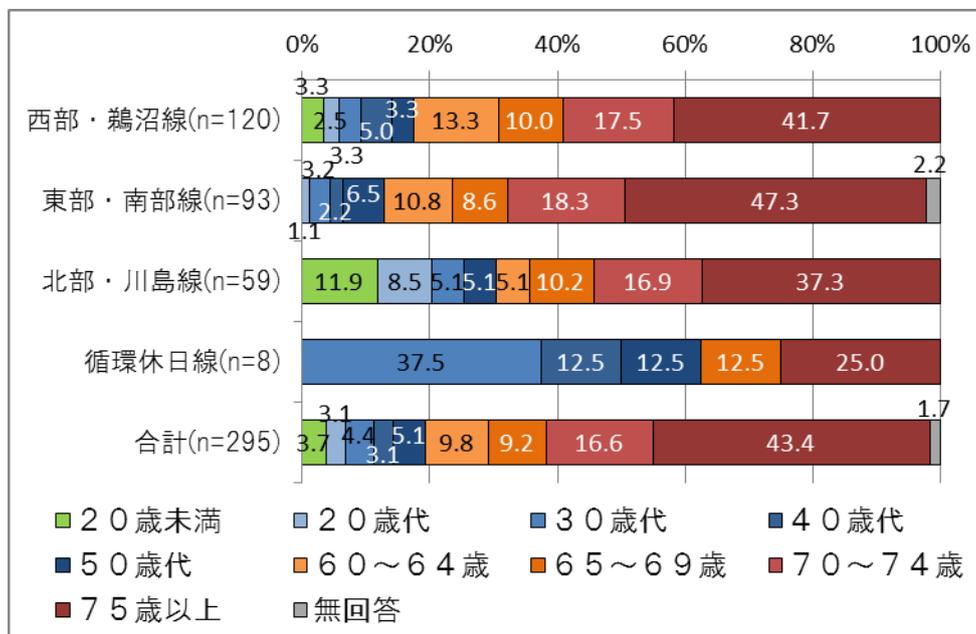
▼図 1-2 性別



③年齢【問1-②】

- 路線合計では65歳以上の回答者が約7割を占める。
- 西部・鶺沼線と東部・南部線は回答者の約7割、北部・川島線は回答者の約6割、循環休日線は回答者の約4割が65歳以上である。

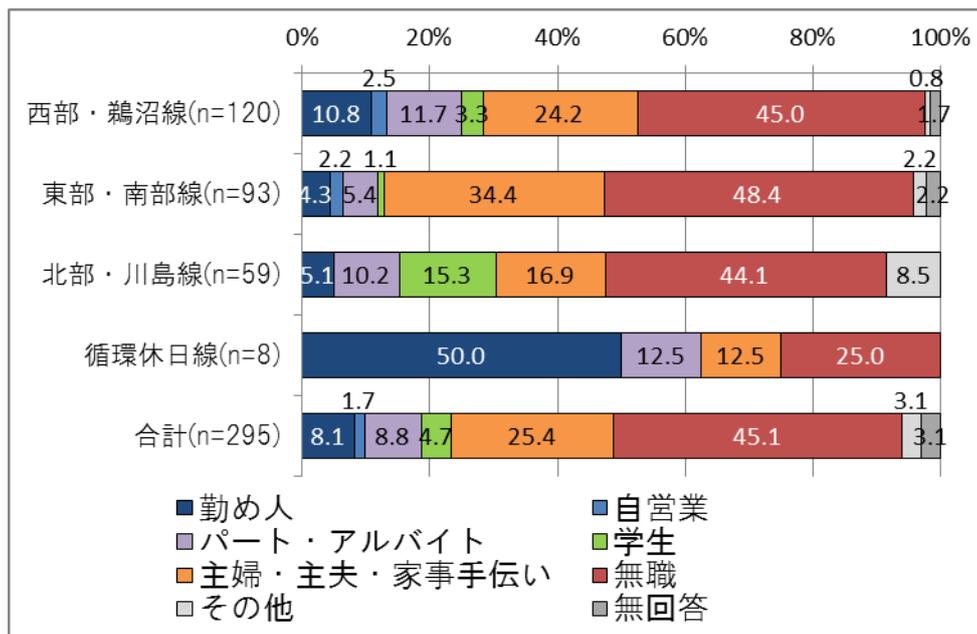
▼図1-3 年齢



④職業【問1-③】

- 路線合計では無職の回答者が約半数を占める。
- 西部・鶺沼線、東部・南部線、北部・川島線では約4割以上が無職の回答者である。循環休日線では回答者の半数は勤め人である。

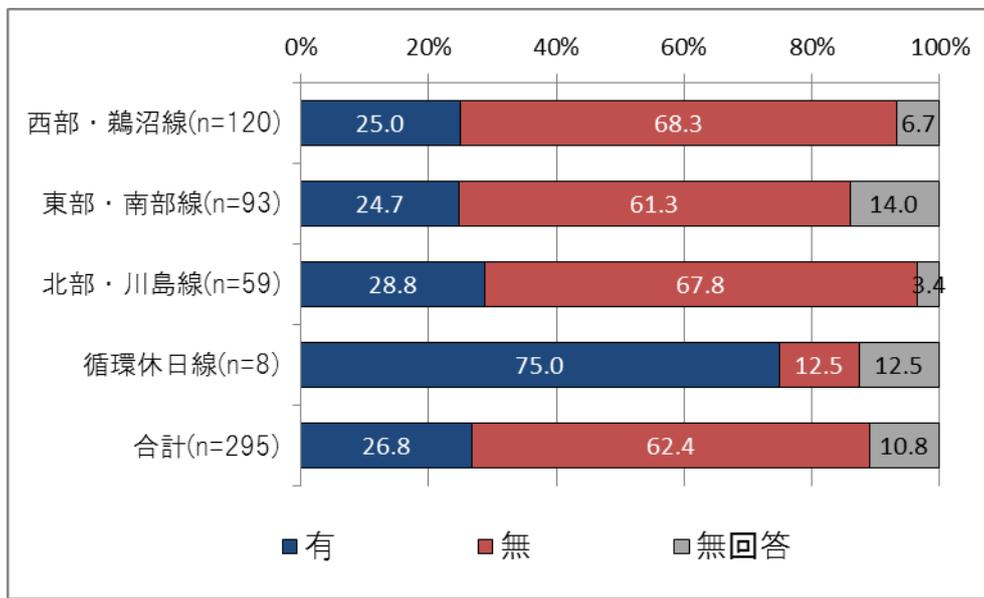
▼図1-4 職業



⑤普通自動車運転免許の有無【問 1-④】

■路線合計では6割以上の回答者は普通自動車免許を所有していない。
 ■西部・鶉沼線、東部・南部線、北部・川島線では6割以上の回答者は普通自動車免許を所有していない。循環休日線では回答者の75%は勤め人である。

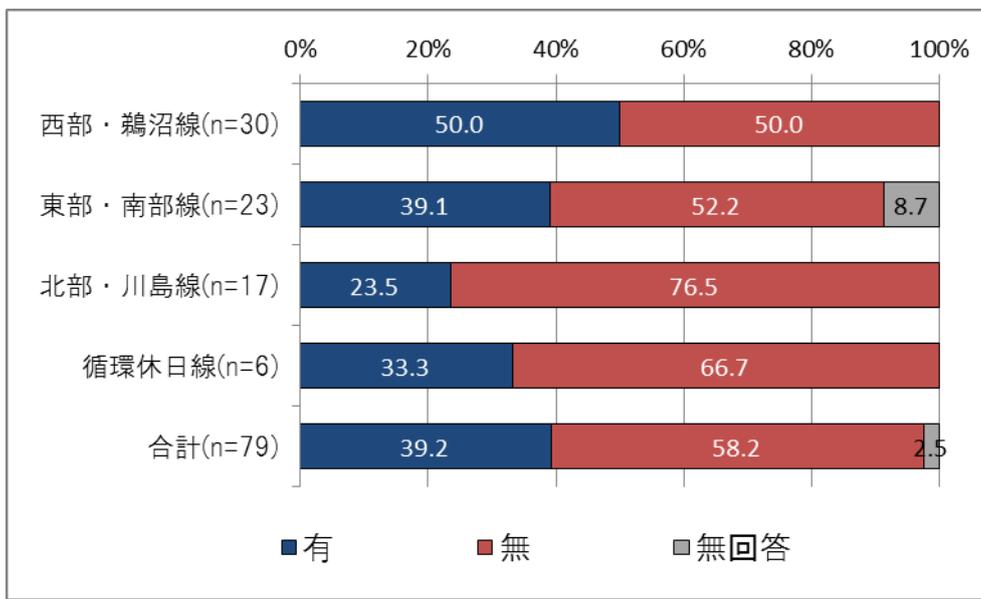
▼図 1-5 普通自動車運転免許の有無



⑥自由に使うことができる自家用車の有無【問 1-④】※運転免許のある方のみ回答

■路線合計では半数以上の回答者は自家用車を所有していない。
 ■北部・川島線は他の路線よりも自家用車を所有している回答者が少なく、3割未満である。

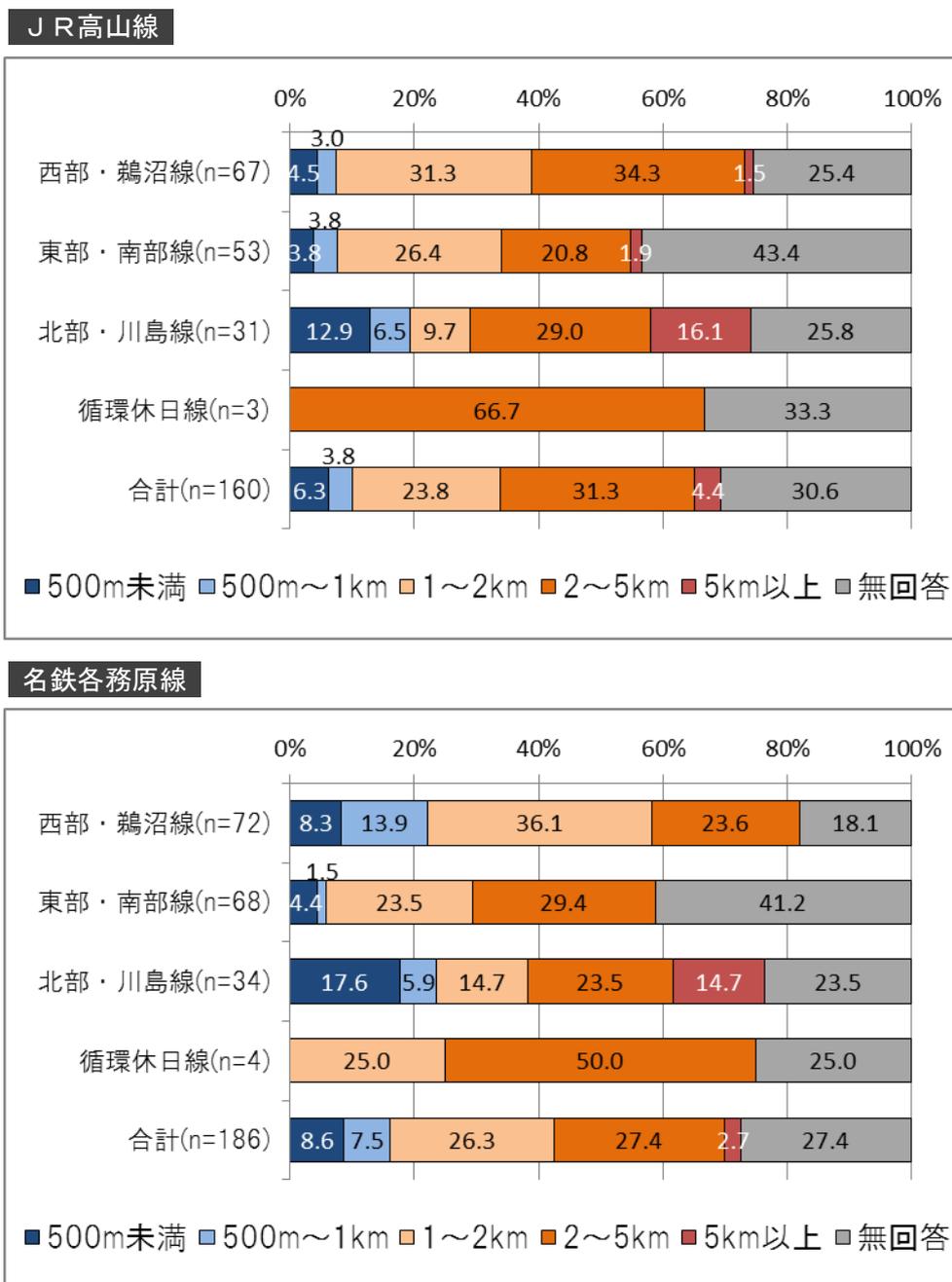
▼図 1-6 自家用車の有無



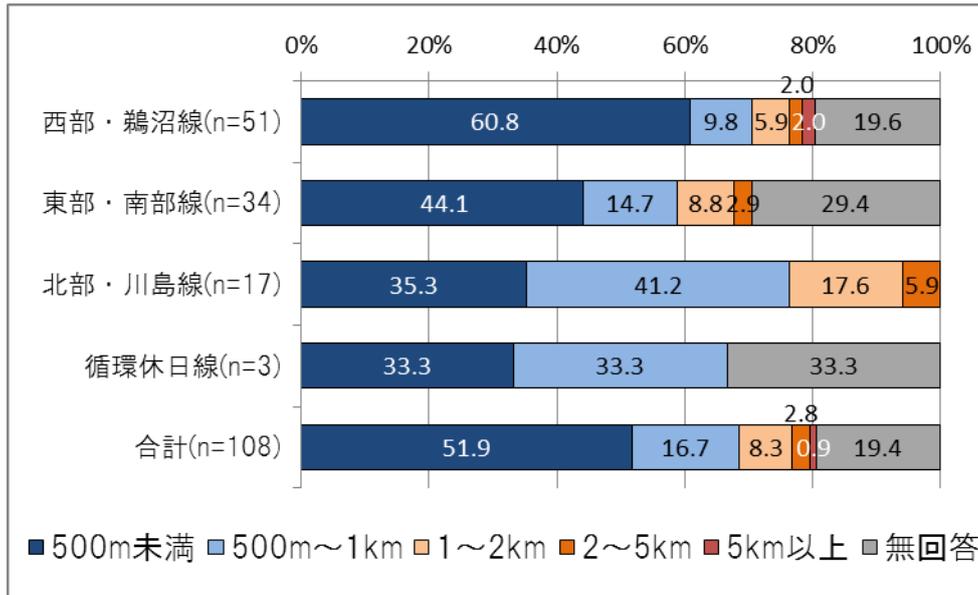
⑦お住まいから最寄りの公共交通機関までの距離【問 1-⑤】

- 回答者のお住まいからJR高山線もしくは名鉄各務原線の最寄り駅までの距離はどの路線も1km以上の割合は半数以上である。特に西部・鵜沼線はお住まいから最寄り駅まで距離が1km以上の割合はJR高山線、名鉄各務原線ともに約6割であり、他の路線より高い。北部・川島線ではお住まいからJR高山線もしくは名鉄各務原線の最寄り駅まで5km以上の割合が他の路線よりも大きく、約15%である。
- 回答者のお住まいから岐阜バス・名鉄バスもしくはふれあいバスのバス停までの距離はどの路線も1km未満の割合は半数以上である。特に北部・川島線ではお住まいから岐阜バス・名鉄バスのバス停まで1km以上の割合が他の路線よりも大きく、約23%である。

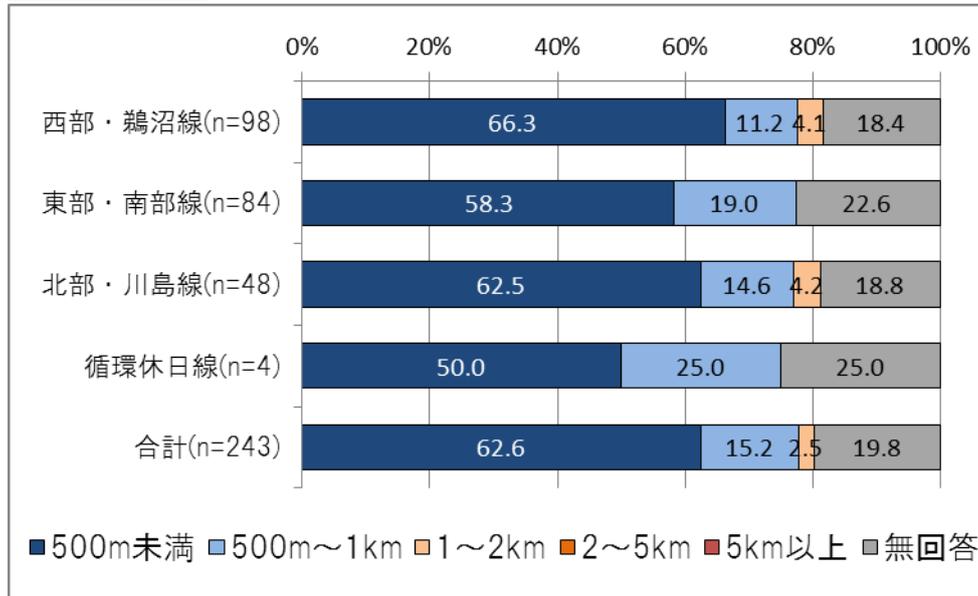
▼図 1-7 最寄りの公共交通機関までの距離



岐阜バス・名鉄バス



ふれあいバス

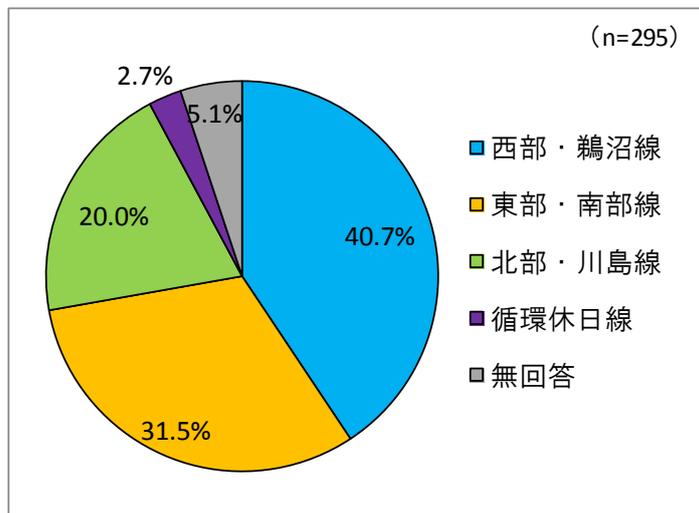


2) アンケートを受け取った当日のバスの利用について【問 2】

①当日の利用バス路線【問 2-①】

■全回答者の利用バス路線の割合は西部・鵜沼線が約 41%、東部・南部線が約 32%、北部・川島線が 20%、循環休日線が約 3%を占める。

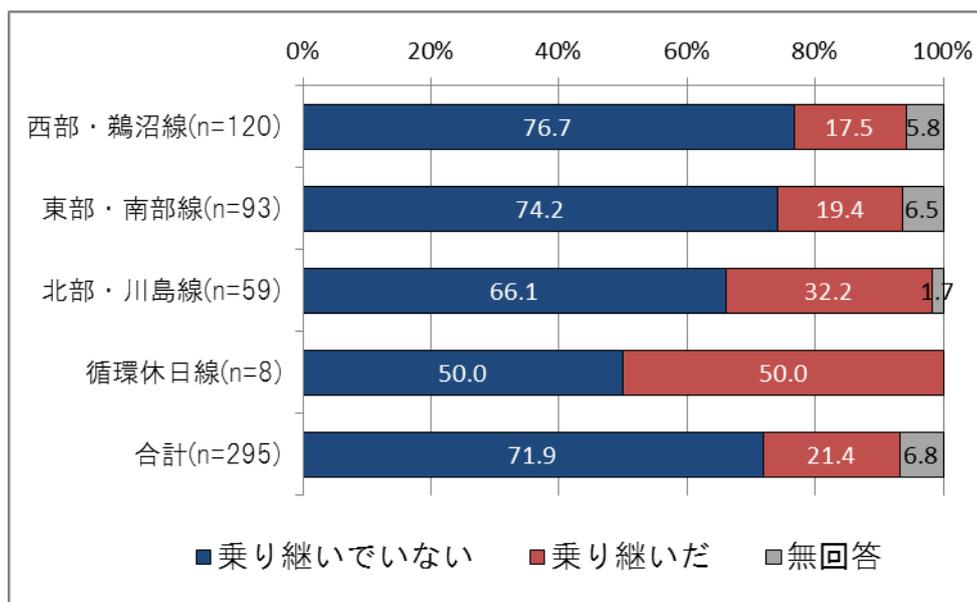
▼図 2-1 当日の利用バス路線



②乗り継ぎの有無と乗り継ぎ路線【問 2-④】

■路線合計では約 72%が乗り継ぎをしていない。
 ■北部・川島線では乗り継いだ割合が約 32%である。
 ■乗り継ぎ路線はどの路線とも名鉄各務原線が 5 割を超え、ふれあいバス相互は 2 割を超えている。
 特に東部・南部線のふれあいバス相互の乗り継ぎは約 39%である。

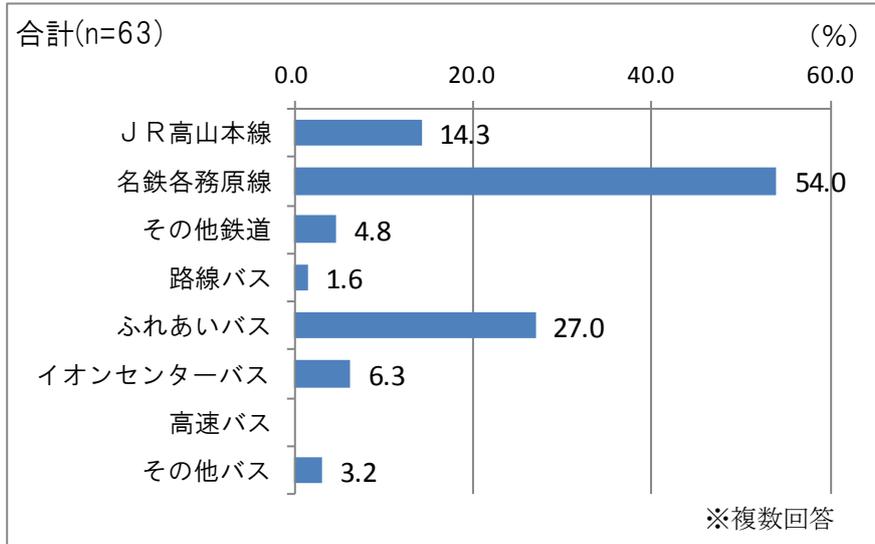
▼図 2-2 乗り継ぎの有無



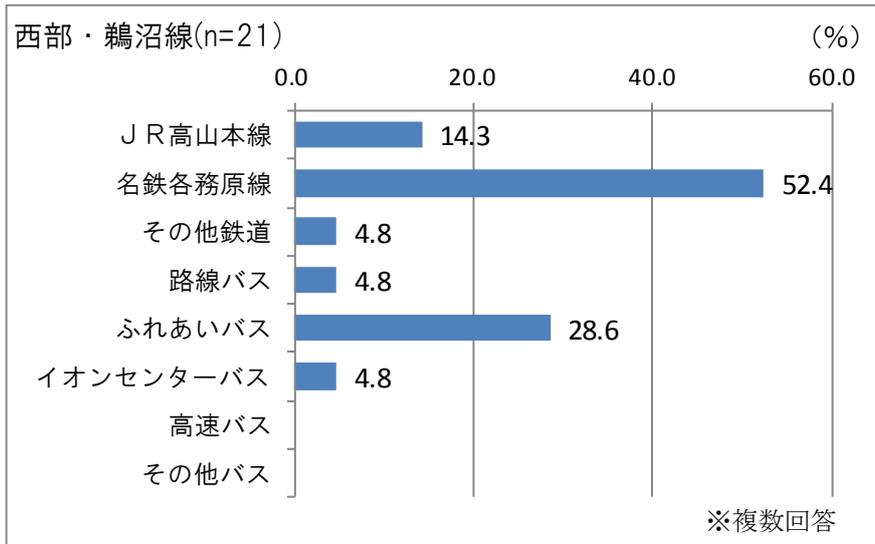
▼図 2-3 乗り継ぎ路線

※乗り継いだ方のみ回答

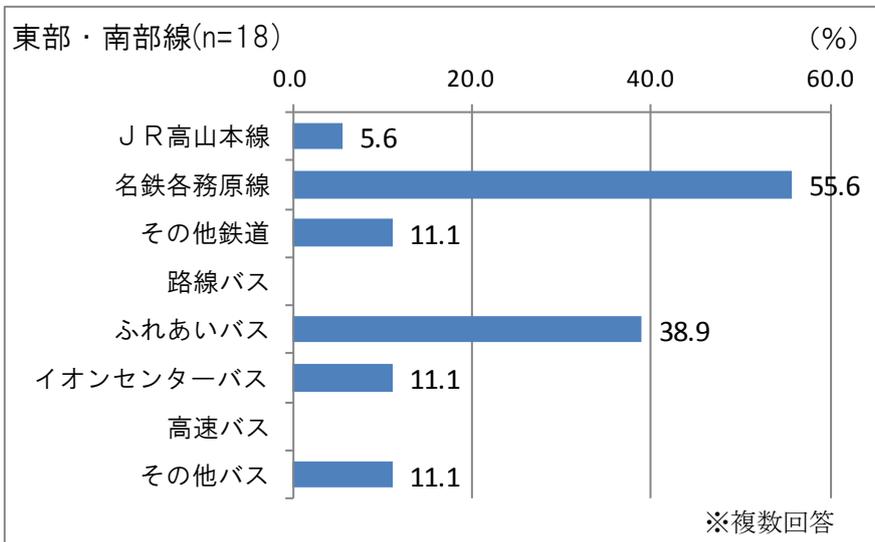
合計



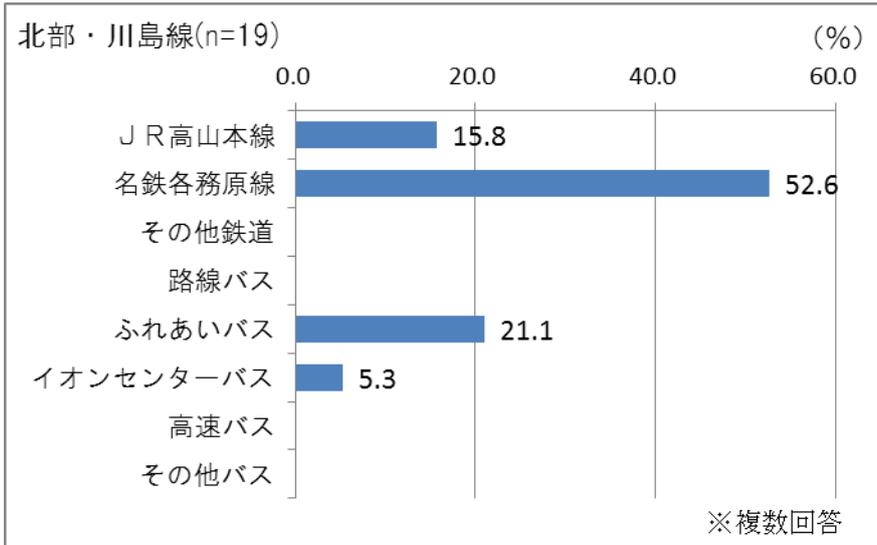
西部・鵜沼線



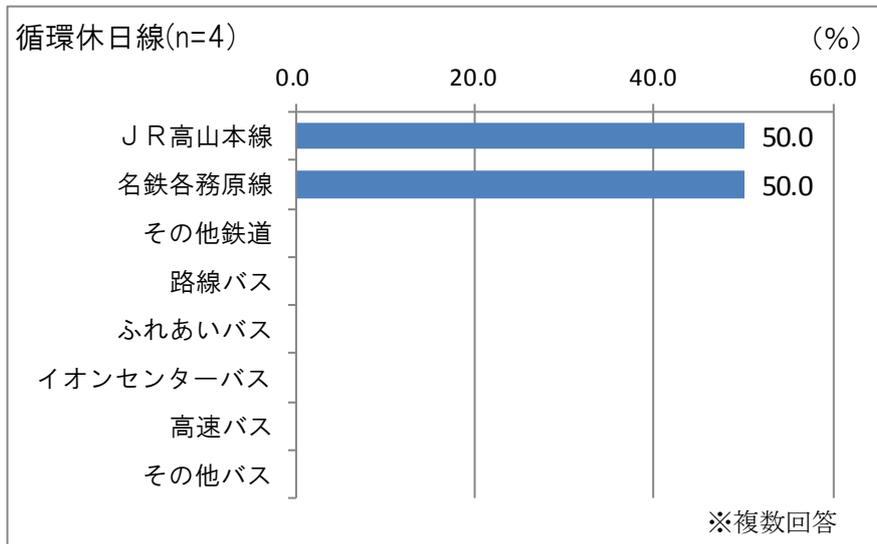
東部・南部線



北部・川島線



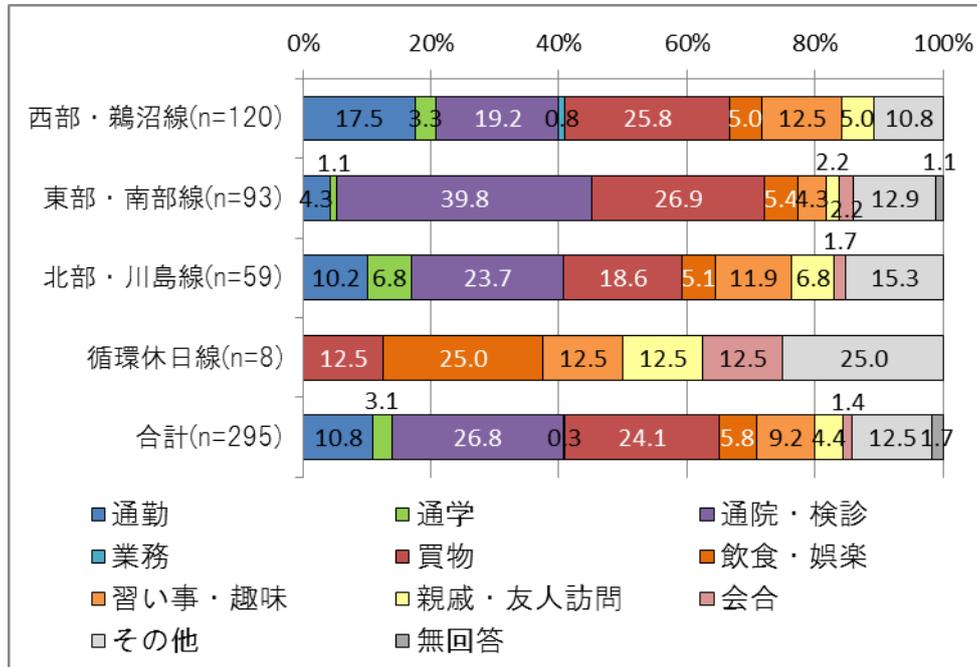
循環休日線



③利用目的【問2-⑤】

■路線合計の回答者の約27%は買物目的の移動、次いで約24%は飲食・娯楽目的での移動である。
 ■東部・南部線の回答者は約4割が通院・検診目的で利用している。

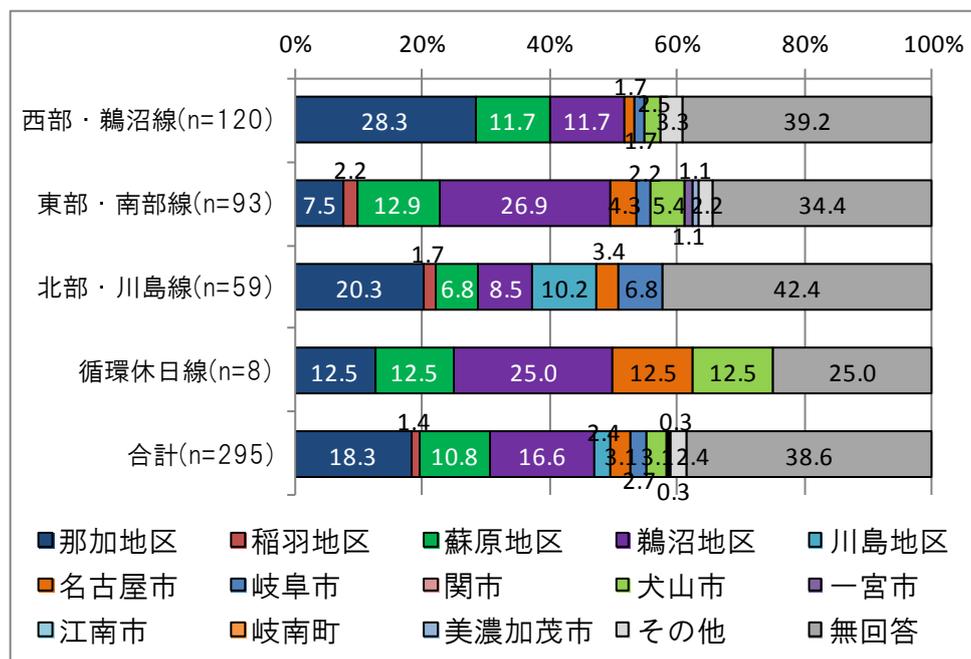
▼図2-4 利用目的



④アンケートを受け取った前後に利用した施設の所在地【問2-⑥】

■西部・鵜沼線と北部・川島線は那加地区の施設への移動にバスを利用している回答者の割合が最も高く2割以上である。
 ■東部・南部線と循環休日線は鵜沼地区の施設への移動にバスを利用している回答者の割合が最も高く2割以上である。

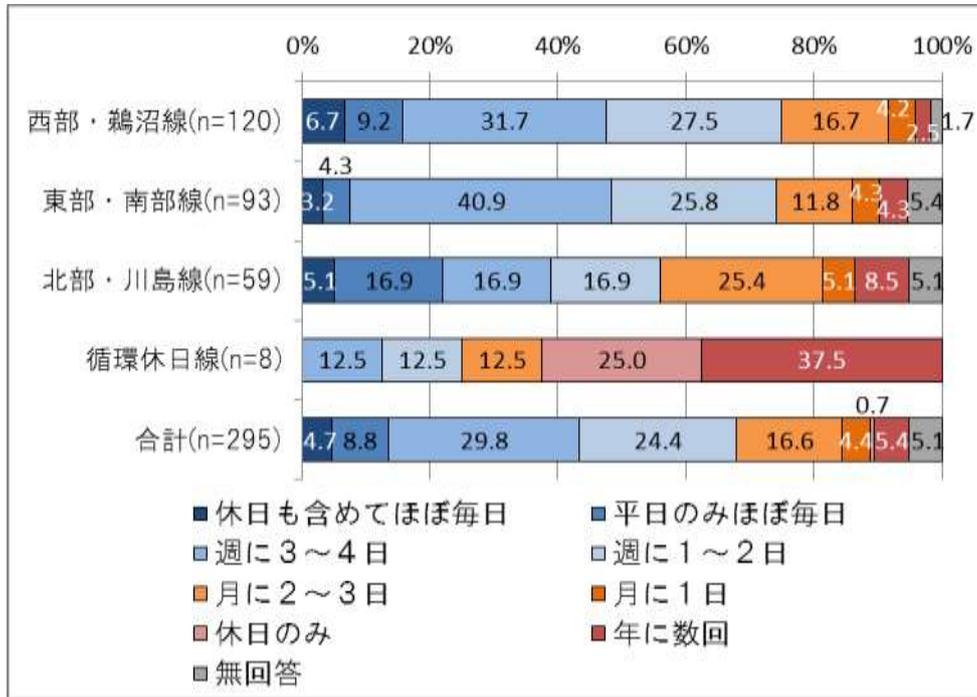
▼図2-5 利用した施設の所在地



⑤利用頻度【問 2-⑦】

■路線合計では週に1日以上の利用頻度である回答者は6割以上である。
 ■西部・鵜沼線と東部・南部線では週に1日以上の利用頻度である回答者は7割以上である。

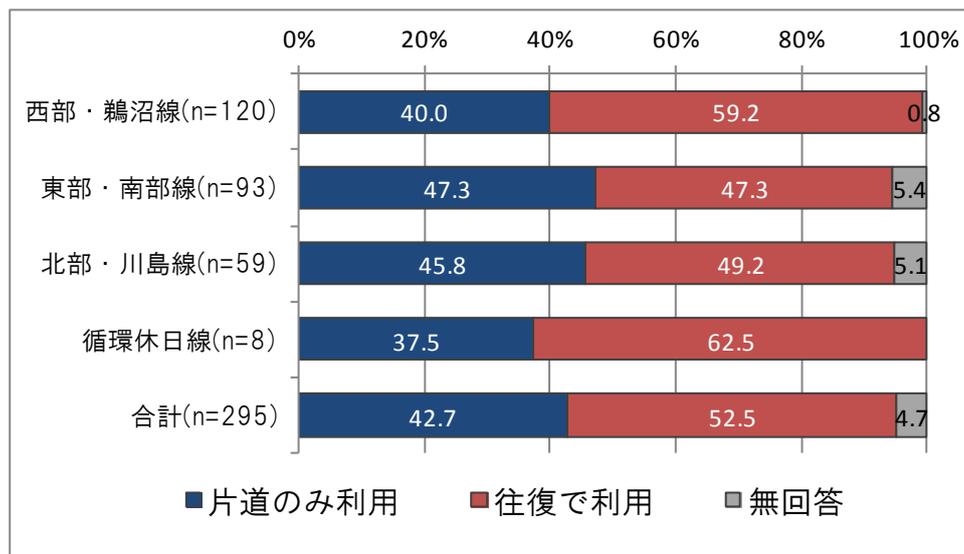
▼図 2-6 利用頻度



⑥往復利用の有無【問 2-⑧】

■路線合計ではおよそ半数の回答者が往復利用している。
 ■西部・鵜沼線と循環休日線では回答者の約6割が往復で利用している。

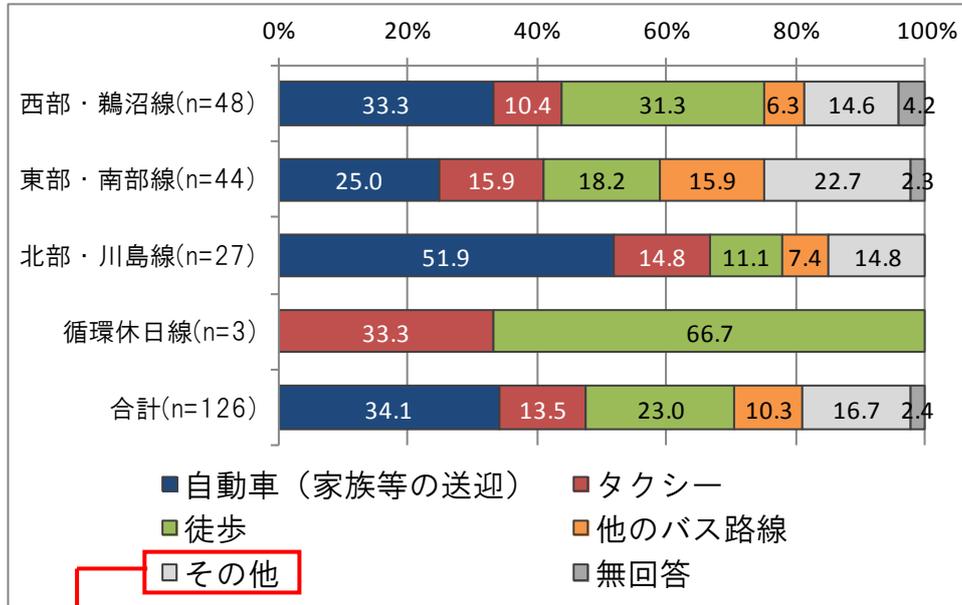
▼図 2-7 往復利用の有無



⑦片道利用の際、バスの代わりに利用した交通手段【問 2-⑨】※片道利用の方のみ回答

■路線合計の回答者の3割以上は往復利用しない場合自動車（家族等の送迎）を利用している。
 ■北部・川島線の回答者の半数以上は往復利用しない場合自動車（家族等の送迎）を利用している。
 ■往復利用しない場合自動車（家族等の送迎）を利用している回答者の利用目的は西部・鷺沼線では通勤が約44%、東部・南部線と北部・川島線では通院・検診がそれぞれ約36%である。

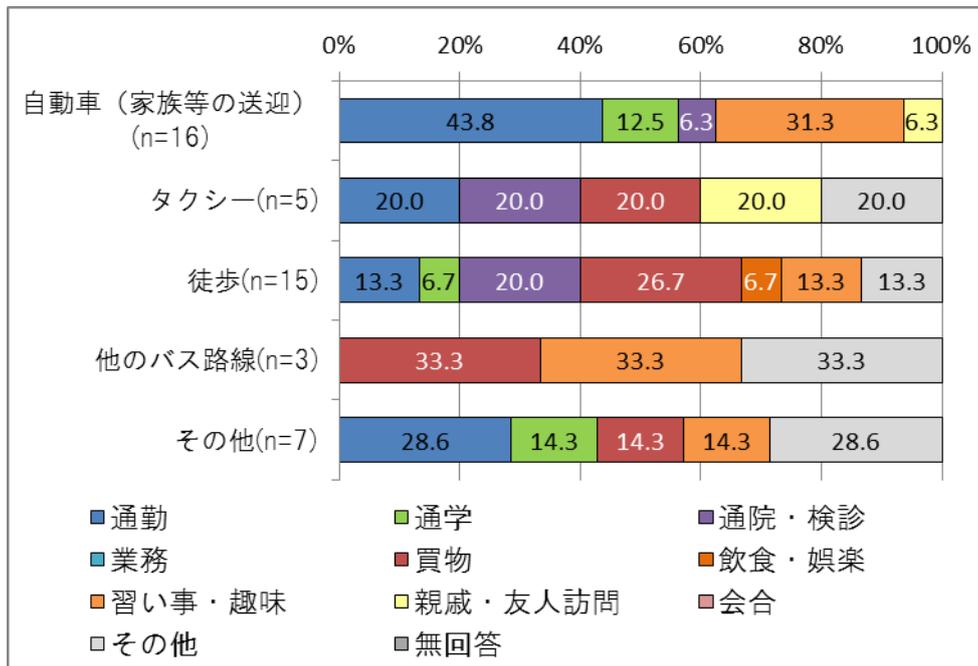
▼図 2-8 片道利用の際の代替交通手段



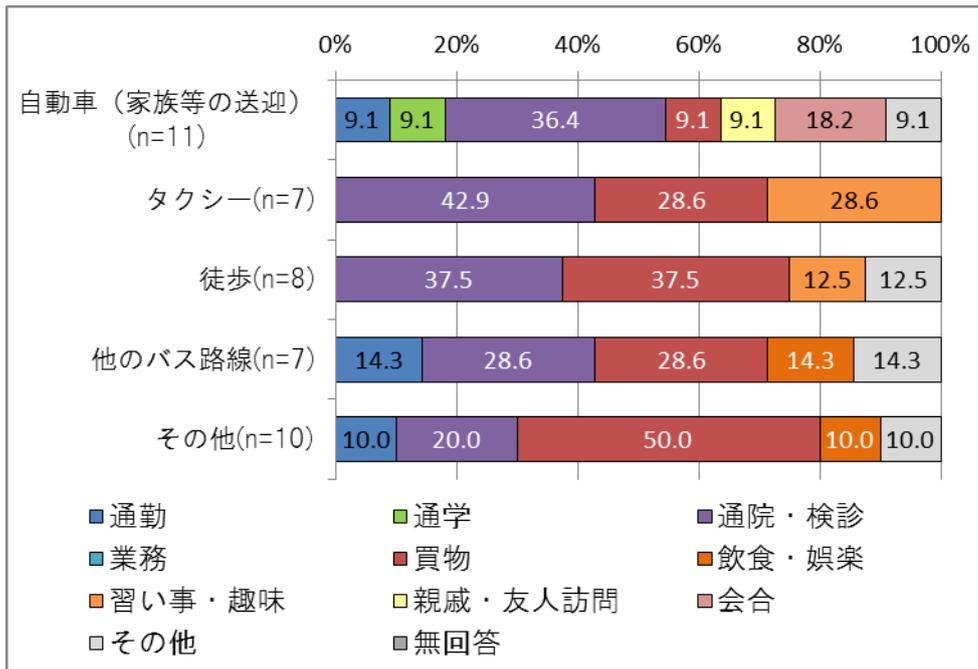
その他内訳	回答数
名鉄	6
ハローフーズシャトルバス	5
その他施設のバス	2
その他	3
計	16

▼図 2-9 片道利用の際の代替交通手段と利用目的

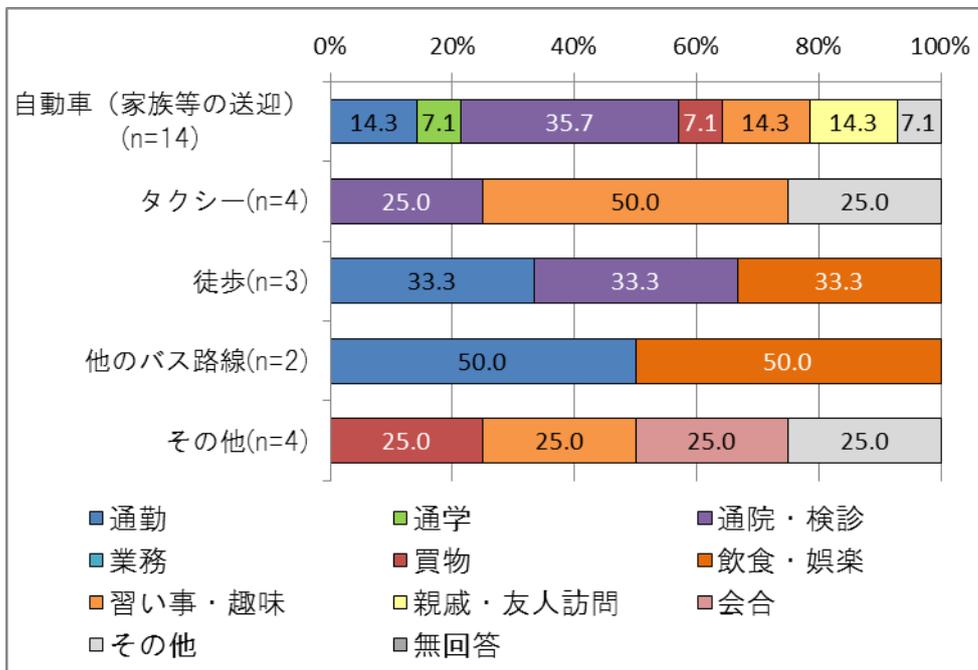
西部・鷺沼線



東部・南部線



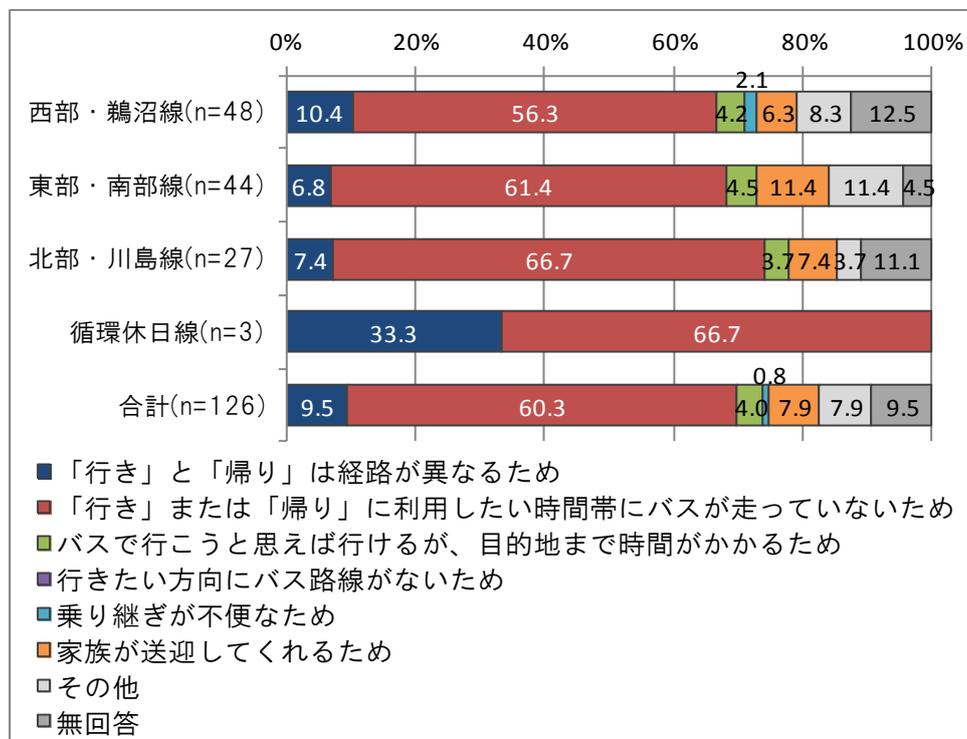
北部・川島線



⑧往復利用しなかった理由【問 2-⑩】 ※片道利用の方のみ回答

■路線合計では6割の回答者が「行き」または「帰り」に利用したい時間帯にバスが走っていないためと回答している。

▼図 2-10 往復利用しなかった理由



3) バス利用の満足度と重要度について【問 3】

①満足度と重要度【問 3-①】

■満足度は、どの路線でも運賃とバス停までの利便性については回答者の6割以上は満足している。

また、運行本数と最終の時間についてはどの路線でも回答者の3割以上は不満である。

西部・鵜沼線では運賃とバス停までの利便性は満足度が高く、運行本数と最終の時間は不満度が高い。また、ふれあいバスを総合的にみても満足度は約60%である。

東部・南部線では運賃とバス停までの利便性は満足度が高く、運行本数と最終の時間は不満度が高い。また、ふれあいバスを総合的にみても満足度は約42%であり、他の路線より低い。

北部・川島線では運賃と車内の混雑状況は満足度が高く、運行本数と最終の時間は不満度が高い。また、ふれあいバスを総合的にみても満足度は約62%である。

循環休日線では運賃と車内の混雑状況及びバス停までの利便性は満足度が高く、運行本数と最終の時間は不満度が高い。また、ふれあいバスを総合的にみても満足度は約43%である。

■重要度は、どの路線でも運行本数と運賃については回答者の6割以上は重要としている。

西部・鵜沼線では運行本数と運賃及びふれあいバスを総合的にみても重要度が高い。

東部・南部線では運行本数とふれあいバスを総合的にみても重要度が高い。

北部・川島線では運行本数と定時性（時刻通りの運行）及び運賃は重要度が高い。

循環休日線では運行本数と目的地までの所要時間及びふれあいバスを総合的にみても重要度が高い。

■満足度と重要度の相関関係は、路線合計では運行本数と定時性（時刻通りの運行）は不満が多く、重要度が高い。

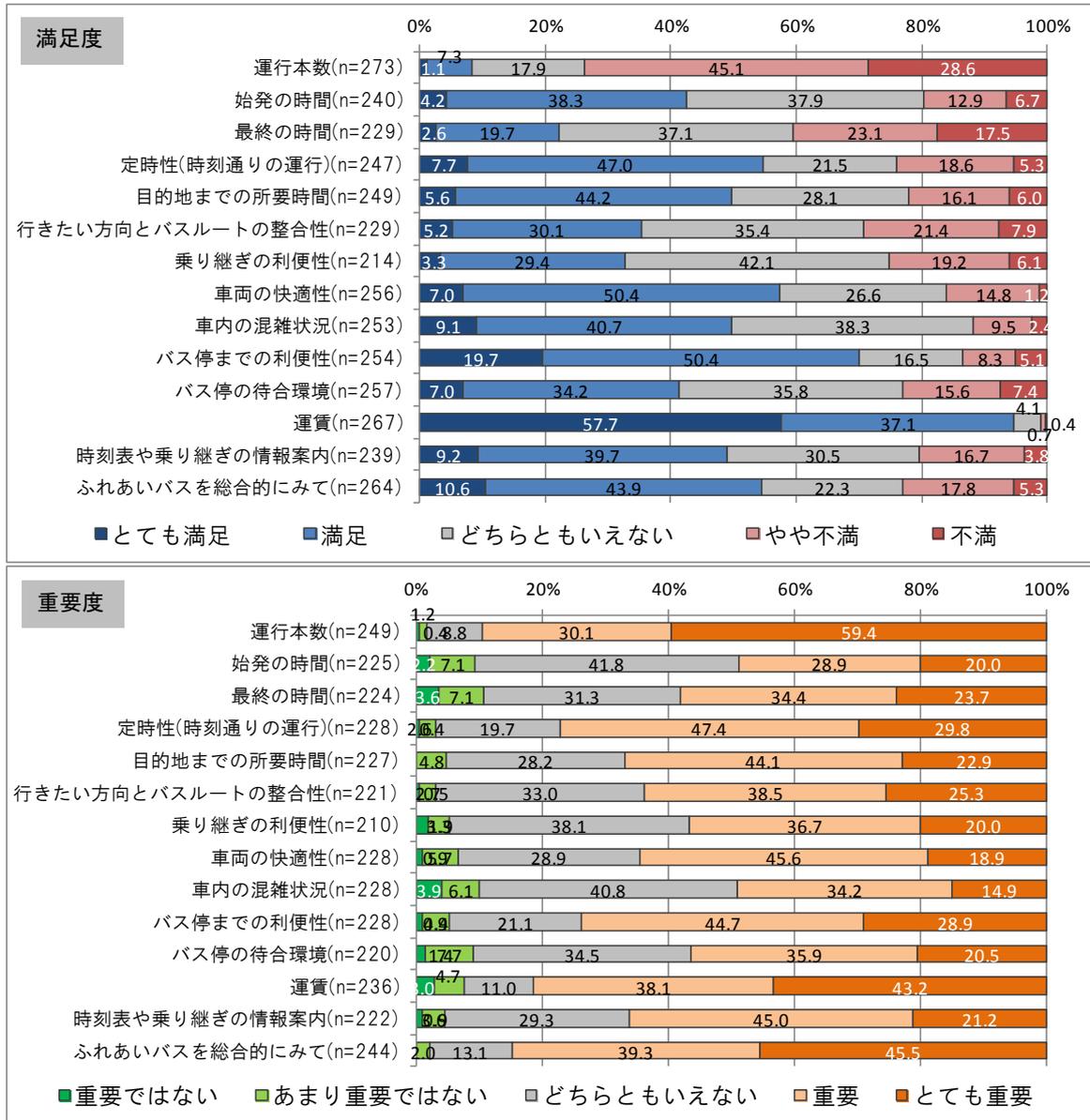
西部・鵜沼線では運行本数と定時性（時刻通りの運行）は不満が多く、重要度が高い。

東部・南部線では運行本数とふれあいバスを総合的にみても不満が多く、重要度が高い。

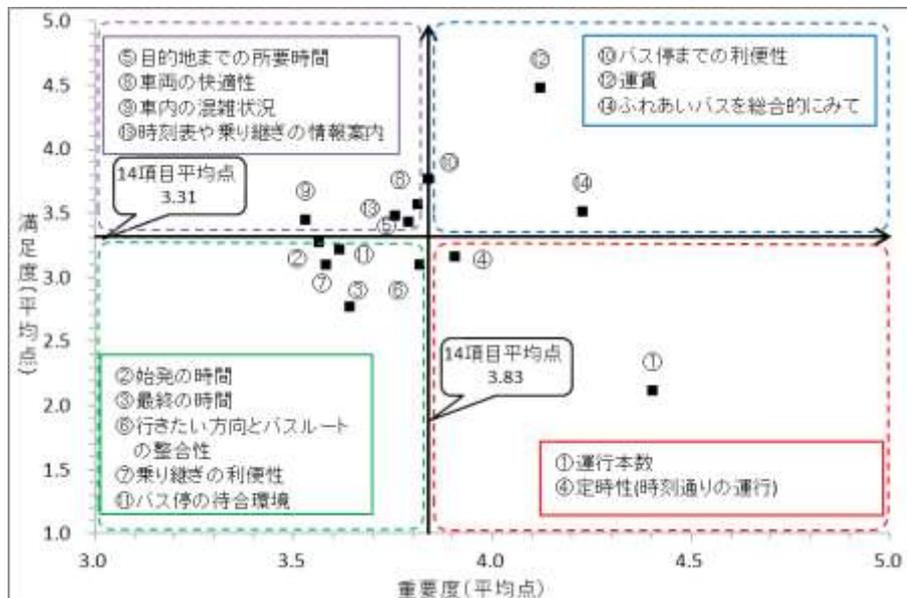
北部・川島線では運行本数と目的地までの所要時間及び行きたい方向とバスルートの整合性は不満が多く、重要度が高い。

循環休日線では運行本数、定時性（時刻通りの運行）目的地までの所要時間、行きたい方向とバスルートの整合性、時刻表や乗り継ぎの情報案内、ふれあいバスを総合的にみても不満が多く、重要度が高い。

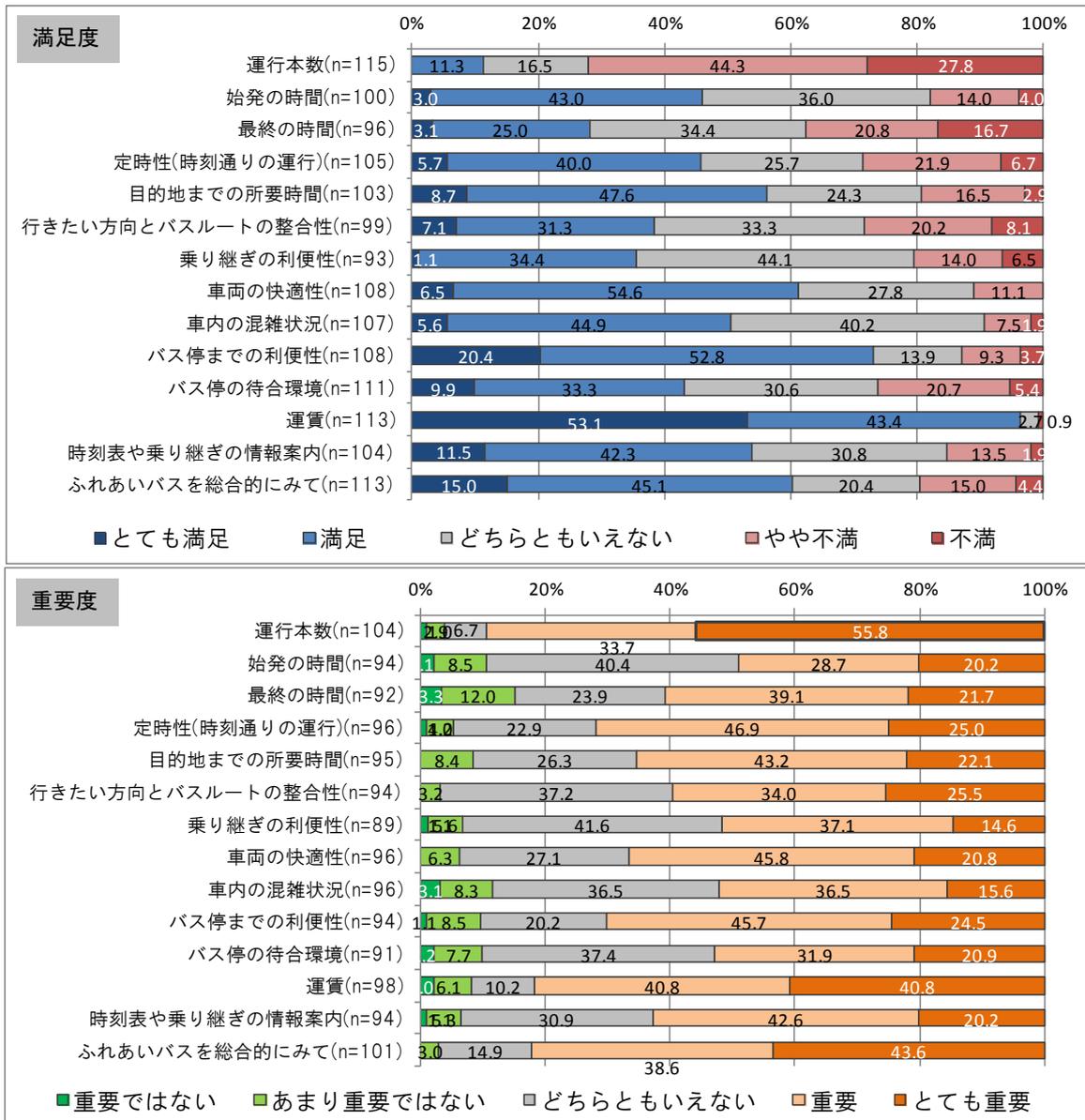
▼図 3-1 満足度と重要度



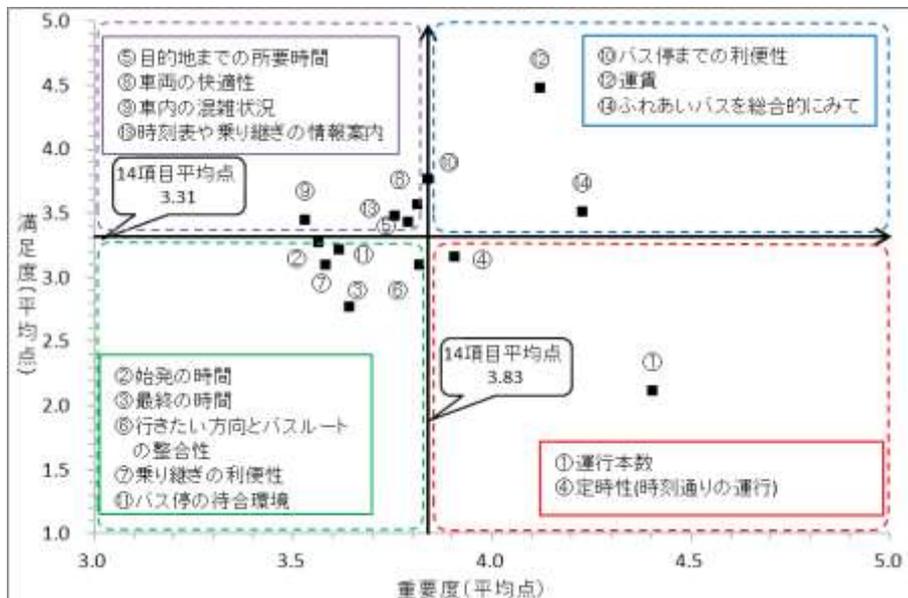
▼図 3-2 満足度と重要度の相関関係



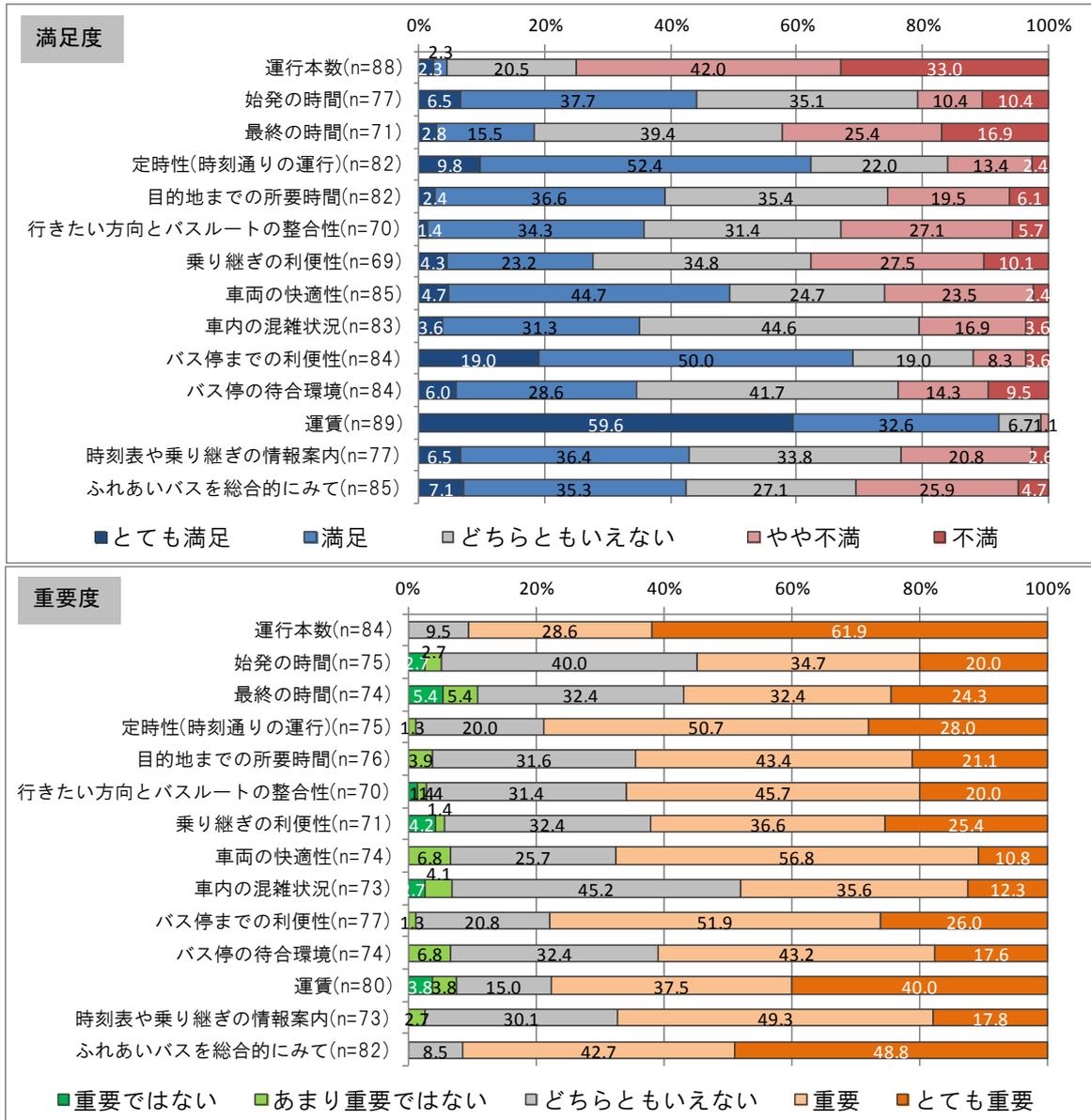
▼図 3-3 満足度と重要度



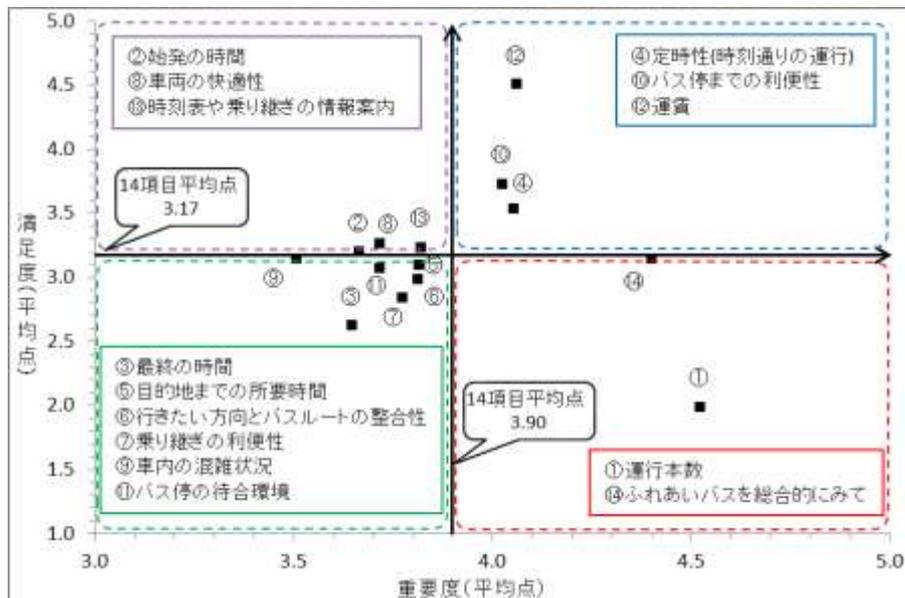
▼図 3-4 満足度と重要度の相関関係



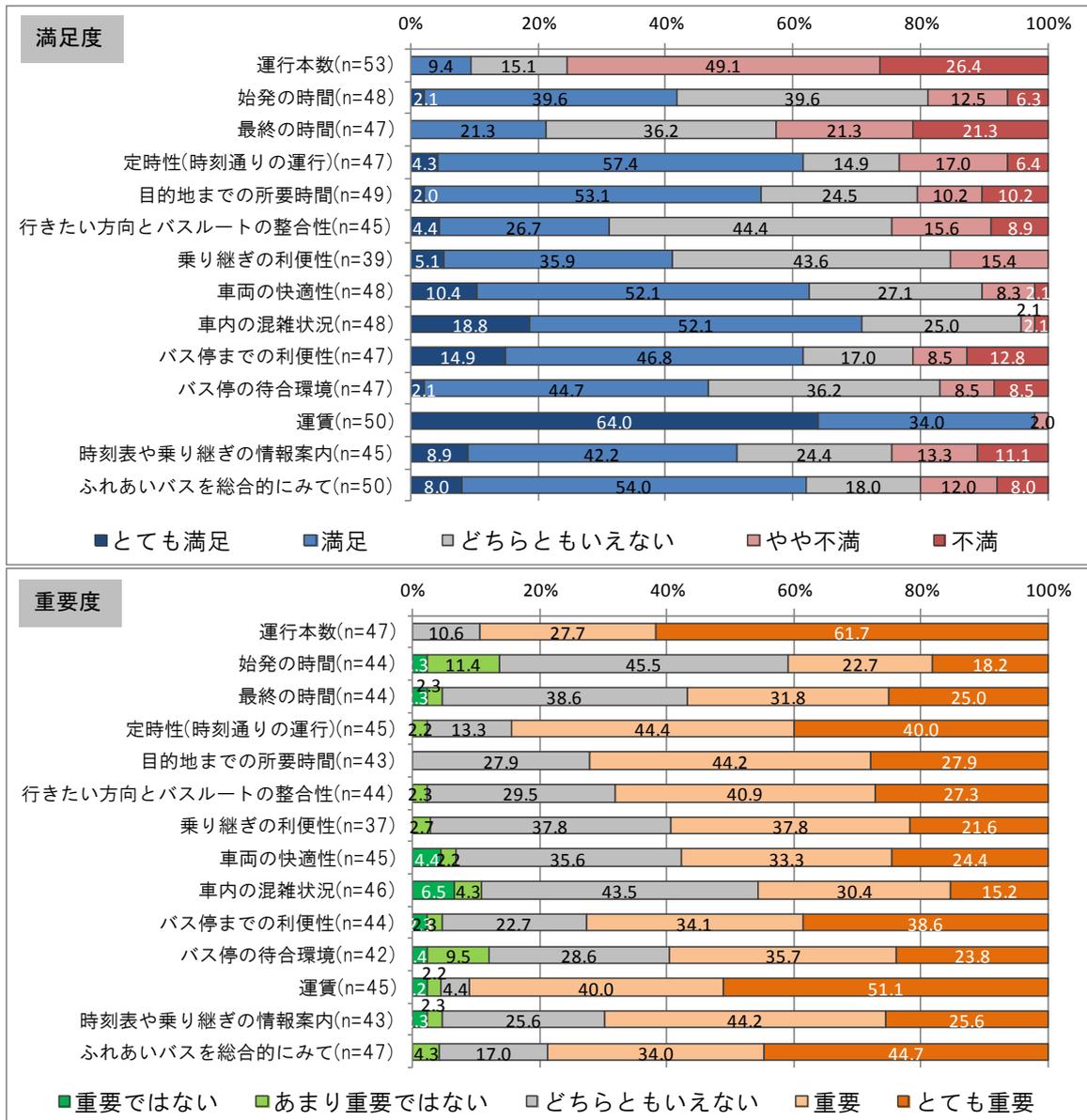
▼図 3-5 満足度と重要度



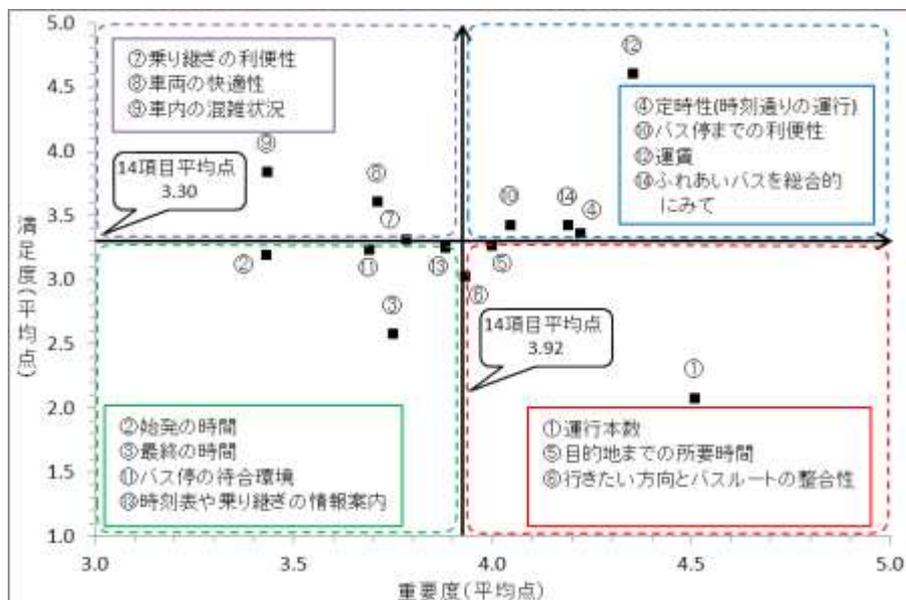
▼図 3-6 満足度と重要度の相関関係



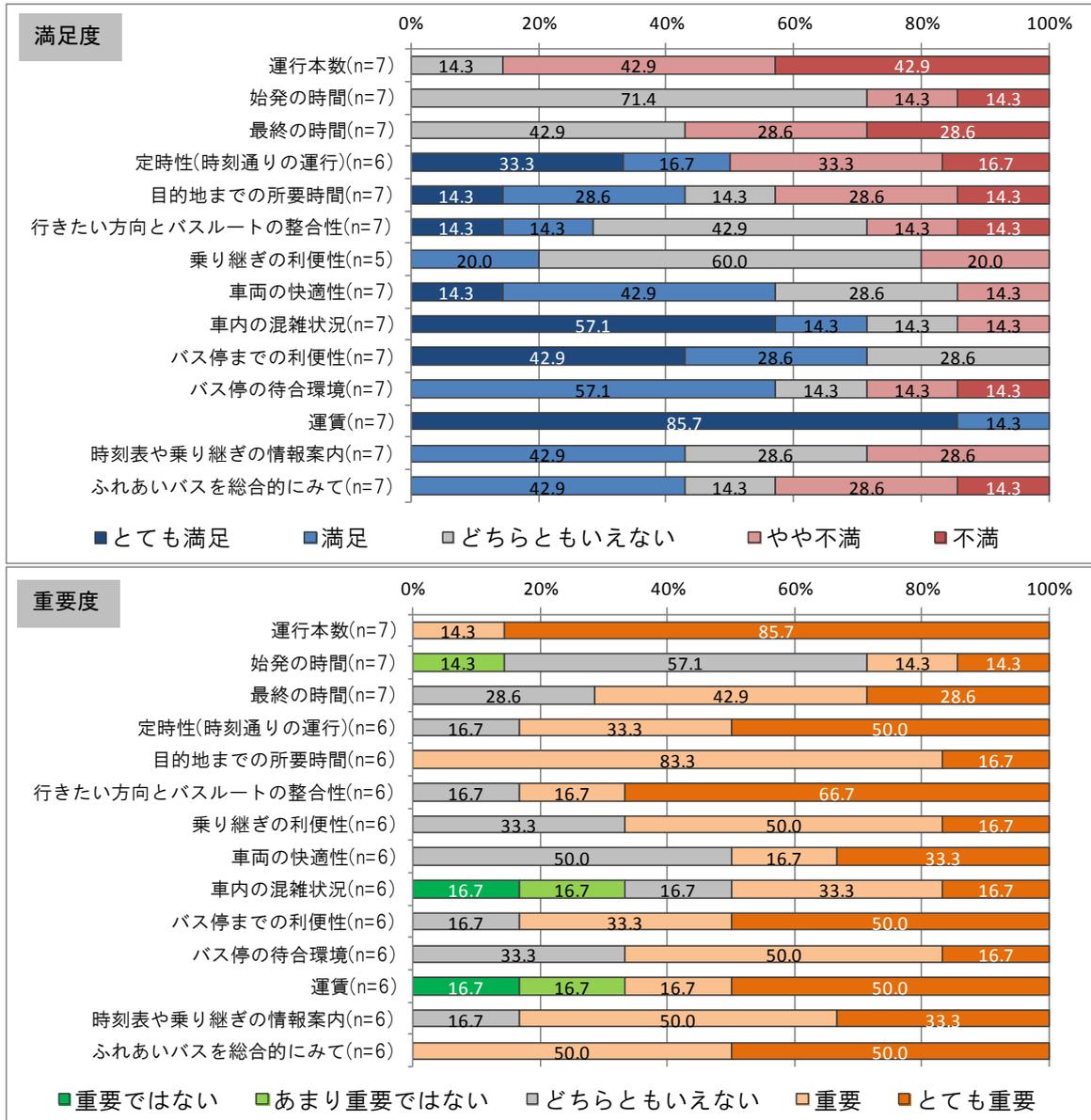
▼図 3-7 満足度と重要度



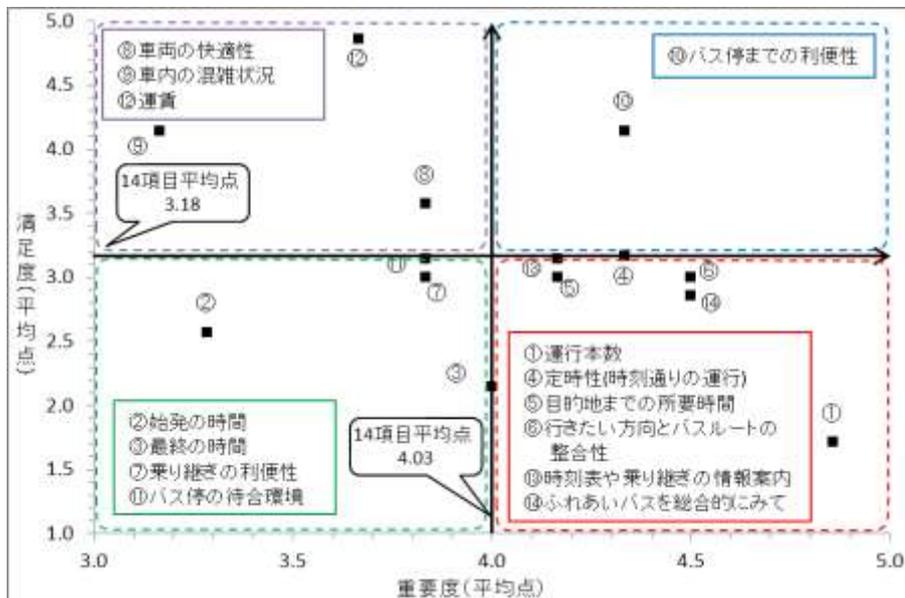
▼図 3-8 満足度と重要度の相関関係



▼図 3-9 満足度と重要度



▼図 3-10 満足度と重要度の相関関係



②「不満」又は「やや不満」に対する具体的な改善内容【問3-②】

■どの路線に対しても「運行本数」についての意見が多い。
 ■特に「1時間に1本運行」など運行本数の増便を求める回答や「休日も平日並みにしてほしい」など休日の運行本数の充実を求める回答が多い。

▼表3-1 不満に対する具体的な改善内容（全部掲載）

西部・鶺沼線

項目	改善内容
1. 運行本数	私は通勤用に便乗させていただいているだけで、基本的には公共施設利用者の便宜を優先して下さい。
	1時間に1本運行されていればとっても助かります。
	もう少し本数を増やして下さい。
	せめて1時間に1本の運行があれば有難い。
	1時間に1本運行されていればとっても助かります。
	せめて1時間に1本。鶺沼駅～つつじが丘～鶺沼中学校内の岐阜バスが以前は毎時1本は運行されていましたが今は昼間（11：00～15：00）1本もありません。ふれあいバスの2時間に1本のみです。
	日よりの運行、一日3本ではなんぼなんでも少なすぎる。
	利用回数が増されると利用しやすくなる
	一日8本は運行してほしい。
	利用回数が増されると利用しやすくなる
	1時間に1本運行されていれば
	運行本数も運行回数もほぼ現状で満足です。、乗客数から見て運行回数等を増加させる必要もありません。
	あと2本増便してほしい。（AM9：00～PM4：00の間）主に買物・医院に行く時利用、帰りの時間帯に便がないので、岐阜バスのある所まで歩いて帰宅することが多い。これでは何の為の市民の足か分からない。岐阜バスは高いと思う。
	増便
	増便
	運行本数
	日曜日の本数が少ないので不便
	西部の鶺沼線・北部・川島線 空白時間帯をなくしてほしい。市民会館 12：20～16：37 この中間時間に14：00台に1本是非、12：20 ※14：00 16：37 JR駅 13：30～17：30 この間に16：00頃に1本是非お願いしたいと思っています。JR駅 13：30 ※16：00 17：30
	1時間に1本運行されていればお願いします
	三柿野発新鶺沼行きのバスの本数を増やしてほしい。（17：30、19：30等、現状18：30のみ）
平日の同ようにしてくれれば良	
もう少し多く運行してほしいです。	
1時間に1本にして下さい、とても便理が良いと思います	
今の時間を変えないで運行本数を多くして下さい	
1時間に1本運行されていれば	
2. 始発時間	したがって時間等もこれに合わせて問題ないと考えます。
	日曜日と同じように運行してほしい。
	7時代や16時代もあるといい
3. 最終時間	夕方、1時間に1本、と午後8時台にもほしい。
	もう少し遅い時こくがほしい
	最終便、夏期だけでも6時頃を増便してほしい。那加地区→市民会館 図書館産文センターの行事（16：40が最終便）16：30頃終了することが多く、バスの時間が気になり早めに出してしまうことがある。
17時台に1本運行してほしい	
4. 定時性	交通事情もあると思いますが10分以上の遅れは困ります。
	遅れるのはしかたないが、早く通過してしまうのは困る
	定刻どおりに来た事がない ときどきかなりゆっくりとしたスピードで走る運転手がいる。時刻表通りの運行を心掛けてほしい。
時間通りにバスが来ないと授業に遅れるので時間オーバーしすぎないで	
5. 所要時間	一ルートが長すぎるのでもう少し短距離の運行を。
	乗降者がほぼゼロのバス停をなくす。 時間帯にもよるだろうが、ほとんど乗降のないムダなルートあり。時間もかかってしまう。市民会館の中継地点に特に意味はあるのか、ここでの乗り継ぎ客をあまり見ない。
6. 行きたい方向とバスルートの整合性	少し不便な時がある
8. 車両の快適性	前側に3人掛のシートがありますが真中に座るとつかまるところがなく不安定
	利用者が増加した場合はより大きな車両への変更も検討してほしい。 空調管理
11. バス停の待合環境	バスの乗降時歩道の段差が大変。運転手さんによって考えて停車してくださる場合もある
	雨の日や夏の暑い日に屋根があれば良いと思います バス停に屋根があれば…
12. 運賃	¥100以上になると辛い
	これ以上値上をしてほしくない
14. 総合的にみて	高齢者にとって大切な足です。公的機関への利便性があれば有難い。市民会館、福祉センター等車を持たない自分には大助かりですが1時間に1本有ればもっと助かります。
	地域の人や自分はほとんど利用しないが、バス停だけは確保しておきたいというようなバス停がいくつかあるのでは、ルートもごちゃごちゃでスッキリしない。
	高校生の利用はいいのですが、寝ているため年寄りに席をゆずらないので、できればゆずってあげてほしいです

項目	改善内容
1. 運行本数	朝と夜もっと本数を多く
	朝の時間帯だけでも1時間に1本運行していると良い。
	1時間に1本の運行を。
	土日の運行本数が少ない
	休日運行、10時台がそのまま運行されること。
	1時間に1本あれば
	1時間に1本
	1時間に1本運行されていれば、嬉しいです
	1時間に1本運行して欲しい、病院へ通院するのに2時間空きは病院まで時間が間に合わない事や帰宅する時、病院が遅くなって乗り損なうと次まで待つのがつらい。診察の都合で乗れなかったとき2時間待つて大変だった。高齢化で、ふれあいバスは重要な交通手段であり年令引き下げの中、更にふれあいバスの運行は年寄り、車のない者にとって不可欠です。路線ルートを病院、スーパー経由充実して頂きたい。
	1時間に1本 通勤時間に駅方向がない
	確かに2時間に1本では選べない。せめて1時間ごと
	①休日も平日並にしてほしい。②少なくとも1時間毎にしてほしい。
	土、日曜日でも平日のように運行して下さい
	1時間に1本運行されていれば
平日1時間おきにしてほしい 土、日2時間おきにしてほしい	
すいている時間帯もあるでしょうが1間に1本運行してほしい	
高齢化が更に進めば、車を手離す人も増え、交通難民が増加する。当市は、公共交通に恵れない市であるから、病院、買物など優先度の高いものへの配慮をしなければならないと思う。ふれあいバスで、すべてOKとはならないがボランティアを組織して、ワンコインで送迎できるようなシステムを考えては如何か。	
せめて1時間に1本でお願いしたい。	
1時間に1本はほしいです	
老人は通院が多いので平日は午前8時台から午後1時台は1時間に1本運行してほしい。夕方乗車する時は特に日曜日等、1人しか乗車していない時もある。それでも車に乗れない人は助かっています。	
1時間に1本あれば助かる。	
1時間に1本運行されていれば望ましいと思います（出来れば）休日も平日と同じ時間帯だと高齢者は、とても喜ばしいと思います。	
2. 始発時間	遅くとも7時 現行より60分位早いのがあれば、他の重要頃は、現状にとっても満足しているので重要以上と考えている。ふれあいバスは、行政の福祉事業として高齢者にはとても良いことと思っています。
3. 最終時間	6時台を増やしてほしい。
	1便増便する
	夜駅から1本ふやしてほしい
4. 定時性	せめて6時台にしてほしい
	7時
5. 所要時間	場所によって遅れてきたりすると困るので何かで知らせてくれると安心。（例えば…市のメールとか）
6. 行きたい方向とバスルートの整合性	市の施設まで行くのに時間がかかりすぎる。 方向は良いのですが、平和堂近くで止まるともって使いやすと思う 市の重要な施設をつなぐルートがあれば助かる。
7. 乗り継ぎの利便性	場所によって乗り継ぎをしようとしたらいつてしまったということがあるため少し遅めにしたりして調整できないのか？ 岐阜バスとの乗り継ぎと名鉄各務原線との乗り継ぎ、特に遠出をする場合利用する名鉄電車との時間調整が重要 各務原市民会館での乗り継ぎで行きは良くても帰りは出た後で不便。
8. 車両の快適性	座席のシートが悪い。外が見えない（特に後）。エンジン音がうるさい。
10. バス停までの利便性	①新鵜沼台3丁目のバス停要、坂の上への自宅へ荷物などあった時辛い 新鵜沼台3丁目（山の際）から6丁目のバス停はつらいので、新鵜沼台3丁目内にバス停が出来るかと大変嬉しい。
11. バス停の待合環境	場所によって雨よげができる小屋があったりするけれどベンチがあるとお年寄りの方や妊婦さんにはありがたいと思う。 プラスチックのイスが置いてありますが雨水がたまったりゴミが付いて、とても役に立っているとは思えません。屋根なしに置くという事を考えていないのでは？ 椅子がこわれて久しいので修理を（新鵜沼台6丁目）
13. 情報案内	経由がバスの前部だけで横はバス番号だけで産業文化センター行きばかりが目について非常に分かりにくい。経由地を横にも分かりやすく書いてほしい。
14. 総合的にみて	本数少ない。病院へ行く人で混んでるアユカが使えない。 ますます進む高齢化に伴い、ふれあいバスの運行は貴重な存在です 生活上重要な足となっている為改善に期待する。

北部・川島線

項目	改善内容
1. 運行本数	本数を増やして欲しい。土・日・休日も同じ本数がほしい。
	北部川島線、上記のように1時間に1本運行されていれば
	1時間に1本ぐらい
	せめて2時間に1本あれば嬉しい。利用者に老人が多い(私自身)バスを利用しなければ、買物、親籍、病院に行けない。このバスの利用が、私達に何故に大切か理解して欲しい。まして一人暮らしは必要である。午後2:00、3:00に市民会館終点では大変困る、この時間に用件が終り帰る時間になる。タクシー代が必要になってくる。
	運行本数をもう少し増やしてほしい
	せめて、市民会館止りを最後迄にしてほしい。
	1時間に1本運行されていれば
	1時間に1本、利用頻度は多くなる。年金生活で車を手放しふれあいバスは必要不可欠もっとPRを、他県から来てバスの存在を知ったのは、最近の事、知らない人が多い。最終のバスの延長土、日、祝日は平日の半数運行のため市民会館等のイベントがある場合はとても不便です。平日一時間に1本運行されればともうれしいです。
	なかなか難かしいとは思われますが出来れば一時間に1本あると障害者としましては大変助かるんですが…
	2時間に1本は(平日、休日共)
1時間に1本運行あればいいけれど、コストもかかるから無理はいえないので、できればなくさず続けてほしい。	
4時間に1本位なの大いに不満	
本数が少なすぎる。朝7時から夜の9時までせめて1時間に1本は運行していないと使えない。土日は早い時間がないからとても不便。改善がみられなければ、今後使用しなくなると思う。	
3. 最終時間	せめて21:00ぐらいまで、バスが走ってほしい。
4. 定時性	乗りつぎの時間があるので、定時に来てほしい、30分以上遅れでは困る。
5. 所要時間	少々時間がかかりすぎ。
7. 乗り継ぎの利便性	「産業文化センター」「鶯沼駅」「市民会館」などターミナルでは同時発にして、乗り継ぎよくしてほしい。
11. バス停の待合環境	二人分位のイスがあれば良いといつも思っている。(自治会の方にも声をかけてみました。)
14. 総合的にみて	1時間に1本は運行してほしい。

循環休日線

項目	改善内容
1. 運行本数	休日でも5~6本は出してほしい
	休日に利用する事が多いのですが、本数が減るのでバスがない。平日並にしてもらえれば。
	1時間に1本もしくは、2時間に1本。最終も17時くらいがよい。
3. 最終時間	PM8:00ごろ蘇原駅から外山町へ乗りたい。
4. 定時性	時間より早くなければ良いです(早く行ってしまった事がありました)
5. 所要時間	長いですね。市民会館あたりをハブ駅にして乗りつぎしやすくしては?
12. 運賃	安いのはうれしいですが、ハブ駅で乗りつぎしやすければ追加も納得です

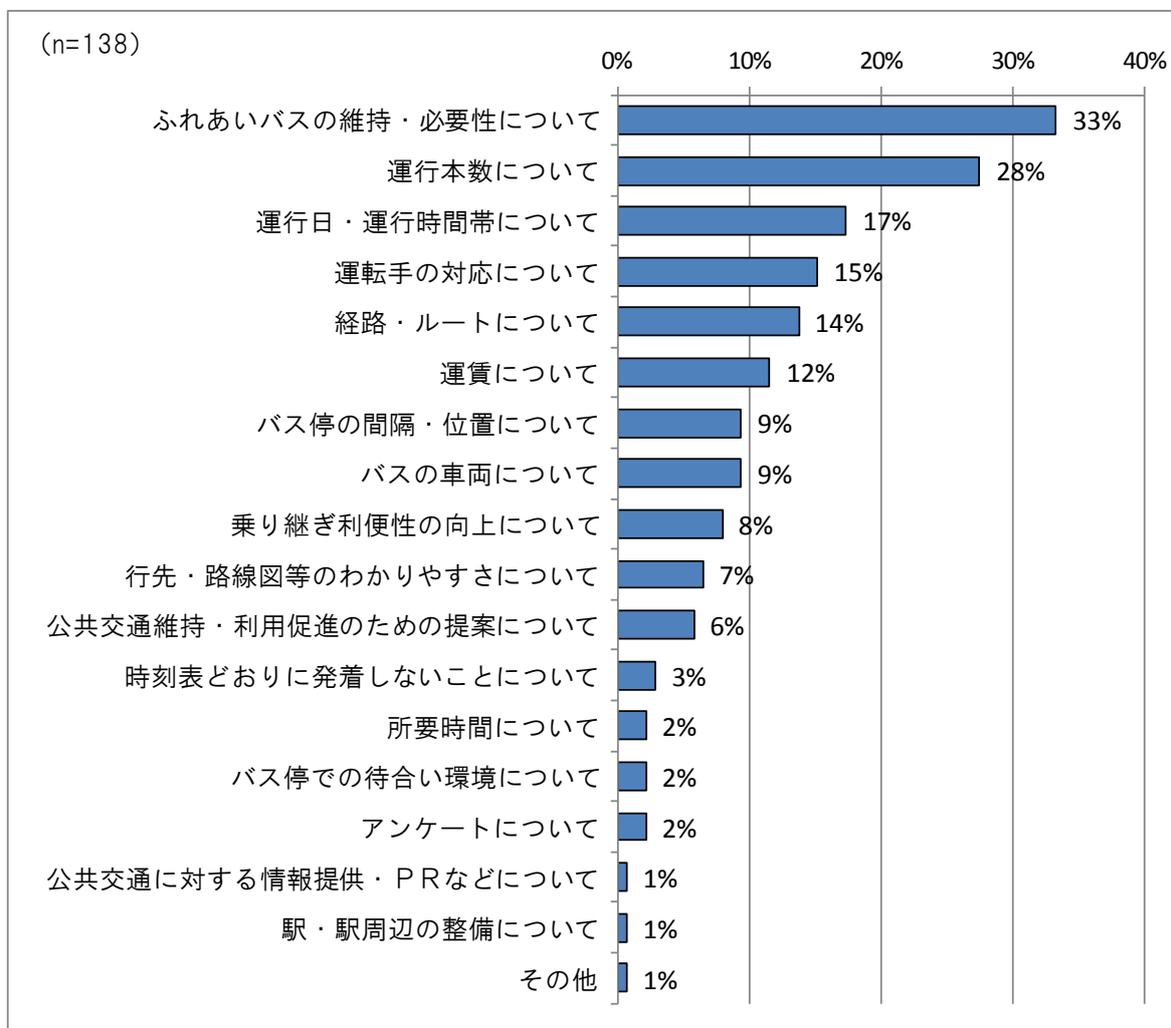
不明

項目	改善内容
2. 始発時間	1H遅かったら利用しない
4. 定時性	現状運行から遅れると心配
12. 運賃	200円になっても利用
14. 総合的にみて	是非運行を継続してほしい

4) 交通に関わることについての自由意見

- 「ふれあいバスの維持・必要性について」が33%と最も多く、『助かっている』『これからもお願いしたい』という意見が多く、次いで「運行本数について」が28%となっている。
- 「運行日・運行時間帯について」では、土日の運行の増便を希望する意見が存在している。

▼図 4-1 自由意見のカテゴリ分類



▼表 4-1 自由意見（全部掲載）

自由記述	
1	基本的には高齢の方々の利便を最優先して、病院、公共施設（市役所等）、老人ホーム、団地と近くの鉄道駅（名鉄各務原線）をつなぐことを考慮すべきです。鉄道駅とつなぐ必然性がない場合はバスだけの路線を上記主要なバス停を經由して往復することです。まず、上記拠点から最寄りの鉄道駅までの所要時間、距離等をはかり、無理がない程度にその駅を通過するように路線を調整します。路線上に住まない利用者は家族の方の助け、またはタクシーで近くの鉄道駅まで行き、その後コミバスで出ている鉄道駅で降りる。そこからはある一定の間隔で出ているバスを利用する、という形で如何でしょう。無駄が出ますが、公共性は守れるのではないのでしょうか。
2	ふれあいバスがあり、大変助かっています。本数を増やすと車体、人（運転手さん）と経費がかかり大変だと思いますので、運賃を少しあげて、増設に役立てて頂きたいと思いますが、今時、どこまで乗っても100円ではなく区間を定め料金も変わるようにしたらいかがでしょうか？
3	市内路線バス運行系統図が多くありすぎもう少しわかりやすくしてほしい
4	初めて利用してとても良いと思った 自治会などの人に試乗体験を多くして口コミで素晴らしさを感じてもらおうこと パンフレット等ではダメ。無理やり乗せて感じてもらうこと大事。→70%以上の方が理解すると思う。頑張ってください
5	ふれあいバスとても助かっています。土、日も同じにして頂ければとても有難いです。本数を是非増やして下さい。
6	時々混雑して（午前中）立っています。車輛をやや大きくしてもらえれば我等老人は助かります。ドライバーは親切で感じよく、特に乗降時の安全に気を使って下さるのが有り難く注意します。
7	3-①の5をもう少し具体的に、西部・鵜沼線 ①-1産業文化センター発→市民公園前→産業文化センター→ここで切って乗り換えるようにしては？①-2産業文化センター→各務原市役所前→JR鵜沼駅 ②-1JR鵜沼駅→各務原市役所→産業文化センター→ここで切って乗り換えるようにしては？②-2産業文化センター→市民公園前→イオンタウン前→産業文化センター ・2時間かかっていたのが1時間単位になります。ちなみに私の場合は今迄の目的地迄は100円で行けたのが乗り換えがあると200円になりますがそれでも足の不自由な者にとっては、有り難いことです。バス停が近くにありとても助かっています。有り難うございます。乱筆にて失礼致しました。
8	1時間に1本
9	路線バスの本数が免許がないのでやっぱり本数をおくしてもらえればたすかります。
10	・四路線全て、市民会館で乗り継げるようにお願いします。西部線→東部線（市民会館14：00台、16：00台）乗り継げず。川島線→全て乗り継ぎ出来ず・松ヶ丘、つつじが丘から駅へ向うのに緑苑、鵜沼台、新鵜沼台、宝積寺と回り、駅まで30分かかります 昼間なくなって、岐阜路線バスを是非復活して下さい
11	代車の大型バスがたまにくるが大きいので乗りにくい。車がないので大変助かっている。休みの日も普通通り本数がもっとあると良い。消費税が上がっても、100円でお願したい。本数増やして欲しい
12	代車バスのボタン天井にあり押しにくい、乗りにくい。大変助かっている。これからも続けてほしい。100円は良い。これ以上値上げはしてほしくない。本数増やしてほしい。シートベルトがほしい
13	せめて、1時間に1本運行して頂けると良いと日頃から思っております。そうなれば、今より、利用される方が多くなると思います。私の場合花井整形へ通院しておりますが、行きと、帰りの乗り場が違います。琴が丘中央の乗り場を行き帰り共に、整形の前にして頂けたら、体の不自由な方達皆さんが、とても助ると思っています。
14	単に一回100円ではなくても良いから（たとえば200円）一日の運行本数を多くしてほしい。
15	到着時間がいつも遅れてきます。もう少し早く着いてほしいです。でも、100円の運賃は、とてもお得で感謝しています。
16	イオンタウン北の停留所を東信号付近に移動しイオンタウン西へ新設、又イオンタウンへ産業文化センター間に1停留所を新設してほしい
17	車がないため、ロックタウンイオンに買物に出る事が多いが往復乗りたいと思いますが、行き8：29分では、まだ買物の時間には、早過ぎ（10：00～）10：46分では、買物をする時間がない。帰り11：20分に乗りたい。13：34分では長過ぎる。）そのため、行き～帰り、どちらかを、徒歩にしている。でも私にとっては、とてもありがたく満足しています これからもよろしくお願します
18	JR、名鉄交通機関乗り継ぎが不便である。
19	イオンタウン北の停留所を東へ移動しイオンタウン西へ新設。又イオンタウンと産業文化センター間は1駅新設してほしい
20	乗り慣れない方にとっては、どのバスがどこまで行くのかが凄く分かりにくい。東海中央病院からの乗車で、年配の方が困っている姿をみかける。バス運転手の接客態度・上記のようなお客さんの問い合わせに対して、親切な対応が出来る方が少ない。高圧的なものの言い方をされる方がいて不快に思う事があった。
21	ふれあいバスが、あるのでもとても、助かって、降ります。これからも、ふれあいバスがないと、困ります。他のお客さんも、とても、喜んでおります。私達も、ですから絶対に、無くさないでほしいです。
22	大変助けられ、感謝しております。有難うございます。
23	大変重要な足で感謝しています。これ以上増便、コースの変更等は全く必要ありません。ありがとうございます。
24	ふれあいバスはJR鵜沼まで直行で100円、イオンモール各務原行もルートに入れてほしい。現在乗り換えて行くので往復400円かかります。ふれあいバス車体が時々色が変わることがある（多分定期点検が故障で大型バスになったり色違いのバスが来たりすることがあり、利用者が乗ってよいもかどうかが戸惑っている人がいたことがあった。バス前面の行先標示を見れば分かることでも（利用者）老人が多いのであまり変えないでほしい。

自由記述	
25	乗りつぎなくイオンの近くにバスが通ってくれればとよく近所の老人達と話をします
26	行き先が分からない時に聞いた運転手さんによっては一言で終わる場合が有り、乗って良いのか不安が有りますので、もう少し、詳しく説明をして頂けたら助かります。ほとんどの運転手さんは親切です！！
27	マイカーの無い高齢者にとって、市内バスにしてもふれあいバスにしても本数の少ない事が一番残念でなりません。せめてふれあいバスの本数を多くしていただきたいと願ってやみません。
28	1時間の運行本数が少ないので利用頻度も下がります。路線の範囲が狭いので利用頻度が下がります。最終の通行時刻が早いのでお仕事の方は利用できないという声を聞きます。料金が1回100円ということはとても有難いです。高かったら利用頻度は下がると思います。
29	ダイヤ変更により、川島線から産業文化センターで尾崎への乗り継ぎが午後の便ではできなくなってしまった。何で？
30	今回のアンケートの実施は大変有意なことと思う。(今まで実施されずに来たこと自体が不思議。)各務原自体、東西の道路はあるが南北の道路、移動手段の確保が課題。岐阜バス路線も県医療センター経由が出来て、時間的に不便な点を感じており、特に尾崎団地内(南町)の交通の利便性を考えてほしい。(ふれあいバスのみでの改善には限界もあり、他の公共交通機関との協調を望む。)
31	本数が少なすぎる
32	岐阜バスの路線バスは、尾崎方面から岐阜駅方面のルートしか運行されていない。尾崎方面からの最寄駅是那加駅あるいは新那加駅であり、これらの駅に行きたい人は多いはず。路線バスのルート変更はなかなか難しいと思われるので、路線バスを補完する交通としてもふれあいバスの位置付けをしてほしい。普段、那加駅、新那加駅までの交通手段が車しかない人(送迎含む)がバス利用に転換すれば道路の渋滞緩和や、渋滞を避けた車の生活道路への流入の減少などが図られ、メリットが大きいと思う。
33	私が出かけるのは9時台と目的を決めています。外出の予定者が一番多い時でしょうか！いつも混みます。帰りは荷物が有ったりします。家の近くで下りれると良いのですが…(家の近くにバス停がありません。)アンケートはきちんと記入出来たかあいまいで心配です。いつもありがとうございます。運転手さんにお礼をお伝え下さい。
34	運行本数が1時間に1本運行していただき、帰る時間(3~5時)にも1時間に1本市民会館から尾崎行があると嬉しいです。
35	いつも有りがとうございます
36	市内でバスを利用して行きたい施設がどれだけあるだろうか。(東海中央病院、イオン各務原、あとは…)例えば東中でも毎日利用するわけではないと思われる。(つき添いであれば毎日だが)毎日のように近くを走って行けば利用したいのは、勤務先があったり、通学先があったりする場合が多いのではないかと。それも自分の時間にうまく合っていることが必要となる。名鉄やJR駅により早く自分の都合のいい時間に利用できれば乗客は増える。通勤・通学時間帯の増便と昼の必要な経路を分けて運用。駅まで10~15分ならば歩いて行く人が多い。沿線にそった地区より、北部・南部からより早く最寄り駅までの経路を考えてほしい。この地域は駅まで30~40分は最低でもかかってしまう。幹線をうまく使った路線で、時間の短縮を図り、利用増を目指してほしい。利用はしないが自分の地区のそれも近くにバス停だけは確保しておくなどということだけではなくしてほしい。
37	新鵜沼駅→市民プール→産業文化センター 重要。途中経過駅不明。バスの行先がわからない。
38	いろいろと聞き取り調査をしていただきありがとうございます。運転手さんいろいろな状態を把握して見える方がおられます。そんな方からも聞き取りをされては如何でしょうか？参考になる事が多いと思いますが乗る者はわがまま勝手ですからね。乗り次ぎを、スムーズにしていきたい。お昼北部線の時刻が変ったため、施設(ボランティア)に行くのが遅くなり、やめる事になりました。
39	いつも大変お世話になっています。運転手さん達はどなたも親切で丁寧な言葉で駅名を知らせて下さいます。中には数名の方は返事もしてくれない人もいますが運転に集中していられるからでしょう。皆さん真面目な仕事ぶりですいつも感謝しています。
40	今は利用しているバスは、2時間に1本という割合で運行されているので、せめて1時間ごとにしていただくとありがたい。休日も、もう少し本数を増やしてほしいと思います。運賃100円からもう少し上げてほしいから利用しやすくしてほしいと思います。
41	とても大切な存在になっています。ふれあいバスのおかげで助けられています。これからも変わらずに運行をお願いします。たまに乱暴な運転の方がいらっしやるので、気を付けて頂きたいです。
42	今のままで、良いと思います。
43	私達夫婦は80才に近くなり車が乗れなくなり足が無くなりふれあいバスが本当に有りがたいです
44	自家用の生活であったが、高齢者になり車の運転を止める事にしたので是非とも日常の生活が出来る事を強く望みます。
45	運転手さんによって、ギアチェンジ時のシフトショックがとても大きい時があります。また、速度とギアが合っていない(カーブを曲がる時など)ことも散見されます。大型二種免許を持っている運転のプロであれば、プロらしい運転をお願いいたします。
46	多くの市民が使いやすいために、これからもより市民の声を取り入れて運行してほしいです。
47	帰りの時間にも合うバスがほしい
48	運転手さんで無愛想な物の言い方が時には気になる事があります。絶対とはいませんがもう少し愛想よくしてほしいです
49	帰りの時間に合うバスがほしい
50	時間に30分の遅れがでるのは、どうかしてほしい。車の混み具合いや車内の混雑によるものだとしても、単位がかかっているから…。夏場、窓閉めきりでエアコンのききが悪くて気分が悪くなったことがあった。
51	出来れば六軒の駅を通る運行をお願いします。

自由記述	
52	東中央病院等で乗車される場合、行き先が分かりづらく運転手さんに尋ねておられる方に運転手さんは丁寧な方とそうでない方がおられ「行きません」だけではと思う事があります。時間の関係で仕方ないと思いますが色々な行き先のバスが停車する停留所では何かわかりやすい表示をと思います。私はほぼ毎日利用させていただいておりますが大変助かっております。
53	鵜沼西部線の産文とイオンショッピングセンター前の途中に1駅イオンと産文の間に桜丘中付近にあると良いと思います。また東海中央病院で乗車する場合に行き先の表示がはっきりと分かり難いのももう少ししりやすい表示にして下さい。よく間違っ乗車する場合がありますのでよろしく願います。
54	西部・鵜沼線に乗っているのですが、4月から、路線が変わると聞いたのですが（コースが）今の路線と時間が変わると、大変困ります。（車に乗れないので）今の時間、路線でお願いします！
55	土、日祭日 三柿野便を新設してほしい。三柿野駅、蘇原駅平日の朝夕はテクノー三柿便があるが中央市民会館の1日10:07 14:20 16:45 午前中に名古屋、岐阜市内へ出るのに午前の便が10:07の1本のみ。
56	制服を着用感じ良行
57	①遺産の森へ平日も運行してほしい。②北部、川島線の始発を鵜沼駅とかおがせ駅にしてほしい。犬山市に住んでいますが、実家が鵜沼なので良く使わせていただいております。駅より乗れるとうれしいです。
58	祝祭日の運行も平日と同じようにしてほしい。
59	時間によく遅れあり バス停に少し（約1分未満遅れおしかり）（バスが見え走りでしたが）
60	今でも大感謝しています。どうかこれからもよろしく願います
61	市役所前でエンジンをかけたまま、ベンチ（トイレ前）でたばこを吸っている人（勤務中）がいます。6/5（木）夜7時30分頃駅前着ナンバー443回送バス とてもスローな速度で後に車がいるのに、クラクションもならしてません！！普通に発進しただけなのに、時間が余っていたのでしょうか？速度を守って下さい。
62	バスを待っている場所が車も通る細い道なので時々怖い時があります。
63	病院へ行った帰りの時間が一時間以上待たねばバスが来ません。病院内で一時間以上待たねばなりません。やることはありませんから只院内あちこちをうろついて次の時間を待たねばなりません。現在東海中央病院バス停では、稲西小校区方面へは帰り時間のバスが14:08しかありません。それ以前は12:08です。病院の所要時間が9:00~13:10くらいですのでできれば当病院から稲西小校区（東部・南部）線バス時間も13:00~13:30を1本増やしていただきたいと思っております。（変更でも可）それで普段帰りの14:08に乗りやれやれと思っていると、1~2分で次の駅（各務原市民会館）で再び10分以上待たされてしまいます。これをなんとかもう少し早く出発できないでしょうか。いつも感謝して利用させていただいており、ありがとうございます。
64	バスが時間通りくる時と早く来たり遅れたりする時、乗り遅れた思いをする時があるので遅れたりする時には情報メールみたいなものがあると安心する。急なブレーキをかけられる時がすごく怖い。（小さい子を連れていたり、足が不自由な方には怖いと思われる）安心できるバス環境を作してほしい。（もっと市民の思いに耳をかたむけてほしい）
65	同じ時間に各線のバスが市民会館に集合していたので自分の行き先のバスに乗りかえて通院していたことがありました。とても助かっておりました。（8年くらい前）
66	私は土日の祝日運行の日に乗ることが多いので本数が1時間に1本あるといいと思います
67	独居老人が多くなる為、ふれあいバスは、大切な交通足となります由、よろしく願い致します
68	大変にご苦労ですが1時間に1本何としてもよろしく
69	車の運転が出来ない私にはふれあいバスが唯一の交通手段です。市所に行くのも電車に乗り換える（岐阜、犬山方面）にも欠かせない乗物です。絶対に必要ですから感謝しております。又東海中央病院へは便利です。
70	バス停が遠い（重い荷物を持っている時つらい）
71	一度産業文化センターから新鵜沼台2丁目まで乗ってびっくり1時間半以上かかりました。100円は有難いのですが、確か一番最初の時？のように市民会館を中心にバスを往復させた方が時間の能率は良いのではないかと思います。色々な経費は今よりかいると思いますが、便利になればもっと利用者は増えると思います。土曜日曜も普通の日と同じ時間に走ってくればもっと利用します。生き先短い我々老年は時間のロスがとっても勿体ないのです。バスの時間にとらめっこで、どこかで時間を必ず調整しています。その間お茶を飲めばお金がかかりますし… 何しろ只一つの交通手段（駅へ出る）なので大変重要です。帰りはほとんどタクシーなので少い年金暮らしにとって大変です。
72	私は鵜沼台から乗車し、東海中央病院、あちわ医院、ハローフーズ、平和堂など行きます。9:23分に乗車いたしますが、この時間帯は満員で高齢者でも時には椅子にすわれません。これは致しかたないですが次のバスでは間に合いません。お買物はハローバスで10:00 11:25 2:05 3:30 4:55分と出きますので、ふれあいバスとハローさんのバスとで生活しています。ふれあいバスも一人も乗車していな時もありますが、それだからと言って走らせないわけにも行かず難しい事です。今までは東海病院まで往復5000円入用でしたが本当に助かります。
73	鵜沼西町停留所を国道と旧街道の間に移動を希望します。なぜならばバスが国道を通る様になり、スーパーが有り、買物した荷物を持って坂道を上がらなきゃならないから（旧国道、大型車、通行禁止）
74	ふれあいバスは、今やなくてはならない存在です。いつ迄も運行して下さい、お願いします。私達の足となって下さい。
75	ふれあいバスは赤字であることは容易に想像できる。運行本数の増便（現2時間1本を1時間にと）か コースを増加する等、要望は簡単であるが、多額の税金が投入されていることを考えると難しい問題である。あとは経費と利便性をどのようにとらえ判断していくか、最大公約数的なところで行政としては判断し、それ以上の部分は市民も我慢せざるを得ないのではないかと。現行では時間に合わせ行動し、便利に使わせて貰っている。

自由記述	
76	ふれあいバスは乗り降りが楽で足の不自由な私は助かって居ります せめて午前中だけでも本数が増えます事をお願い申し上げます
77	例として、7時半、ふれあいバス運行 8時半、ふれあいバスより小さいハイエースワゴン車活用での運行。9時半、ふれあいバス運行。10時半、ハイエースワゴン車でのルート運行。山の上の鵜沼台団地においては、高齢化で車での事故防止の点からも公共の利便性のある、ふれあい送迎バス運行の存在が大変、重要と思います 病院、買物、友人、知人宅への外出は老化防止になり私鉄バス電車で市内移動に高齢者補助チケット等があると、助かります 食料品の買物は重たく、荷物になり夏場は特に、効果的な運行ルート時間を検討して欲しいです
78	本数よりも無くなってしまふ事が心配しています。もう少しみなさん乗ってほしいですね。これからも宜しくお願いします。元気な私は80才です。
79	お年寄りが質問したらもう少しやさしく返答してあげてください。時々聞いて「その言い方はないだろう」と思う時があります。
80	JR鵜沼駅からのロータリーの不便さ、特に大雨等の時タクシーに乗るのもふれあいバスを利用するにも屋根のないロータリーは考えられないです。新しく整備した意味がない！もっと市民の（特に弱者）利便性に気を配ってほしい。デザインは最悪！水からは匂が多く、駐車スペースがない為バスもよけるのに大変だし、…
81	自動車免許を高齢のため返納致しましたので買物その他に、ふれあいバスが出来て、今ではなくはならぬ交通便となりました。感謝しています。欲を言えば出来れば時間帯が2時間待ち、又は日、祭日の4時間はちょっと間が空きすぎてうっかり乗り損ねた時はどう仕様もなく困り果てる時もあり。そこを何とか、料金を200円にしても考慮出来ないでしょうか。市民会館の乗り換えの折、番号の表示がバスのドアでかくれて見えない、時間ぎりぎりの時、行先の表示が、わかりやすい様な工夫をして下さい。運営には大変でしょうが、皆さんの意見をこうした方法で計って下さいよろしく。
82	ふれあいバスが最終5時以降にもう1本あればありがたい
83	東海中央病院に一ヶ月に1回行ます 乗り遅れると2時間ありません。とても不便です。私も年ですのでもう少し回数があればいいと思います。ひとりくらいですので車が有りません。タクシーと3000円がかかります。早く1時間に1本位あるといいです ふれあいバス本当に助かります。
84	¥市民会館に講演などがある時ふれあいバスの時間と合せてほしい。（市の方と相談してほしい）東海病院前でのこと 皆さん自分のバスがわからなく困っています。東海病院の前で乗って市民会館で乗り換えている人を見かけます。もう少し東海病院前で乗る人に親切にしてください。
85	病院通う時、行く時間は朝バスに合せていくけど帰りは、時間がないので、ほとんどタクシーを使う。もう少し、多いと良いと思います。
86	私現在は73才、主人は80才になりますが、おかげ様で今は自家用車を運転していますが、必ず出来なくなる時がくると思います。住居は新鵜沼台が坂道が多く往來の事を考えますと、「ふれあいバス」がたよります。よろしくお願い致します。それとこのアンケートは施設や病院の利用のアンケートの様に思いましたが、私の場合は健康の為にも利用させてもらっています。たとえば行きはウォーキングで帰り「ふれあいバス」とか、一万歩位歩きます。
87	午前中だけでも1時間に1本運行してほしい
88	運転手さんによって、丁寧な人と、運転が荒っぽい人がある。お年寄りが多いので気を付けて運転してほしいです。100円でいろいろな所に行けるので、車に乗れない人にとってはとてもありがたいのでこれからも続けてほしいです。
89	とても助っております。感謝しています 用事によっては時間の合はない事もありますけどそんな贅沢な事は云えませぬ。有難うございます。
90	私は月に一回程度おがせ町5丁目でも乗り市民会館で尾崎団地線に乗りかえ岩地で降りますが帰り午後になると市民会館で乗りかえバス東部南部線新鵜沼駅行のバスの接続が全く出来ません これには困ります。乗り換えがちゃんとどの線も出来るように考慮してほしいと思います。それにこの線は車内降り口の座席一つがとても高い位置にあって高齢者には危ない感じで車椅子を入れるよう考えられている事は分かりますが座席も少ない感じがします。
91	新鵜沼駅での電車との連絡をとって欲しい。本数が少ないので利用者が減る
92	①ふれあいバスのダイヤ設定。公共交通の路線があるところでは、路線ダイヤと10～20分ずらして設定すべき。新鵜沼発は、ほぼ同じ時刻であり、少ない本数の有効性から考え再考を要す。②TEL1本、ワンコインで、病院、スーパーへ送迎してくれる、ボランティア集団を組織しては如何。手配センターは、公共で作るとして、60～70才のリタイア組にやってもらい、何がしかの手当を払う。利用者、運転者、双方にとってよい。
93	路線、ふれあい共にすごく助かっています。利用人数もあると思いますが本数、又17時前後の本数があるといいです。
94	緑苑に入居した当時S55年ごろ東海中央病院へのお見舞いに行くのにとても不便だった。（自家用車あっても運転できないので）ふれあいバスになってからとても便利で感謝している。
95	今回、通院をすることになり、ふれあいバスを利用できる時と時間帯があわずに利用できない辛さを痛感しています。高齢化が進み運転免許返上する時代になりますと団地族は困り果ててしまいます。公共特にふれあいバスの様な安心、安全、運賃のお安い乗り物が充実して下さるといいなと思います。
96	路線バスは、名鉄電車と連絡していないので降りても午後1時頃から2時頃までは、困っています。
97	低床バスにならないのですか？→名古屋の様に。全線でアユカが使えるようにならないのですか？→名古屋の様に。ふれあいバス用チケットとか作らないのですか？→岐阜バスの様に。おつりが出る様にならないのですか？車内、ギシギシうるさいです。持ち手が少なく、立ってる時に大変です。

自由記述	
98	朝の東海中央病院へ行く人が多い時間帯など病気の人が乗る事が考えられるので、たくさんの方がずわって乗車できると、いいのと思っています。季節、天候によって、乗車する回数も変化しますが、運転手さんの態度の悪い人、よい人で、その日一日の生活が、楽しい日になったり、暗い日になったりしますね！人と人との（ふれあい）のバス、心地よく乗せていただきたいです。乗る側のマナーもですが…！安全、安心の運転をよろしくお願いします。路線バス、電車利用の時など利用します。もう少し本数が増えてほしいと思います。もっと利用者が増えないと無理ですね！！
99	ふれあいバスは料金が安いので、200円位に値上げして本数を増やしてほしい。鶯沼中学校前からおかせ8丁目まで（福施センター前経由）の間にバス停がほしい。愛宕神社の前あたりにスペースがあります。バス停に屋根と椅子があれば助かります。
100	欲を言えば運行本数を少しでも多くということですが 行政の立場から可能な範囲でご配慮をお願いします
101	目の障害があり、車の運転不可、パソコン等も使用不可、外見上はわからないため他者の理解もなかなか得られないが、ふれあいバスでの移動は乗客に対する気づかいが行き届き、ホッとします。交通の不便さで町を出て行った友人もいます。緑豊かな良い町ですが市役所へ行ったり、銀行へ行ったりするのに半日仕事、1日仕事となってしまうこともあります。買物もなかなか思うように出来ずがまんしてしまいます。ふれあいバスは生きた社会福祉の現場だと最近思えるようになりました。有料でもいいからバスがあると便利だと思います。
102	乗車時間により、乗車する人数の差があり過ぎる。時間毎の乗降の記録でわかるのでは。
103	市民会館で①バスが14：30分止りになります。鶯沼方面の人達が困って見えます
104	鶯沼の方から市役所や産業会館などに行く時同じ各務原市なのになぜ200か往復400円もいりませぬ。何か催しがある時は産業会館が多いのでいい方々はありますか。主婦業は帰りの時間体が16時頃1本乗り換えがあるといいのですがよろしく願いいたします
105	・バスに乗車した時に口答でアンケートに答えましたが、今回のこのアンケートと内容が重なっている部分が多く、無駄が多いと思います。「ふれあいバス」から「ふれあいバス」の乗りつぎが悪いです。休日犬山市に行く場合、犬山にいる時間が3時間しかなく、もう少し滞在できるように、バスの時間を工夫してほしい。各務原大橋ができて、江南市も近くなりました。江南市へ行くルートも作ってほしい。子どもやお年寄りの人が利用できるように、乗りつぎをよくしたり、往復利用できる時刻表を作成してほしい。
106	・ふれあいバスにて川島方面に行きたいけれど車に乗れない高齢者には、不便です。今の路線でも病院（東海中央）へ行くには大変便利に利用させてもらってます。停留所が町内にて2ヶ所ある所は1ヶ所で良いと思います。
107	勝手なお願いでございます 私を利用させていただいたふれあいバス渡西口～東山まで有難たく感謝しています。時間が何いので9時10時頃行き（渡西口～東山）本数をいずれかの時間にもう1本増してほしいです（川島北部線） 帰りも1時53分～3時8分（東山～渡西口）本数を1本増乗りおくれると何時間も待たなければならぬからお願いします 私病院通いをしていますので行きと帰り時間がバラバラでどうしても1本増してほしいのです。高齢で体の方も不安定でゆとりがほしいです。どうかよろしくをお願いします
108	いつも利用させて頂き大変助かります。これからもよろしくをお願いします。
109	1時間に1本程に有れば他のバス・乗物に乗り継ぐ事も、できるのですが、今の本数ではどうにもなりません
110	三輪車で家を出発、ふれあいバス停まで1Kこの苦勞で充分。1頁から読んで考えて思いは全部書いてしまいました
111	今後、車両について、乗用車タイプの車を導入して利便性の向上に努めてほしいです
112	岐阜バスも同じく本数少ないし、料金をもう少し下げて欲しい。
113	ふれあいバスがなければ、外出しないと思います。不便な所に住んでいるので、本当にありがたく思っています。乗る方が少ないので、いつも心苦しく思います。皆様のお金で走らせて頂けるのですから、文句など言えません。それよりこの北部線が無くなったり、変更になったりする事の方が辛いです。どんなに時間がかかっても今のルートでお願いしたいです。バスにあわせて行動します。帰りも何時間待っても、バスで帰ります。バスがない早朝や夜だけ、タクシーを利用します。年金生活ですのでタクシーは、高くて困ります。バスも今まで通りしてほしい。1つお願いがあります。上須衝にバス停をお願いしたいのです。足を悪くした時、サンパレーまで歩く事が出来ず外出も出来ませんでした。冬は、最終バスに乗ると暗くなり帰り道がとても怖いのです。空地なので、暗く歩道もせまく（草が両方からはみ出している時もあり）なり雨が降るとぬれてしまいます。バス停が出来るとそこを通らなくてよいので助かります。今まで乗っていた方々が病気などで乗られなくなりました。もっと若い人に利用してほしいのですが皆さん車です。もっと乗ってほしいです。私もいつまで乗れるかわかりませんが、元気で利用したいと思っています。
114	・乗車する人数が少ないから「必要は無し」と考えてもっては、極めて残念。乗者する人はこれが「頼みのつな」である。少々運賃が高くなっても体調が悪くても、利用せざるを得ない。年と共に足も身体も悪くなり心配ですが、「ふれあいバス」のおかげで、有難く思っています。
115	運行本数は、できれば1時間に1本運行されると、より利用しやすい。小さい子どもを連れて、乗っているのであれば、小さいバスで車体が低いバスの方が乗りやすい。個人的である意見だが、利用している人は、近くでは降りないと思うので、バスのガソリン代等を考えると、1人200円でもよい感じがする。（100円でも成り立つなら、それに越したことはないが…）
116	本数ももう少し増やしてほしい！バス停ももう少し増やしてほしい！
117	走行中のドライバのマナーは、良いと思います。親切ですよ。以上。
118	東海中央病院に入ってもらえとても助かっています。ありがとうございました。
119	目的地までに40分かかるのでもっと短い方が良いです。夕方のバス時間帯が5時台～6時台に変更になり帰宅時間が遅くなりました。（朝は、早く家を出なくてはいけなくなりました。）朝は、早くなり、帰り（夕方）は遅くなりました。

自由記述	
120	運行本数をもう1本増やして、1本目は、従来の路線2本目は、少し違った、ルートにして柔軟な対応を願います。片道10分の道程は、天気が良ければ健康のためには良いが、風の強い日、雨降りは辛い。定時性とか快適性は我慢できます。バスルートの整合性と利便性を切に要望します。例えば大型スーパー、ショッピングモールへのルートを希望します。ひとり暮らしの男に、スーパーへ買物にも苦痛になります。雨・風が強い日は、カップ麺。利便性と整合性を検討して下さい。
121	町内であるけ、あるけを計画して、下見でふれあいバスに乗りして運転手さんに何月何日何人とこの時間を告げ運転手さんからはOK(営業所へ連絡)にも、かかわらず当日18人でバス乗車したら、他のお客さんも見えて、半分以上が立ったまま乗車した苦い経験がある。連絡は正しく密にしてほしい。これからもあるけ、あるけに利用するために。
122	バスの利用数が多いため回数券の発行は無理でしょうか?バスによってプザーが上の方にしかついておりません。高齢者の方には大変の様ですが(立ち上がらなければならないので)
123	岐阜の同様のバスでは4本/時間で効率のよいコースのみ周っている路線があり、とても有難く私もよく利用して感謝しています
124	現在大変不満だとは思っておりません。本数に関しましては少し不便はありますが大変助かっております。余り無理も申せないと思っております。
125	私はバス停も近く満足していますがなるべく多くの人が利用出来る様に廻るコースを考えてほしいですネ
126	今のバス停を無くさないでほしい。
127	親切でとても感じが良く乗り安いです。
128	停留所の明記が良く訳らなバスがあり(ここでおりとパロー銀行等に便利です等を付け加えてほしいです)
129	運行本数の見直しをした方がいい とても不便
130	運賃を上げてもいいので、本数を増やしてほしい。バス停間の距離が長い所があるので間隔を短くした方が良いのでは。収支面で厳しいと思うが、廃止はしないでほしい
131	平日は路線バスを通勤の為に、利用させていただいています。主に緑苑方面の利用で本数が多いので、通勤時間の変動があっても対応できるので大変助かっています。緑苑方面はとても便が良いのですが、近いうちに違う路線を使う予定(住居移動の為)があり、路線バス新鵜沼中学校線ですが本数が少ないので、平日の朝・夕の本数を増やしていただくと通勤時間変動にも対応できるためぜひ増便をお願いします。
132	①鈴鹿市に住んでいます。鈴鹿市のコミュニティバスは回数券があります(11枚つづりです。100円×11枚)鈴鹿市のコミュニティバスは平日、休日が同じ本数です。路線も同じです。鈴鹿市のコミュニティバスは長い所要時間の場合は200円になります。鈴鹿市のコミュニティバスは1時間に1本あります。鈴鹿市のコミュニティバスは使いやすく、通勤、通学に使っている人も多いです。②休日に使用する事が多いですが、休日循環線を平日も使用したいと思う時があります。新鵜沼一外山町方向(熊田までですが…)新鵜沼一両内野公民館(実際は長平になります…)③蘇原駅まで遠いので出来ればバスを利用したい。でもバスが少ないしバスが着く前で電車が行ってしまいう事もありません。アクセスも考慮してもらえれば…
133	時間に遅れてきても、「お待たせしてすみません」の一言もない。分からないから聞いているのに、つっけんどんな言いぶりでも不愉快になる。運転が荒い。そのせいで、子どもが泣くため、立つと「座って下さい」と言われる。他の乗車の人からの視線が気になるので、もう少し丁寧に運転してほしい。ふれあいバス自体は、料金も安く、これからも利用したいと考えているが、運転手の言葉づかひや、乗客に対する対応、態度の指導をおねがいします。カーテンが、とても汚く気になるので、洗濯して欲しい。このアンケートの内容のほとんどが、乗車した時に質問された内容と同じである。あの時に答えた意味はあるのでしょうか?とにかく、もう少し本数を増やして欲しいです。
134	尾崎から、イオンに行くのに遅れてイオン行きに接続ならず、20分待ちした事が、何度かあるのに運転手さんは何とも云わない。各務原なのに東海中央病院に行くのに、時間がかかりすぎ病気が悪化する。せめて、2、3本、まっすぐ行くバスを作ってほしい。市役所前からバスに乗って尾崎団地に乗るのに、いつも「尾崎に行きますか」と聞かなければならない(バスに行先がちゃんと書いてないから)東海病院でたしか9。バスに尾崎団地の名を入れてほしい。岐阜市のように行政、年より年寄りの割り引きがないのか、せめて11枚つづり1000円位のカードを出したらどうか。
135	バスが通らない所にいますので一度も乗った事が無い。
136	乗り心地悪し。車椅子の利用はシートをととても前提●● 運転手の対応にバラつきあり 座ったままであれば固定の●●
137	Dearest Kagamigahara City. Recently I got a job as a KET in govr beautiful city. Four time's a manth I use the furiai bus. Without it, I can not go to work. Thank you so much for this service.
138	西部鵜沼線(尾崎→プール方面)を除いてすべて(川島線・南部線・東部線・北部線)は路線分割してほしい。北部線は各務高→テクノ→東山→産業文化センター(三柿野蘇原駅・六軒駅経由)東部線は新鵜沼→市民会館→六軒→文化センター 川島線(文化センター→各務大橋→川島経由→市民会館 南部線(市民会館→航空博物館→文化センター) 西部線(産業文化→イオンT→尾崎団地→市民会館→各務野高→プール→JR鵜沼)(鵜沼線含む)西部鵜沼線桜丘中と、蘇原大島を作ってほしい。

各務原市ふれあいバス利用者アンケートのまとめ

【属性：問1-①～⑤】

- 西部・鵜沼線は尾崎小学校区、東部・南部線は鵜沼第三小学校区、北部・川島線は川島小学校区、循環休日線は中央小学校区に住んでいる回答者がそれぞれ2割以上を占める。
- 回答者の6割が女性であり、男性は2割に満たない。
- 65歳以上の回答者が約7割を占める。
- 無職の回答者が約半数を占める。
- 6割以上の回答者は普通自動車免許を所有していない。
- 半数以上の回答者は自家用車を所有していない。
- 回答者のお住まいからJR高山線もしくは名鉄各務原線の最寄り駅までの距離はどの路線も1km以上の割合が半数以上である。
- 回答者のお住まいから岐阜バス・名鉄バスもしくはふれあいバスのバス停までの距離はどの路線も1km未満の割合が半数以上である。

【アンケートを受け取った当日のバスの利用：問2】

①当日の利用バス路線：問2-①

- 西部・鵜沼線が約41%、東部・南部線が約32%、北部・川島線が20%、循環休日線が約3%を占める。

②乗り継ぎの有無と乗り継ぎ路線：問2-④

- 路線合計では約72%が乗り継ぎをしていない。
- 北部・川島線では乗り継いだ割合が約32%である。
- 乗り継ぎ路線はどの路線とも名鉄各務原線が5割を超え、ふれあいバス相互は2割を超えている。特に東部・南部線のふれあいバス相互の乗り継ぎは約39%である。

③利用目的：問2-⑤

- 路線合計の回答者の約27%は買物目的の移動、次いで約24%は飲食・娯楽目的での移動である。
- 東部・南部線の回答者は約4割が通院・検診目的で利用している。
- 西部・鵜沼線と北部・川島線は那加地区の施設への移動にバスを利用している回答者の割合が最も高く2割以上である。

④利用施設：問2-⑥

- 東部・南部線と循環休日線は鵜沼地区の施設への移動にバスを利用している回答者の割合が最も高く2割以上である。

⑤利用頻度：問2-⑦

- 路線合計では週に1日以上利用頻度である回答者は6割以上である。
- 西部・鵜沼線と東部・南部線では週に1日以上利用頻度である回答者は7割以上である。

⑥往復利用の有無：問 2-⑧

- 路線合計ではおよそ半数の回答者が往復利用している。
- 西部・鶴沼線と循環休日線では回答者の約 6 割が往復で利用している。

⑦片道利用の際、バスの代わりに利用した交通手段：問 2-⑨

- 路線合計の回答者の 3 割以上は往復利用しない場合自動車（家族等の送迎）を利用している。
- 北部・川島線の回答者の半数以上は往復利用しない場合自動車（家族等の送迎）を利用している。
- 往復利用しない場合自動車（家族等の送迎）を利用している回答者の利用目的は西部・鶴沼線では通勤が約 44%、東部・南部線と北部・川島線では通院・検診がそれぞれ約 36%である。

⑧往復利用しない理由：問 2-⑩

- 路線合計では 6 割の回答者が「行き」または「帰り」に利用したい時間帯にバスが走っていないためと回答している。

【バス利用の満足度と重要度：問 3-①～②】

①満足度・重要度：問 3-①

<満足度>

- どの路線でも運賃とバス停までの利便性については回答者の 6 割以上は満足している。
- 運行本数と最終の時間についてはどの路線でも回答者の 3 割以上は不満である。
- 西部・鶴沼線では運賃とバス停までの利便性は満足度が高く、運行本数と最終の時間は不満度が高い。また、ふれあいバスを総合的にみでの満足度は約 60%である。
- 東部・南部線では運賃とバス停までの利便性は満足度が高く、運行本数と最終の時間は不満度が高い。また、ふれあいバスを総合的にみでの満足度は約 42%である。
- 北部・川島線では運賃と車内の混雑状況は満足度が高く、運行本数と最終の時間は不満度が高い。また、ふれあいバスを総合的にみでの満足度は約 62%である。
- 循環休日線では運賃と車内の混雑状況及びバス停までの利便性は満足度が高く、運行本数と最終の時間は不満度が高い。また、ふれあいバスを総合的にみでの満足度は約 43%である。

<重要度>

- どの路線でも運行本数と運賃については回答者の 6 割以上は重要としている。
- 西部・鶴沼線では運行本数と運賃及びふれあいバスを総合的にみでは重要度が高い。
- 東部・南部線では運行本数とふれあいバスを総合的にみでは重要度が高い。
- 北部・川島線では運行本数と定時性（時刻通りの運行）及び運賃は重要度が高い。
- 循環休日線では運行本数と目的地までの所要時間及びふれあいバスを総合的にみでは重要度が高い。

＜満足度と重要度の相関関係＞

- 満足度と重要度の相関関係は、路線合計では運行本数と定時性（時刻通りの運行）は不満が多く、重要度が高い。
- 西部・鵜沼線では運行本数と定時性（時刻通りの運行）は不満が多く、重要度が高い。
- 東部・南部線では運行本数とふれあいバスを総合的にみても不満が多く、重要度が高い。
- 北部・川島線では運行本数と目的地までの所要時間及び行きたい方向とバスルートの整合性は不満が多く、重要度が高い。
- 循環休日線では運行本数、定時性（時刻通りの運行）目的地までの所要時間、行きたい方向とバスルートの整合性、時刻表や乗り継ぎの情報案内、ふれあいバスを総合的にみても不満が多く、重要度が高い。

②「不満」又は「やや不満」に対する具体的な改善内容：問3-②

- どの路線に対しても「運行本数」についての意見が多い。

【バス利用の満足度と重要度：問3-①～②】

- 「ふれあいバスの維持・必要性について」が33%と最も多く、『助かっている』『これからもお願いしたい』という意見が多く、次いで「運行本数について」が28%となっている。
- 「運行日・運行時間帯について」では、土日の運行の増便を希望する意見が存在している。