

CAREER
DESIGN

17

「笑談」
しょうだん

幸せをつくり出す



理想の家づくりのサポートをする

県内を中心に、住宅の提案から販売・施工・アフターフォローまで行うわが社。現在は、営業部に所属し、住宅展示場に訪れたお客様の住まいの悩みや要望を聞き、満足してもらえるよう提案をしている。

入社したきっかけは、大学時代に行った、インターンシップ。そこで働いている人のいきいきとした姿が、とても魅力的で、「ここで働きたい」と強く思った。

他社がひしめき合う中、入社当初は、自社を選んでもらえないことに悩んでいた。そんな時に、上司から「取引をする『商談』ではなく、お客様に夢を買ってもらう『笑談』が必要だ」と助言を受けた。

その助言を聞いて、今までの認識が大きく変わった。たとえば、選んでもらえなかったとしても、「楽しかった、話ができ良かった」と思ってもらえる関係性を作るべきだと。そこで、まずは自分がお客様の立場になって、その人の要望に向き合うようになった。



坂本大

2017年入社。岐阜市在住。
休日は、映画鑑賞をしたり、サウナに行ったりして疲れを癒す。

株式会社パナホーム愛岐 各務原展示場

【業種】建設業

504-0815
各務原市蘇原東栄町2-133<https://www.panahome-aigi.co.jp/>

認識が変わると現実も変わり始めた。お客様との対応を繰り返すうちに、選ばれることが多くなった。「坂本さんが担当だから決めました。出会えて良かった」と言われると、思わず顔がほころぶ。

「自分が担当したお客様は、必ず幸せにする」。常に、そう心掛けている。これから、さまざまなお客様の夢の実現に向けて、「笑談」を積み重ねていく。