

報告 4

「ふれあいバス等懇談会」の開催結果について

令和3年度ふれあいバス等懇談会 開催結果

○開催日程と場所、参加者数

	開催日	時間	場 所	参加者数
1	10月27日(水)	14:45~16:15	各務福祉センター	5人
2	10月28日(木)	14:00~15:30	鵜沼福祉センター	8人
3		15:30~17:00		13人
4	10月29日(金)	13:30~15:00	各務原市産業文化センター	3人
5	11月1日(月)	13:30~15:00	稲羽コミュニティセンター	6人
6	11月2日(火)	14:00~15:30	蘇原コミュニティセンター	17人
7	11月15日(月)	14:00~15:30	尾崎中央ふれあい会館	8人
8	11月16日(火)	14:30~16:00	新鵜沼台コミュニティセンター	6人
9	11月18日(木)	10:00~11:30	川島ライフデザインセンター	21人
10	11月24日(水)	14:00~15:30	緑苑コミュニティセンター	11人
11	11月27日(土)	13:30~15:00	各務原市産業文化センター	4人

合計 103人

1. 全体を通しての意見

	要望・質問等	回答・対応方針
運行時間・運行日	<ul style="list-style-type: none"> ● チョイソコかかみがはらの運行時間(夜)を伸ばしてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ● タクシー事業者との共存をはかるため、事業者調整の中で現在の運行時間となっている。今後、利用実績等を分析していくが、夜は本業が忙しい時間であるため、難しい。
	<ul style="list-style-type: none"> ● 東西線を土日祝日も運行してほしい。 ● アピタの休日特売や市民会館や中央ライフデザインセンターの講座等に利用したい。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 土日祝日運行は、運転手不足もあり、難しい。 ● ワクチン移動支援により、臨時運行を予定しているため、そちらを活用してほしい。
運行本数・路線改正	<ul style="list-style-type: none"> ● (稲羽地区・尾崎団地)チョイソコかかみがはらの導入を検討してほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 現在は実証実験中であり、やみくもにエリアを増やすことは、交通事業者(タクシー事業者)の本業を奪うこととなる。 ● 実証実験の結果を分析しながら検討していく。
	<ul style="list-style-type: none"> ● 稲羽線・那加線をイオンモール各務原に乗り入れてほしい。 ● 蘇原線をイオンタウンへ乗り入れてほしい。 ● 東西線をバロー各務原中央店へ乗り入れてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 各路線に1か所の商業施設への乗入れができるよう路線を組んでいるが、個人ニーズは各々異なるため、すべてをカバーできているものではなく、乗継をお願いしたい。 ● 要望としてお伺いし、今後の検討材料とする。
	<ul style="list-style-type: none"> ● 那加線の本数を増やしてほしい。 ● ダイヤを分かりやすくしてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 令和5年度の改正にて、対応。 ● 1台車両を購入し、1時間に1本のパターンダイヤ化を目指す。

収支率・運賃	<ul style="list-style-type: none"> ● 収支率の目標はあるのか。 ● 市の事業であるにもかかわらず、採算を意識しているのか。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 現在(11.8%)は、全国的な平均の範囲内にある。目標数値は定めず、現在の収支率をもって廃止を決定するということはない。 ● 基本的に採算を取ることはできない事業を公費で負担し公共サービスとして行っている。
	<ul style="list-style-type: none"> ● バスを無料にしてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 市としては、一定の受益者負担が必要と考えているため、無料にする考えはない。バスを使わない市民のことも考慮しなければならない。無料にすることは税金の投入が増えることに繋がるため、考えていない。 ● 利用促進事業として無料キャンペーンを実施することがあるので、うまく活用してもらいたい。
提案	<ul style="list-style-type: none"> ● 懇談会の周知について、普段利用している方から意見を募集する等の工夫があったほうがいいのではないか。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 今回、新型コロナウイルスの影響で自治会回覧が遅れたのは事実。周知方法としては、回覧・広報紙への掲載・ウェブサイトへの掲載・バスやタクシー車内の掲示・チョイソコ通信への同封を行った。
	<ul style="list-style-type: none"> ● イベント等に参加するとふれあいバスの回数券がもらえるといった仕組みがあるといいと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 今後の利用促進事業においては、イベント等を主催する担当課にも情報を共有しつつ考えていく。

2. その他意見

- ・蘇原線は、1時間に1本と本数が確保されており、大変便利。
- ・時刻表を見て、よく考えられている路線がと思ったので、ぜひ使ってみたい。
- ・運転ができなくなった時に使おうと、今回参加した。
- ・ふれあいバスを観光目的でも使えないかと考えている。
- ・那加線の本数が増えるという改正予定があり、ありがたい。
- ・縁石のない箇所でのバス停車位置変更の提案について、迅速に対応されており、ありがたい。