

## 自治会まちづくりミーティング（要旨）

- 1 自治会名称 那加第1自治会連合会・尾崎自治会連合会
- 2 日 時 令和4年8月4日（木）19時00分～20時30分
- 3 場 所 産業文化センター2階第3会議室
- 4 出席者 連合会長及び自治会長 24名  
市長、公共交通政策室長
- 5 内 容 ① 連合会長あいさつ  
② 市長あいさつ  
③ 提言による懇談  
④ 市政の説明（市長）  
⑤ 連合会長まとめのことば  
⑥ 市長まとめのことば
- 6 提 言 ①自治会長の事務量軽減について  
②尾崎地区からイオンモール各務原へのふれあいバスの直行便の運行について

### 提言① 自治会長の事務量軽減について

#### <新田町自治会長>

新自治会長に就任し、まず驚いたことは、引き継ぎ物の多さです。さらに、市への提出書類と毎週日曜日の各種団体の会議の多さにも大変驚きました。会議についてはほとんど同じメンバーの参加者です。

4月、5月は、不慣れながら広報紙の配付、回覧板文書の作成と何かと遂行しました。

そのような中、先般、自治会員より市へ要望書を提出してほしいとの連絡がありました。内容は、自宅に隣接する狭い市道の草刈りと隣地の竹藪の持ち主に管理を適正にしてほしいというものでした。その自治会員が市の担当課に連絡した

ところ、自治会長より自治会の要望として依頼するよう言われたとのことでした。

私が思うに、この案件は自治会からの要望でなくても、内容をよく聞き取り現場調査していけば対応できるものと考えます。

私が住む新田町自治会は、自治会加入世帯数が現在399世帯もある、市内でも大きな自治会です。

自治会長の仕事は、市との連絡のほかにも自治会独自行事、神社のお守りや毎月のようにある葬儀の弔問など、多種多様に及んでおり、例年通り事業をこなしていくことで手一杯の状況です。

一方で、自治会に求められる役割は防災・防犯・清掃・地域活性化・子どもの見守りと以前より増えてきています。

近年、自治会役員のみならず手不足や、自治会に加入しない住民の増加など、自治会の運営に関する問題が山積しています。

昨今、自然災害が日本各地で多発していますし、私の自治会でもサポートが必要な高齢者も増えています。ただ、行政には人手も予算も不足しています。自分たちの町は自分たちで住みよくしていくという、住民自治の重要性は増していると考えます。

市と自治会の橋渡しは、自治会長の重要な業務の一つであることは十分認識していますが、なるべく少ない事務量でできるようにし、その分を防犯や清掃など地域活動に充てていきたいと考えます。

そこで、市長さんに2つほど提言させていただきます。

一つ目です。市からの依頼文書が膨大な量であり、それを読みこなすのが大変です。簡潔な文書にする工夫をお願いします。

二つ目です。文書の作成以外にも自治会長の負担軽減への更なる取り組みをお願いします。

以上2点、市長さんのお考えをお聞かせください。

<市長>

ご提言にありました文書の配付につきましては、年度当初は、市から自治会長の皆様にご案内する書類が特に多いため、それに伴う送付文書が多くなっているというのが現状です。

ご就任早々に、自治会長の皆様にはご負担をお掛けしておりますが、自治会との連携を進めるうえで必要な内容となっております。ご不明な点がありましたら、それぞれの担当課が丁寧にお答えしますので、是非お問い合わせをいただきたいと思っております。

現在は、送付内容の一覧表を添付させていただくことや、年度当初に集中しないよう発送時期を分散するなどの対応をしておりますが、今後も、自治会長の皆様のご意見を参考にしながら、ご負担を軽減するような工夫を検討していきます。

そして、自治会専用の窓口については、まちづくり推進課、また、那加、稲羽・川島、鵜沼、蘇原地区の4地区にエリア担当職員を配置させていただいておりますので、遠慮なくお問い合わせをいただきたいと思っております。エリア担当職員は、行政経験豊富であり、色々な形で自治会長の皆様をサポートさせていただきますので、ぜひご活用ください。

また、市に対するご相談について、担当部署がご不明な場合は、内容をお伺いし、適切な部署にお繋ぎいたしますので、まちづくり推進課及びエリア担当職員に遠慮なくお問い合わせください。

次に、地域の実情をよく把握されている自治会からの地域改善に関するご要望につきましては、自治会内で内容の精査や優先順位を話し合っただき、総意として要望書をご提出いただいております。

その後、市において調査を行い、必要に応じて、自治会長の皆様と、より良い改善策を相談しながら、重要性や緊急度を判断し、対応しております。

なお、例えば、道路舗装の劣化など、市が対応すべき危険箇所の修繕については、要望書という形でなくとも、電話やメールにてご連絡いただければ、早急に対応し、安全確保に努めてまいります。

自治会長の皆様の負担軽減については、これまでも自治会まちづくりミーティングや自治会長アンケートなど、様々な機会を通してご意見をいただき、それらについて一つ一つ検討し、少しずつではありますが、対応してまいりました。

過去には、普段お勤めの方が増えてきたことから、市役所の開庁時間外でも書類を提出していただけるように、自治会長専用ポストの設置やメールでの書類の受付などの対応を行いました。また、自治会振興交付金の実績報告書の提出を省略して、手続きの簡素化を図りました。

また、年度当初に自治会長の皆様に配付させていただいている「自治会長の手引き」につきましても、ご意見を伺いながら毎年見直しを行っており、今年度については、新たに自治会再編に係る参考資料、コロナ禍での活動指針、加入のしおりの作成例を記載させていただきました。

今後の活動の参考や、運営の見直し、役員の引継ぎ等にご活用していただき、自治会の活性化に少しでも役立てていただければ幸いです。

現在も自治会長の皆様に多くのご負担があることは承知していますので、今後もしもご意見を賜りながら、様々な分野において負担軽減に繋がる対応を行っていきます。

提言② 尾崎地区からイオンモール各務原へのふれあいバスの直行便の運行について

<尾崎自治会連合会長>

尾崎地区の世帯数、人口は半分以下、小学生は五分之一、少子高齢化を実感しています。

高齢者にとって、バスを乗り換える事の大変さを理解していただきたいと思えます。

生活の便利さは、人口増加、免許証返納の促進、高齢者の外出の機会を増やすことにつながるのではないのでしょうか。

買い物は、精神的な刺激にもなり、認知症の予防にもなります。健康年齢アップは、医療費減にもつながるのではないのでしょうか。

また、皆が行動的になれば、近くの商店街等にも、足が向くのではないのでしょうか。

#### <市長>

当市ふれあいバスは、皆さまの日常生活の移動手段としてお使いいただくためのものであり、買物や通院、通学等、様々な利用を想定しております。

路線は地区ごとに分かれており、尾崎地区におきましては、ふれあいバス那加線と東西線の2路線が運行しております。

一方で、当市には16の鉄道駅や、尾崎団地線など、市内外を繋ぐ民間バス路線も多くあり、それらの民間公共交通サービスを維持していくことも重要であると考えております。

具体的には、ふれあいバスが、鉄道駅や路線バス停留所に接続し、乗り継ぎしてご利用いただけるような設計とすることで、民間公共交通の利用も促すという考え方です。

さて、ご提案いただきました、イオンモール各務原までのアクセスに関しまして、尾崎団地や那加地区の皆さまのご移動をより便利にすべく、令和5年10月に、ふれあいバス那加線の増便を予定しております。

現在、那加線は左回りと右回りがありますが、それぞれ1時間に1本、毎時同じ時間に同じ停留所に着く、「パターンダイヤ」の導入計画を進めており、運行本数はおおよそ今の2倍となります。これにより、両回りを合わせると、1時間に2本は尾崎団地から「各務原市役所前駅」停留所までを繋ぐバスが走るようになります。

「各務原市役所前駅」からは、おおよそ20分に1本、岐阜バス「イオンモール線」が運行していますので、現状と比べて、乗り継ぎの待ち時間も短くなり、尾崎団地からのイオンモール各務原へのアクセスの利便性は大きく向上することとなります。

ご提案は直通便とのことでしたが、例えば、尾崎団地の住民の方から東海中央病院や他のお店など、イオンモール各務原以外への移動ニーズもございます。

運行本数を増やし、イオンモール線やJR、名鉄、ふれあいバスの他の路線など、様々な公共交通と乗り継ぎできるタイミングを増やすことで、尾崎地区や那加地区全体の皆さまの移動の選択肢を増やしてまいります。

ご提案にもありましたとおり、お出かけや社会参画を通して、認知症予防やフレイル予防に繋げることはとても重要と考えております。

その上でも、移動の選択肢を増やすということは、様々なお出かけ先をお選びいただき、多くの方のお出かけ促進に繋がると考えております。

一方で、ご指摘のとおり、買物後の荷物が重く、乗り継ぎが難しい場合もあるかと存じます。

ふれあいバス那加線は、「イオンタウン各務原」や「ピアゴ各務原店」などには乗り継ぎ無しでお越しいただけるほか、地域のお店を維持していくためにも、ご地元「サンモールおぎき」のご利用もお願いしたいと思っております。

今後も皆さまとの対話を大切にしながら、可能な限り、地域の皆さまの生活を主体とした公共交通サービスを展開してまいりますので、ご理解のほどよろしくお願ひ申し上げます。