

令和3年度 各務原市 市民満足度調査 【結果報告書・概要版】

調査の目的

この調査は、市民の市政に関する考えや意見等を把握し、各務原市総合計画の進捗管理等に活用することを目的として実施したものです。

調査の実施概要

- **調査対象者** 無作為に抽出した各務原市にお住まいの18歳以上の方3,000人
中学生の方279人、高校生の方180人
- **調査期間** 18歳以上市民：令和3年12月2日～12月17日
中高生：令和3年12月2日～12月17日
- **調査方法** 18歳以上市民：郵送による配布・郵送またはWebフォームにて回答
中高生：学校を通じた直接配布・回答
- **回答数** 18歳以上市民：1,140件（回答率38.0%）
中高生：456件（回答率99.3%）

令和4年2月
各 務 原 市

調査報告書の見方

「N」について

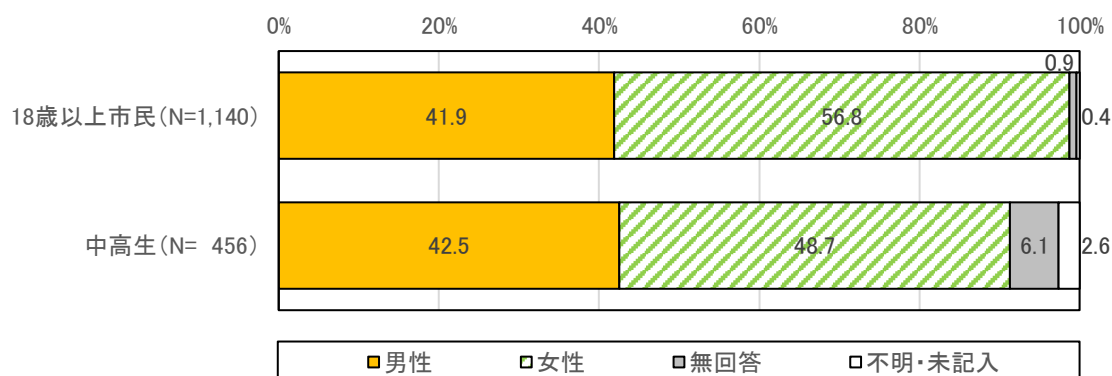
グラフ中の「N」とは、Number of Cases の略で、各設問に該当する回答者総数を表します。

「%」について

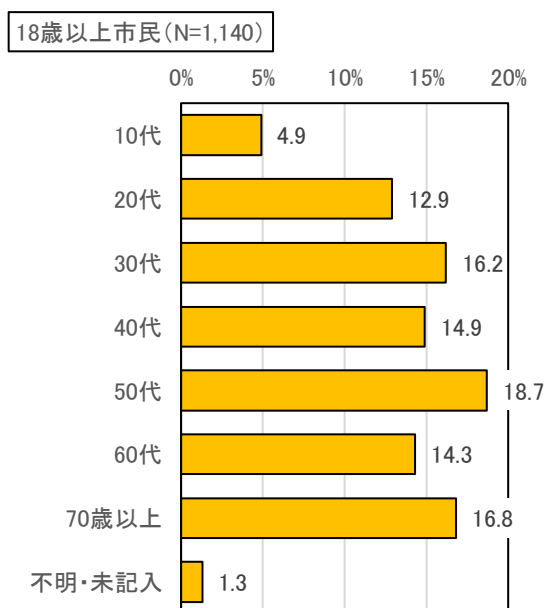
グラフ中の「%」は、小数点第2位以下を四捨五入しているため、単数回答の設問(1つだけに○をつけるもの)であっても、合計が 100%にならない場合があります。また、複数回答の設問の場合(あてはまるものすべてに○をつけるもの等)は、「N」に対する各選択肢の回答者数の割合を示します。

1 回答者について

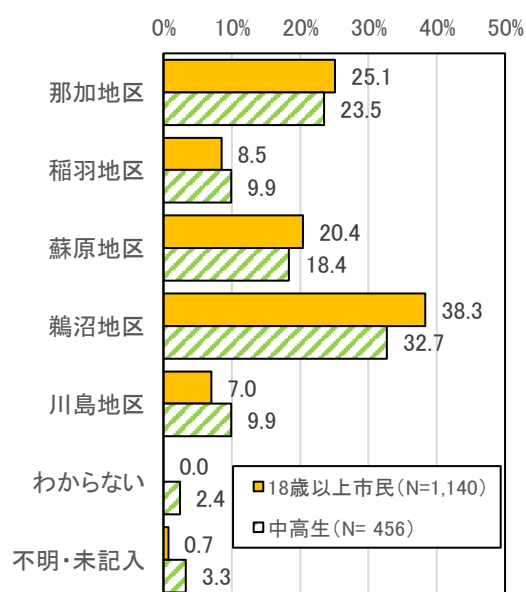
問1 回答者の性別



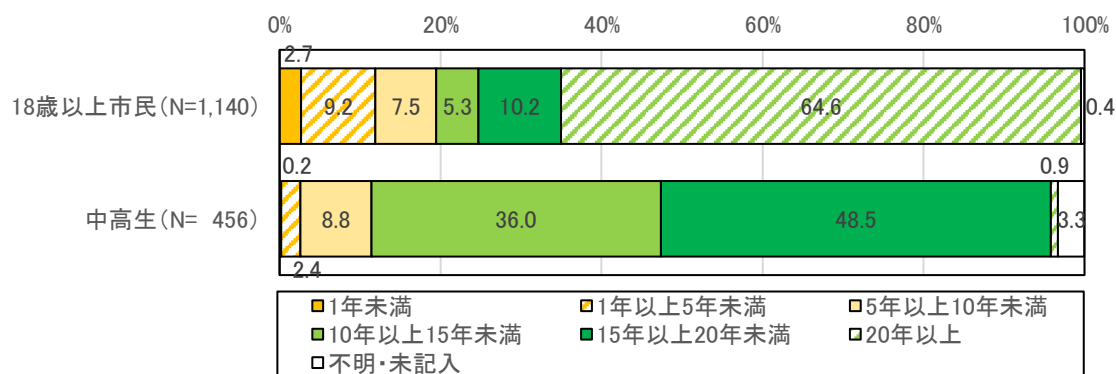
問2 回答者の年齢



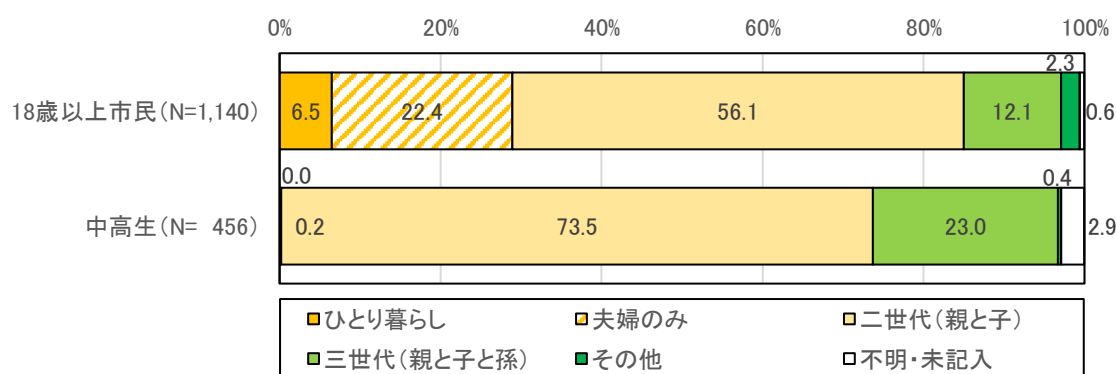
問3 回答者の居住地区



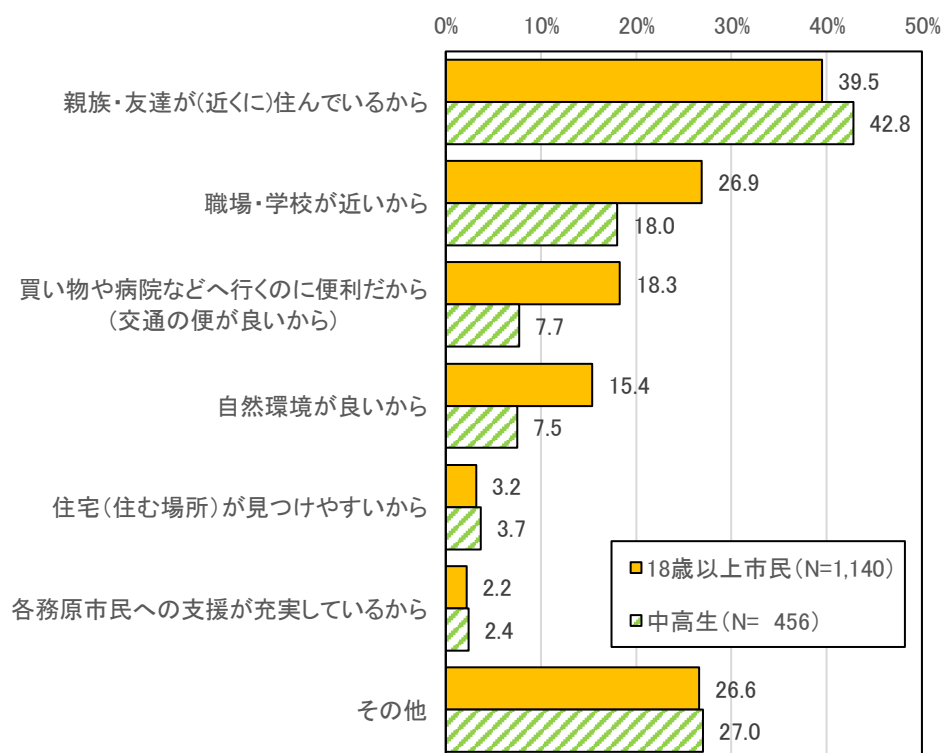
問4 回答者の通算居住年数



問5 回答者の世帯構成

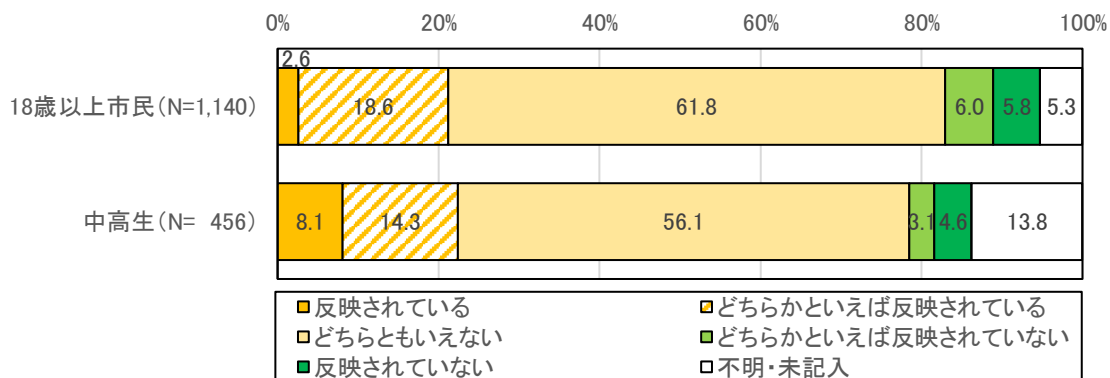


問6 各務原市に住んでいる理由(複数回答)

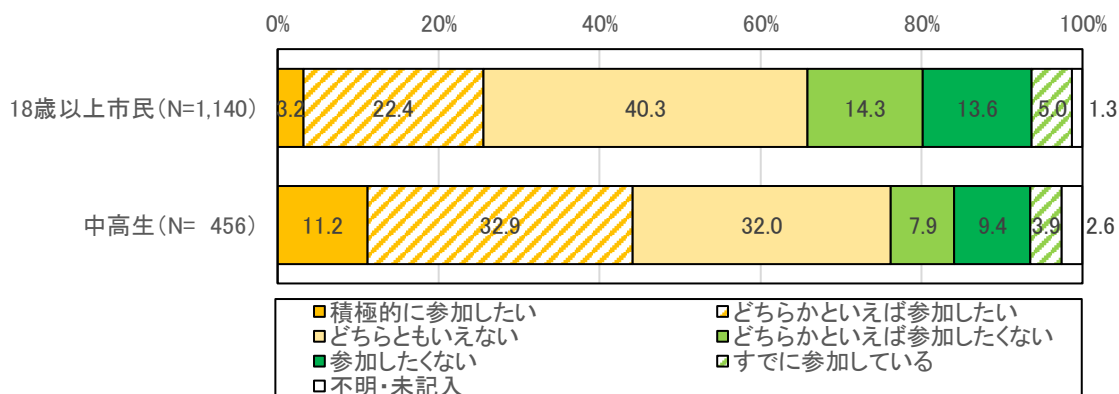


2 市民協働について

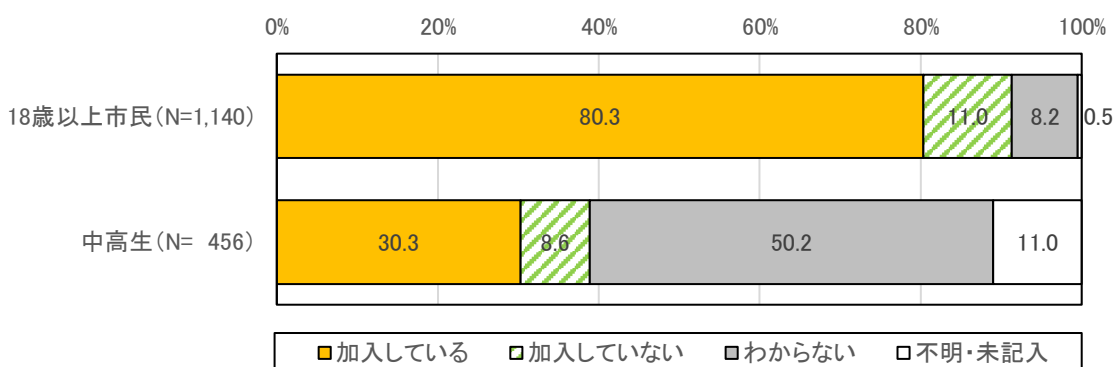
問7 市民のアイデアが市政に反映されていると思うか



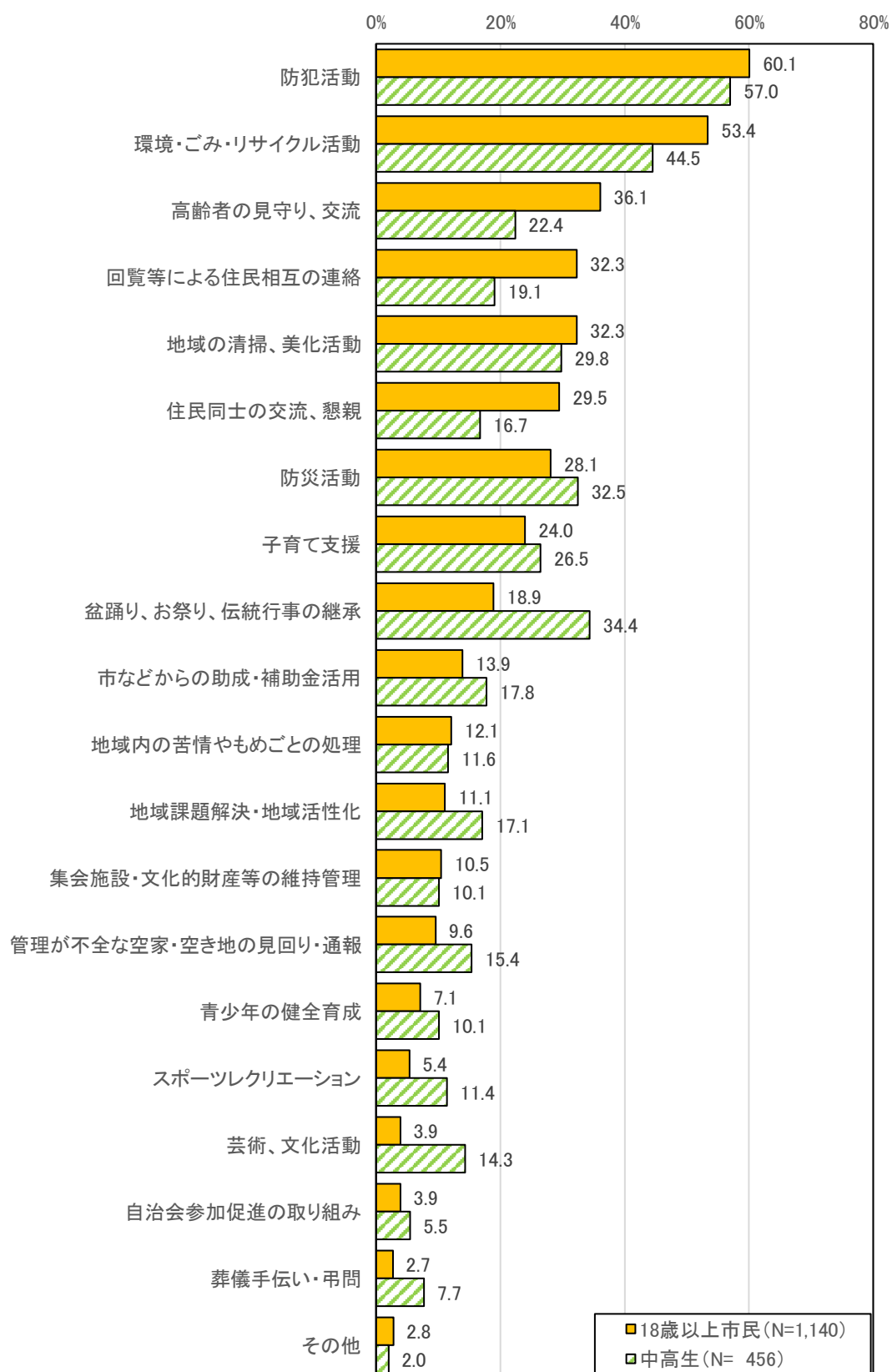
問8 まちづくり活動に参加したいか



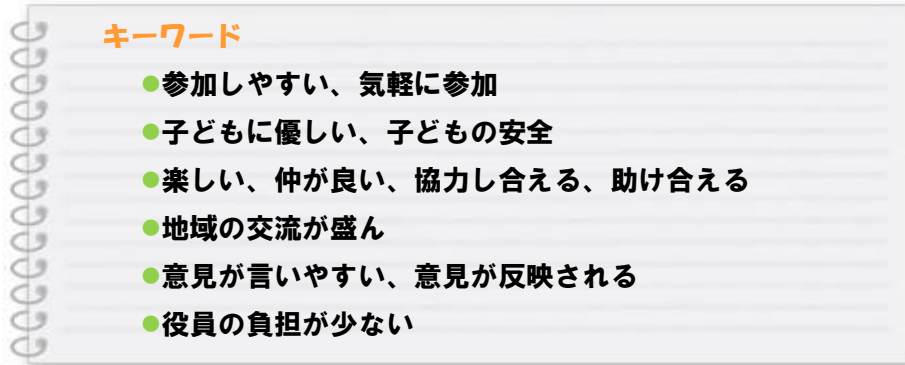
問9 自治会に加入しているか



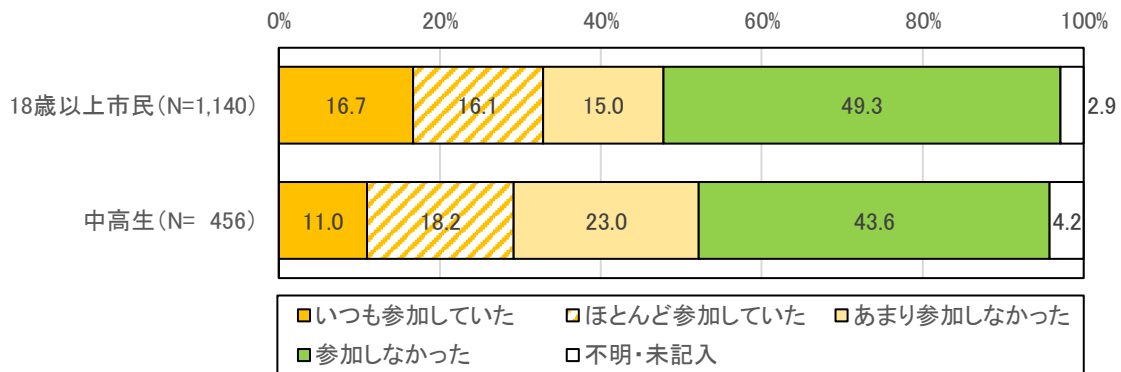
問10 自治会の役割で特に重要だと思うこと(複数回答)



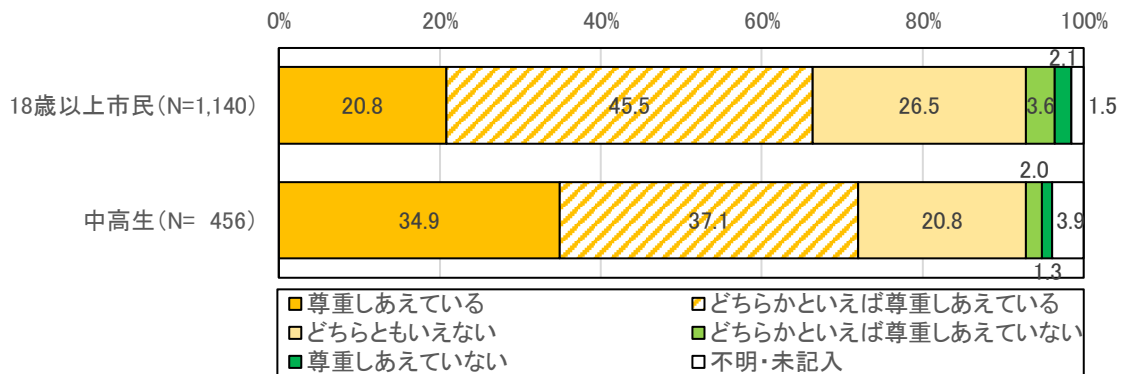
問11 こんな自治会だったら良いなと思うこと



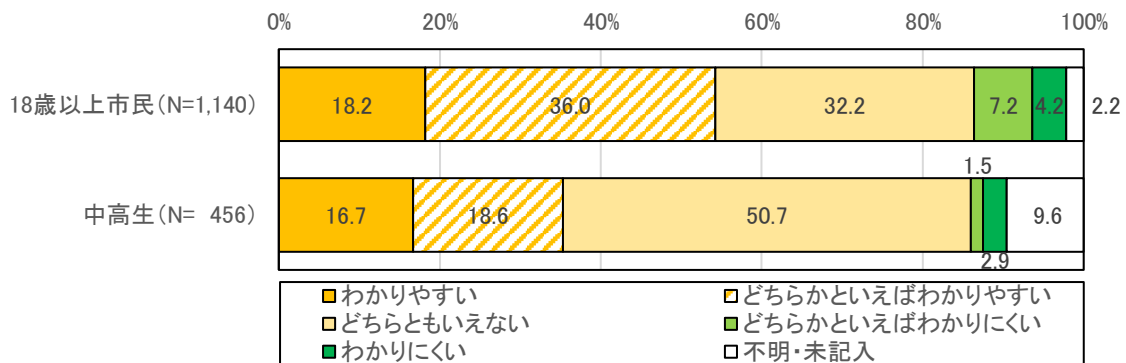
問12 1年以内に地域の行事に参加したか



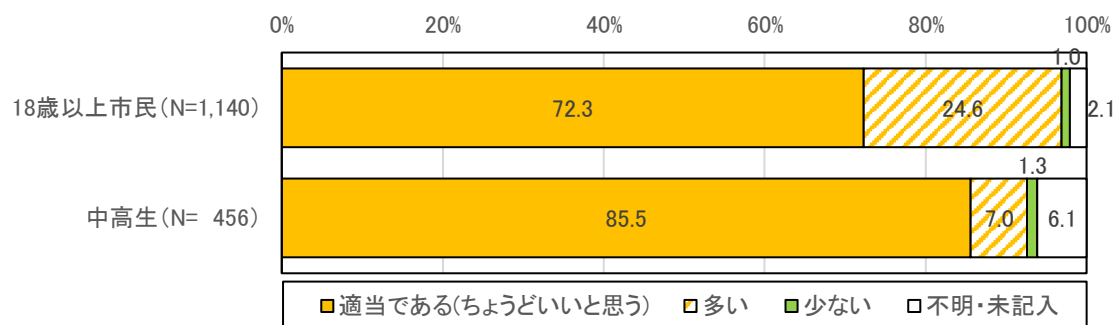
問13 まわりの方と人権を尊重しあえていると思うか



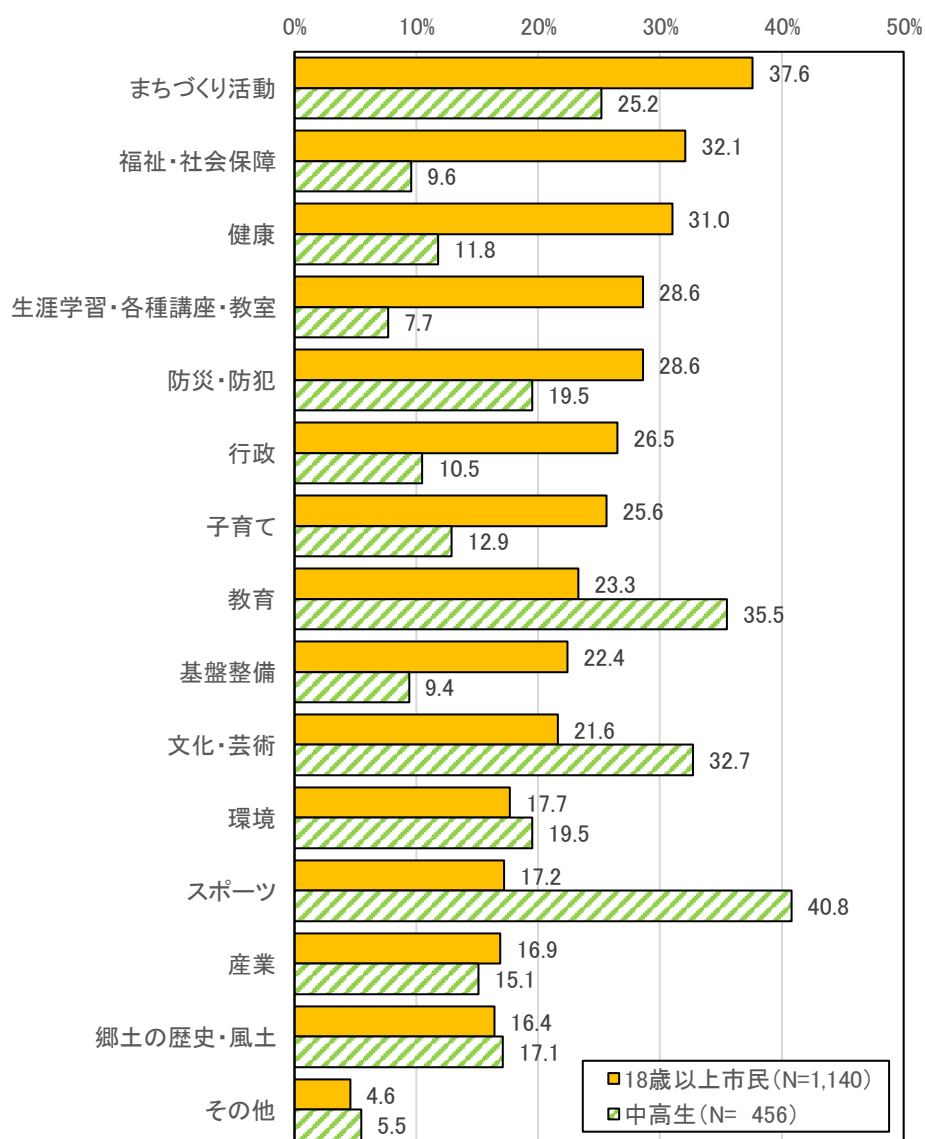
問14 市から発信される情報がわかりやすいと思うか



問15 広報紙の月2回発行は適当だと思うか



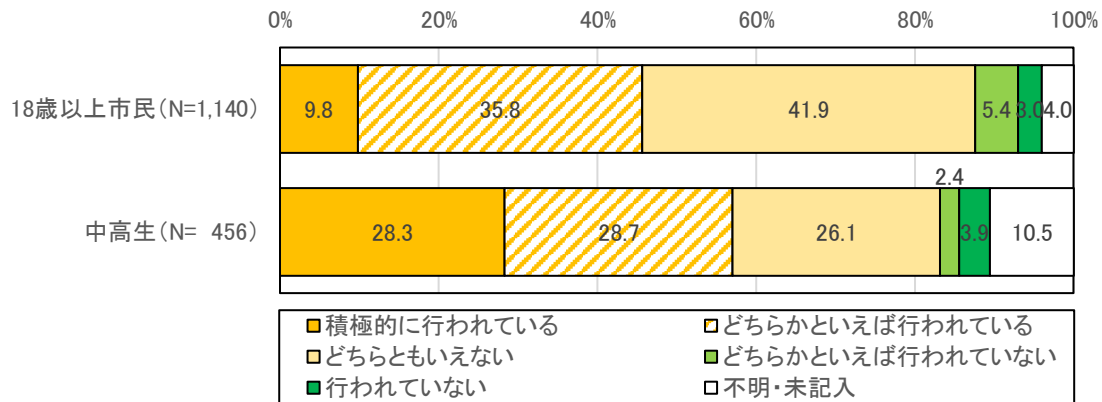
問16 広報紙にどんなことが載っていたら読んでみようと思うか(複数回答)



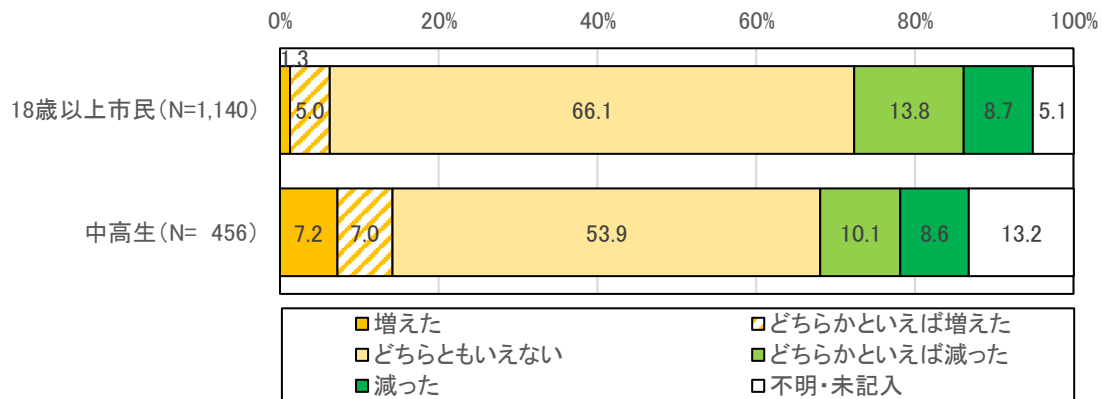
3

教育・文化・スポーツについて

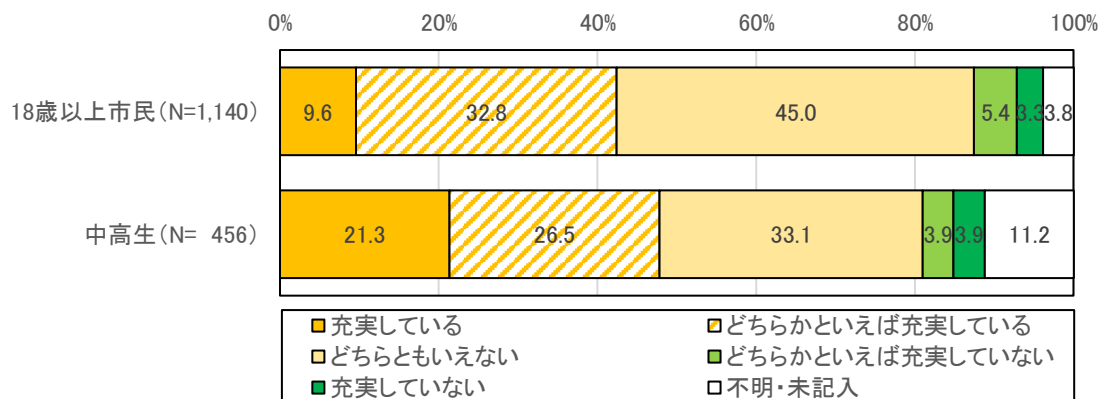
問17 地域で青少年の健全育成が行われていると思うか



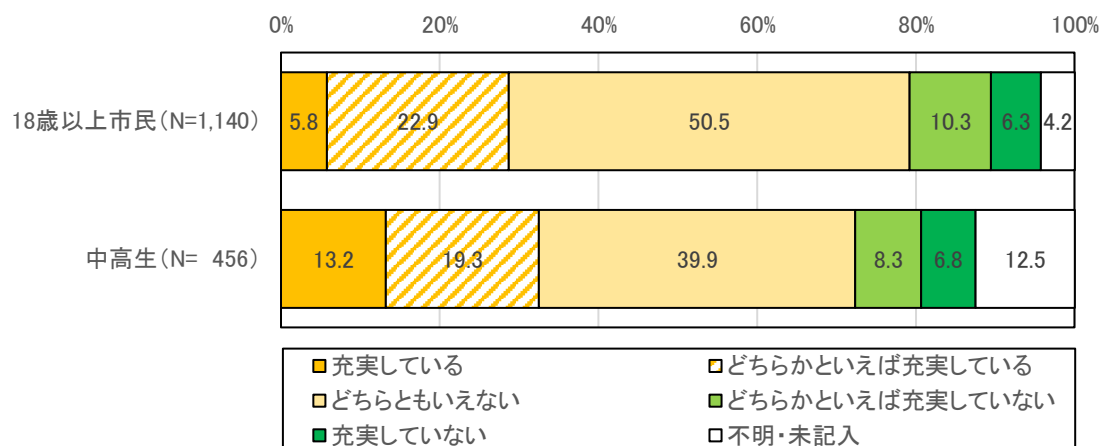
問18 自主的な活動に参加する青少年が増えたと感じるか



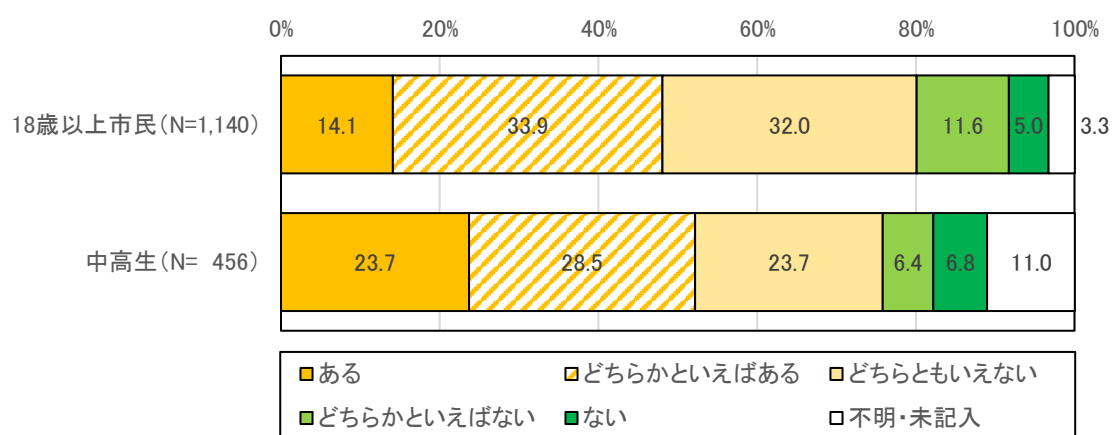
問19 身近に学べる機会(生涯学習)が充実していると思うか



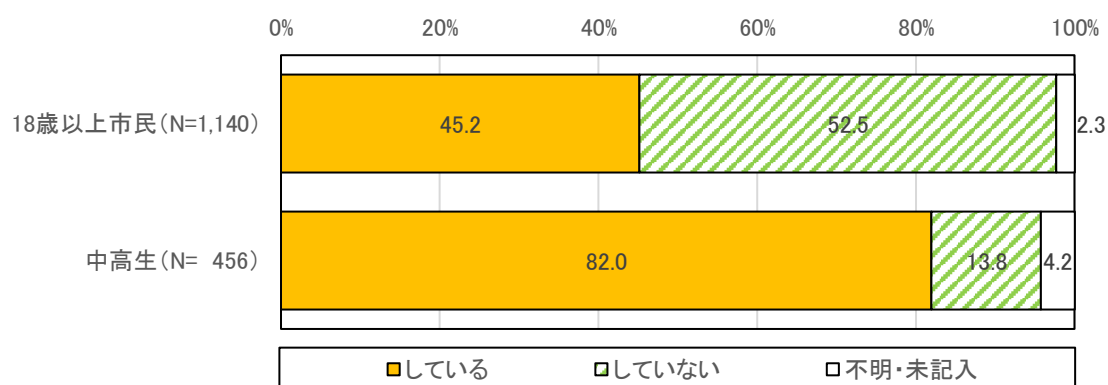
問20 芸術や文化に親しむ機会が充実していると思うか



問21 身近にスポーツに親しむ機会や環境があると思うか

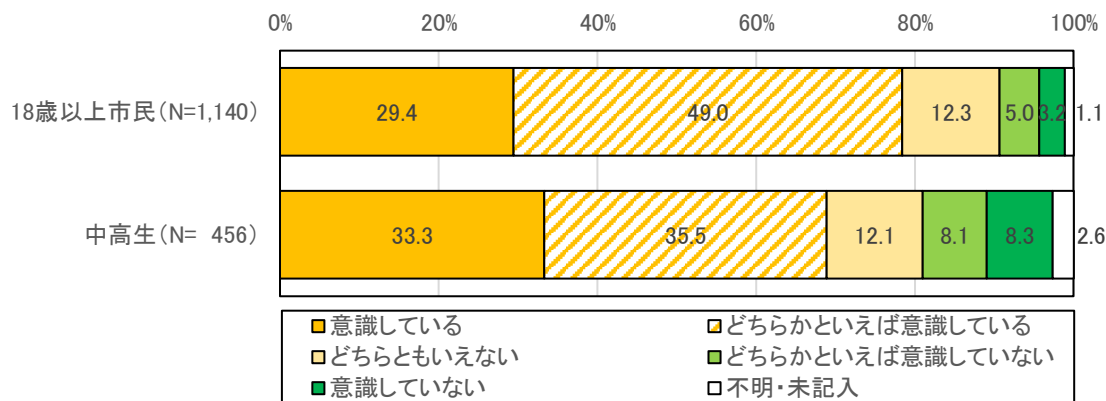


問22 週に1回以上運動をしているか

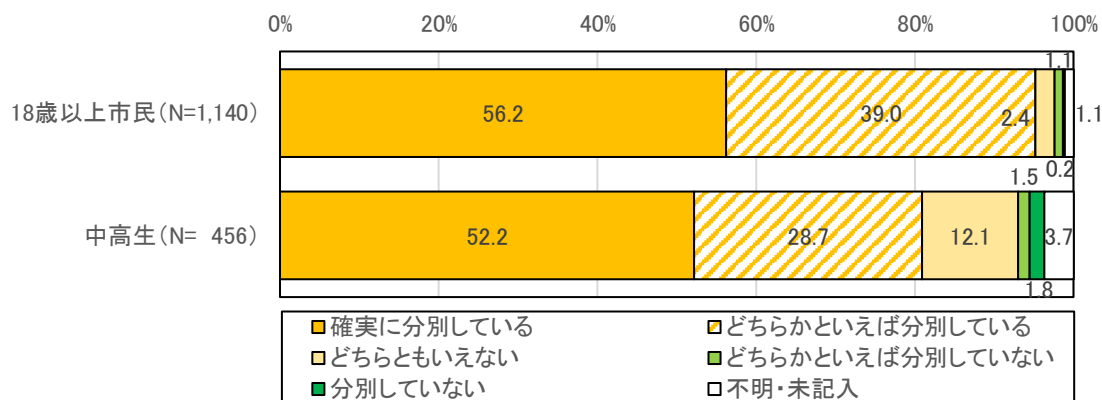


4 環境について

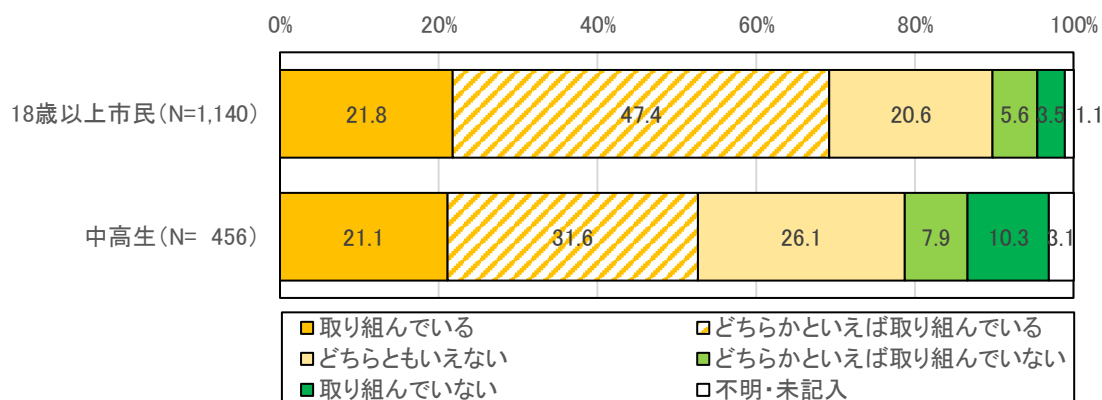
問23 日常生活において環境問題を意識しているか



問24 ルールを守って確実に分別してごみを出しているか



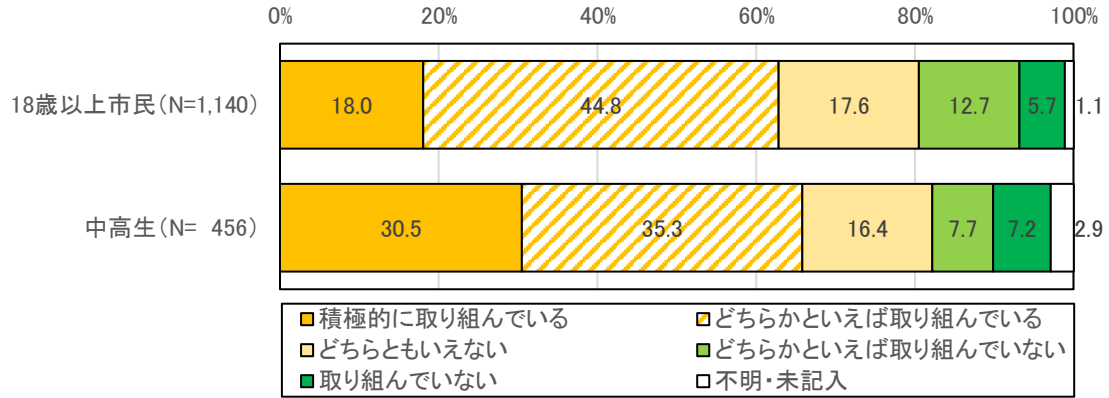
問25 家庭でできるCO₂削減に積極的に取り組んでいるか



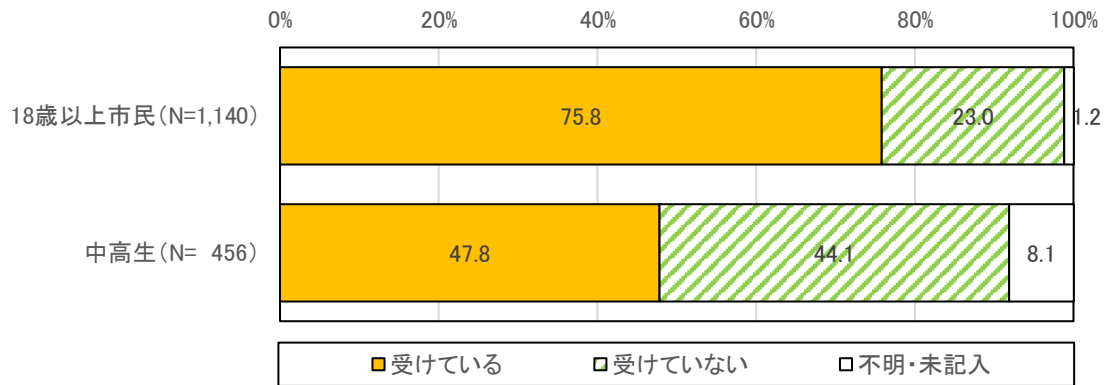
5

保健・医療について

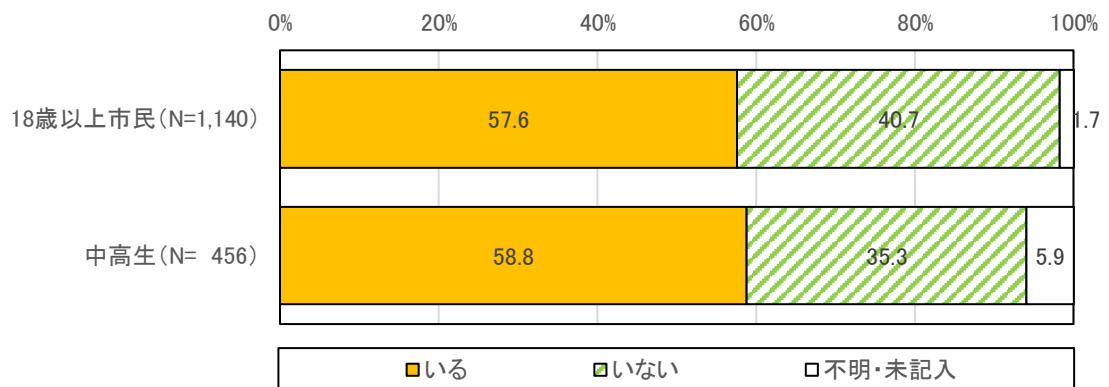
問26 健康維持のための取り組みをしているか



問27 1年に1回、健康診査(健康診断)を受けているか



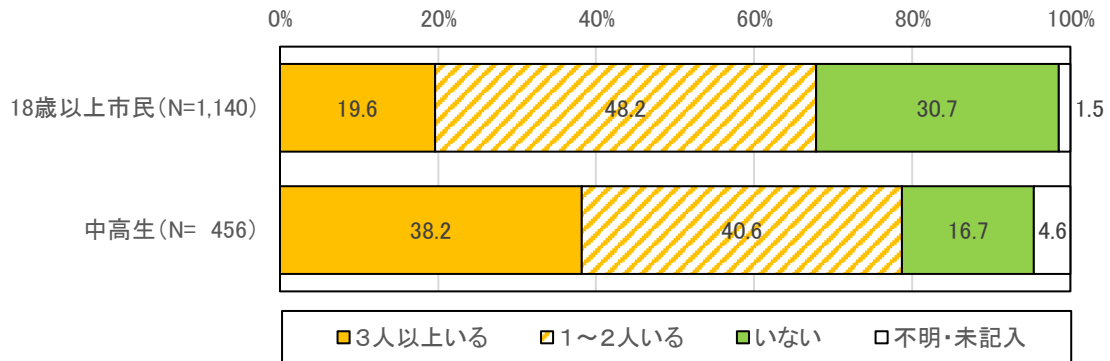
問28 かかりつけ医がいるか



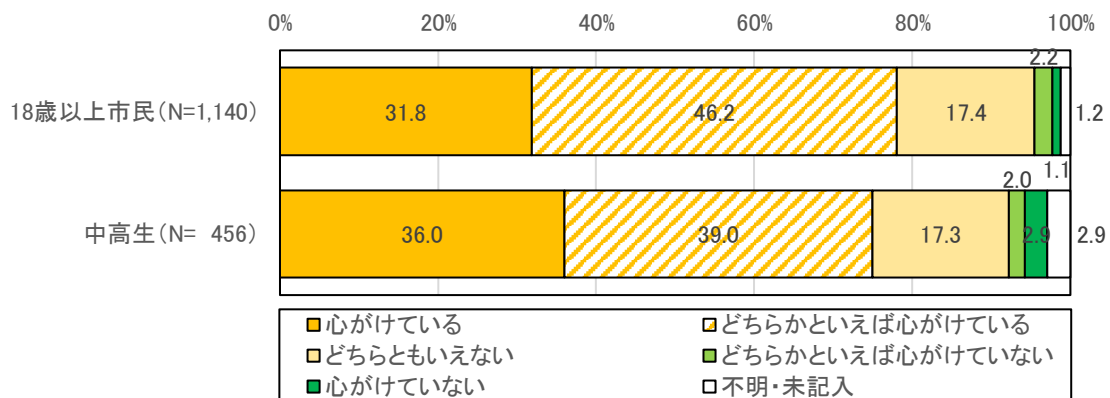
6

福祉・社会保障について

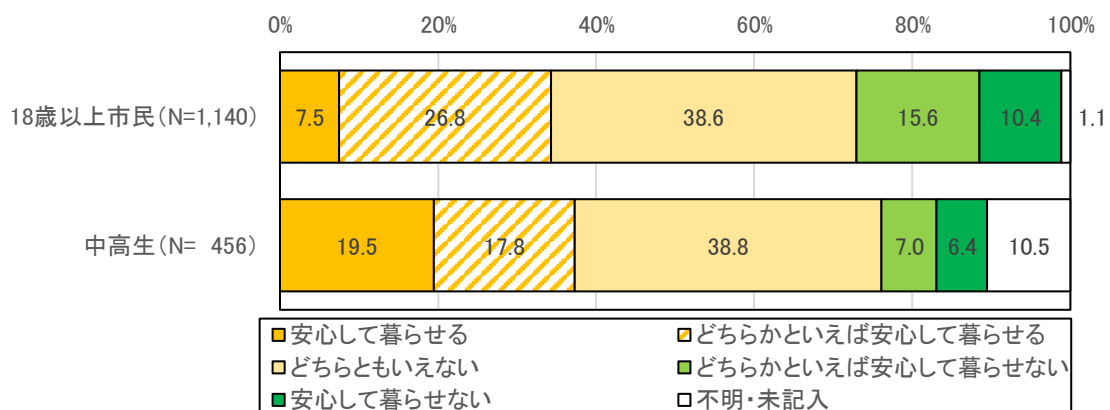
問29 困った時に、隣近所で助けてもらえる人があるか



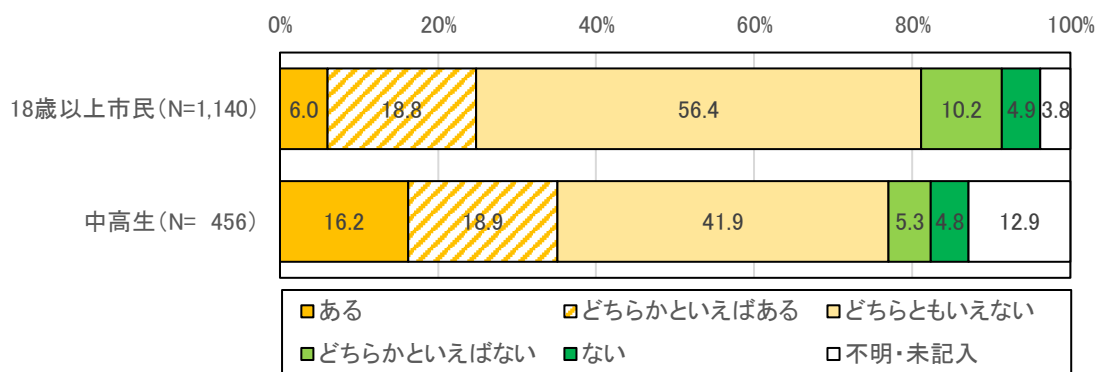
問30 高齢者や障がいを持っている方などへの手助けを心がけているか



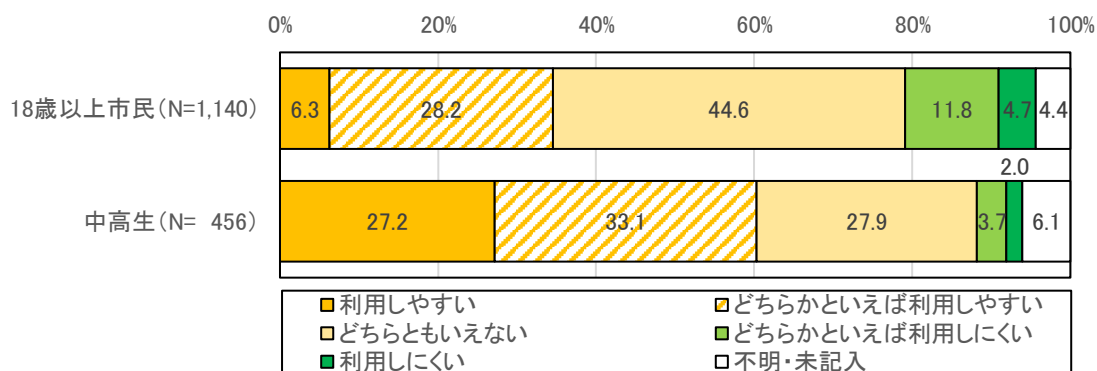
問31 老後も安心して暮らせると思うか



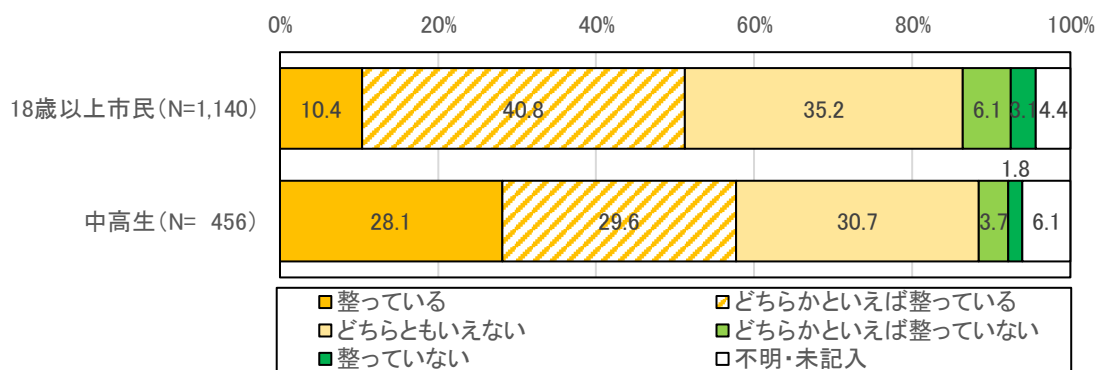
問32 高齢者にとって知識や経験を活かせる場があると思うか



問33 公共施設等が高齢者や障がいを持っている方にとって利用しやすいと思うか

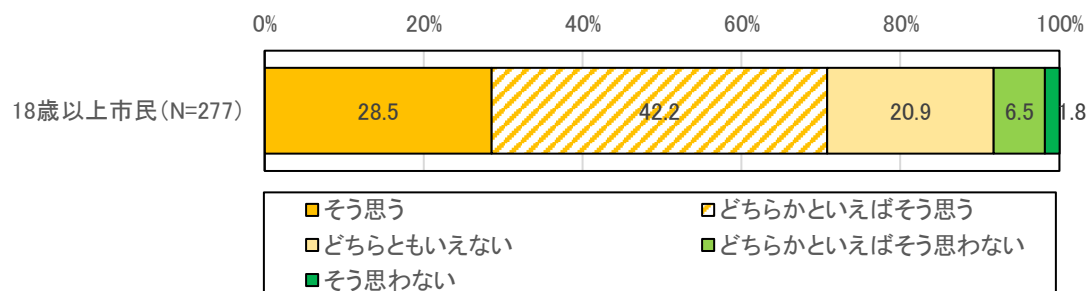


問34 子育てしやすい環境が整っていると思うか



<小学生以下のお子さんをお持ちの方>

問35 まわりに子育ての相談をする人や場所があると思うか

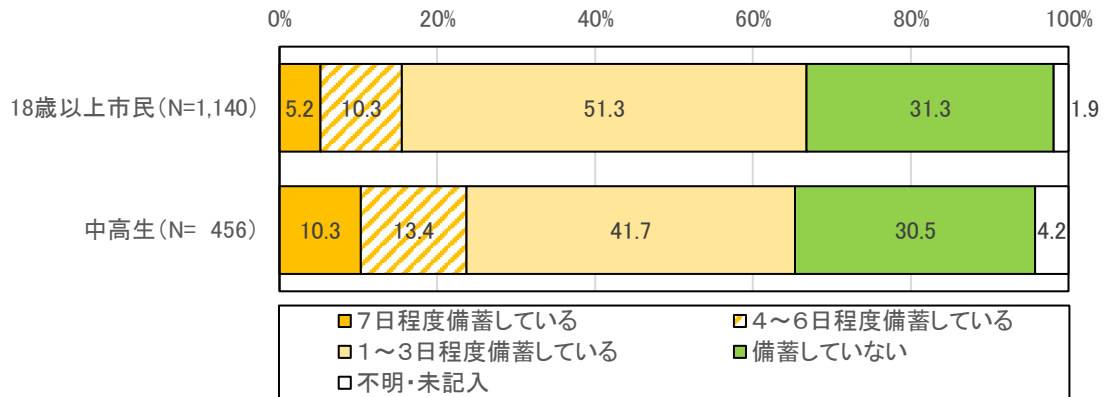


※不明・未記入を除いています。

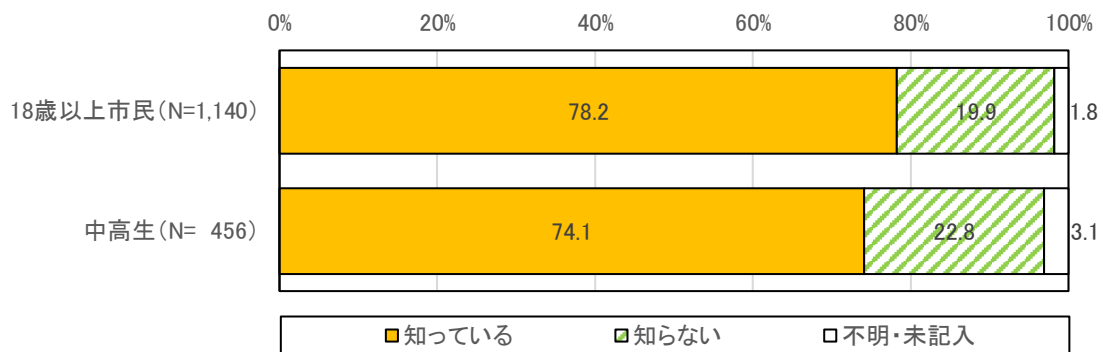
7

防災・防犯について

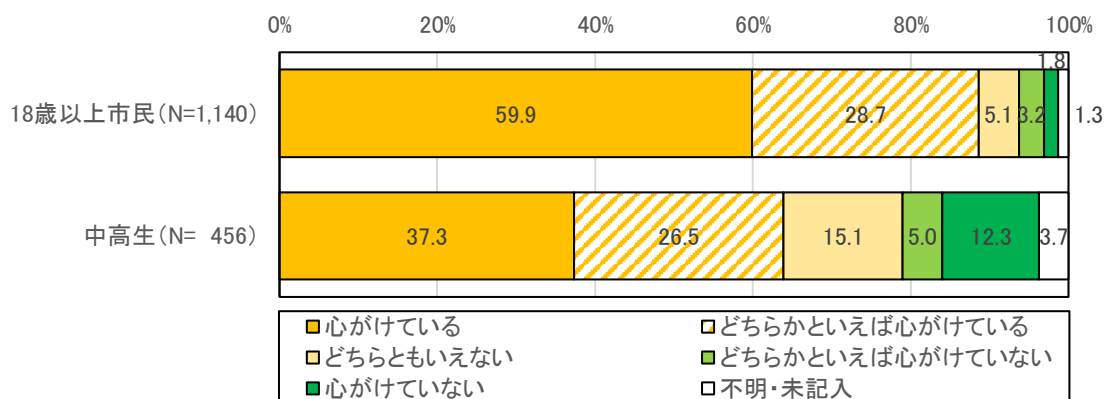
問36 災害用備蓄品として何日分の食料と水を備蓄しているか



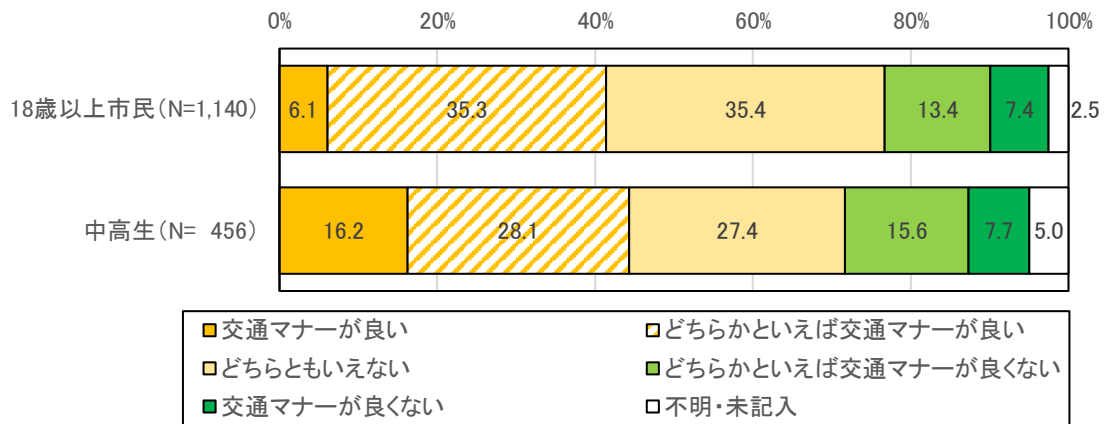
問37 災害時の自分の一次避難所を知っているか



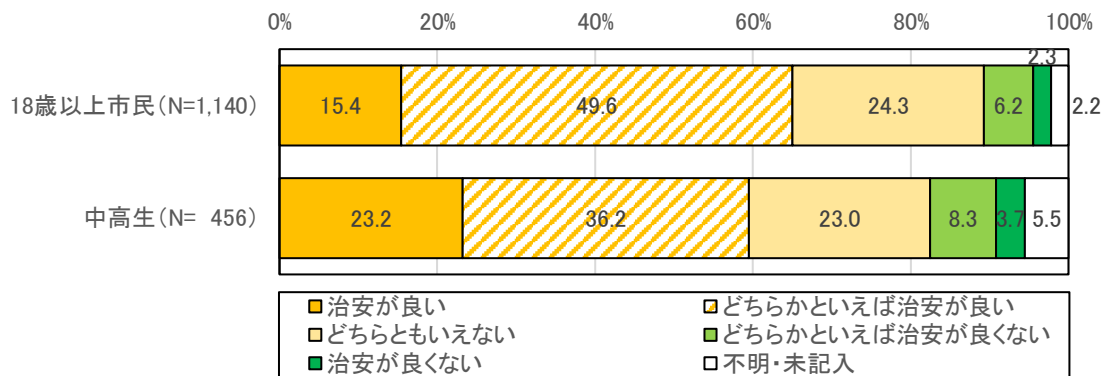
問38 就寝時等に火元の確認をするなど防火に心がけているか



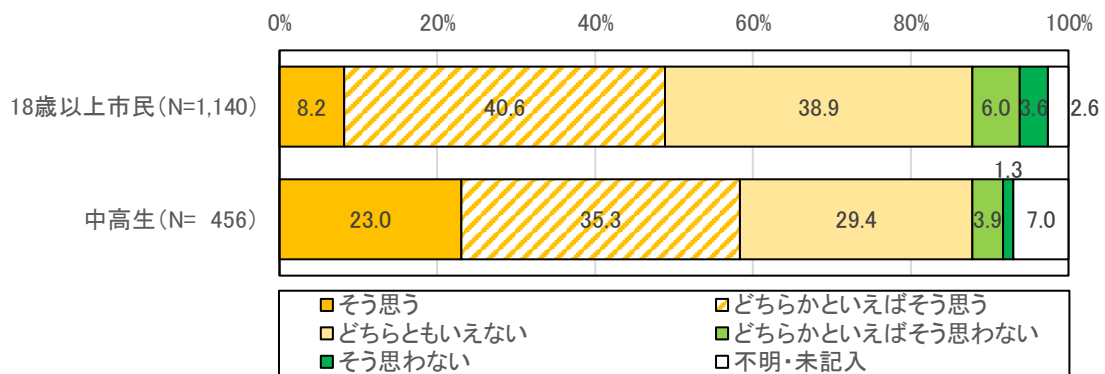
問39 各務原市は交通マナーが良いまちだと思うか



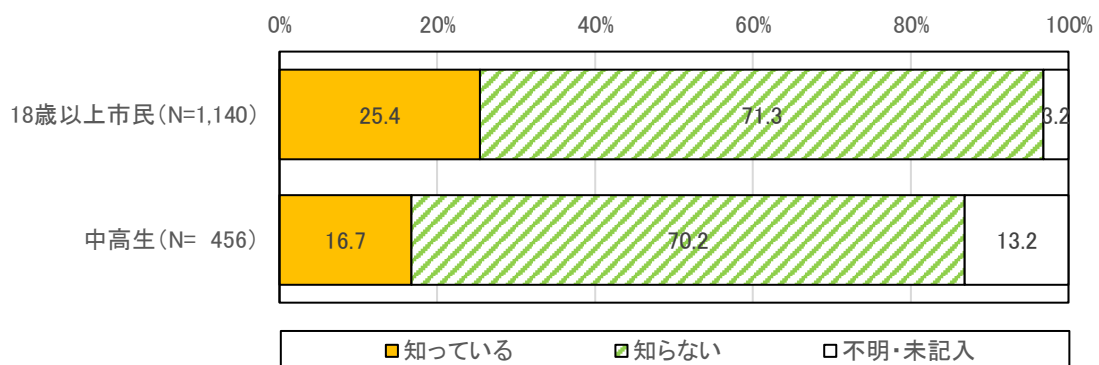
問40 各務原市は治安が良いまちだと思うか



問41 各務原市は防犯・防災体制が整った安全なまちだと思うか



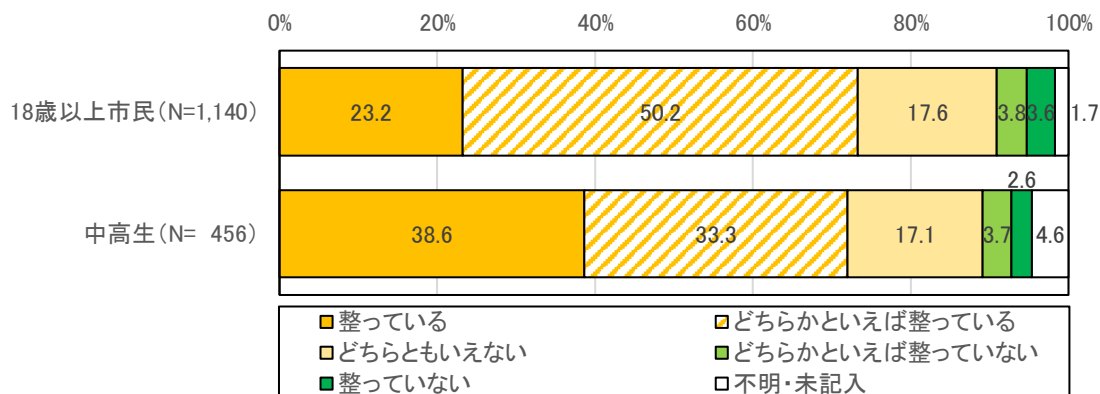
問42 消費者トラブルに巻き込まれた時の相談窓口を知っているか



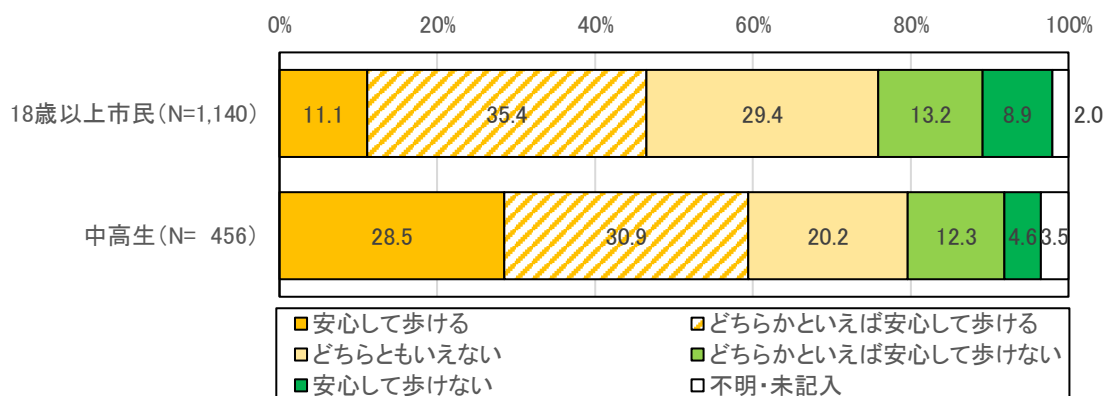
8

都市基盤整備について

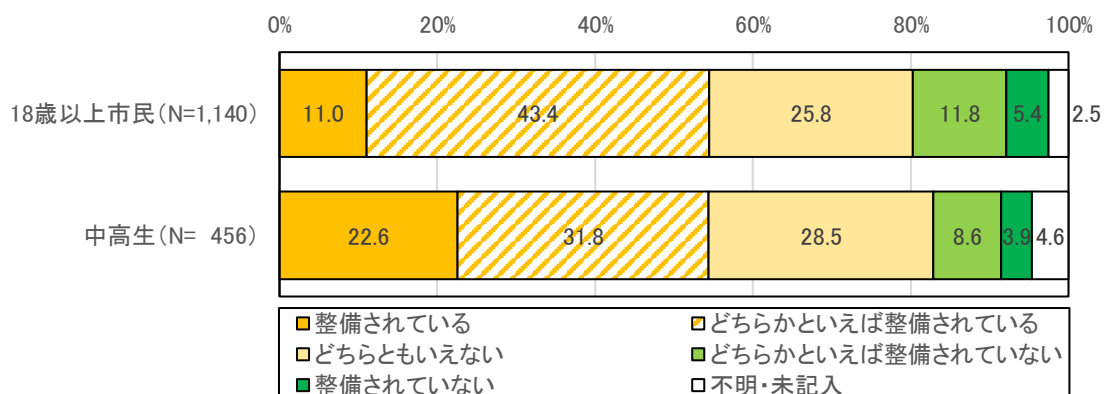
問43 自然と調和した美しいまちなみが整っていると思うか



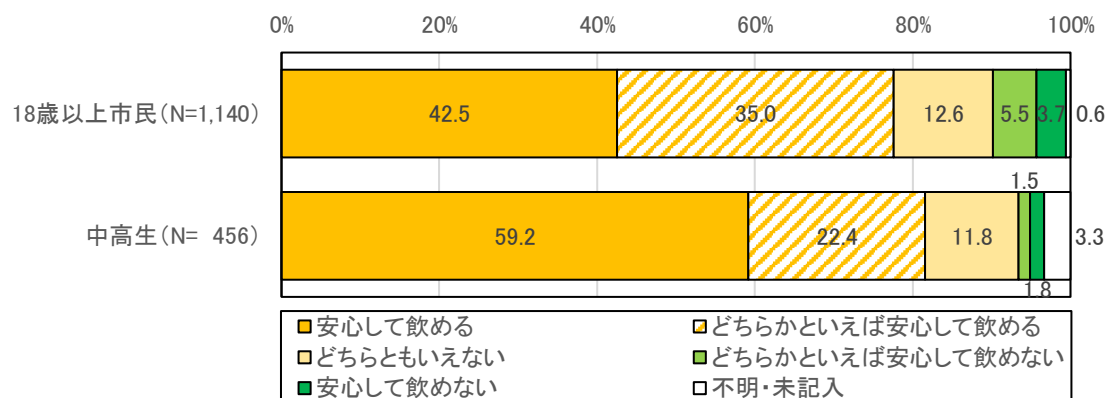
問44 歩道を安心して歩くことができると思うか



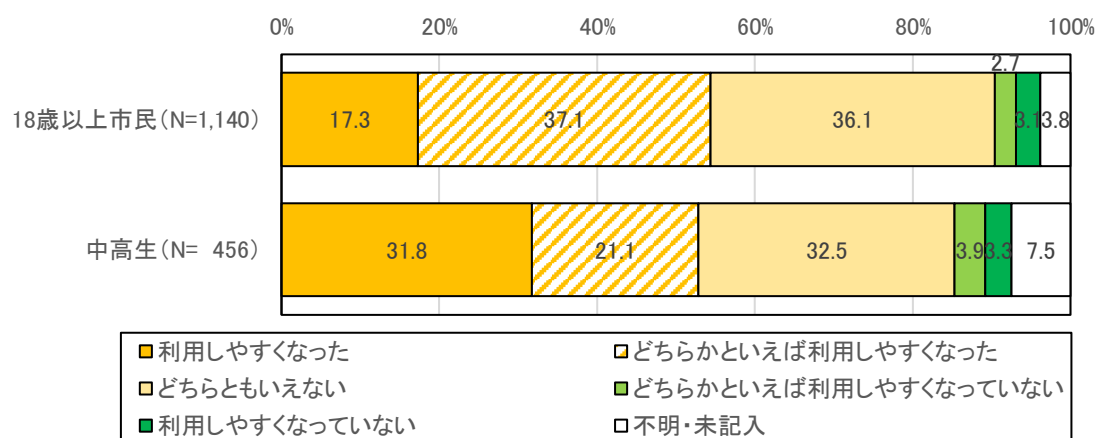
問45 交通アクセスが良く、道路網が整備されていると思うか



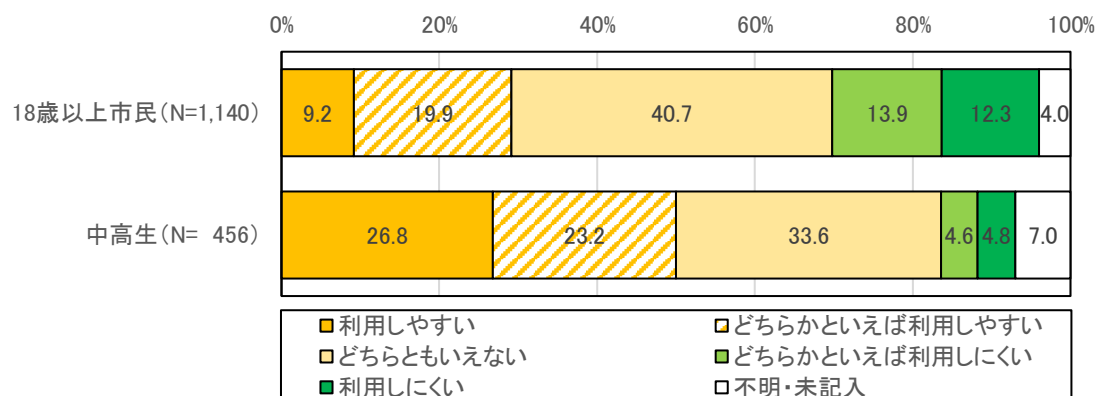
問46 水道水を安心して飲むことができるか



問47 最近整備された公園や道路などが利用しやすくなったと思うか

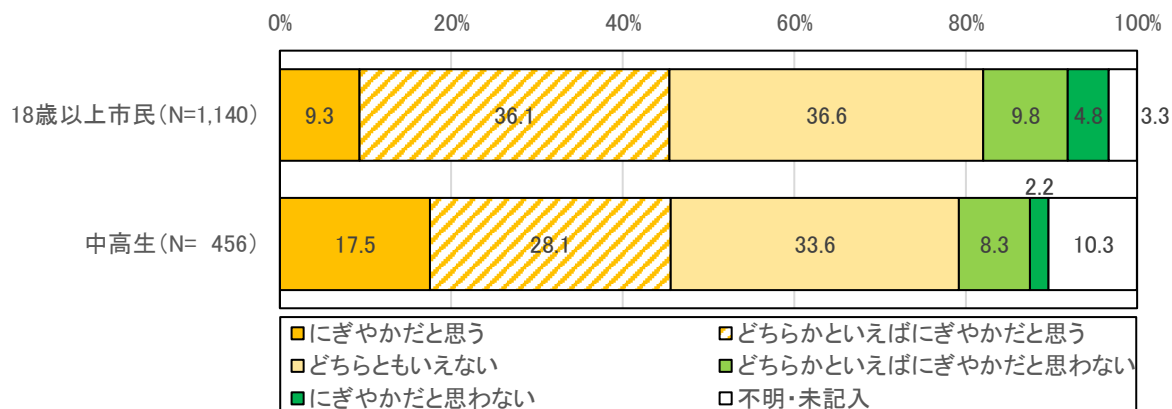


問48 各務原市が提供する公共交通機関が利用しやすいと思うか

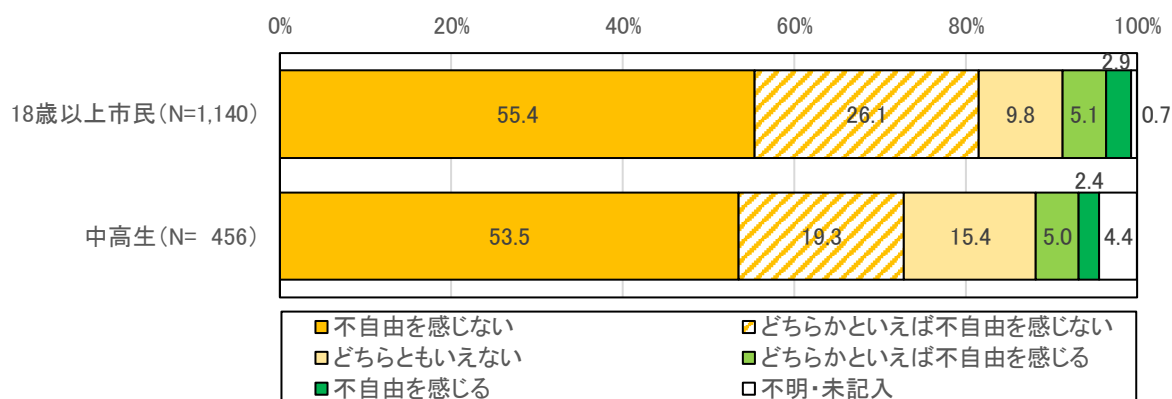


9 産業について

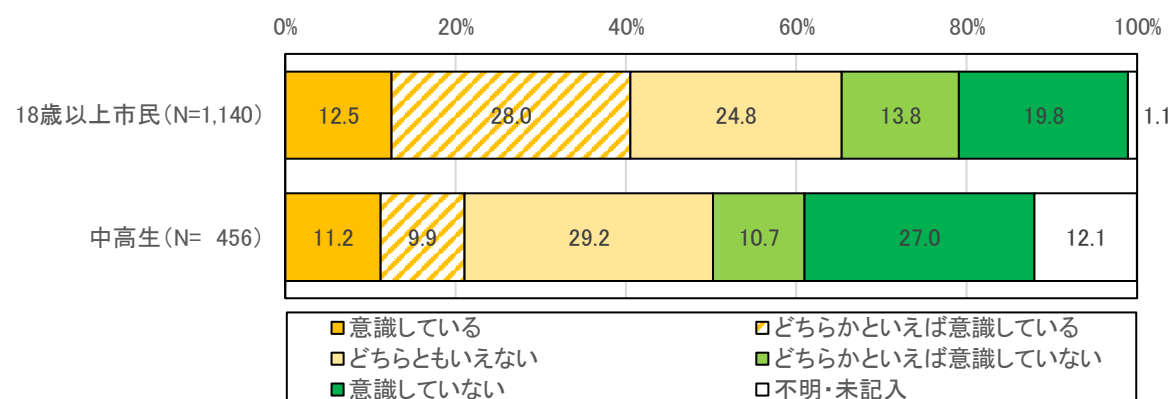
問49 各務原市は活気があるにぎやかなまちだと思うか



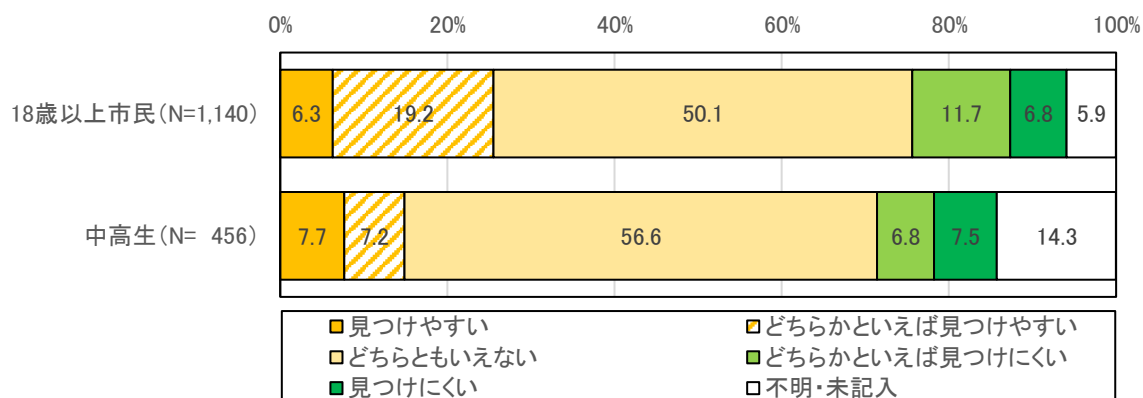
問50 日常的な買い物をする場所に不自由を感じているか



問51 意識して地元産(岐阜県内産)の農産物を購入しているか

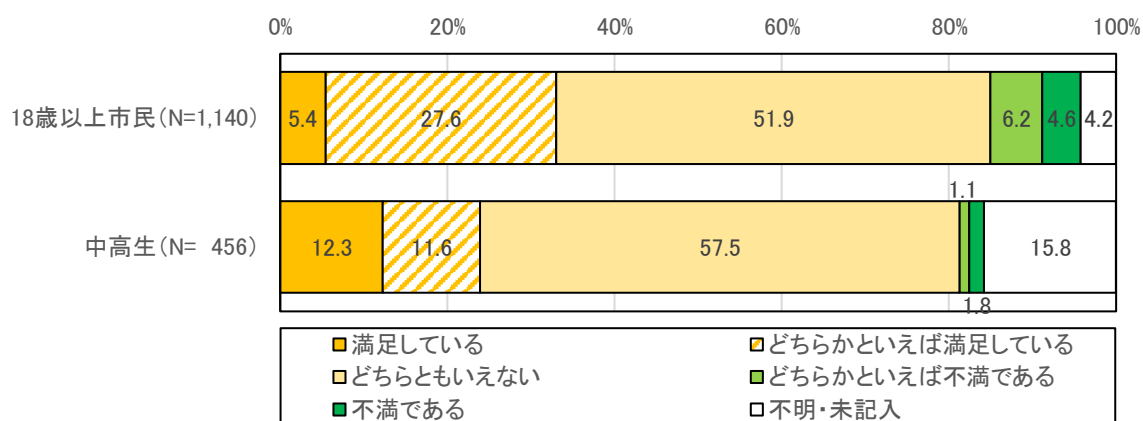


問52 各務原市は市内で仕事を見つけやすいと思うか

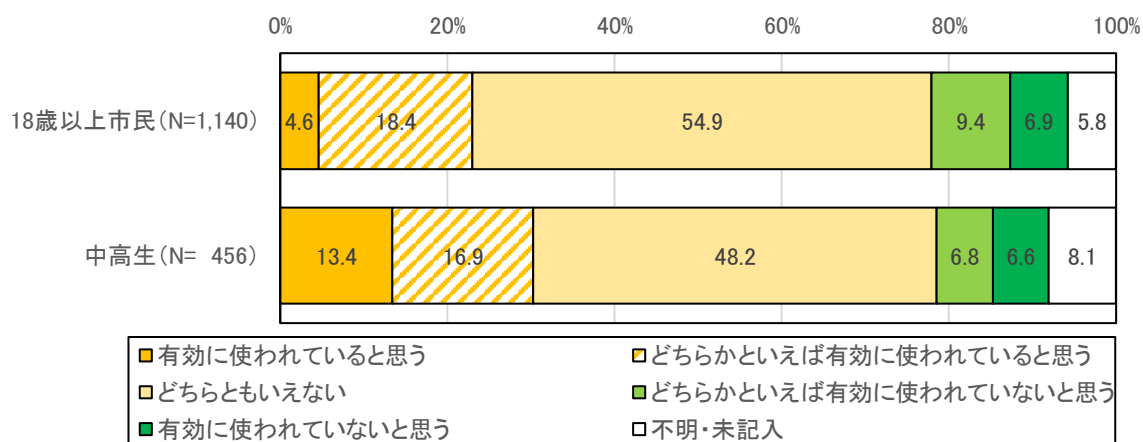


10 行財政について

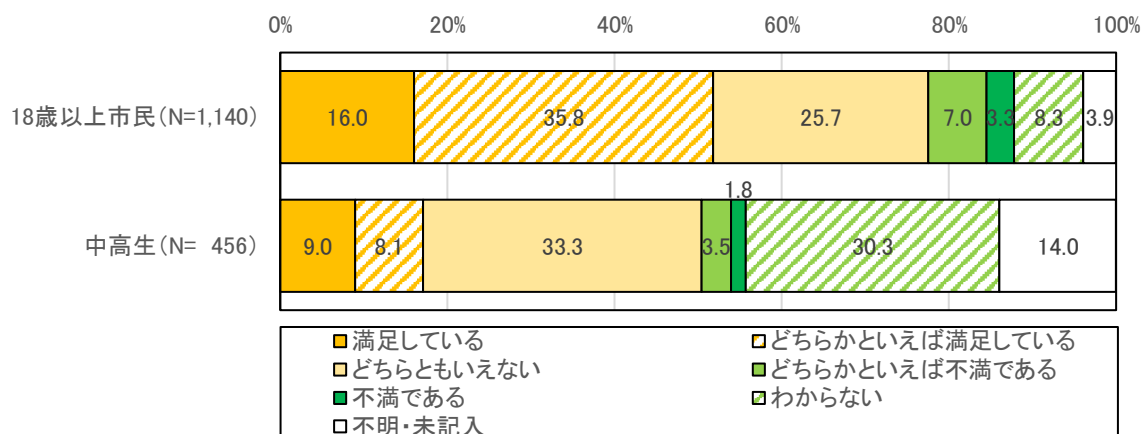
問53 市の行政サービス、行政運営に満足しているか



問54 市に納めた税金が有効に使われていると思うか

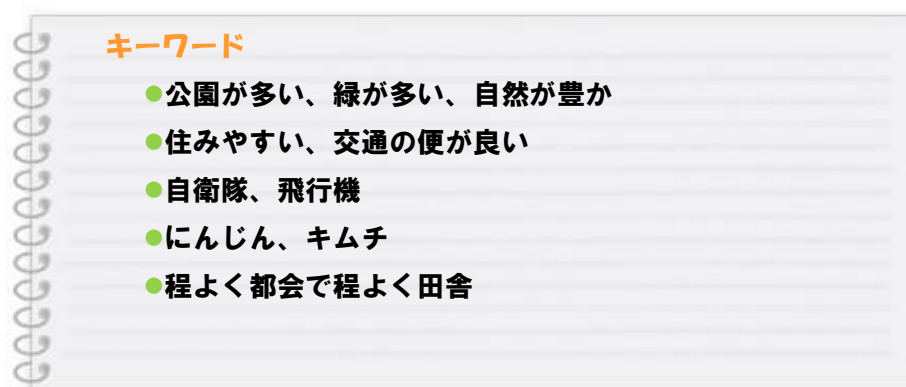


問55 市の窓口対応・案内、手続きまでの待ち時間に満足しているか

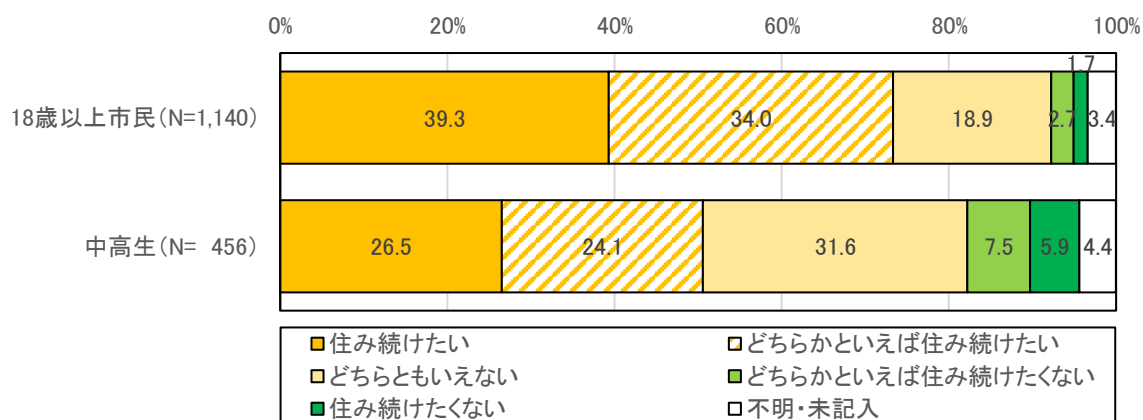


11 各務原市のイメージについて

問56 各務原市についてどのようなイメージを持っているか

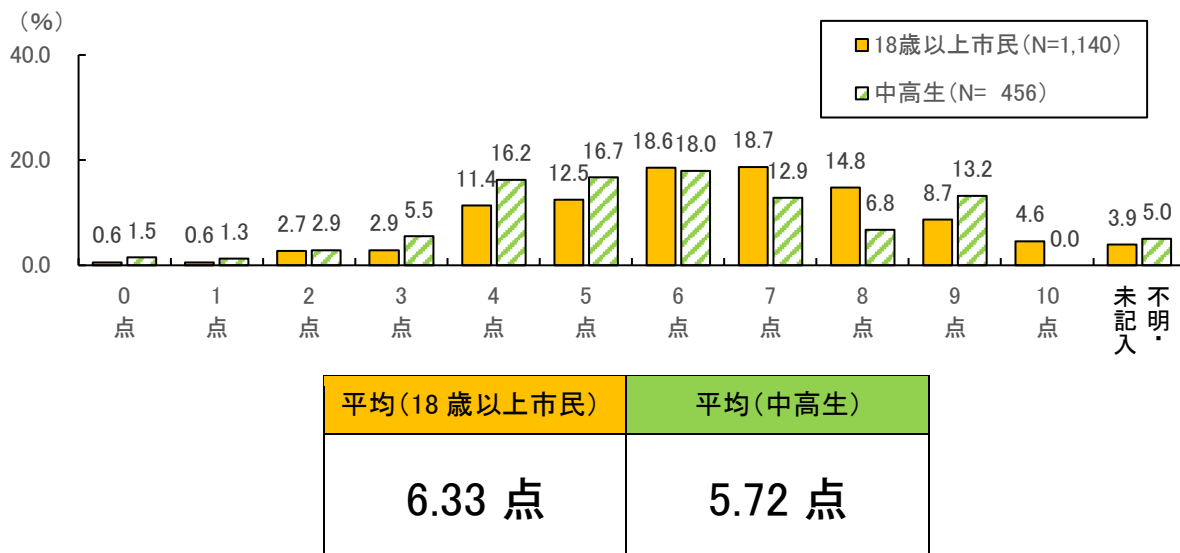


問57 これからも各務原市に住み続けたいか

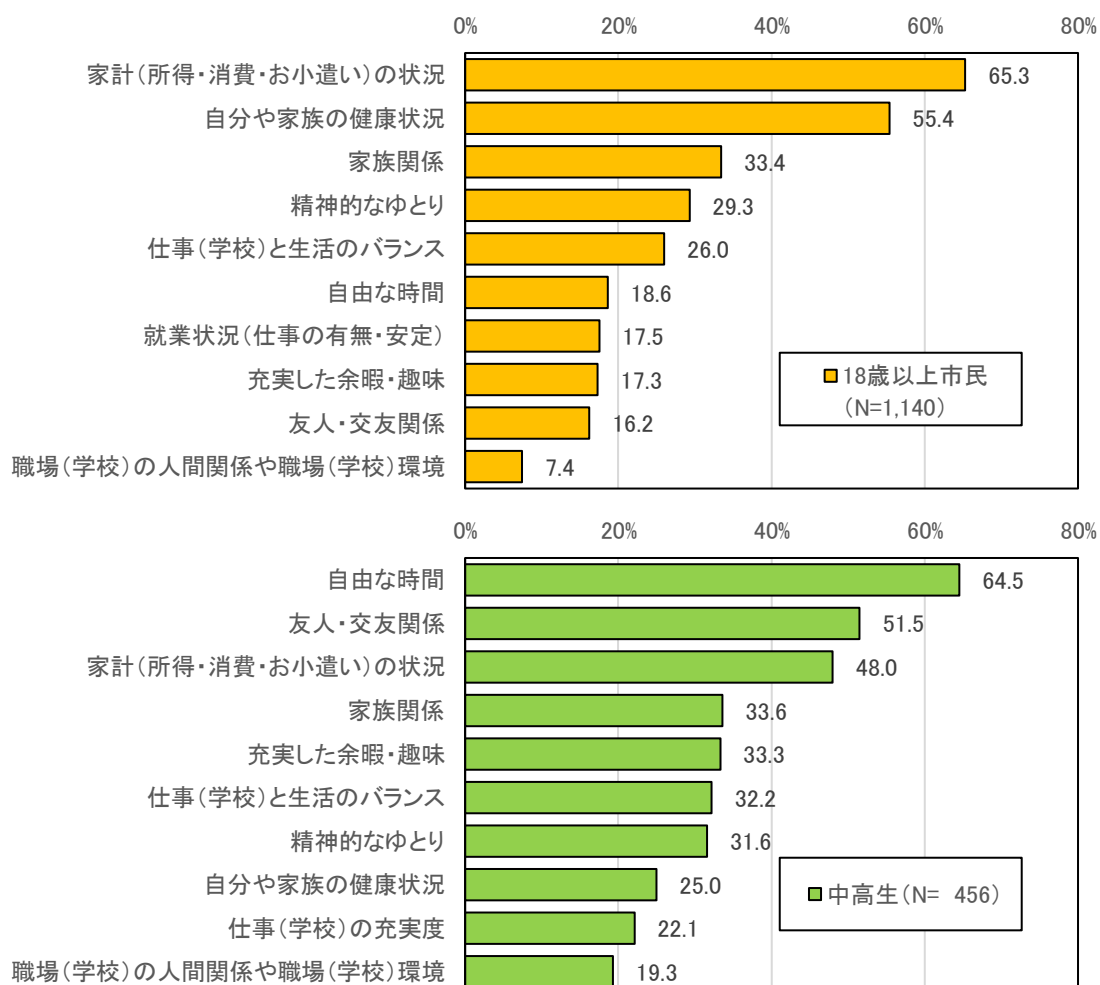


12 幸せについて

問58 現在、あなたはどの程度幸せか

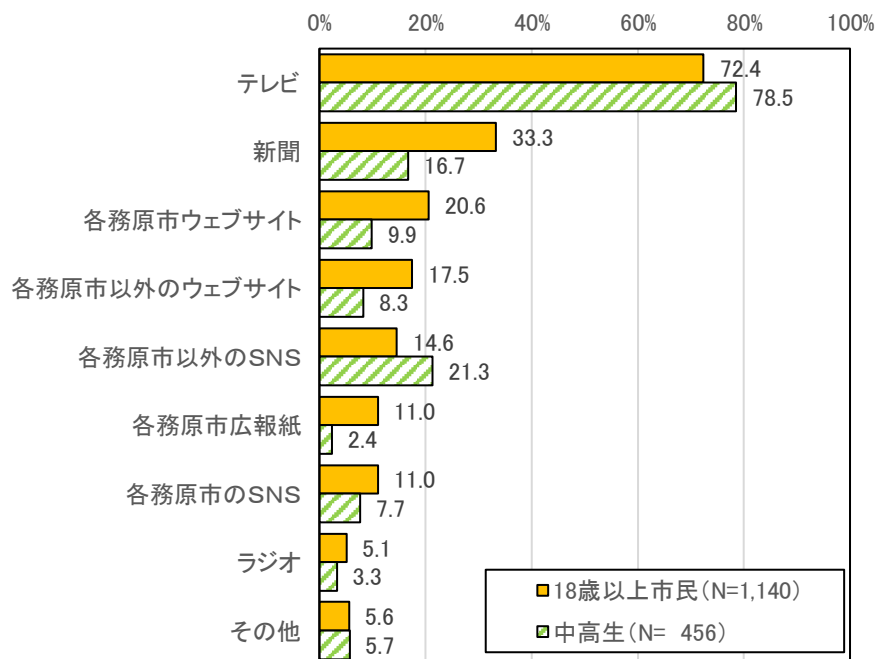


問59 幸せであるために重要だと思うことは何か(複数回答、上位 10 位までを抜粋)



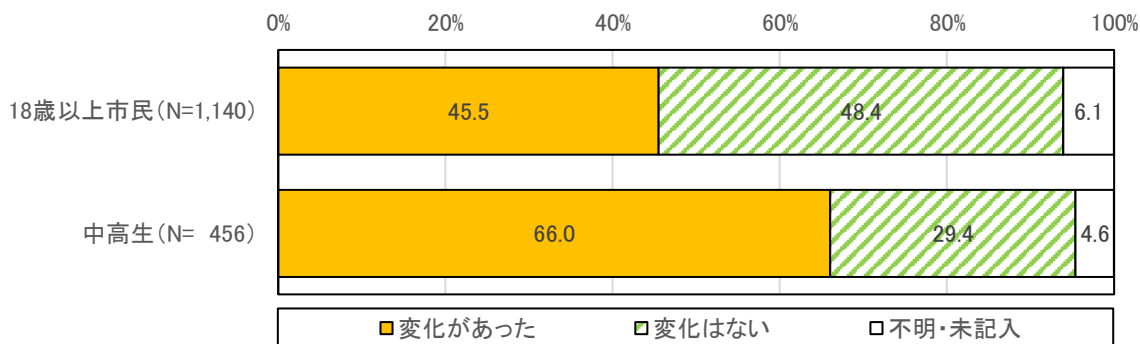
13 新型コロナウイルス感染症の影響について

問60 新型コロナの情報をどこで入手しているか(複数回答)

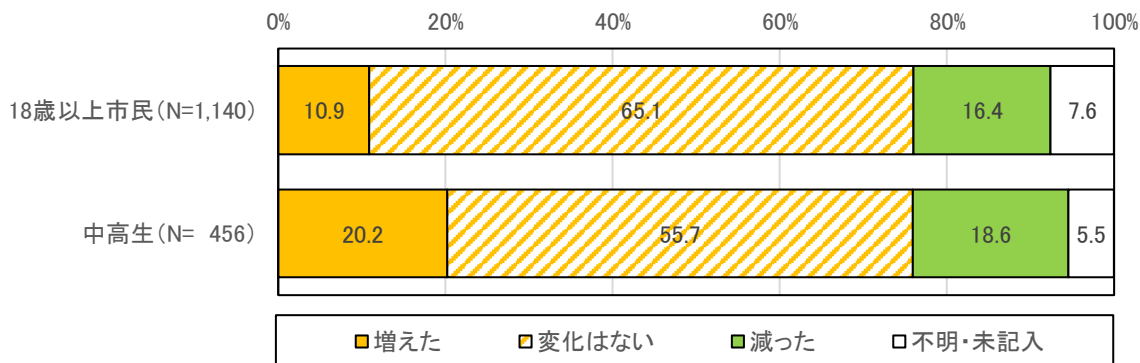


※SNS とは、LINE やツイッターなどのこと

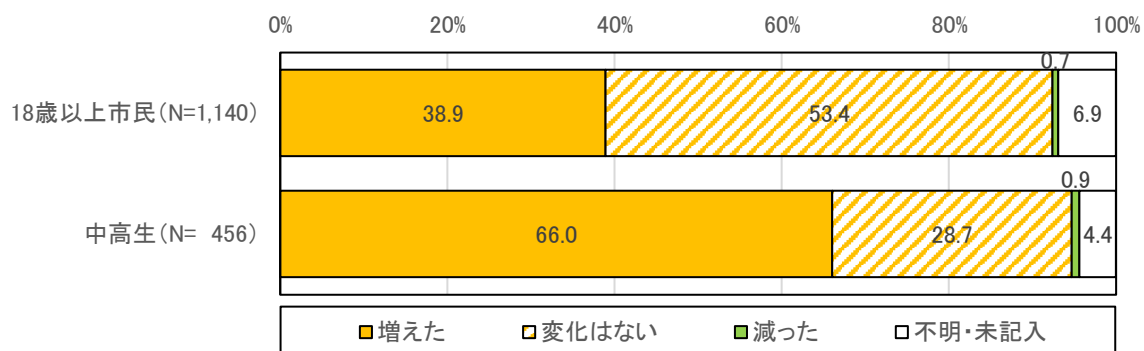
問61 新型コロナの影響で働く場所や勉強する場所に変化があったか



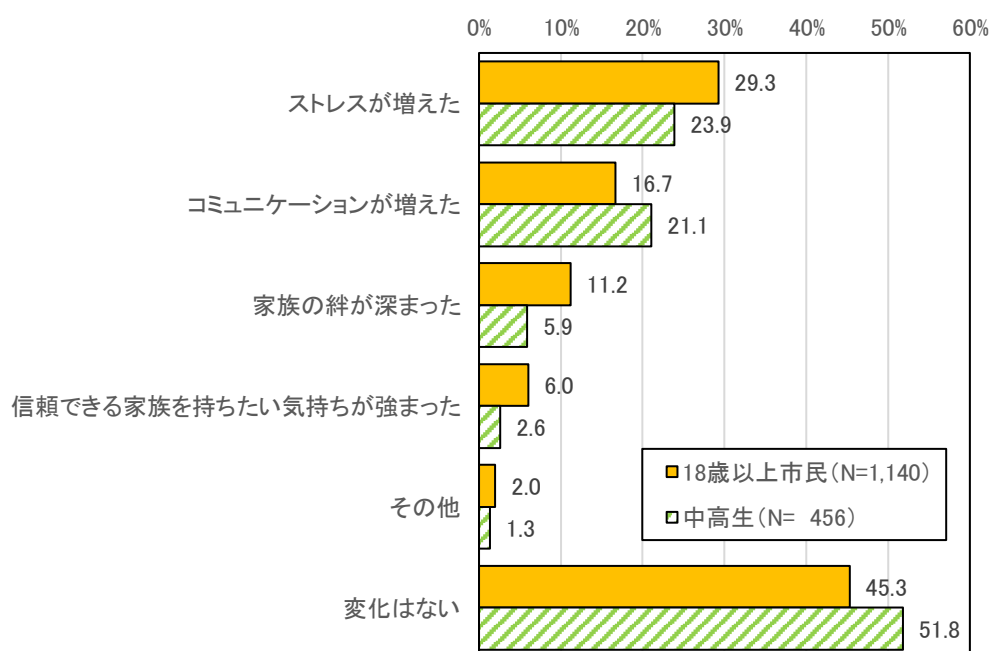
問62 新型コロナの影響で働く時間や勉強する時間に変化があったか



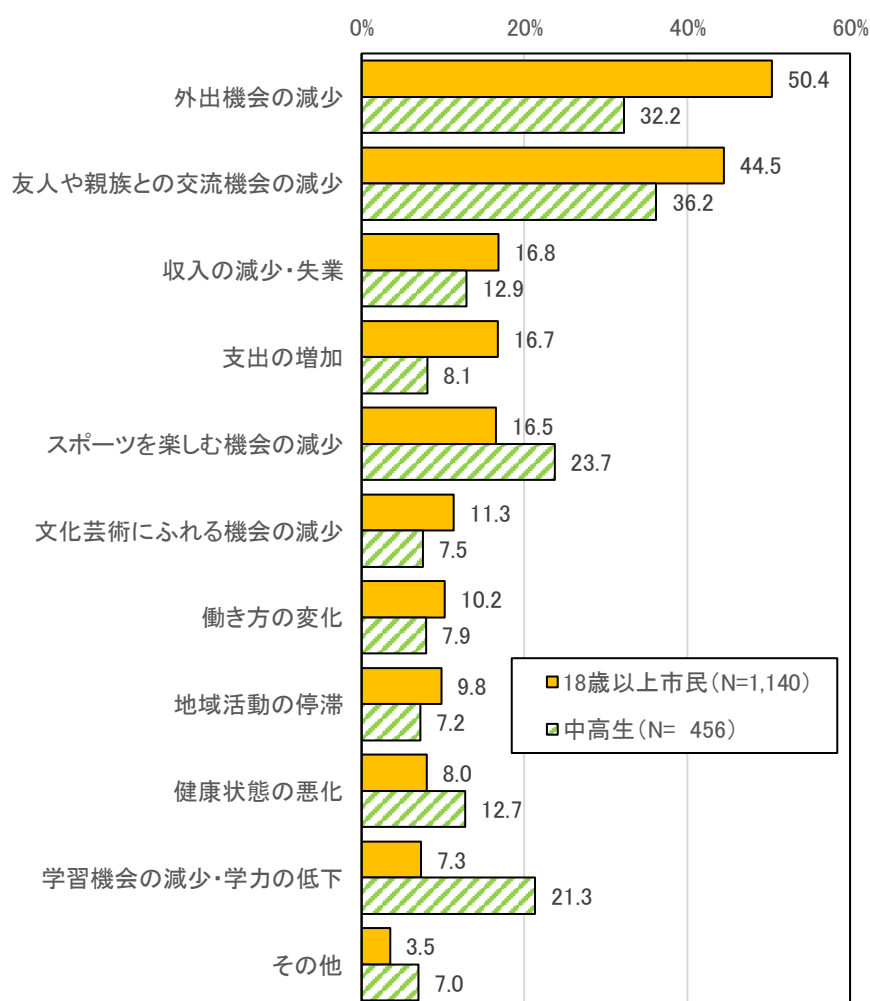
問63 新型コロナの影響でパソコン、スマートフォン、タブレットを使用する時間に変化があったか



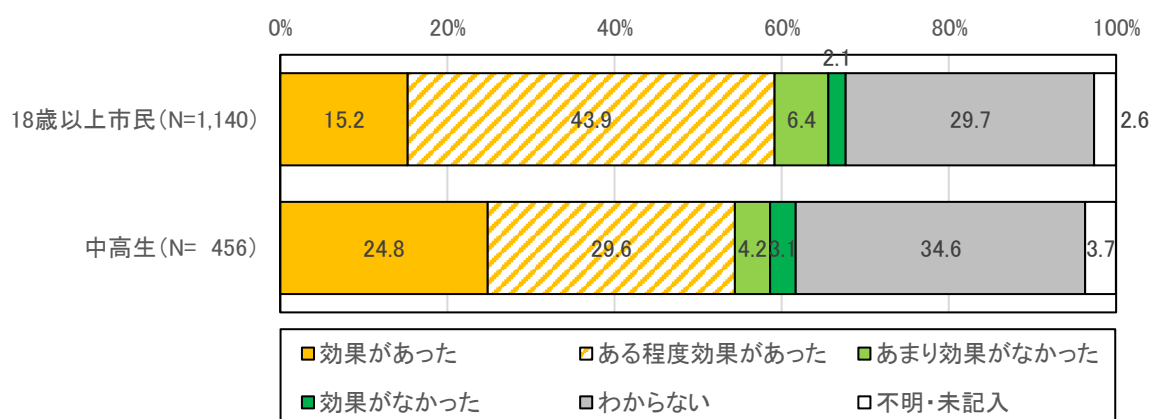
問64 新型コロナの影響で家族との関係や気持ちに変化があったか(複数回答)



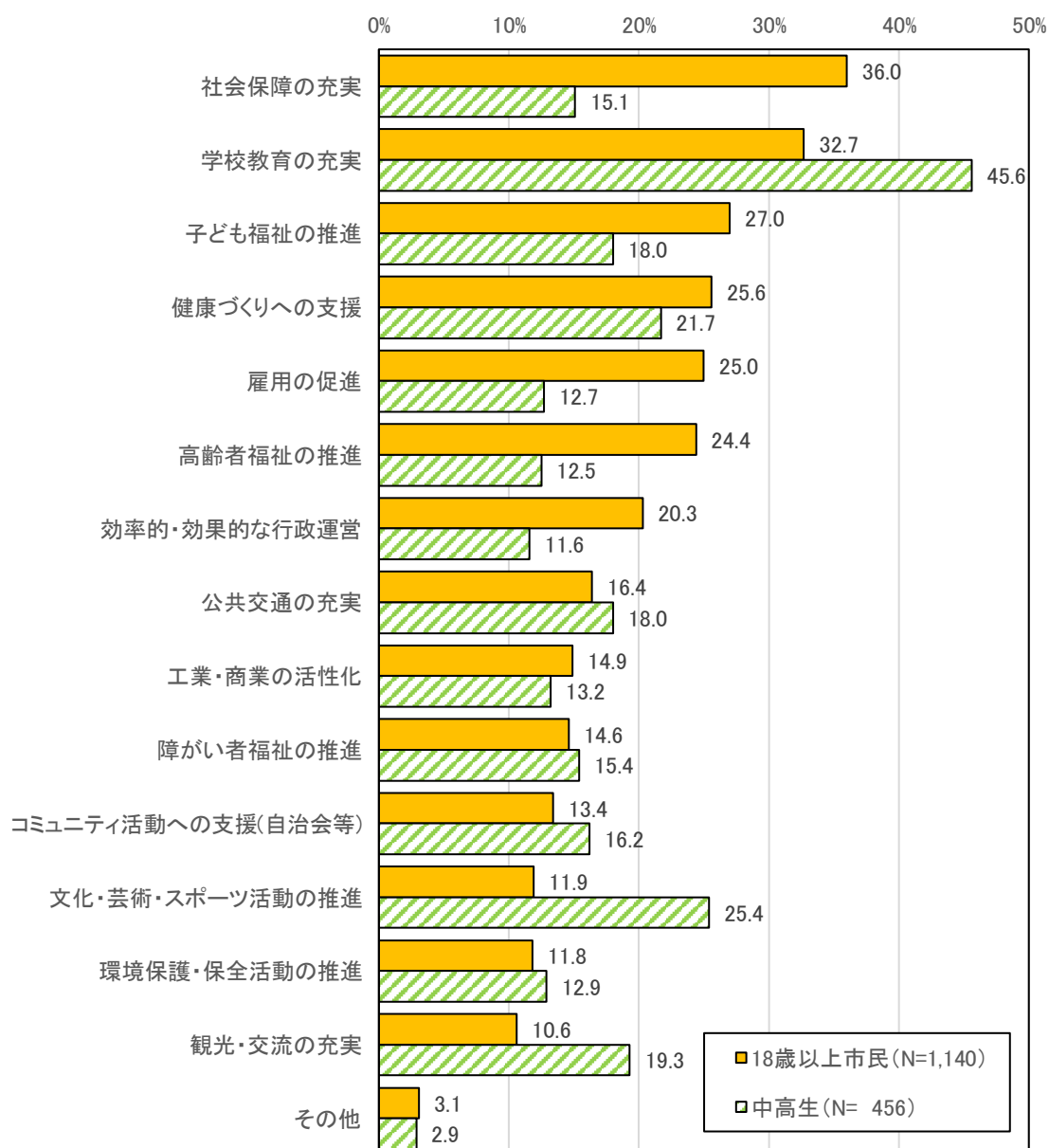
問65 新型コロナの影響で現在困っていることや心配なことはあるか(複数回答)



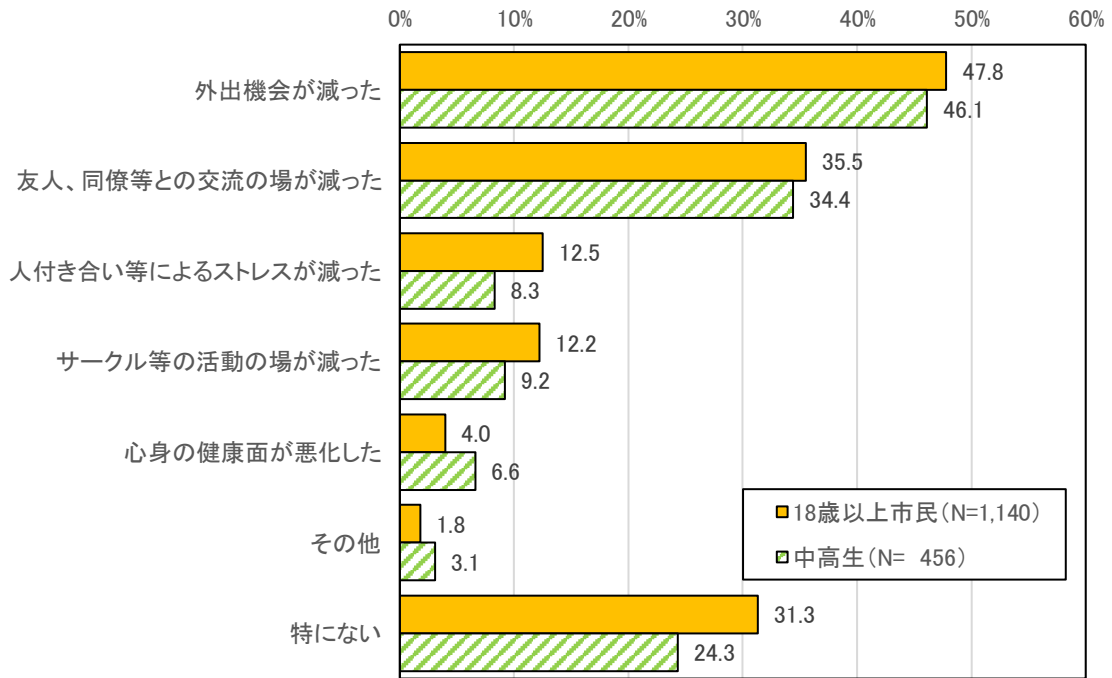
問66 各務原市が行った新型コロナ対策は効果があるものだったと思うか



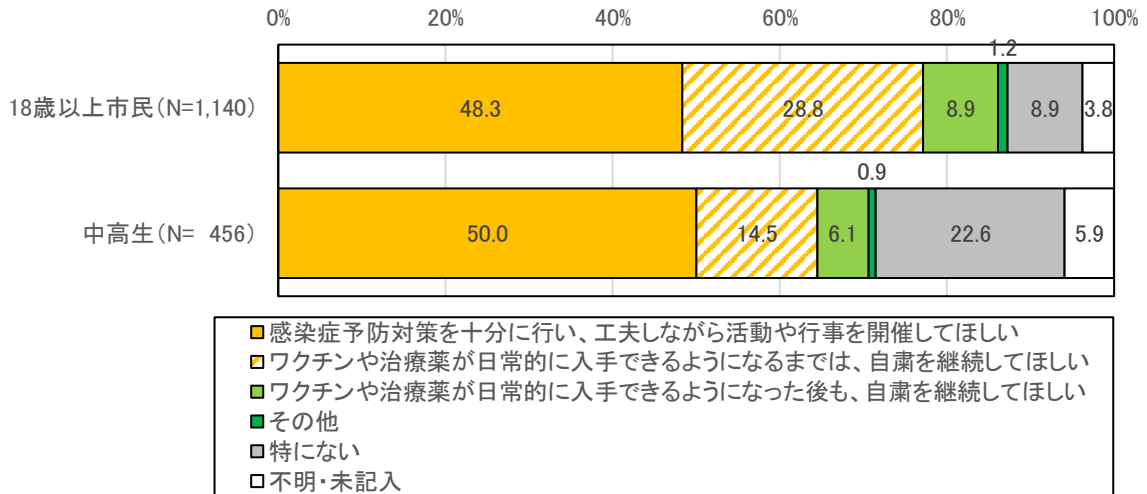
問67 新型コロナの影響を受け、市が特に力を入れていくべきことは何だ考えるか(複数回答)



問68 新型コロナの感染拡大防止のため、市が行う様々な事業やイベントが中止になったが、どのような影響があったか(複数回答)



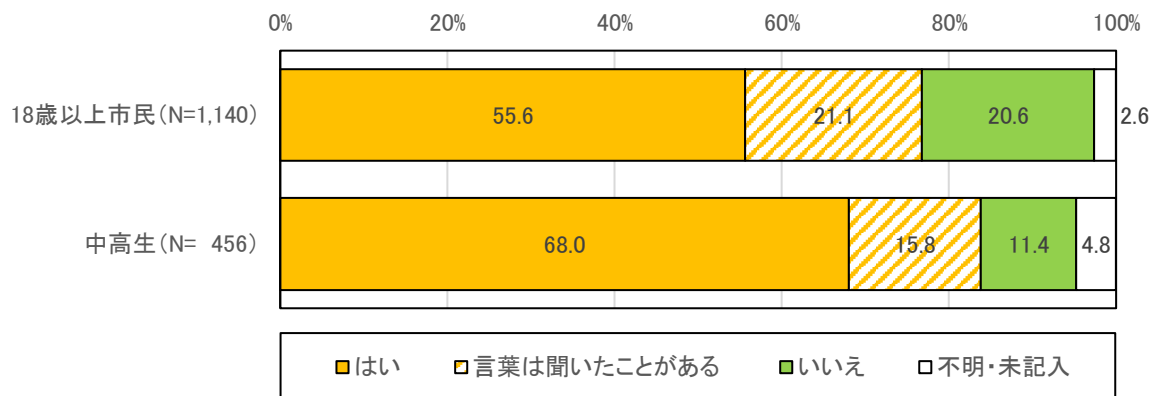
問69 市が行う事業やイベントの開催についての考え



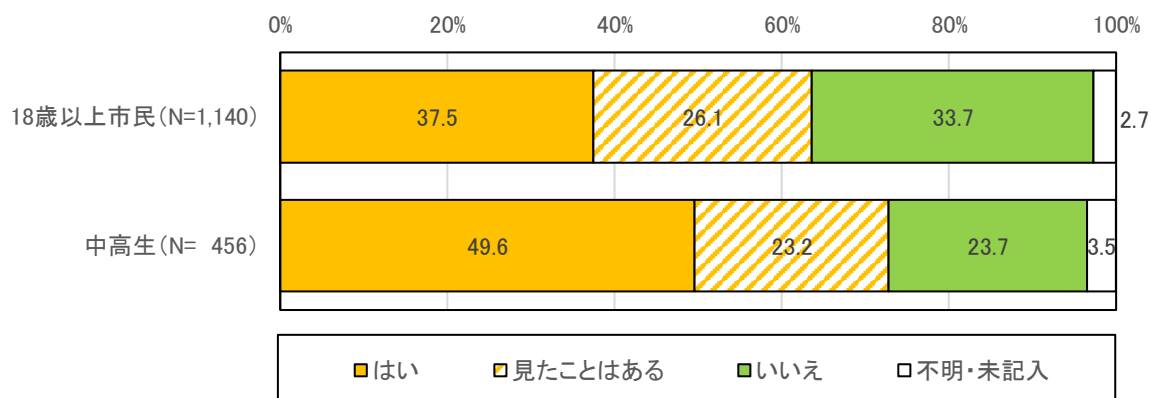
14

SDGsについて

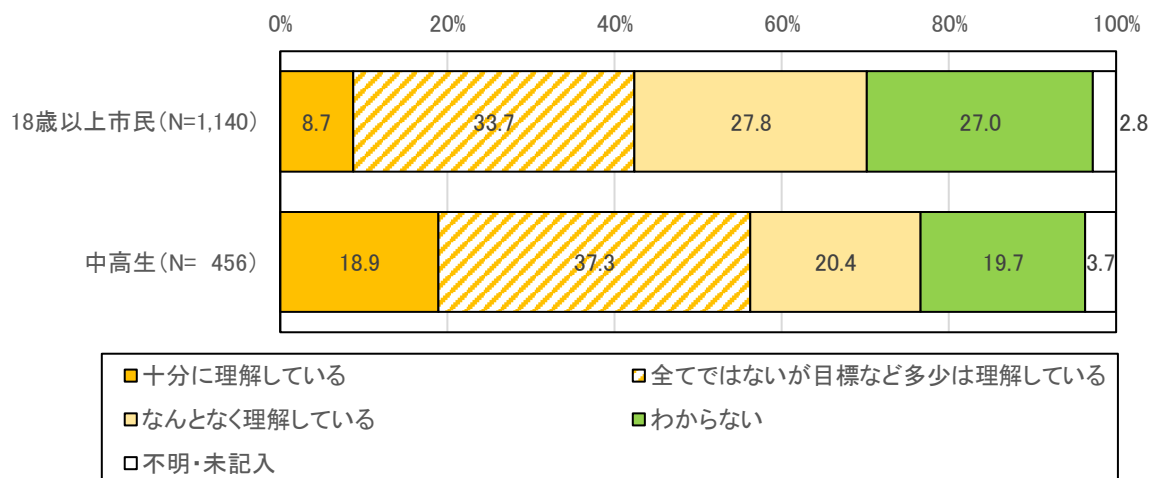
問70 SDGsという言葉を知っているか



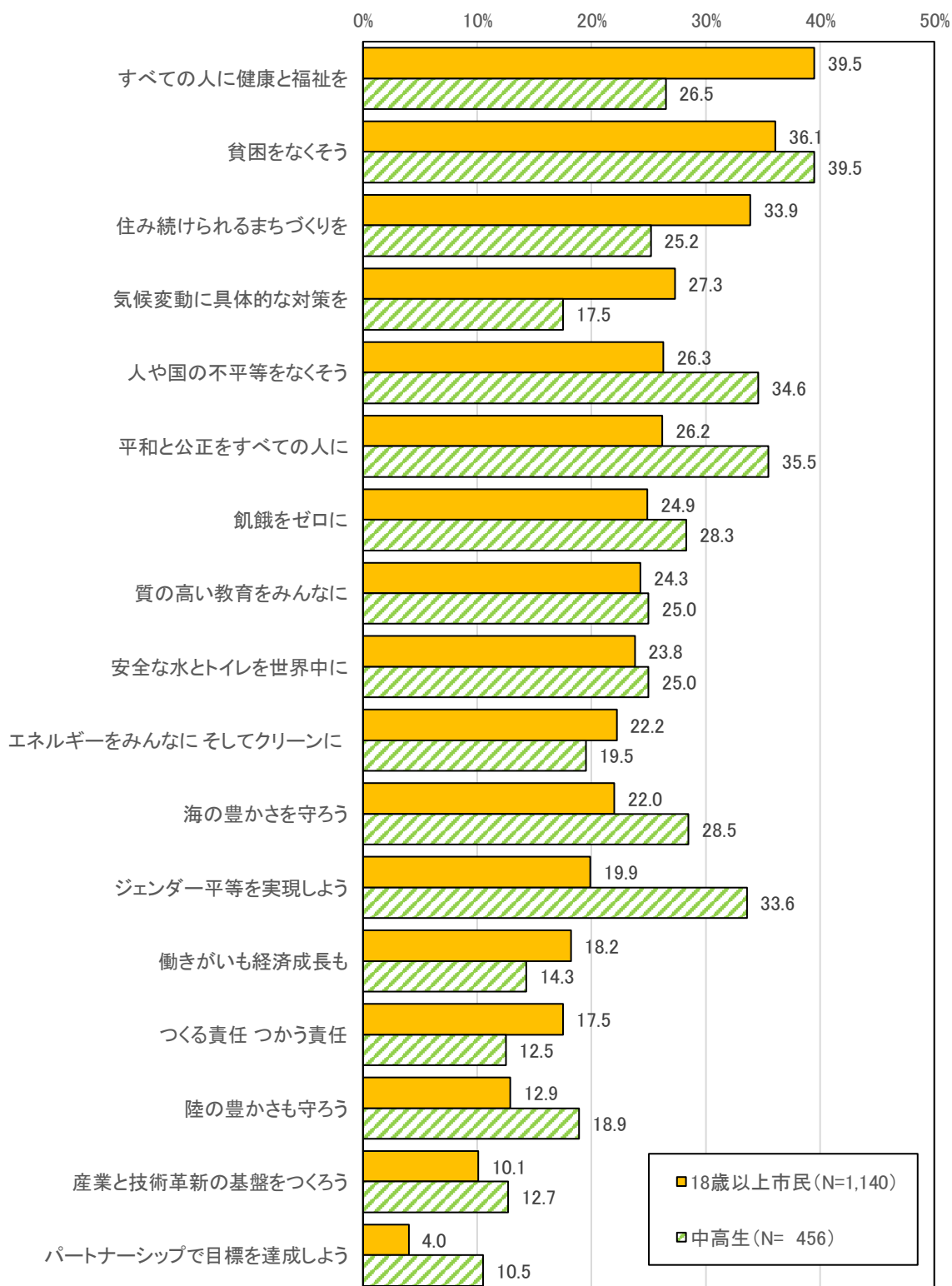
問71 SDGsのロゴを知っているか



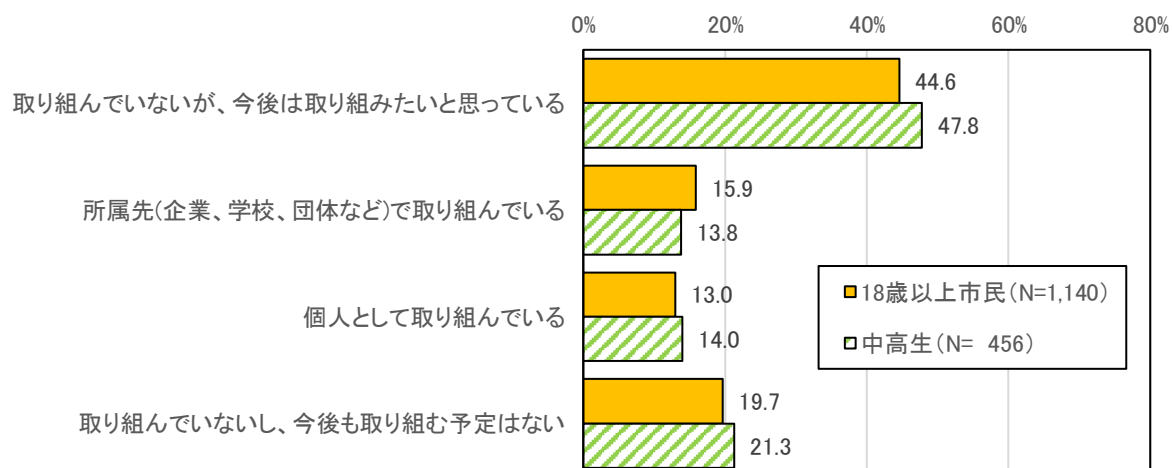
問72 SDGsについて理解しているか



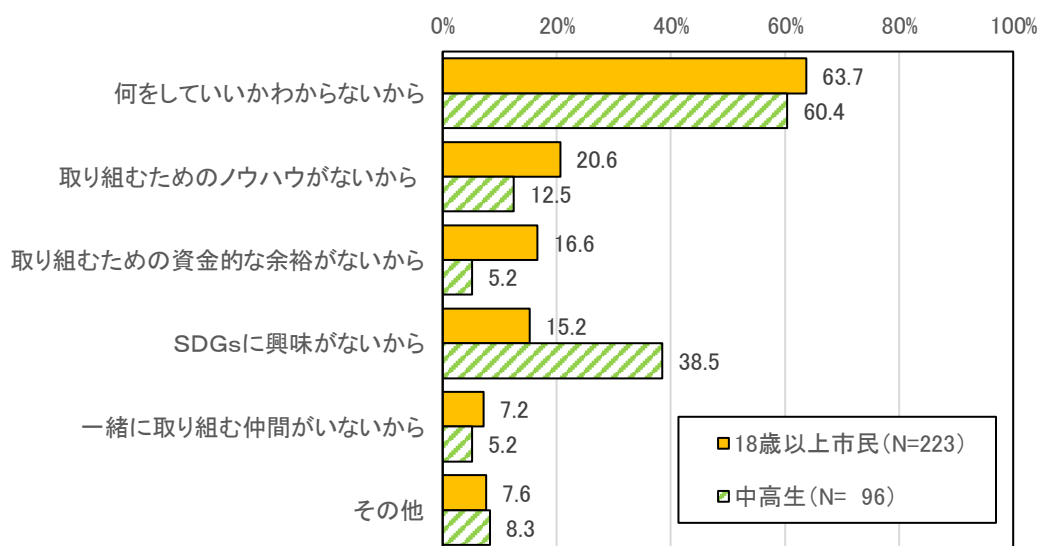
問73 SDGsの中にある17の目標の中で何に興味があるか(複数回答)



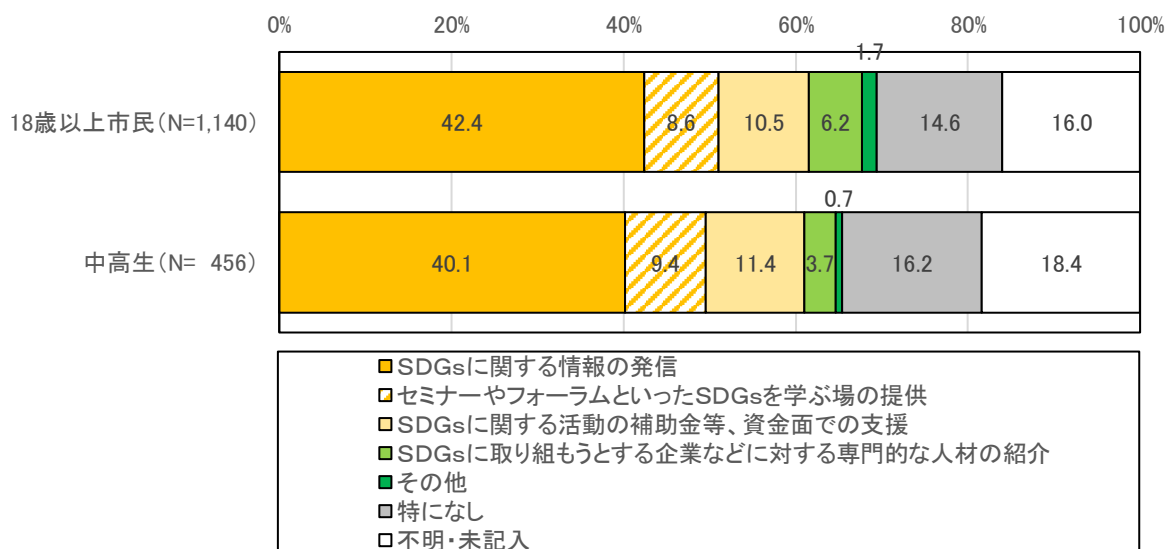
問74 SDGsを意識して、日頃何かの活動に取り組んでいるか(複数回答)



問75 取り組む予定はないと答えた理由(複数回答)

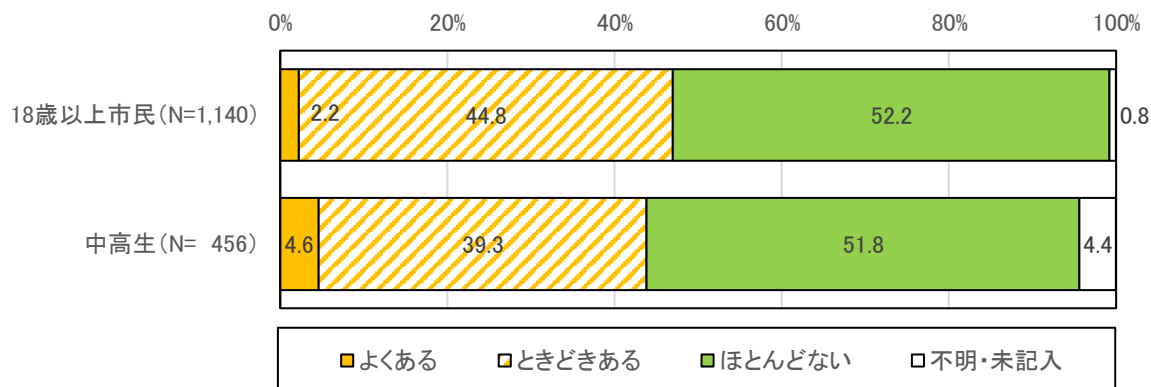


問76 市が行うSDGs達成に向けた施策について、特に必要だと思うものは何か

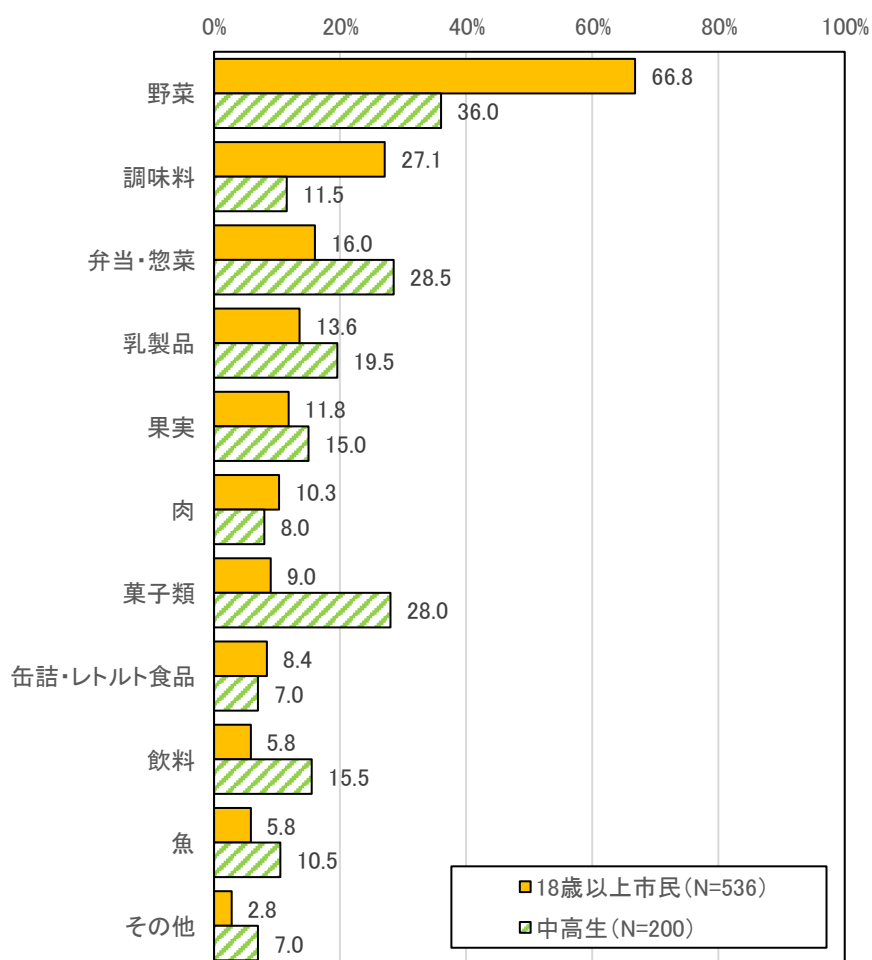


15 購入した食品について

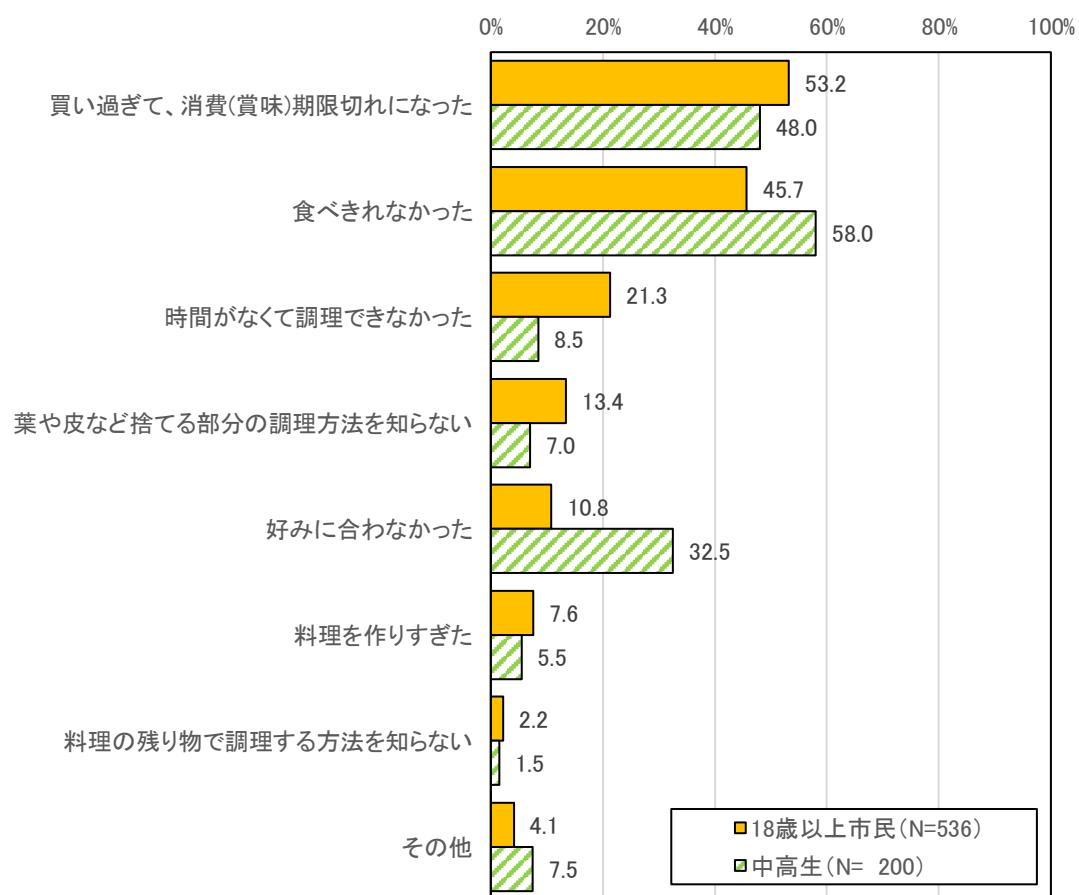
問77 購入した食品を捨ててしまうことがあるか



問78 捨ててしまう食品はどのようなものか(複数回答)



問79 食品を捨ててしまう理由(複数回答)



自由意見 最後に、市政について、ご意見、ご提言がありましたらお書きください。

自由意見欄には、18 歳以上市民 392 人から 472 件、中高生 161 人から 169 件の意見があった。

意見は、各務原市総合計画の「基本目標」ごとに分類すると、下表のとおりとなった。
18 歳以上市民も中高生も、自身の生活に直接関わる分類の意見が多い傾向がみられる。

基本目標	18 歳以上市民	中高生
1. 市民協働	41	10
2. 教育・文化・スポーツ	30	30
3. 環境	22	6
4. 保健・医療	17	2
5. 福祉・社会保障	57	7
6. 防災・防犯	30	9
7. 基盤整備	73	42
8. 産業	28	19
9. 行財政	69	11
その他(分類されないもの)	105	33