

各務原市

資料 3 - 2

高齢者福祉・介護保険サービス

アンケート調査

(③事業所対象)

単純集計表

令和5年3月

各務原市

# 目次

問2 提供している介護サービス	1
問3 新規参入したい介護サービス	1
問4 縮小したい介護サービス	2
問5 家族からの虐待の事例を経験したこと	2
問5 虐待の件数	2
問5-1 虐待の事例	2
問5-2 虐待の対応にあたっての問題	3
問6 認知症高齢者介護に関して進める必要があること	3
問7 サービス開始当初と比較した現在の需要	3
問8 職員の技術・知識向上のための外部研修受講状況	3
問9 苦情や要望があった際の対応	3
問10 利用者から不当な要求を受けたこと	3
問11 事業所の事業展開上の課題	4
問12 この1年間の人材確保状況	4
問13 人材の確保のための取り組み	4
問14 この1年間の離職率	4
問15 人材の定着・育成のための取り組み	4
問16 ケアマネジャーとの連携は取れているか	5
問17 他の事業所との連携はとれているか	5
問18 在宅における医療と介護の連携は十分か	5
問19 在宅における医療と介護の連携についての課題	5
問20 新規事業に参入する際に課題となること	5

調査名 [各務原市 高齢者福祉・介護保険サービスアンケート調査（事業所対象）]

問2 提供している介護サービス

No.	カテゴリー名	n	%
1	訪問介護	37	28.7
2	(介護予防) 訪問入浴介護	2	1.6
3	(介護予防) 訪問看護	19	14.7
4	(介護予防) 訪問リハビリテーション	6	4.7
5	(介護予防) 居宅療養管理指導	1	0.8
6	通所介護	20	15.5
7	(介護予防) 通所リハビリテーション	4	3.1
8	(介護予防) 短期入所生活介護	10	7.8
9	(介護予防) 短期入所療養介護	2	1.6
10	(介護予防) 特定施設入所者生活介護	2	1.6
11	(介護予防) 福祉用具貸与	7	5.4
12	特定(介護予防) 福祉用具販売	7	5.4
13	(介護予防) 住宅改修	6	4.7
14	居宅介護支援・介護予防支援	9	7.0
15	介護予防・日常生活支援総合事業(訪問型)	11	8.5
16	介護予防・日常生活支援総合事業(通所型)	6	4.7
17	介護老人福祉施設	10	7.8
18	介護老人保健施設	3	2.3
19	介護医療院	1	0.8
20	介護療養型医療施設	0	0.0
21	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	1	0.8
22	(介護予防) 認知症対応型通所介護	7	5.4
23	(介護予防) 小規模多機能型居宅介護	6	4.7
24	(介護予防) 認知症対応型共同生活介護	15	11.6
25	看護小規模多機能型居宅介護	4	3.1
26	地域密着型通所介護	5	3.9
27	夜間対応型訪問介護	1	0.8
28	その他	10	7.8
	無回答	3	2.3
	全体	129	100.0

問3 新規参入したい介護サービス

No.	カテゴリー名	n	%
1	訪問介護	4	3.1
2	(介護予防) 訪問入浴介護	2	1.6
3	(介護予防) 訪問看護	7	5.4
4	(介護予防) 訪問リハビリテーション	2	1.6
5	(介護予防) 居宅療養管理指導	1	0.8
6	通所介護	4	3.1
7	(介護予防) 通所リハビリテーション	1	0.8
8	(介護予防) 短期入所生活介護	1	0.8
9	(介護予防) 短期入所療養介護	0	0.0
10	(介護予防) 特定施設入所者生活介護	5	3.9
11	(介護予防) 福祉用具貸与	3	2.3
12	特定(介護予防) 福祉用具販売	3	2.3
13	(介護予防) 住宅改修	3	2.3
14	居宅介護支援・介護予防支援	6	4.7
15	介護予防・日常生活支援総合事業(訪問型)	1	0.8
16	介護予防・日常生活支援総合事業(通所型)	1	0.8
17	介護老人福祉施設	6	4.7
18	介護老人保健施設	0	0.0
19	介護医療院	0	0.0
20	介護療養型医療施設	0	0.0
21	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	0	0.0
22	(介護予防) 認知症対応型通所介護	1	0.8
23	(介護予防) 小規模多機能型居宅介護	3	2.3
24	(介護予防) 認知症対応型共同生活介護	2	1.6
25	看護小規模多機能型居宅介護	1	0.8
26	地域密着型通所介護	0	0.0
27	夜間対応型訪問介護	1	0.8
28	その他	21	16.3
	無回答	76	58.9
	全体	129	100.0

調査名 [各務原市 高齢者福祉・介護保険サービスアンケート調査 (事業所対象)]

問4 縮小したい介護サービス

No.	カテゴリー名	n	%
1	訪問介護	1	0.8
2	(介護予防) 訪問入浴介護	1	0.8
3	(介護予防) 訪問看護	0	0.0
4	(介護予防) 訪問リハビリテーション	0	0.0
5	(介護予防) 居宅療養管理指導	0	0.0
6	通所介護	2	1.6
7	(介護予防) 通所リハビリテーション	0	0.0
8	(介護予防) 短期入所生活介護	0	0.0
9	(介護予防) 短期入所療養介護	0	0.0
10	(介護予防) 特定施設入所者生活介護	0	0.0
11	(介護予防) 福祉用具貸与	0	0.0
12	特定(介護予防) 福祉用具販売	0	0.0
13	(介護予防) 住宅改修	0	0.0
14	居宅介護支援・介護予防支援	2	1.6
15	介護予防・日常生活支援総合事業(訪問型)	0	0.0
16	介護予防・日常生活支援総合事業(通所型)	0	0.0
17	介護老人福祉施設	0	0.0
18	介護老人保健施設	0	0.0
19	介護医療院	0	0.0
20	介護療養型医療施設	0	0.0
21	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	0	0.0
22	(介護予防) 認知症対応型通所介護	0	0.0
23	(介護予防) 小規模多機能型居宅介護	1	0.8
24	(介護予防) 認知症対応型共同生活介護	0	0.0
25	看護小規模多機能型居宅介護	0	0.0
26	地域密着型通所介護	0	0.0
27	夜間対応型訪問介護	0	0.0
28	その他	23	17.8
	無回答	99	76.7
	全体	129	100.0

問5 家族からの虐待の事例を経験したこと

No.	カテゴリー名	n	%
1	ある	13	10.1
2	ない	113	87.6
	無回答	3	2.3
	全体	129	100.0

問5 虐待の件数

合計	18.00
平均	1.50
分散(n-1)	1.18
標準偏差	1.09
最大値	3.00
最小値	0.00
無回答	1
非該当	116
全体	12

問5-1 虐待の事例

No.	カテゴリー名	n	%
1	身体的な虐待	9	69.2
2	心理的な虐待	5	38.5
3	経済的な虐待	3	23.1
4	介護・世話の放棄・放任	3	23.1
5	その他	2	15.4
	無回答	1	7.7
	非該当	116	
	全体	13	100.0

問5-2 虐待の対応にあたっての問題

No.	カテゴリー名	n	%
1	相談窓口がわからない	0	0.0
2	事実関係がわからない	7	53.8
3	虐待している人が虐待だと思っていない	10	76.9
4	家族間のことで立ち入りにくい	9	69.2
5	介護者の介護負担を解消する方法がない	2	15.4
6	虐待を受けている方も容認してしまっている	3	23.1
7	その他	4	30.8
8	特になし	0	0.0
	無回答	0	0.0
	非該当	116	
	全体	13	100.0

問6 認知症高齢者介護に関して進める必要があること

No.	カテゴリー名	n	%
1	認知症についての理解促進	97	75.2
2	認知症予防の充実	57	44.2
3	認知症ケアの人材育成	74	57.4
4	認知症高齢者を抱える家族への支援	81	62.8
5	成年後見など権利擁護事業	43	33.3
6	地域での見守り活動	55	42.6
7	認知症対応型デイサービスの整備	23	17.8
8	認知症対応型共同生活介護施設の整備	24	18.6
9	その他	4	3.1
10	特になし	0	0.0
	無回答	3	2.3
	全体	129	100.0

問7 サービス開始当初と比較した現在の需要

No.	カテゴリー名	n	%
1	見込み以上に需要が多い	12	9.3
2	ほぼ見込み通りである	69	53.5
3	見込みより需要が少ない	42	32.6
4	その他	2	1.6
	無回答	4	3.1
	全体	129	100.0

問8 職員の技術・知識向上のための外部研修受講状況

No.	カテゴリー名	n	%
1	毎月1回以上受けさせている	13	10.1
2	6か月に1回以上受けさせている	15	11.6
3	毎年1回以上受けさせている	42	32.6
4	受けさせていない	12	9.3
5	受けさせていないが検討している	28	21.7
6	その他	18	14.0
	無回答	1	0.8
	全体	129	100.0

問9 苦情や要望があった際の対応

No.	カテゴリー名	n	%
1	苦情や要望の内容、対処方法の記録・保存	103	79.8
2	苦情や要望に対する窓口の開設	107	82.9
3	解決のため迅速に会議を開催	50	38.8
4	苦情や要望をもとにした内部研修の定期開催	38	29.5
5	その他	8	6.2
6	特に対応はしていない	0	0.0
	無回答	0	0.0
	全体	129	100.0

問10 利用者から不当な要求を受けたこと

No.	カテゴリー名	n	%
1	ある	30	23.3
2	ない	95	73.6
	無回答	4	3.1
	全体	129	100.0

調査名 [各務原市 高齢者福祉・介護保険サービスアンケート調査（事業所対象）]

問11 事業所の事業展開上の課題

No.	カテゴリー名	n	%
1	介護保険制度の将来像が不透明	37	28.7
2	介護報酬が低い	63	48.8
3	施設設備・改修等の費用の確保が難しい	33	25.6
4	利用者が少ない	27	20.9
5	専門職員の確保が難しい	81	62.8
6	職員の教育が十分にできない	33	25.6
7	他事業所との連携が難しい	7	5.4
8	その他	6	4.7
9	特になし	5	3.9
	無回答	3	2.3
	全体	129	100.0

問12 この1年間の人材確保状況

No.	カテゴリー名	n	%
1	確保できている	12	9.3
2	おおむね確保できている	30	23.3
3	多少不足している	61	47.3
4	不足している	26	20.2
	無回答	0	0.0
	全体	129	100.0

問13 人材の確保のための取り組み

No.	カテゴリー名	n	%
1	定期的な求人誌への掲載	67	51.9
2	就職説明会への参加	44	34.1
3	福祉専門学校等教育機関との連携	31	24.0
4	ハローワークとの連携	99	76.7
5	人材派遣会社を活用	44	34.1
6	無資格でも採用後に資格取得講座を受講させる	53	41.1
7	給与を他社より好条件に設定	11	8.5
8	労働日数・時間の希望の聞き入れ	80	62.0
9	育児中の配慮など働きやすい環境づくり	67	51.9
10	仕事のやりがいや社会的意義を伝える	42	32.6
11	インターンシップ制度の導入	17	13.2
12	その他	6	4.7
13	特に何も行っていない	2	1.6
	無回答	1	0.8
	全体	129	100.0

問14 この1年間の離職率

No.	カテゴリー名	n	%
1	この1年間に離職者はいない	24	18.6
2	10%未満	39	30.2
3	10%以上20%未満	34	26.4
4	20%以上30%未満	15	11.6
5	30%以上	8	6.2
6	わからない	7	5.4
	無回答	2	1.6
	全体	129	100.0

問15 人材の定着・育成のための取り組み

No.	カテゴリー名	n	%
1	近隣・同業他社の水準を踏まえ給与額を設定	36	27.9
2	永年勤続など一定期間勤めた際の報奨制度	40	31.0
3	能力による管理職への登用機会を設ける	47	36.4
4	非正規から正規への登用機会を設ける	79	61.2
5	研修に参加しやすい体制を整える	55	42.6
6	外部研修不参加職員のための内部研修の充実	33	25.6
7	新人職員に対する支援体制を設ける	51	39.5
8	育児中への配慮など働きやすい環境づくり	76	58.9
9	休憩室などリラクセスできる環境を整える	46	35.7
10	頻りに面談を行い要望や不満を汲み取る	55	42.6
11	仕事のやりがい、社会的意義を伝えている	36	27.9
12	職員への満足度調査を行い課題の把握を行う	26	20.2
13	その他	3	2.3
14	特に何も行っていない	6	4.7
	無回答	2	1.6
	全体	129	100.0

調査名 [各務原市 高齢者福祉・介護保険サービスアンケート調査（事業所対象）]

問16 ケアマネジャーとの連携は取れているか

No.	カテゴリー名	n	%
1	取れている	75	58.1
2	おおむね取れている	52	40.3
3	あまり取れていない	1	0.8
4	取れていない	0	0.0
	無回答	1	0.8
	全体	129	100.0

問17 他の事業所との連携はとれているか

No.	カテゴリー名	n	%
1	取れている	39	30.2
2	おおむね取れている	69	53.5
3	あまり取れていない	20	15.5
4	取れていない	1	0.8
	無回答	0	0.0
	全体	129	100.0

問18 在宅における医療と介護の連携は十分か

No.	カテゴリー名	n	%
1	十分だと思う	58	45.0
2	十分ではないと思う	67	51.9
	無回答	4	3.1
	全体	129	100.0

問19 在宅における医療と介護の連携についての課題

No.	カテゴリー名	n	%
1	退院後のサポートを医療機関がすべき	23	17.8
2	往診可能な医師が少なすぎる	21	16.3
3	医療的問題発生時の連携先がわからない	18	14.0
4	医療機関と介護事業所を結ぶ仕組みが必要	58	45.0
5	その他	10	7.8
6	特にない	26	20.2
	無回答	9	7.0
	全体	129	100.0

問20 新規事業に参入する際に課題となること

No.	カテゴリー名	n	%
1	採算が取れるかわからない	36	27.9
2	新規サービスに対するニーズがわからない	12	9.3
3	新規サービスのノウハウがない	15	11.6
4	参入資金の調達	22	17.1
5	人員の確保	69	53.5
6	施設や用地の確保	23	17.8
7	事業所指定手続きが複雑	19	14.7
8	その他	2	1.6
9	特にない	20	15.5
	無回答	19	14.7
	全体	129	100.0