

令和5年度 各務原市市民満足度調査

調査結果報告書 概要版

令和5年9月

各務原市



調査の目的

この調査は、市民の市政に関する考えや意見等を把握し、各務原市総合計画の進捗管理等に活用することを目的として実施したものです。



調査の実施概要

- ◆ 調査対象者 無作為に抽出した各務原市にお住いの18歳以上の方 3,000人
各務原市内の中学生・高校生の方 500人
- ◆ 調査期間 18歳以上市民：令和5年7月7日～7月31日
中高生：令和5年7月3日～7月31日
- ◆ 調査方法 18歳以上市民：郵送による配布・回収またはWebフォームにて回答
中高生：学校を通じた直接配布・Webフォームにて回答
- ◆ 回答数 18歳以上市民：1,060件（回収率35.3%）
中高生：288件（回収率57.6%）



調査報告書の見方

◆ 調査報告書の見方

「N」について

グラフ中の「N」とは、アンケートの有効回答数を表しています。

「%」について

比率はすべて百分率（%）で表し、小数点第2位を四捨五入して算出しています。

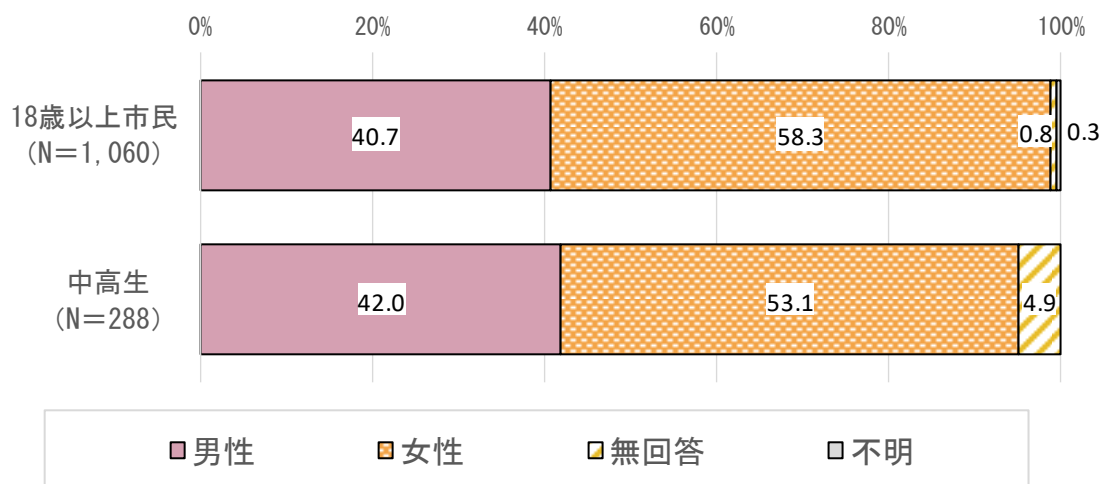
従って、合計が100.0%にならない場合もあります。

複数回答の場合、「N」に対する各選択肢の回答者数の割合を示すため、回答の合計比率が100.0%を超える場合があります。

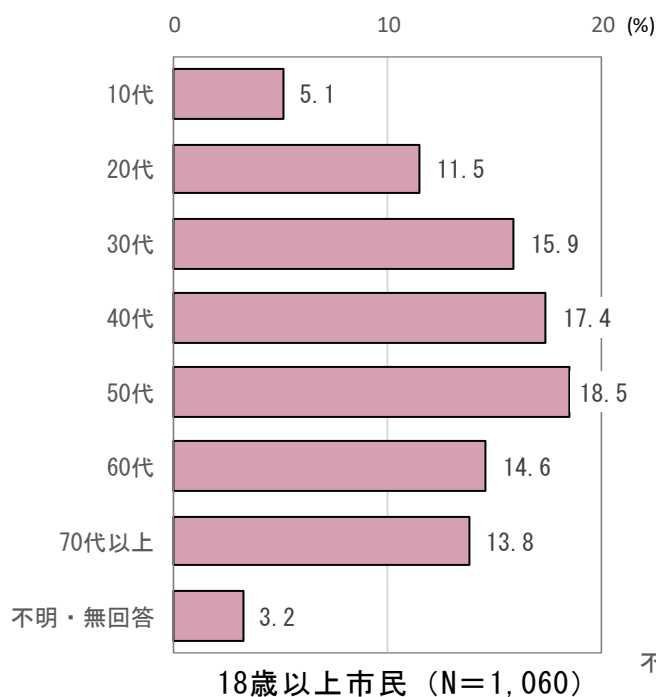
1

回答者について

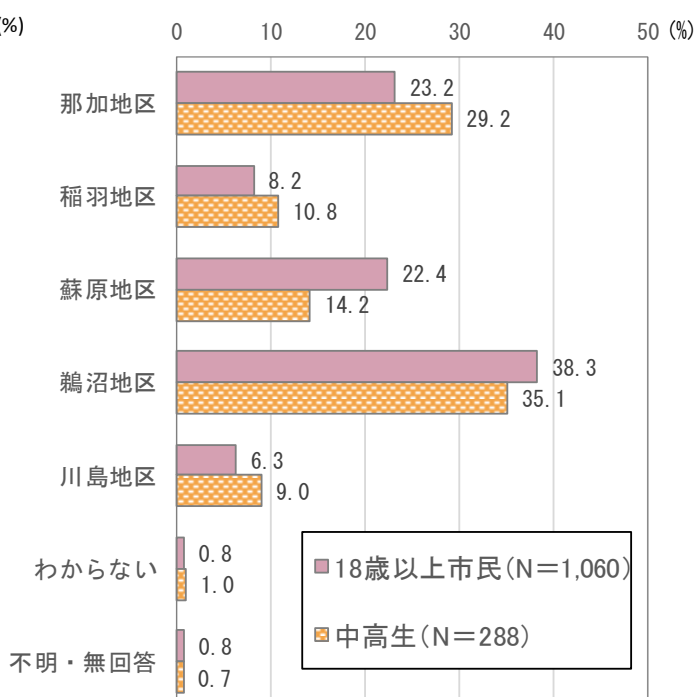
問1 回答者の性別



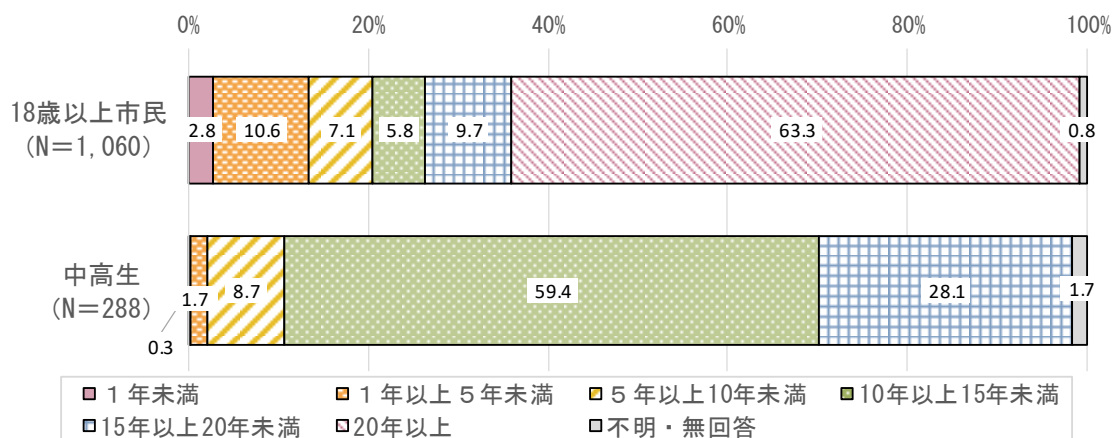
問2 回答者の年齢



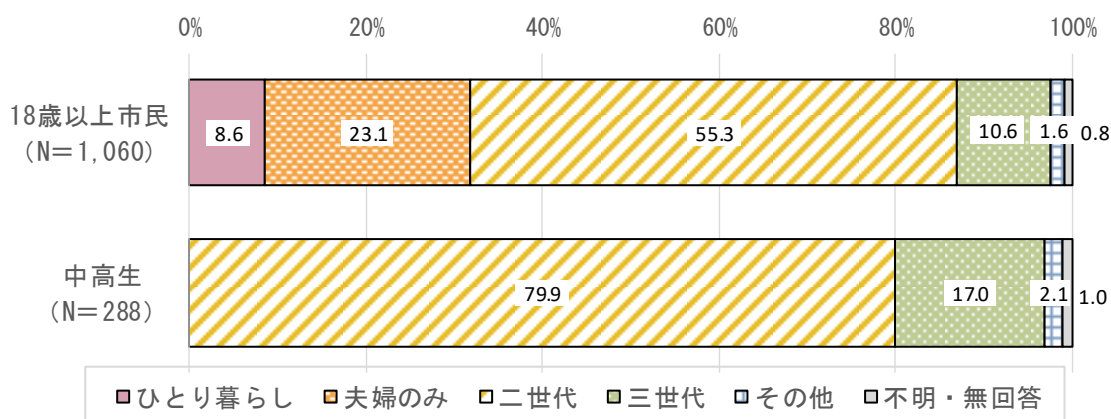
問3 回答者の居住地区



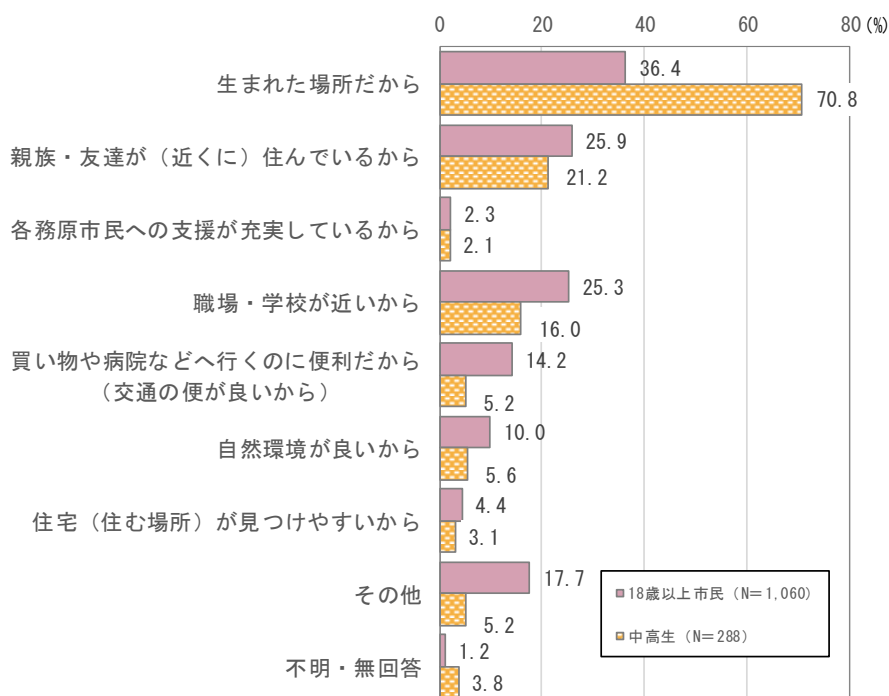
問4 回答者の各務原市での通算居住年数



問5 回答者の世帯構成



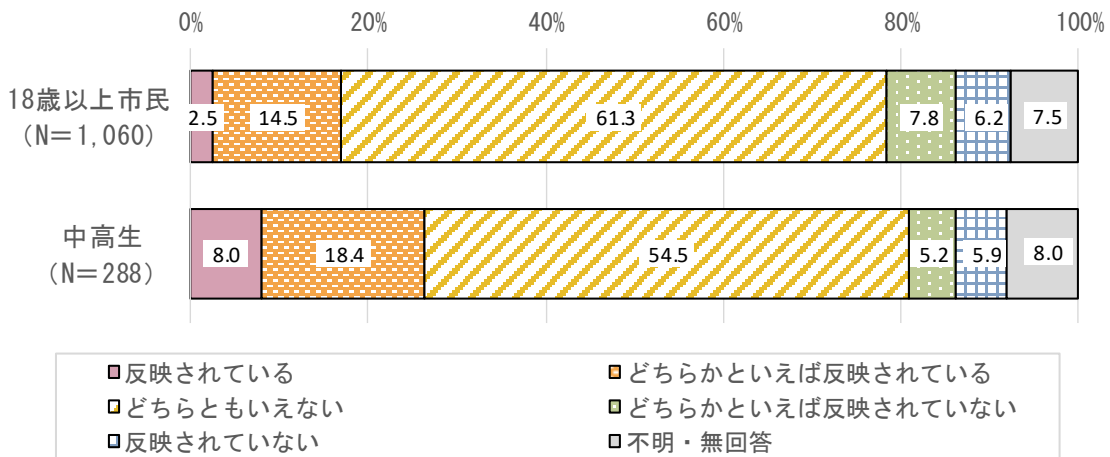
問6 各務原市に住んでいる理由（複数回答）



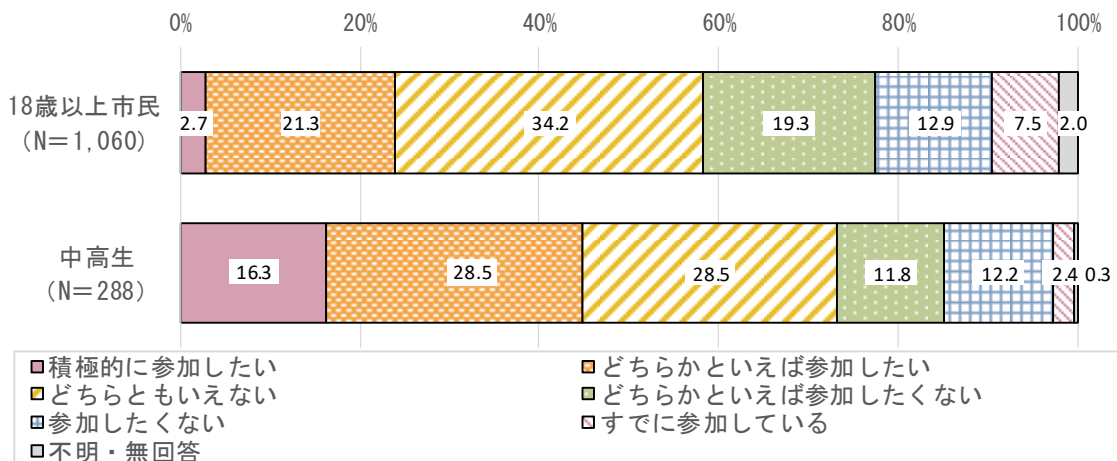
2

市民協働について

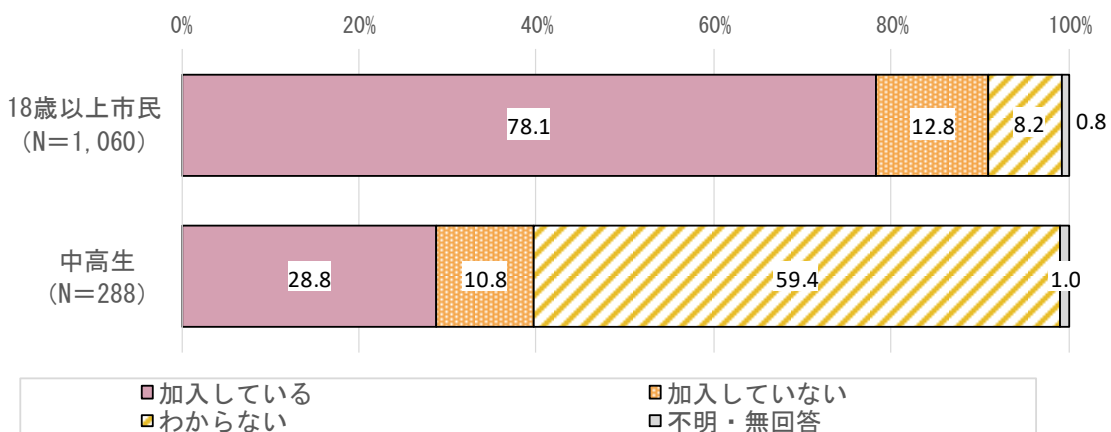
問7 市民のアイデアが市政に反映されていると思うか



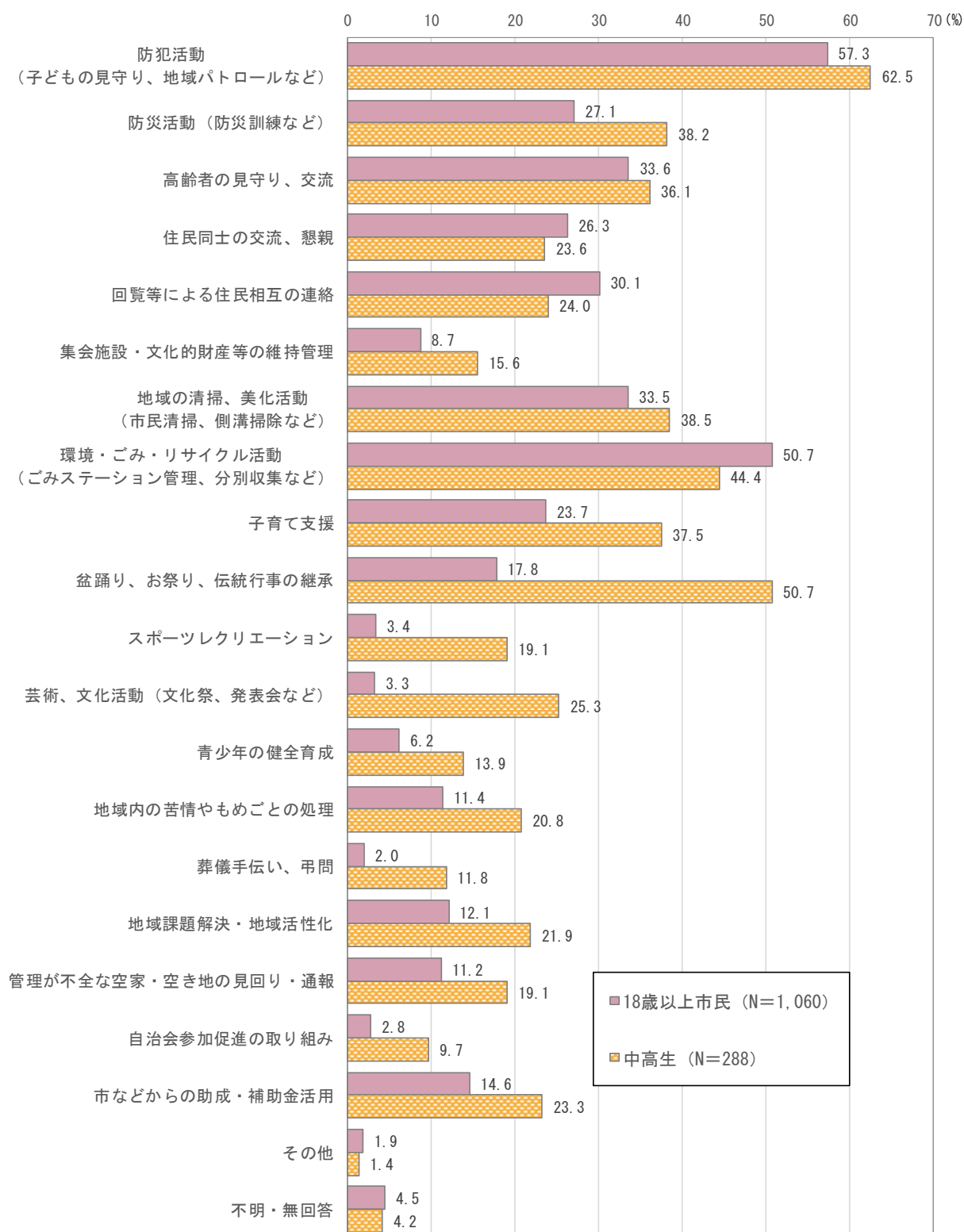
問8 まちづくり活動に参加したいか



問9 自治会に加入しているか



問10 自治会の役割で特に重要だと思うこと（複数回答）



問11 こんな自治会だったらいいなと思うこと（キーワード）

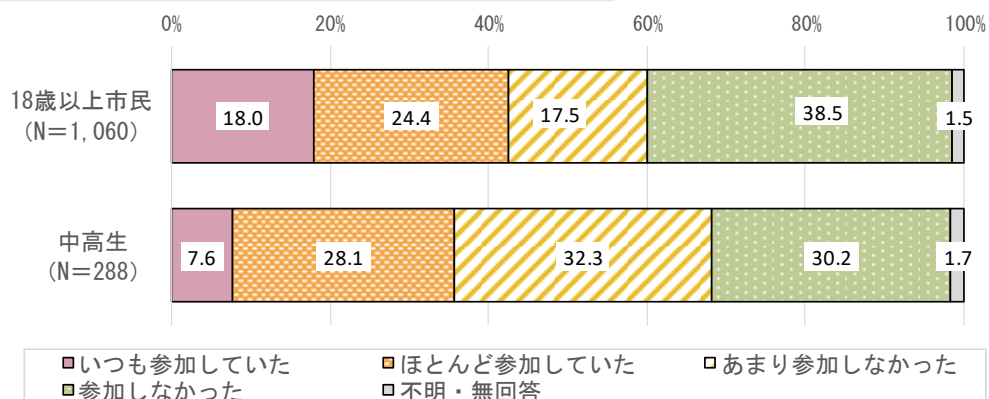
18歳以上市民

- ◆ 会合や行事などの無駄を省き、負担にならない
- ◆ 役員が強制ではない、負担が少ない
- ◆ 意見が言いやすく、反映される
- ◆ 若い世代の自治会への参加
- ◆ 地域や多世代の交流が盛ん
- ◆ 子どもや高齢者の安全
- ◆ 回覧板などの自治会の連絡の電子化

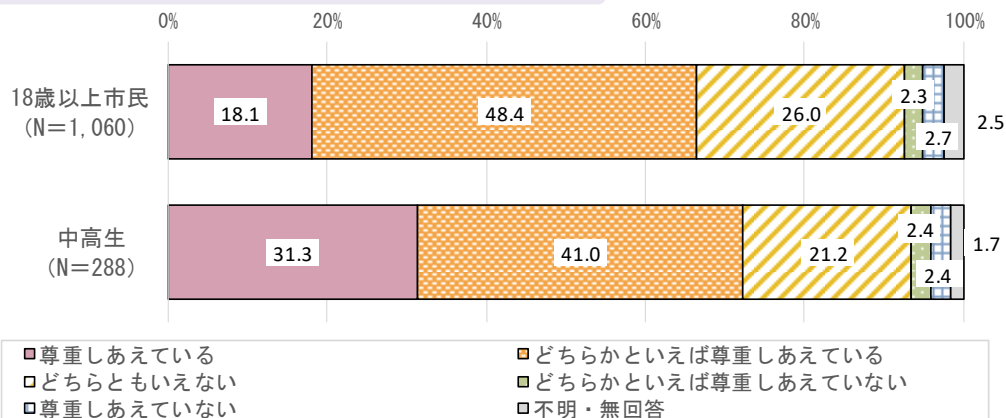
中高生

- ◆ 仲良くできる自治会
- ◆ 優しい人しかいない自治会
- ◆ みんなが納得して、不満のない自治会
- ◆ みんなが優しくあたたかい環境が整った自治会
- ◆ 楽しい自治会
- ◆ 元気な自治会

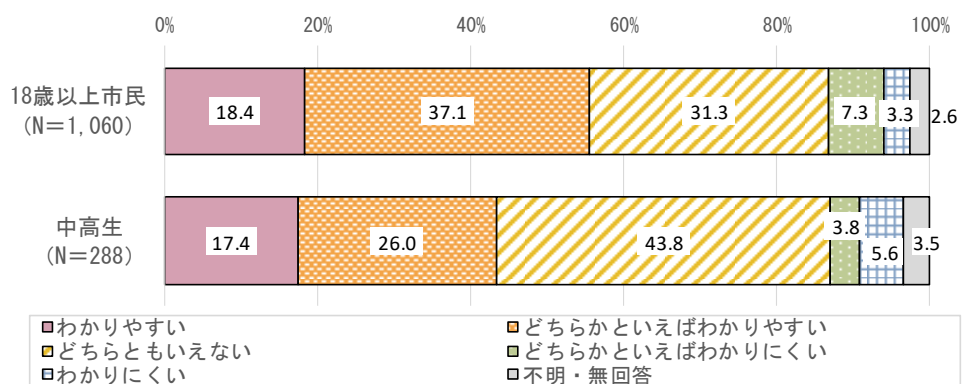
問12 1年以内に地域の行事に参加したか



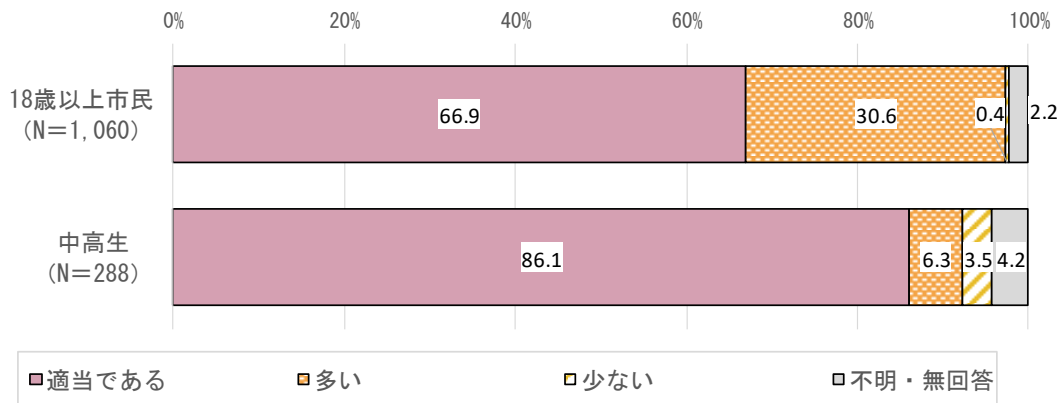
問13 まわりの方と人権を尊重しあえていると思うか



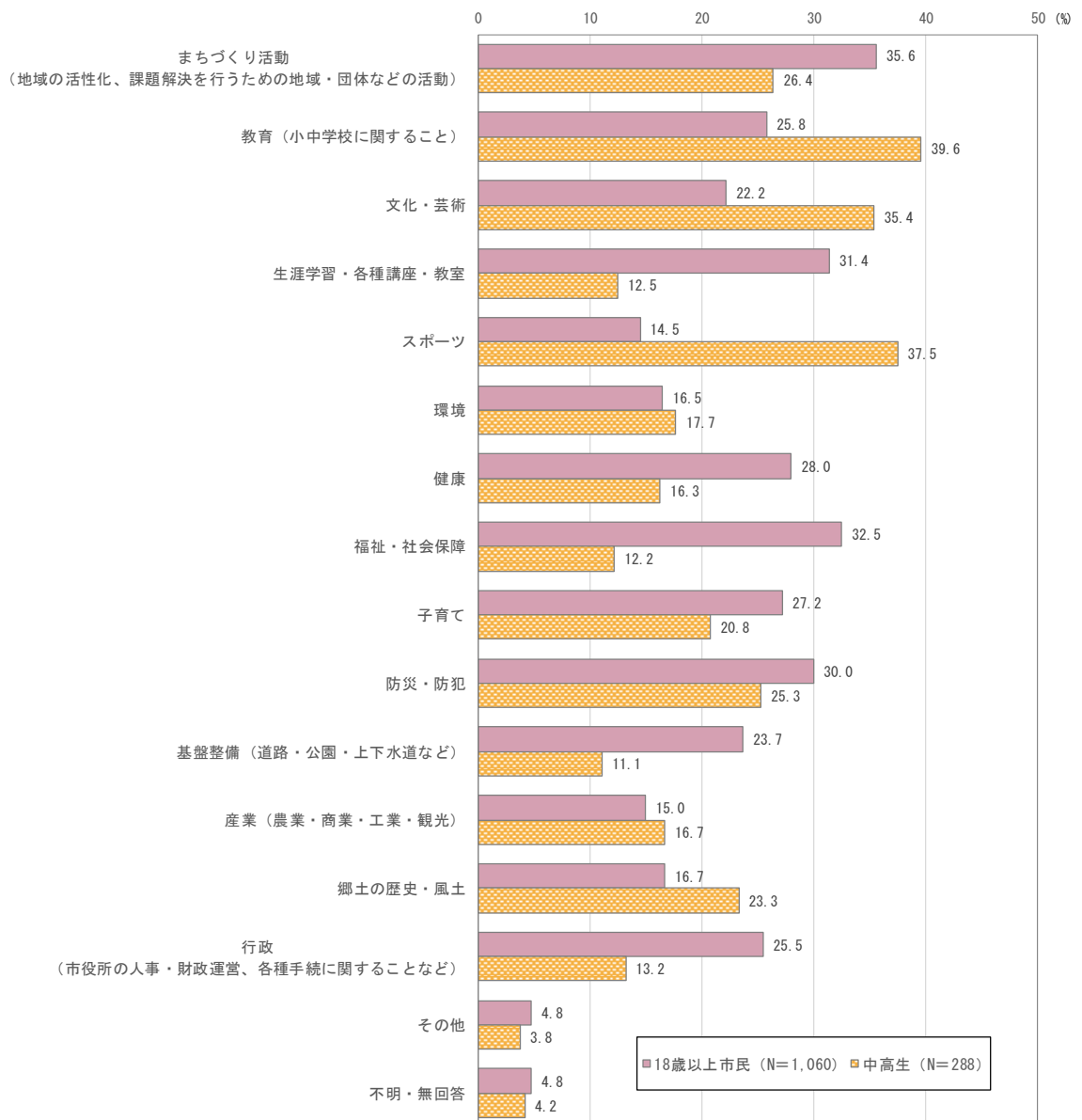
問14 市から発信される情報がわかりやすいと思うか



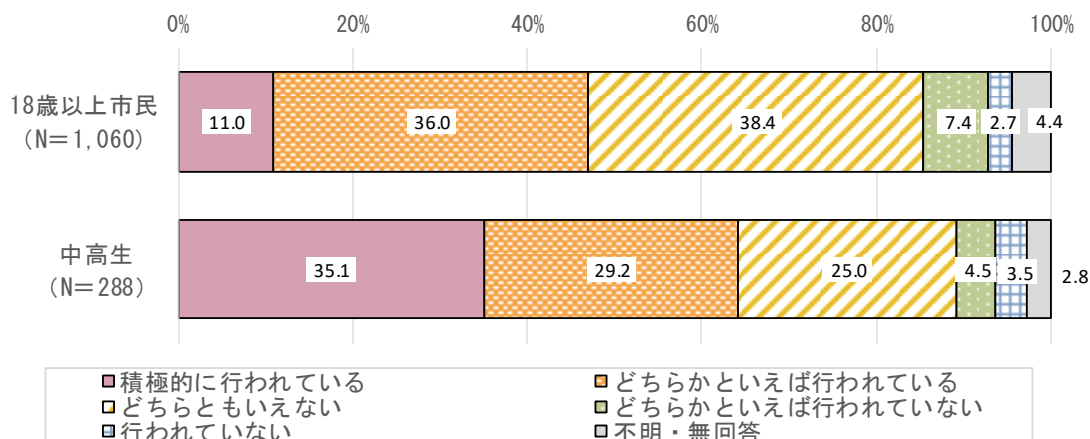
問15 広報紙の月2回発行は適当だと思うか



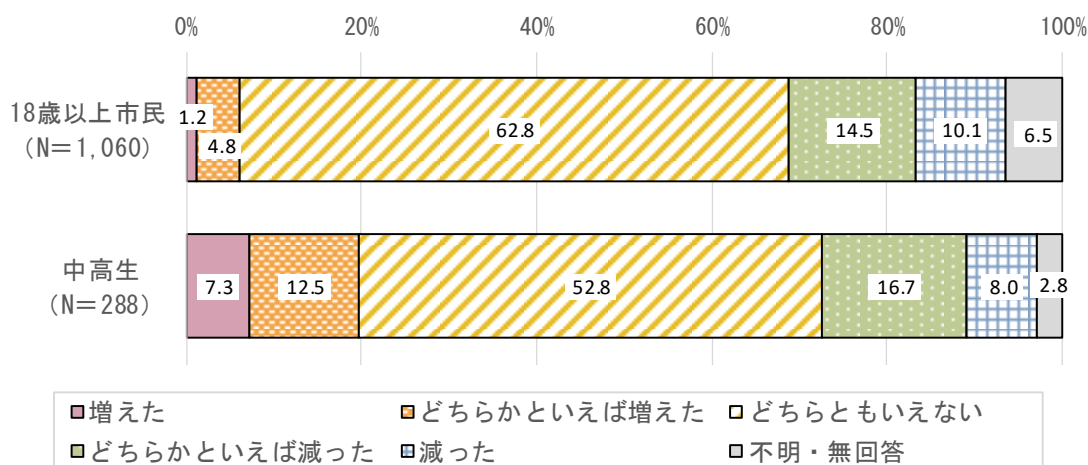
問16 広報紙にどんなことが載っていたら読んでみようと思うか (複数回答)



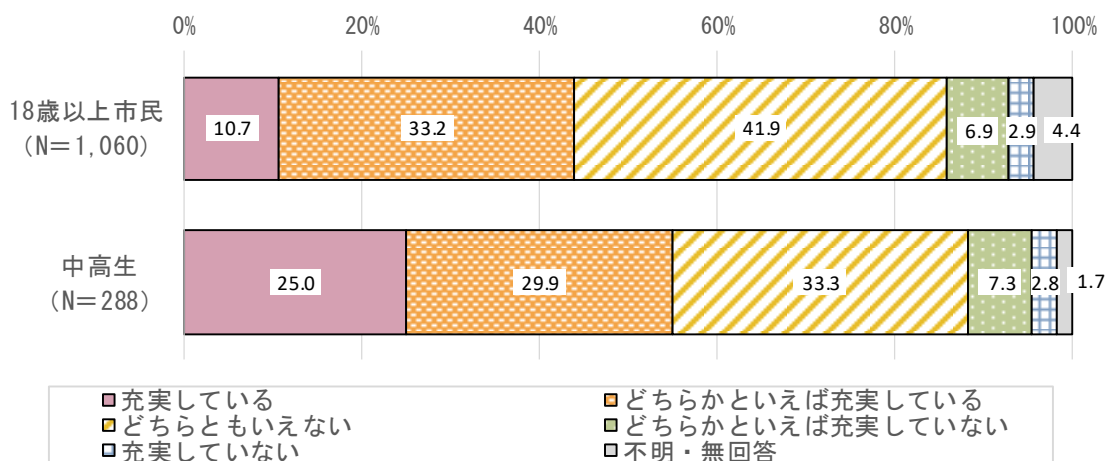
問17 地域ぐるみで青少年の健全な育成が行われていると思うか



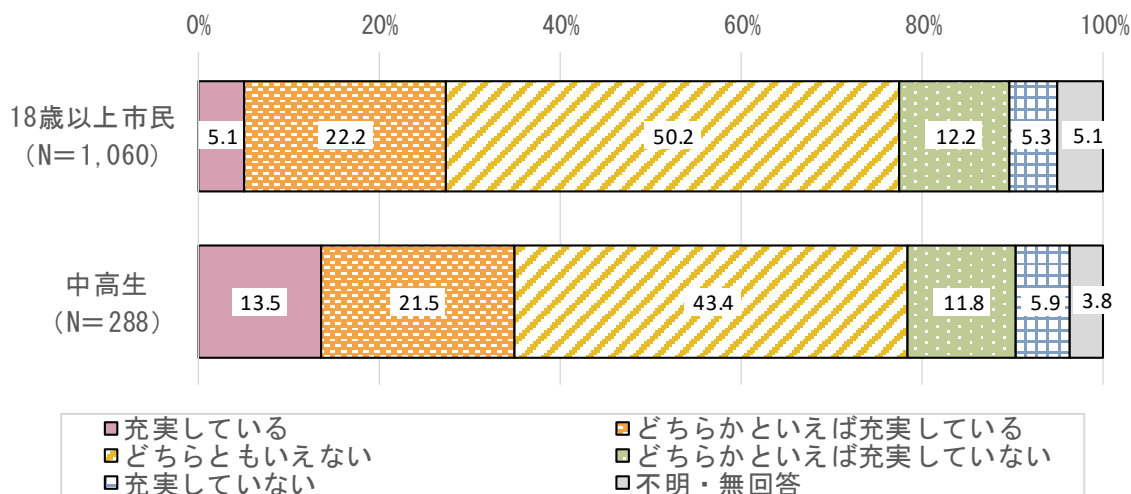
問18 自主的な活動に参加する青少年が増えたと感じるか



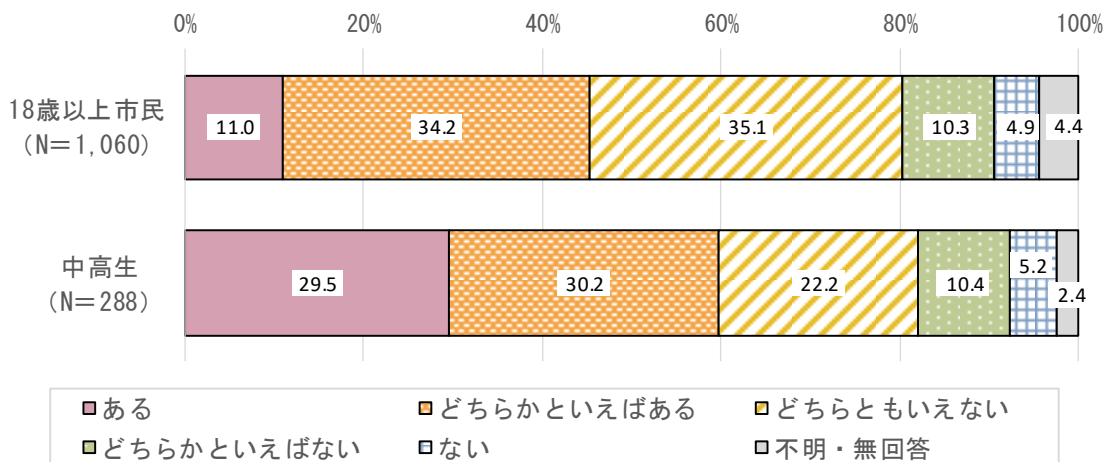
問19 身近に学べる機会（生涯学習の機会）が充実していると思うか



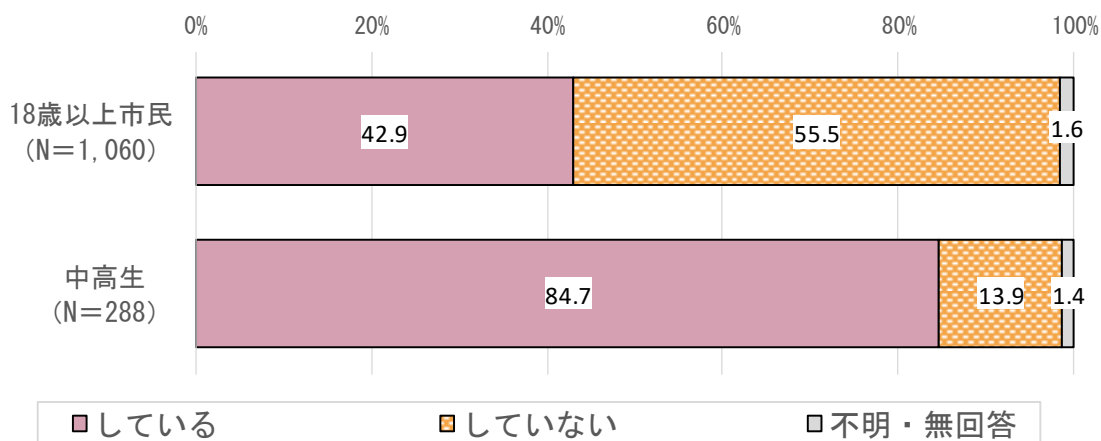
問20 芸術や文化に親しむ機会が充実していると思うか



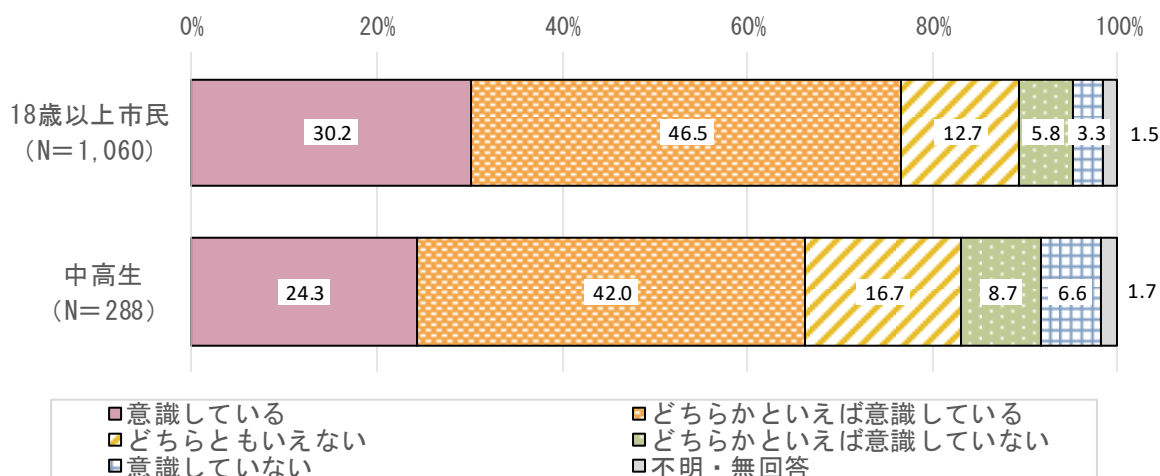
問21 身近にスポーツに親しむ機会や環境があると思うか



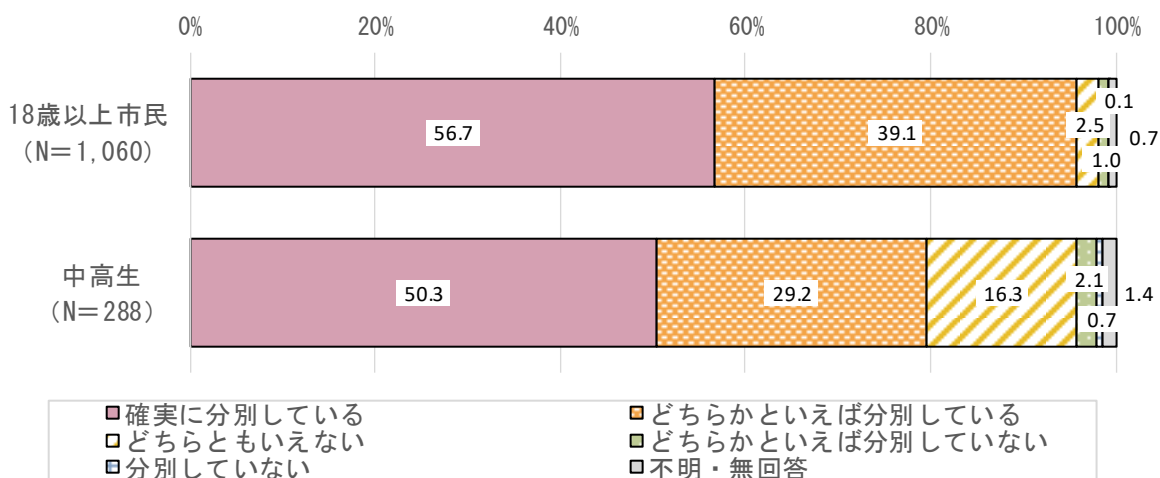
問22 週に1回以上運動をしているか



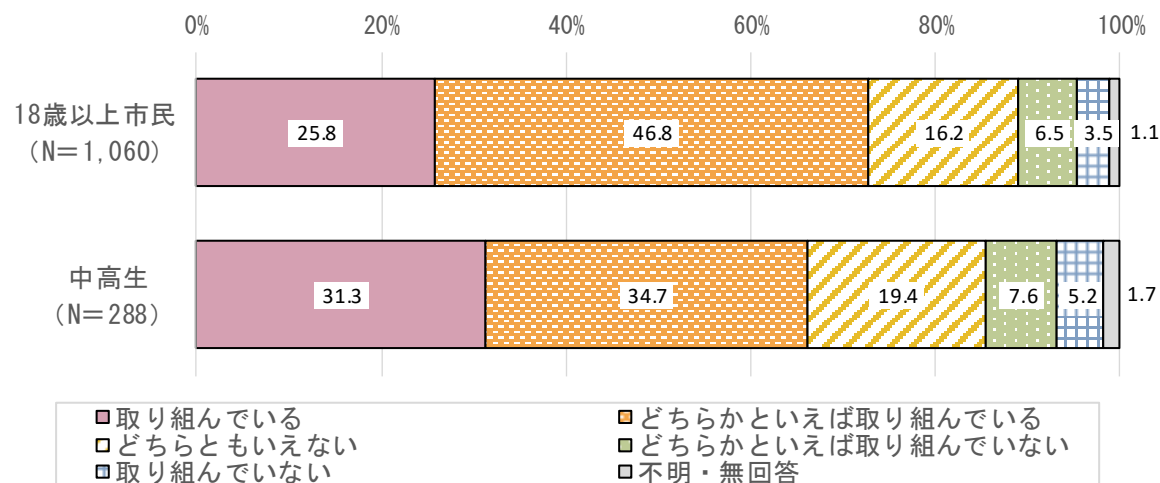
問23 日常生活において環境問題を意識しているか



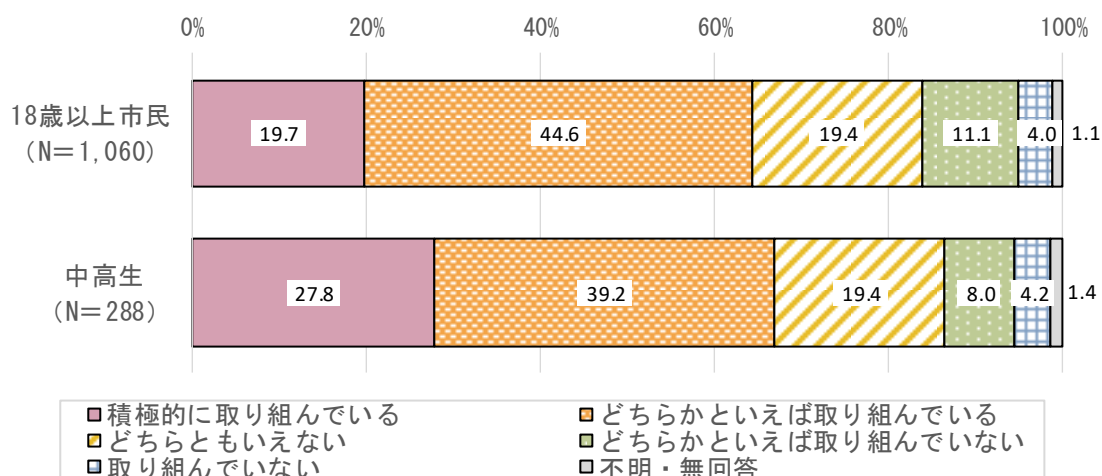
問24 ルールを守って確実に分別してごみを出しているか



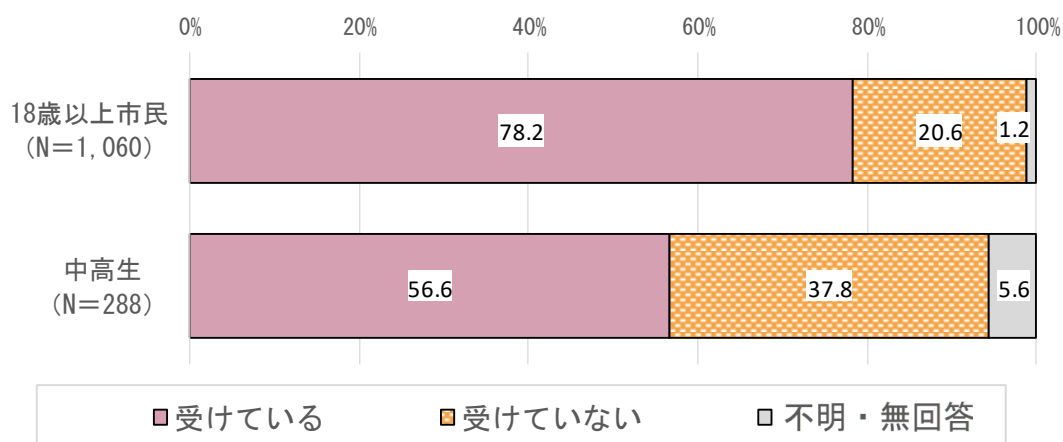
問25 家庭でできるCO2削減に積極的に取り組んでいるか



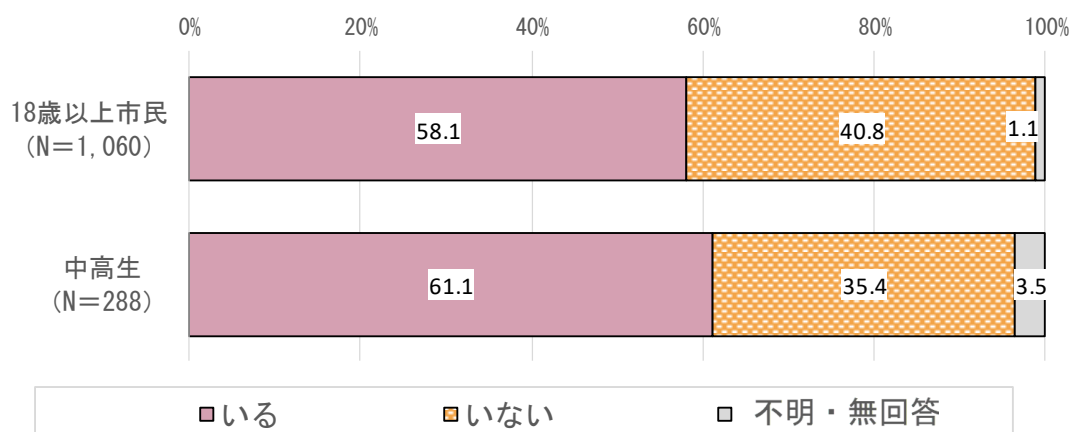
問26 健康維持のための取り組みをしているか



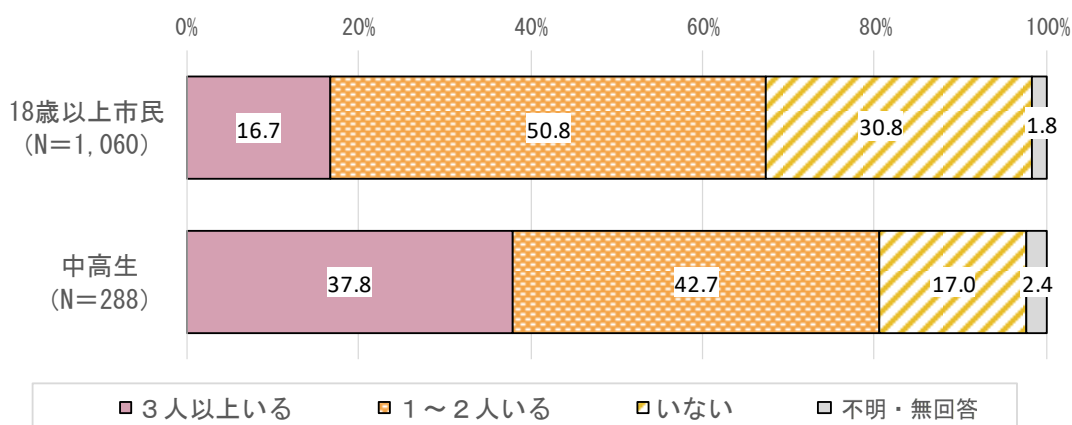
問27 1年に1回、健康診査（健康診断）を受けているか



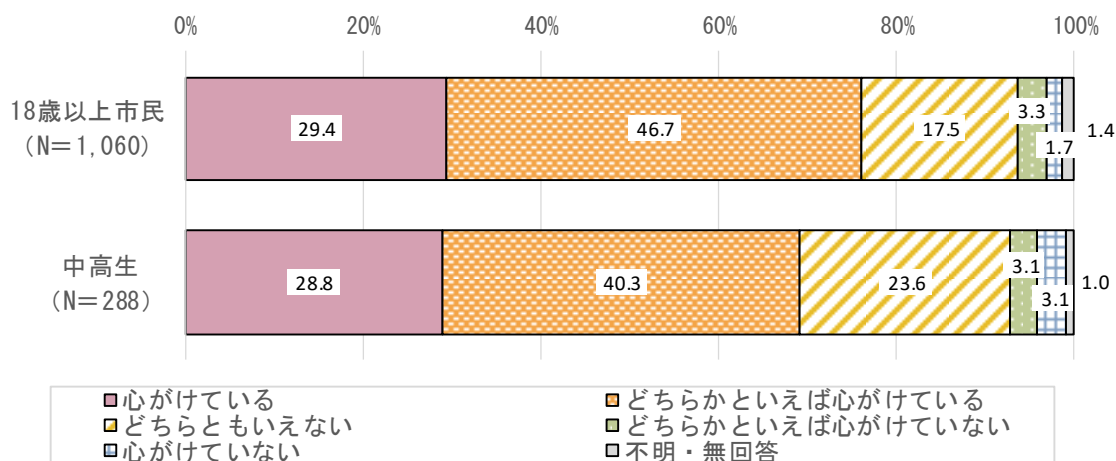
問28 かかりつけ医がいるか



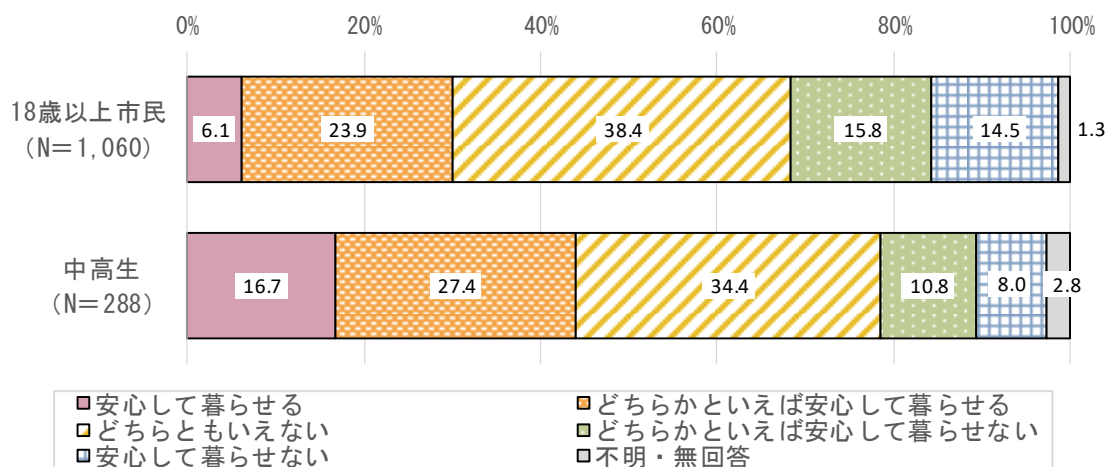
問29 困った時に隣近所で助けてもらえる人がいるか



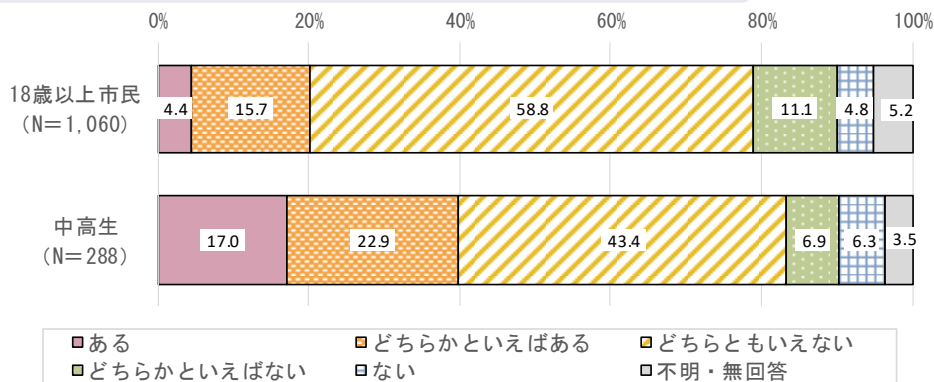
問30 高齢者や障がいを持っている方などへの手助けを心掛けているか



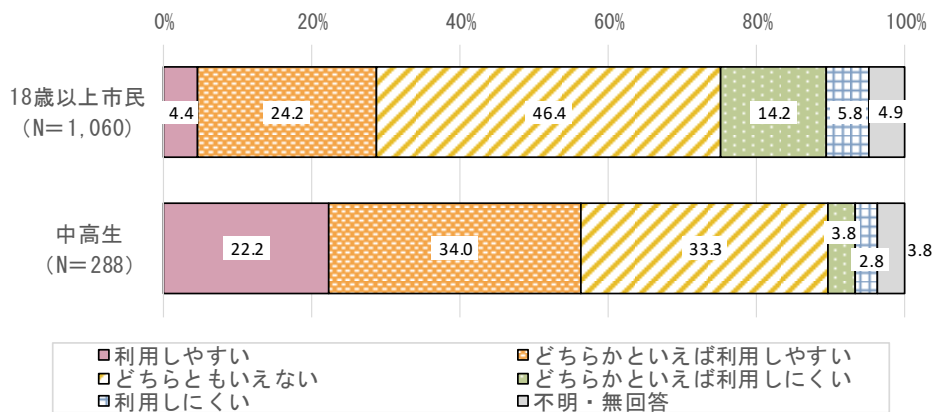
問31 老後も安心して暮らせると思うか



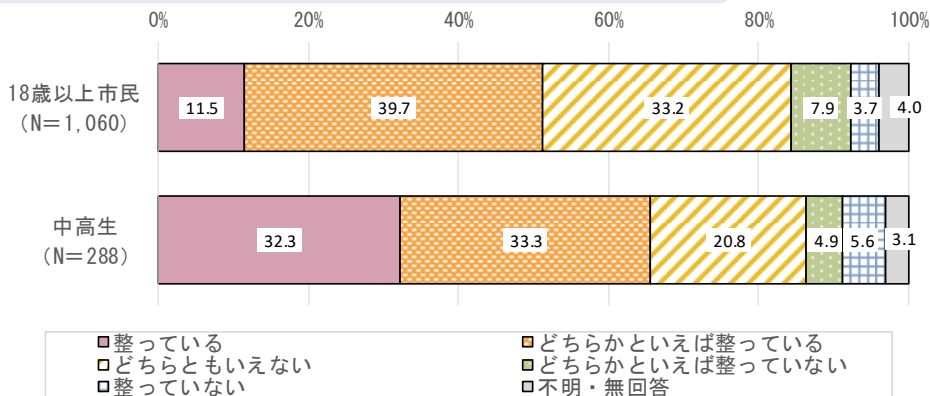
問32 高齢者にとって知識や経験を活かせる場があると思うか



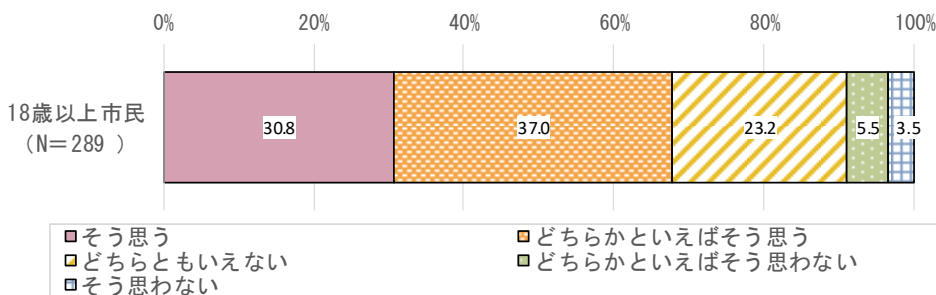
問33 公共施設等が高齢者や障がいを持っている方にとって利用しやすいと思うか



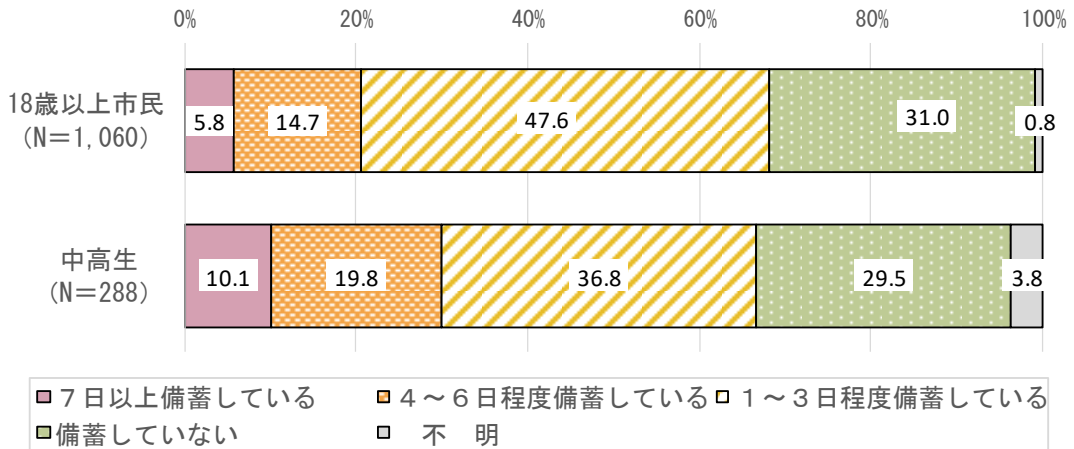
問34 子育てしやすい環境が整っていると思うか



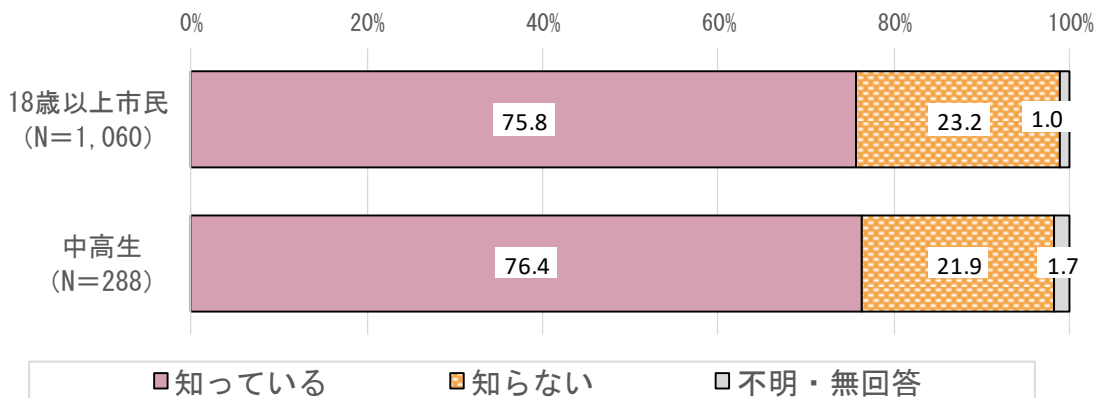
問35 周りに子育ての相談をする人や場所があると思うか（小学生以下のお子さんをお持ちの方）



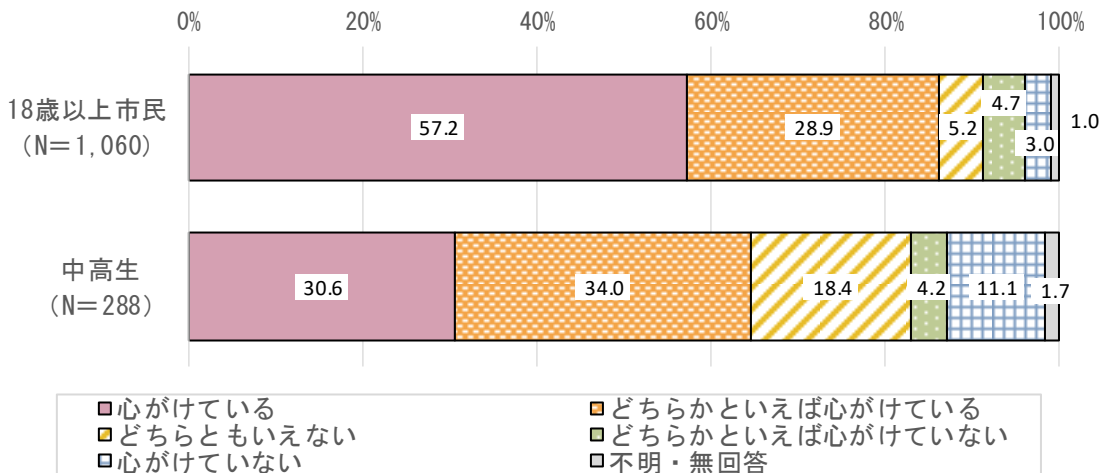
問36 家庭で災害用備蓄品として何日分の食料と水を備蓄しているか



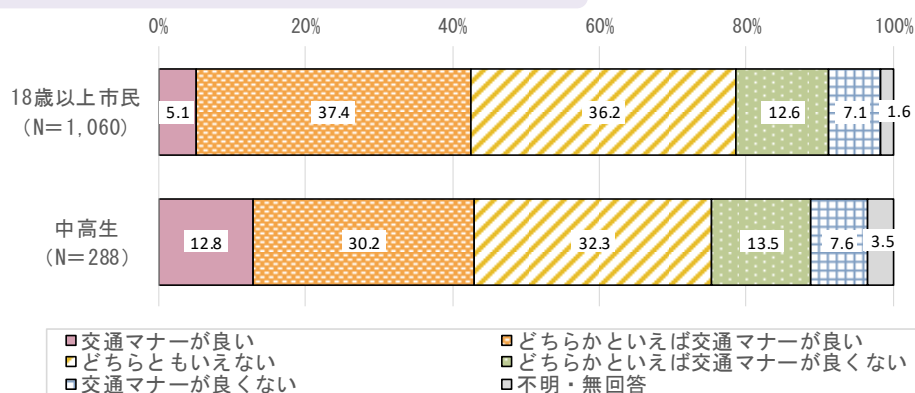
問37 災害時の自分の「一次避難所」を知っているか



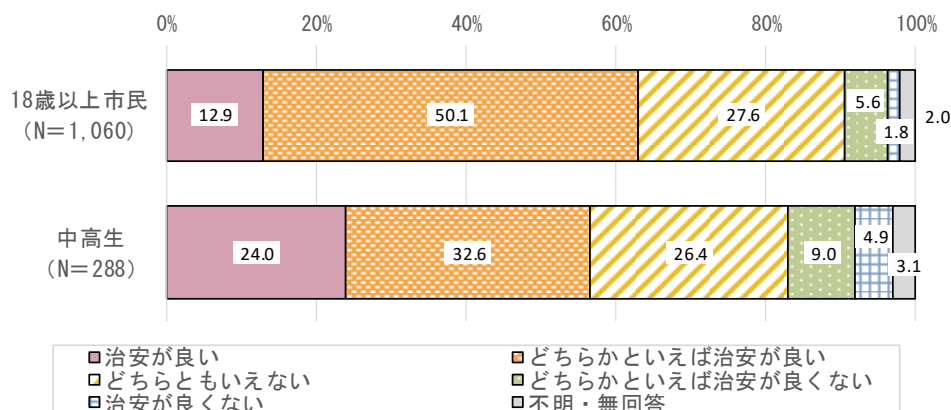
問38 就寝時や外出時に防火に心がけているか



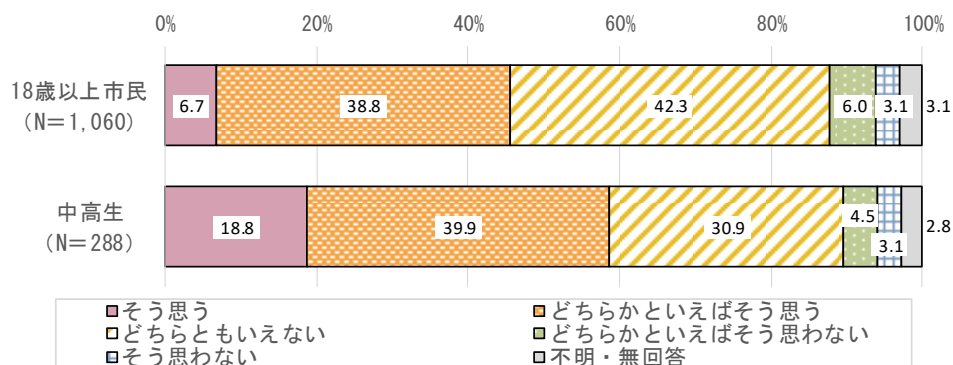
問39 各務原市は交通マナーが良いまちだと思うか



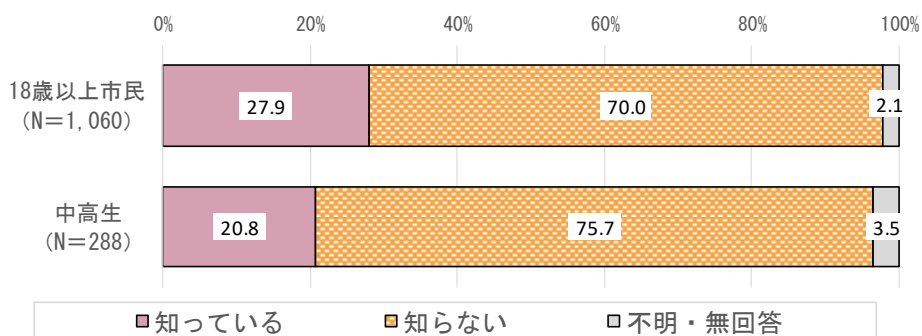
問40 各務原市は治安が良いまちだと思うか



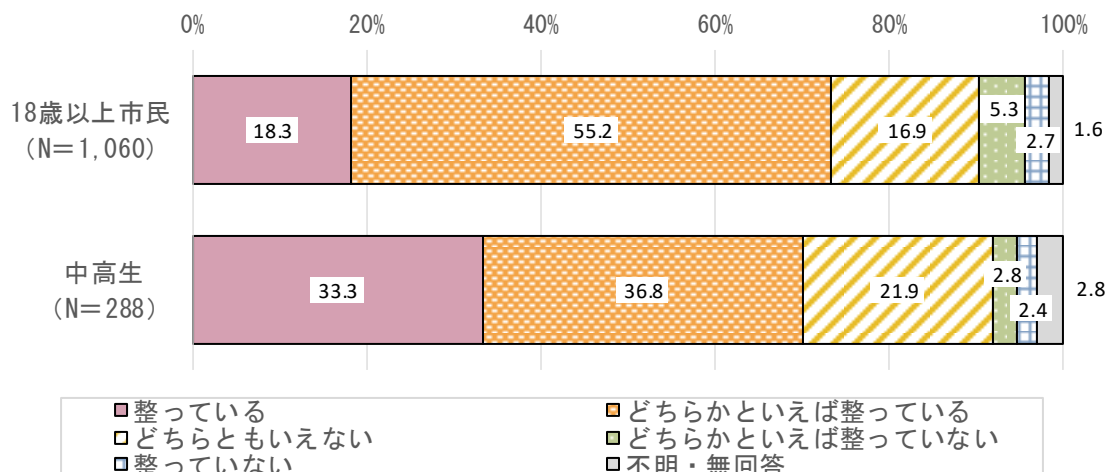
問41 各務原市は防犯・防災体制が整った安全なまちだと思うか



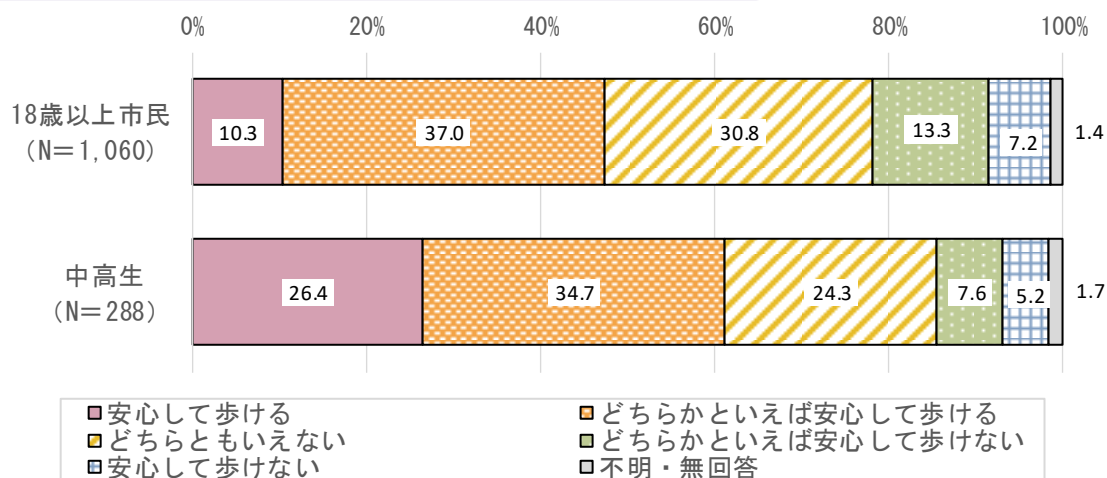
問42 消費者トラブルに巻き込まれた時の相談窓口を知っているか



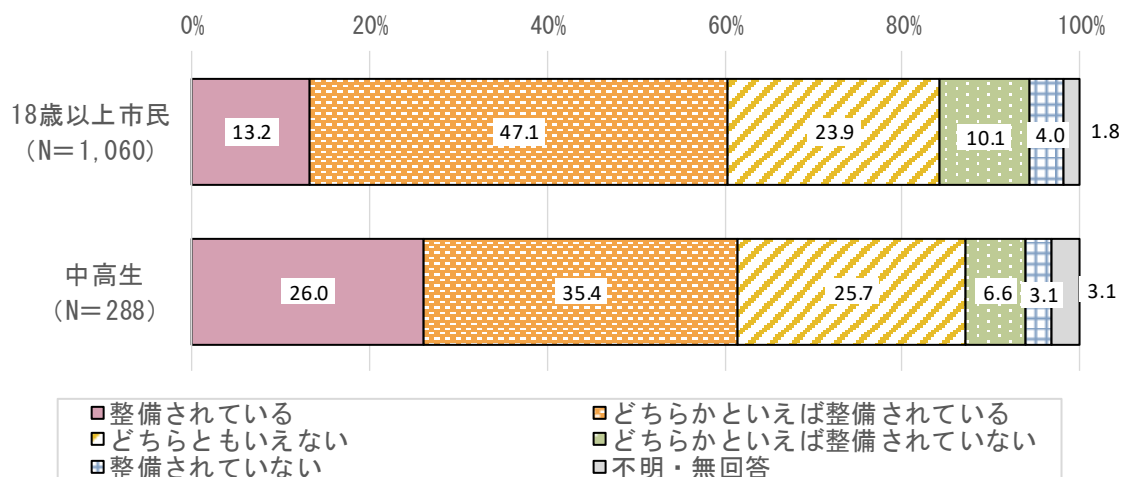
問43 自然と調和した美しいまちなみが整っていると思うか



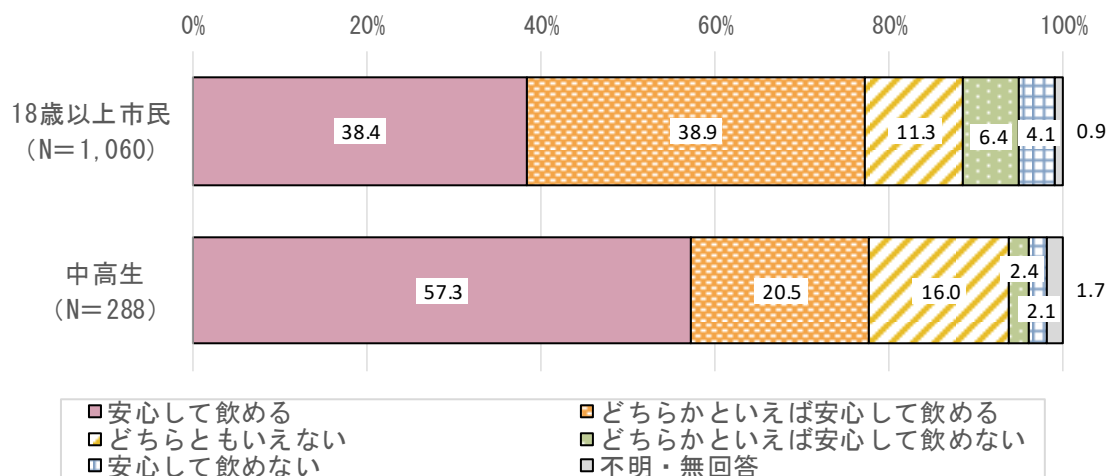
問44 歩道を安心して歩くことができると思うか



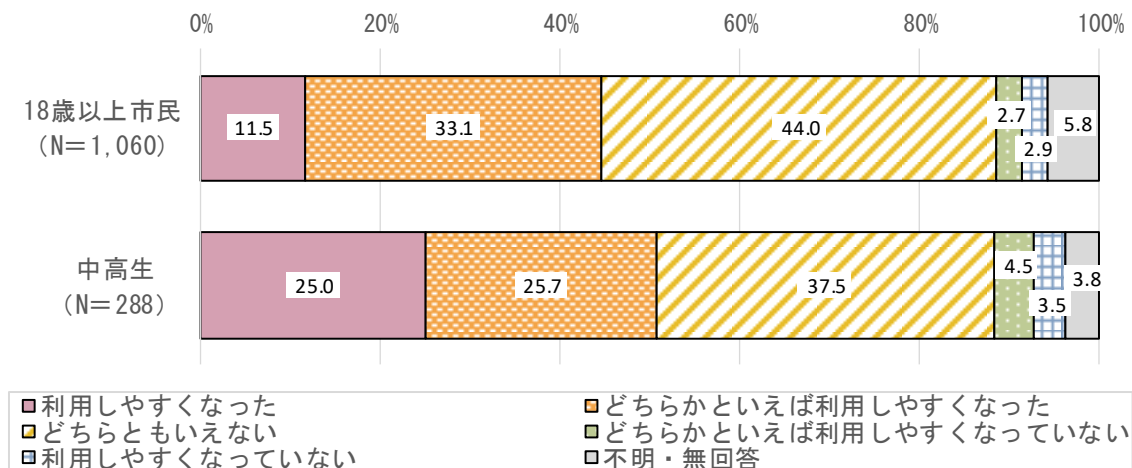
問45 各務原市の道路は整備され、移動しやすいと感じるか



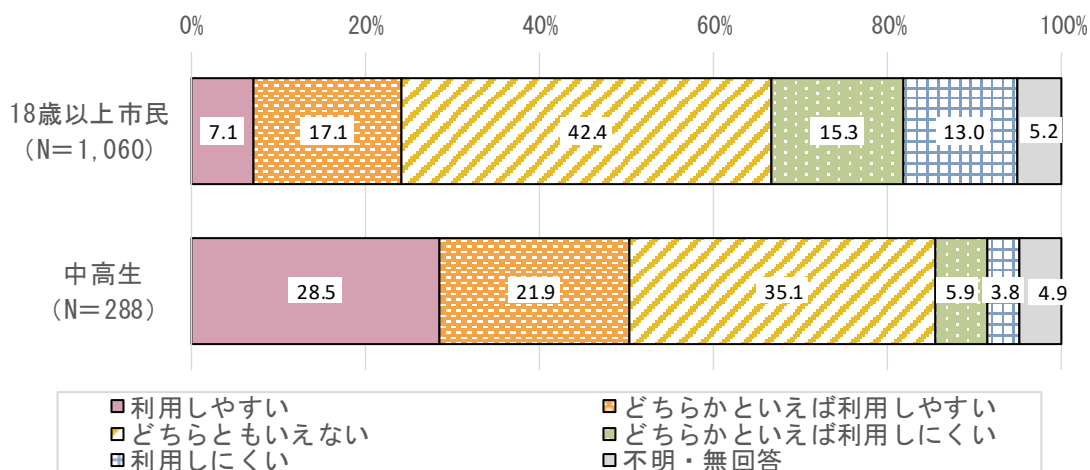
問46 水道水を安心して飲むことができるか



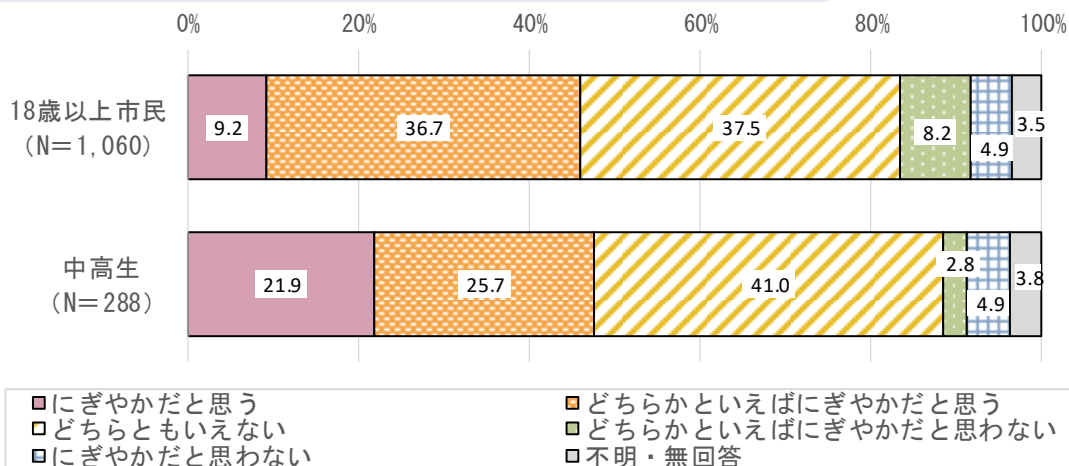
問47 最近整備された公園や道路などが利用しやすくなったと思うか



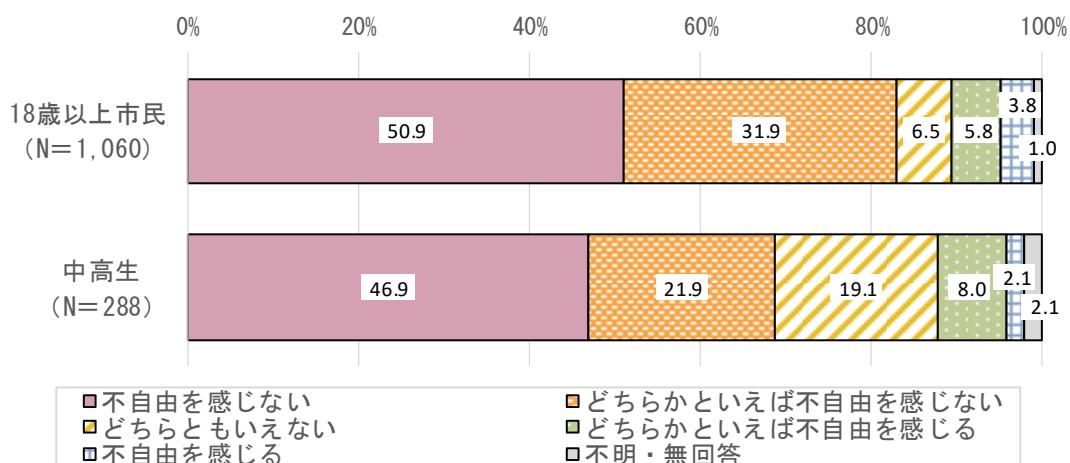
問48 各務原市が提供する公共交通機関が利用しやすいと思うか



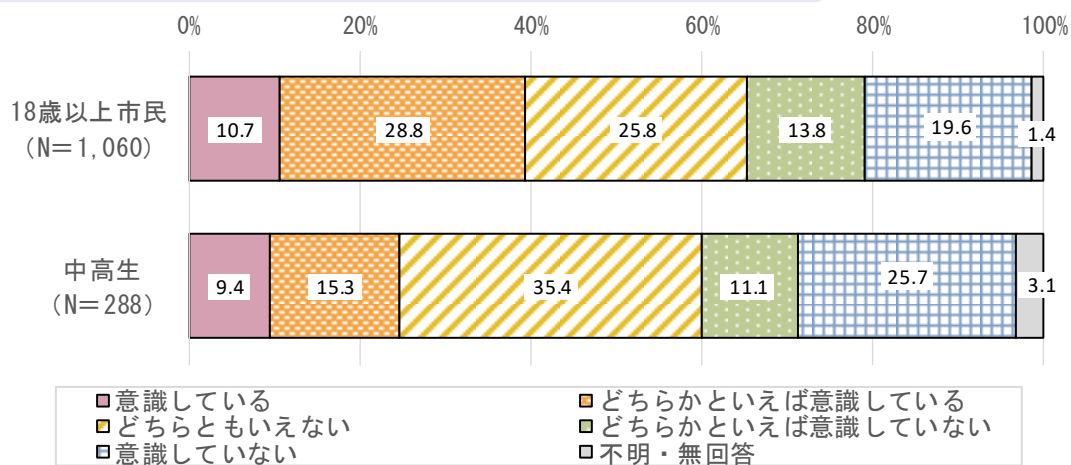
問49 各務原市は人や企業に活気があるにぎやかなまちだと思うか



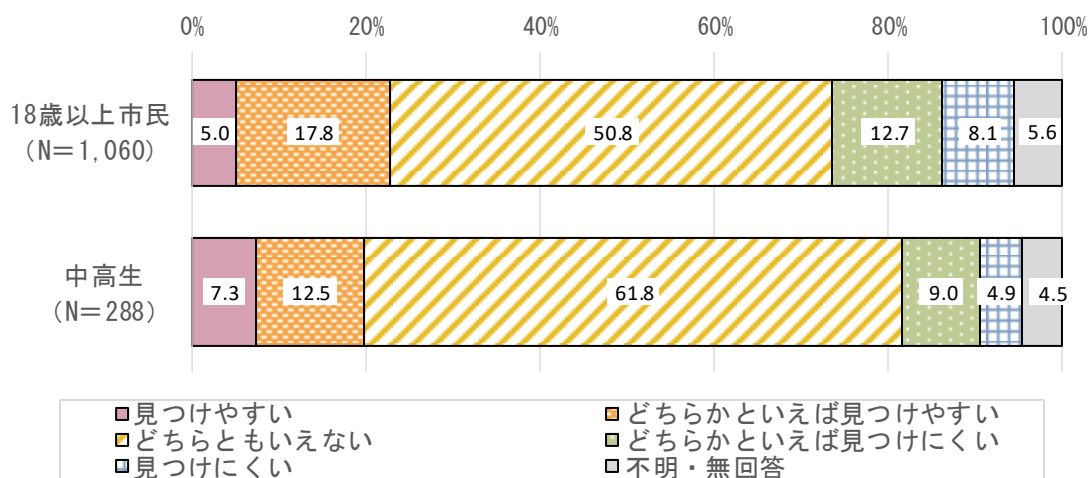
問50 日常的な買い物をする場所に不自由を感じているか



問51 意識して地元産（岐阜県内産）の農産物を購入しているか



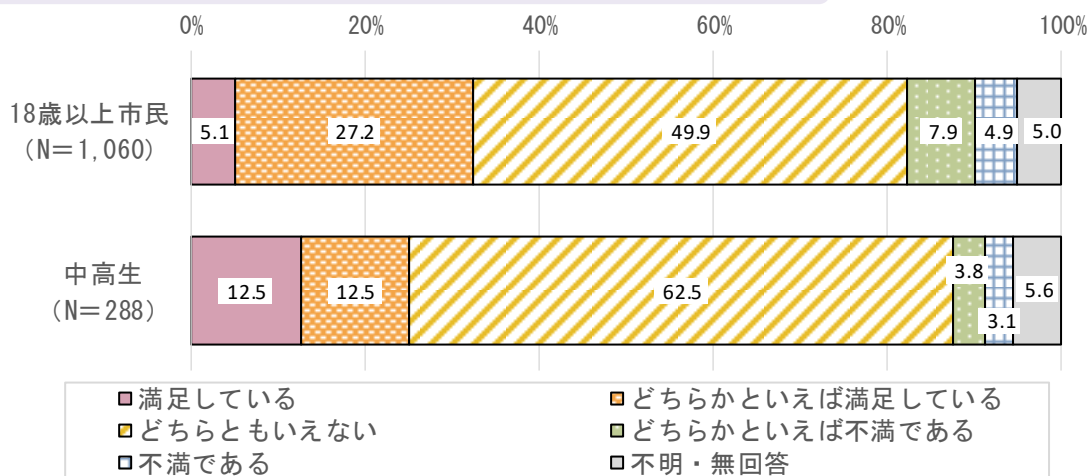
問52 各務原市は市内で仕事を見つけやすいと思うか



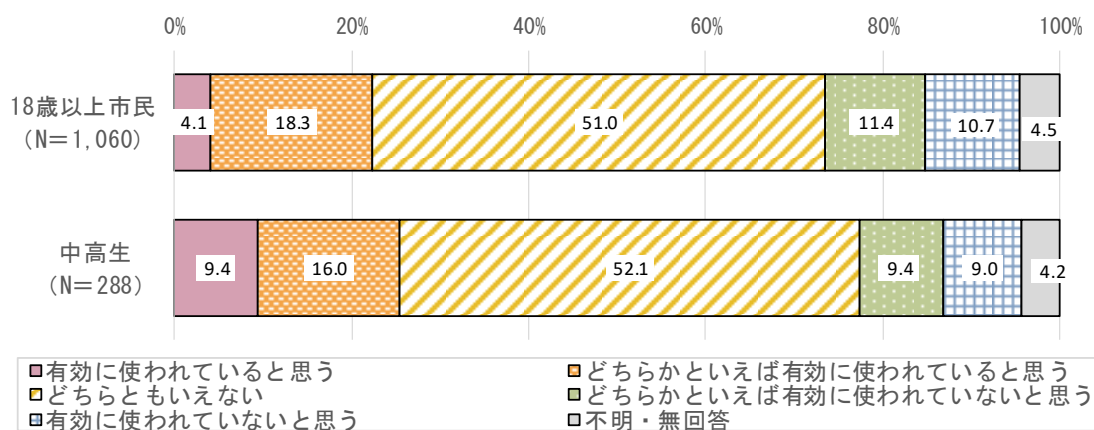
10

行財政について

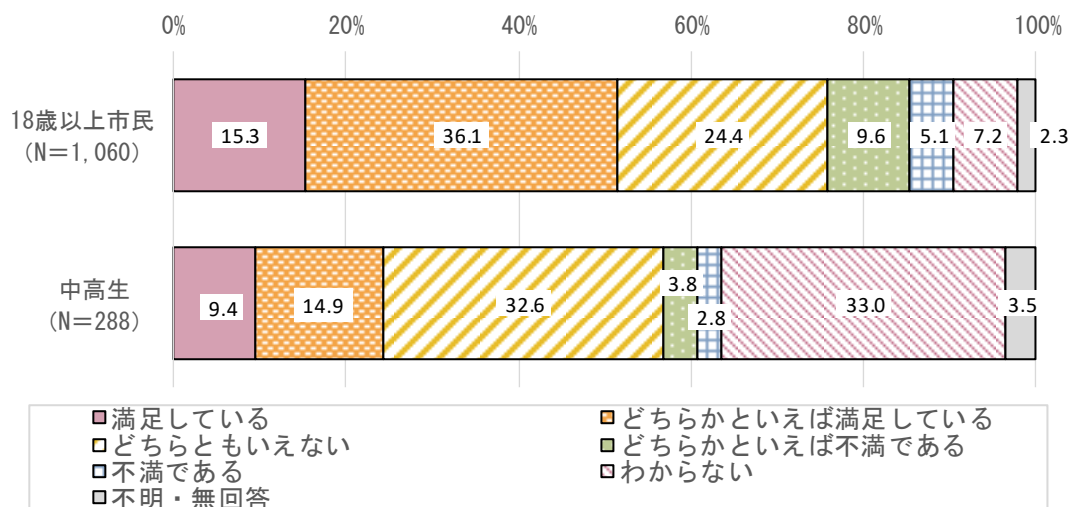
問53 市の行政サービス、行政運営に満足しているか



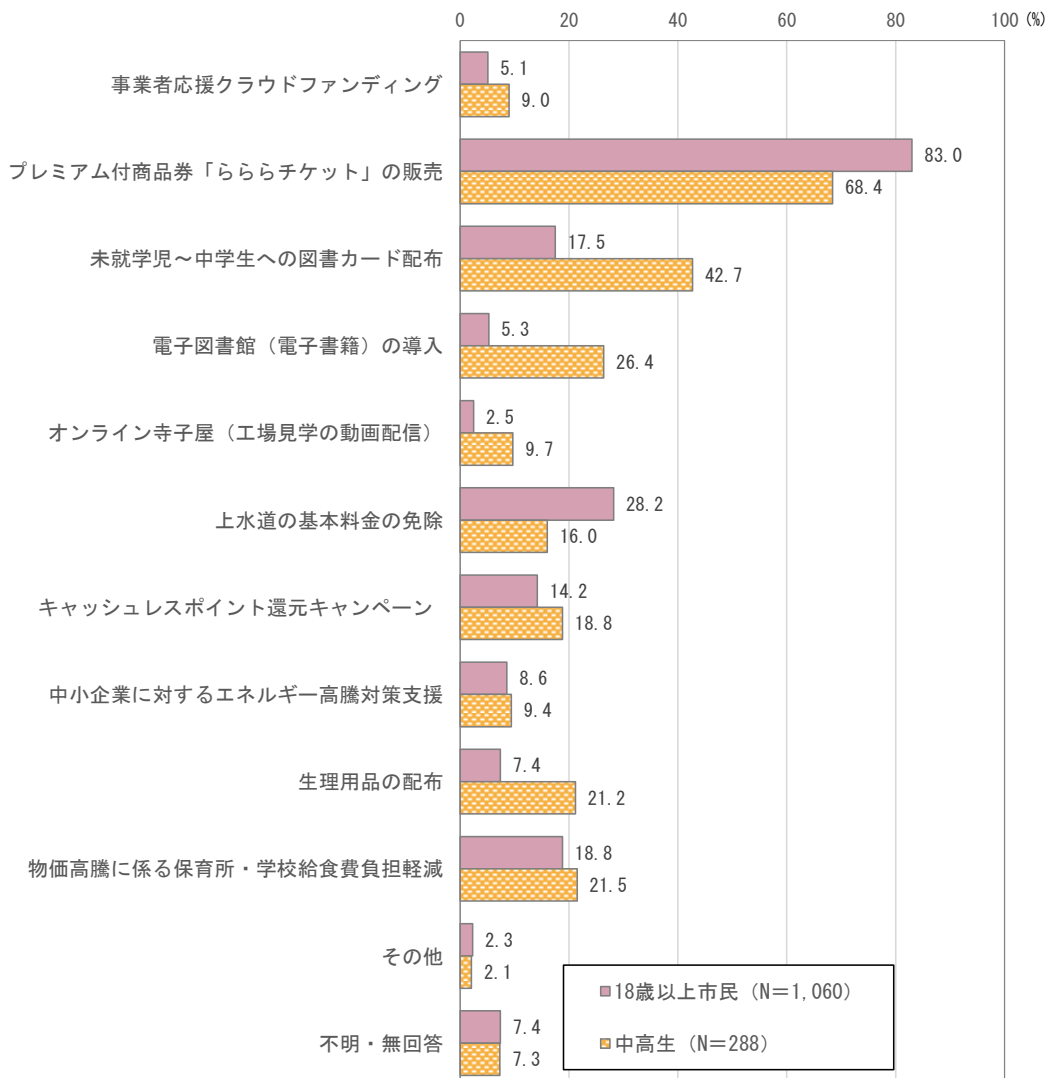
問54 市に納めた税金が有効に使われていると思うか



問55 市の窓口対応・案内、手続きまでの待ち時間に満足しているか



問56 コロナ禍や物価高騰の状況下で行った事業のうち、良いと評価する事業はどれか（複数回答）



問57 各務原市についてどのようなイメージを持っているか（キーワード）

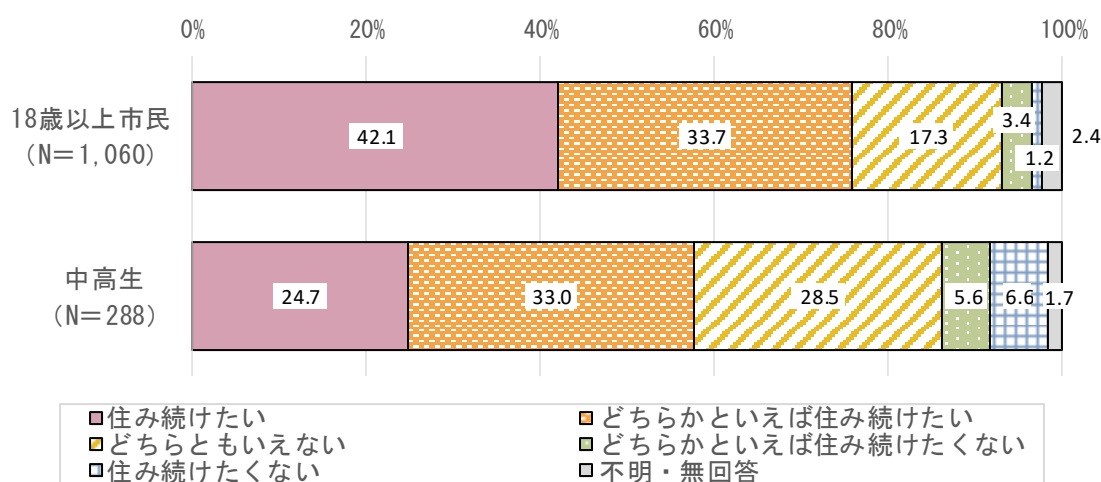
18歳以上市民

- ◆ ベッドタウン
- ◆ 都会すぎず、田舎すぎない
- ◆ 住みやすい、交通の便がいい
- ◆ 自衛隊、飛行機
- ◆ 自然豊か、公園が多い
- ◆ 産業が活発
- ◆ 子育てしやすい
- ◆ 商業施設が充実

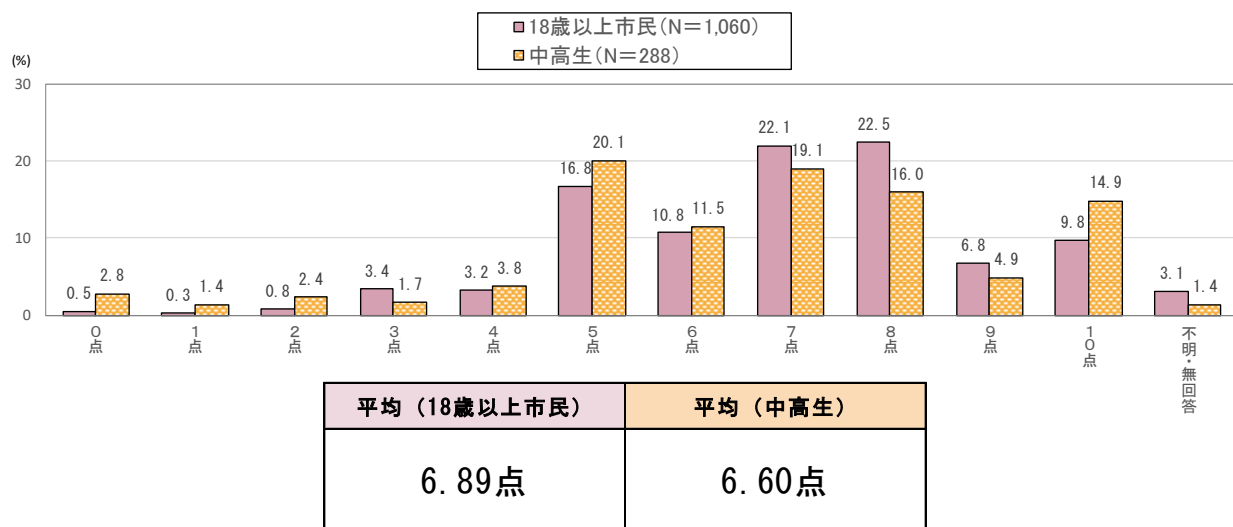
キーワード

- ◆ 緑が多く自然豊か
- ◆ にんじん
- ◆ 住みやすいまち
- ◆ 田舎
- ◆ 航空機のまち
- ◆ 良い町

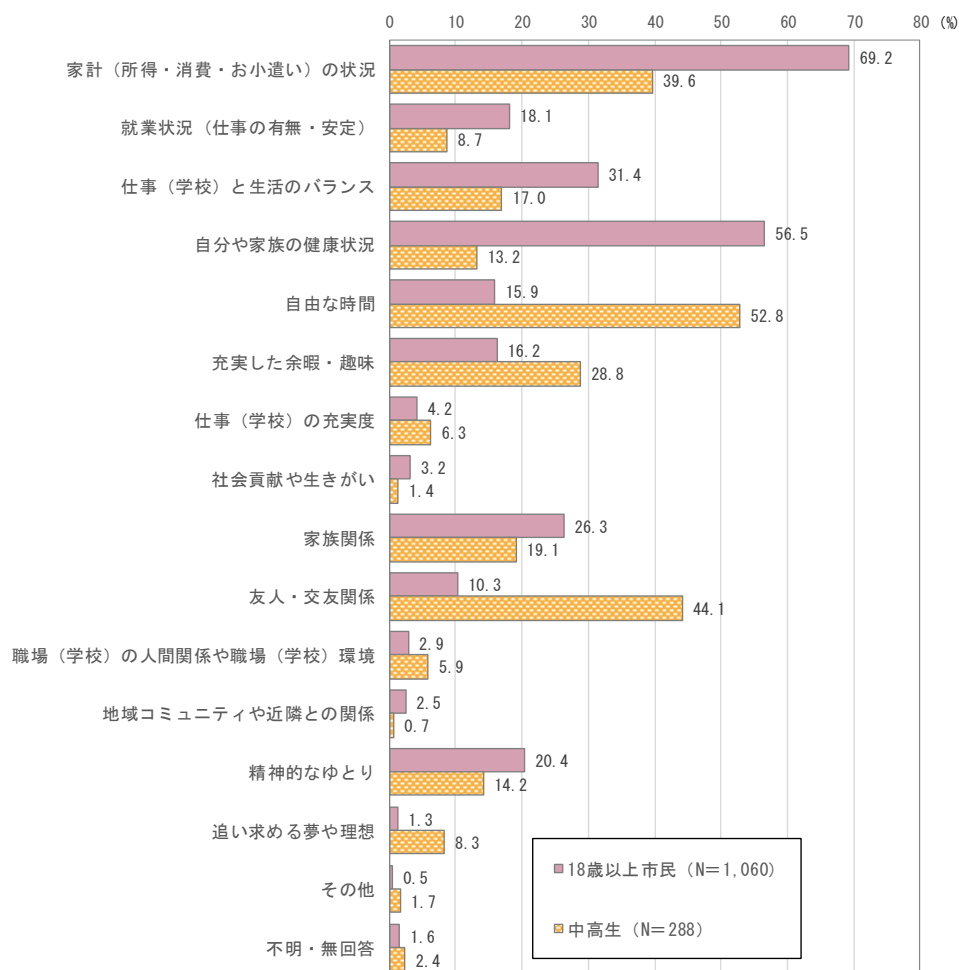
問58 これからも各務原市に住み続けたいか



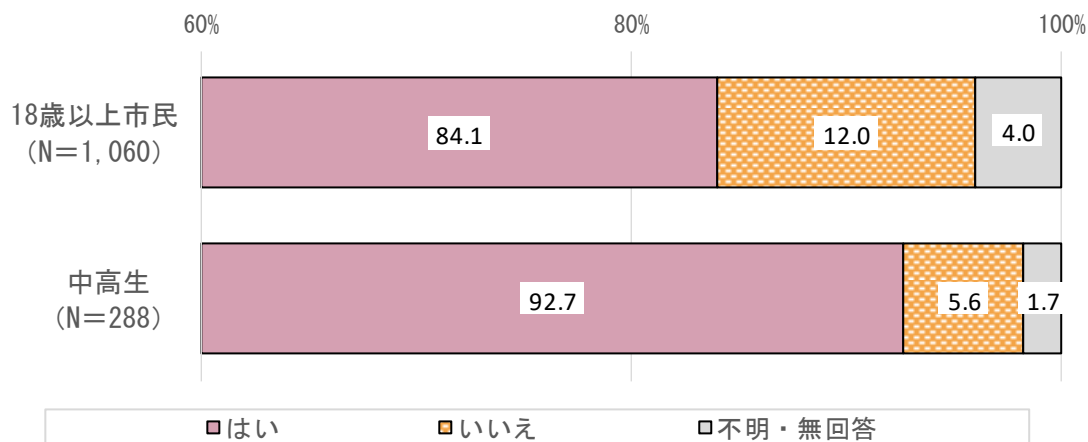
問59 現在、あなたはどの程度幸せか



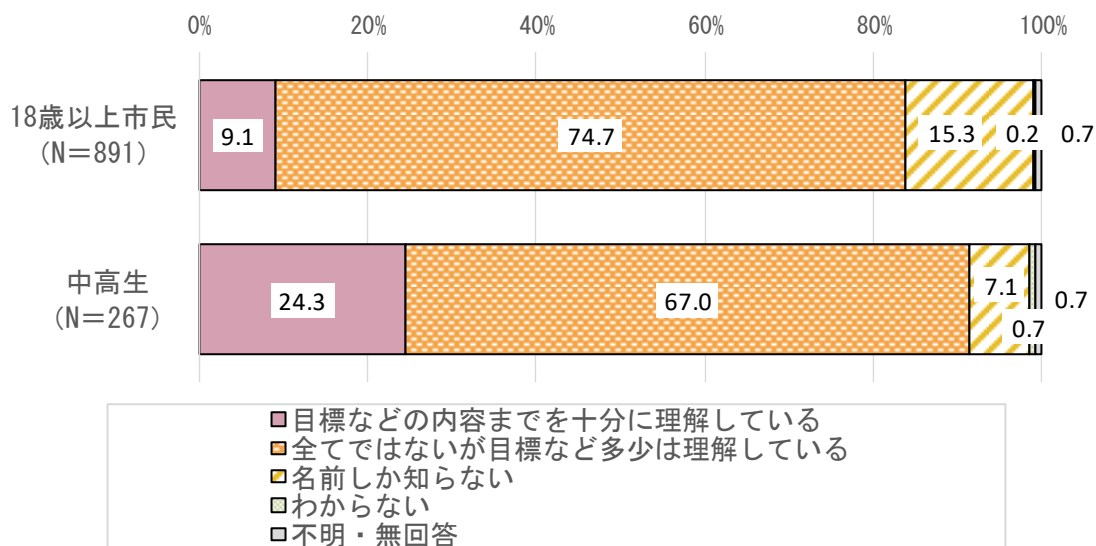
問60 幸せであるために重要だと思うことは何か（複数回答）



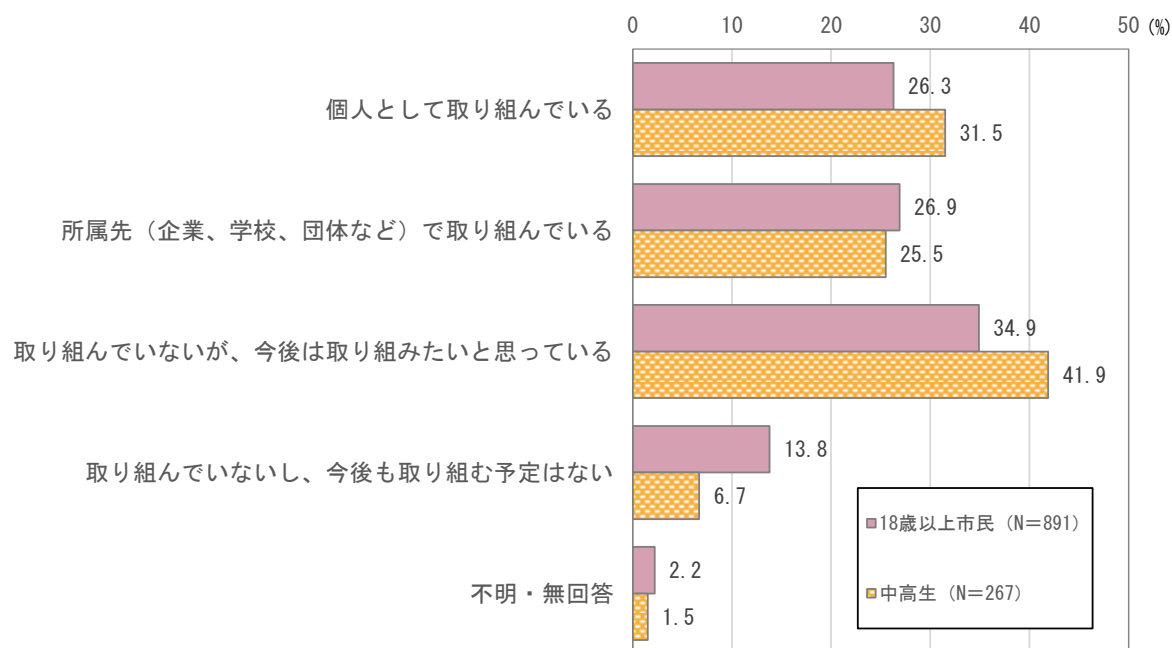
問61 SDGsという言葉を知っているか



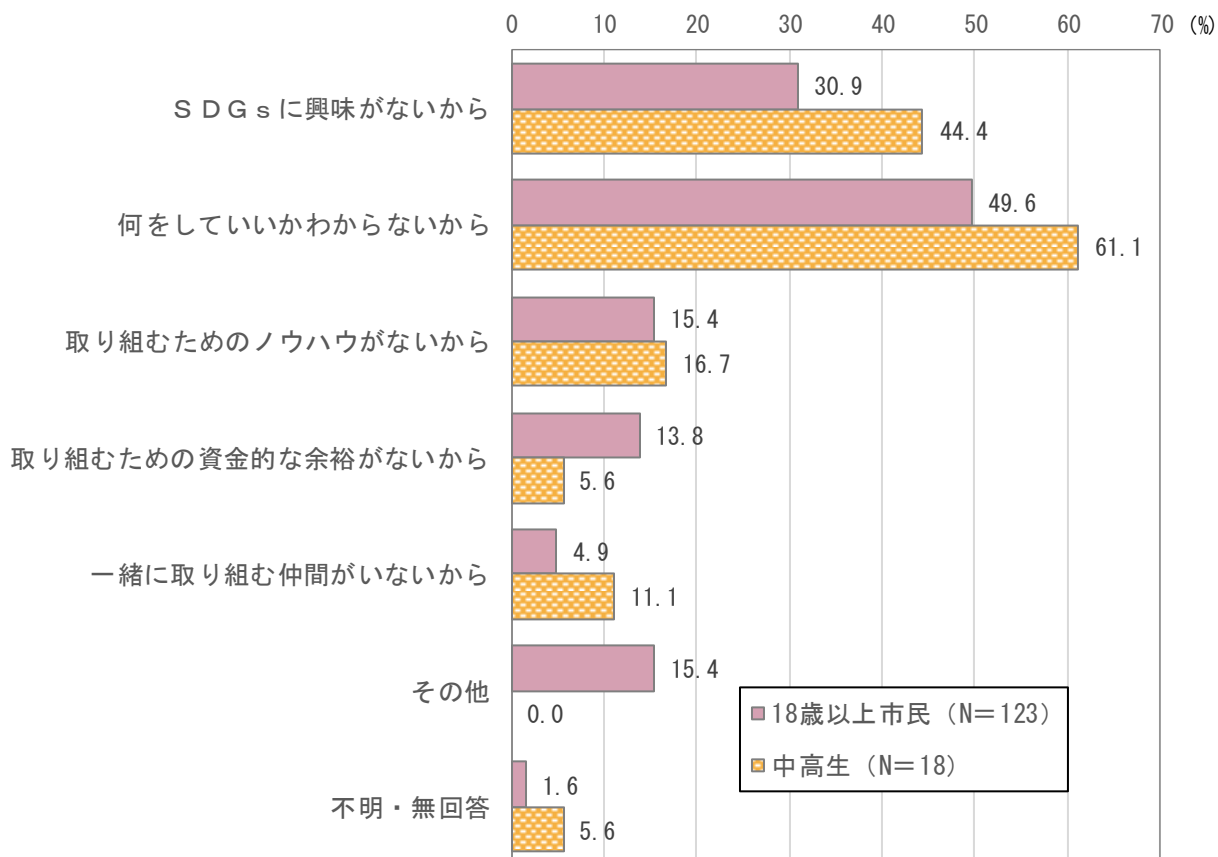
問62 SDGsについて理解しているか



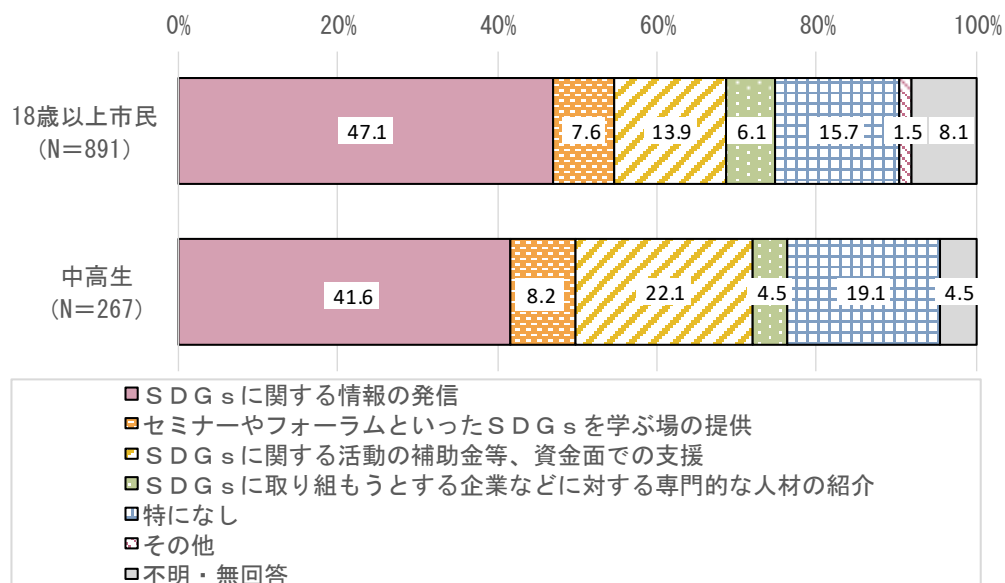
問63 SDGsを意識して日頃何かの活動に取り組んでいるか（複数回答）



問64 取り組む予定はないと答えた理由は何か（複数回答）



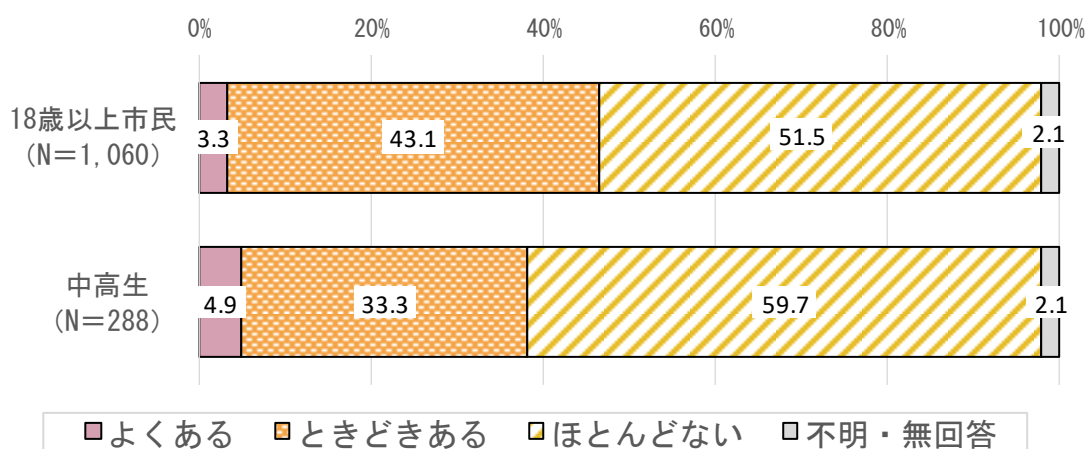
問65 市が行うSDGs達成に向けた施策について特に必要だと思うもの



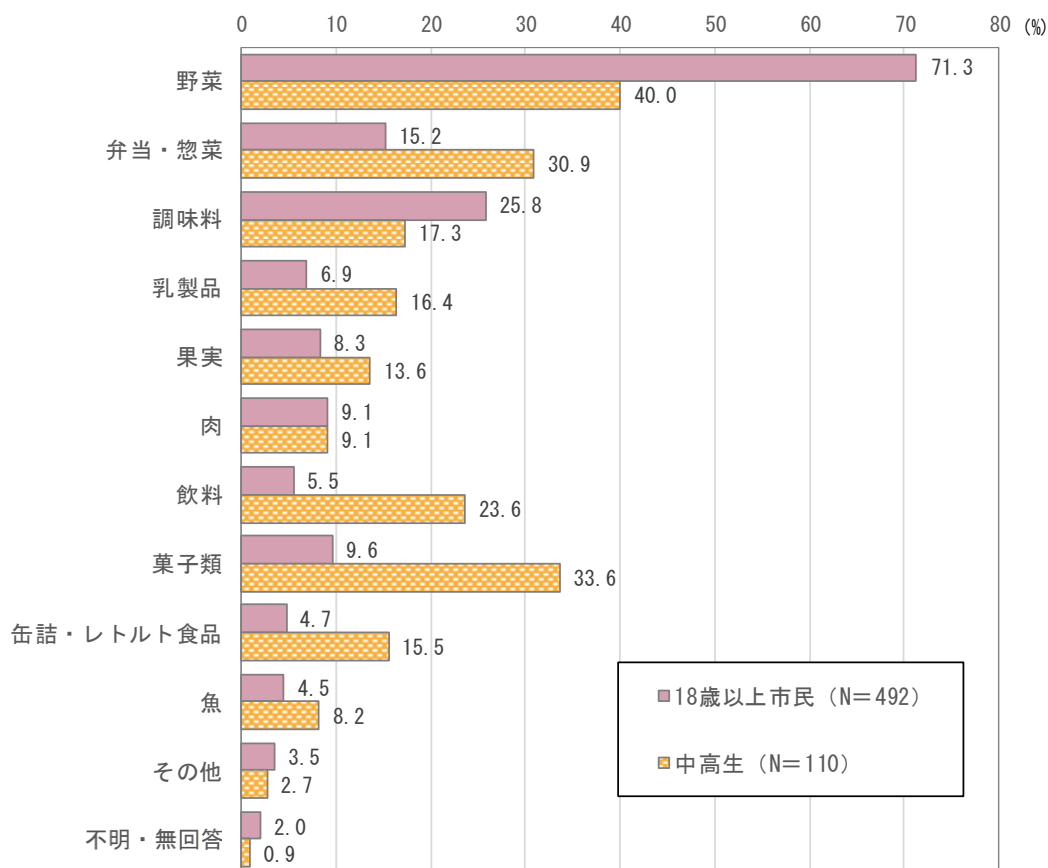
14

フードロスについて

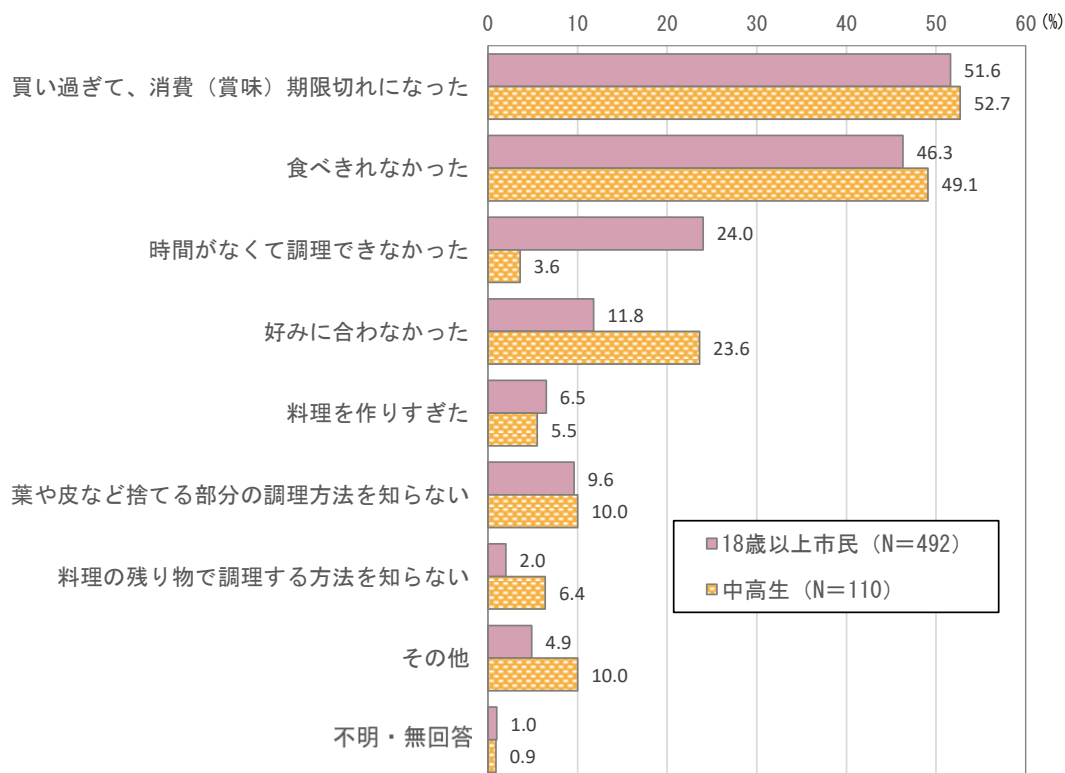
問66 購入した食品を捨ててしまうことがあるか



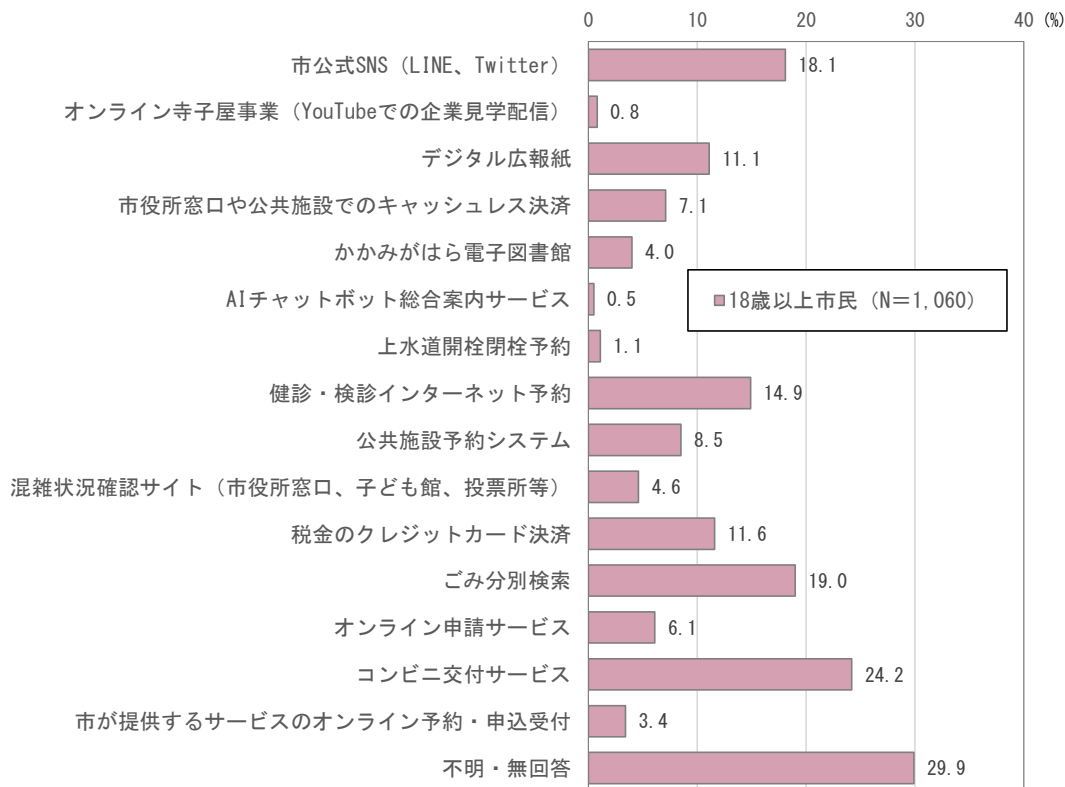
問67 捨ててしまう食品はどのようなものか（複数回答）



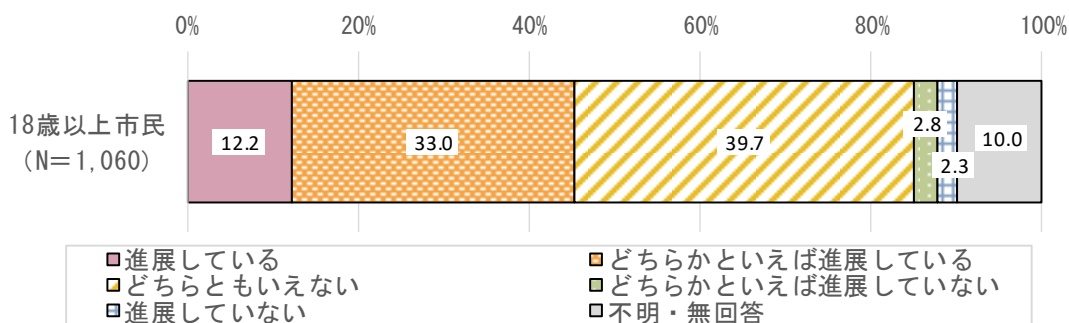
問68 食品を捨ててしまう理由（複数回答）



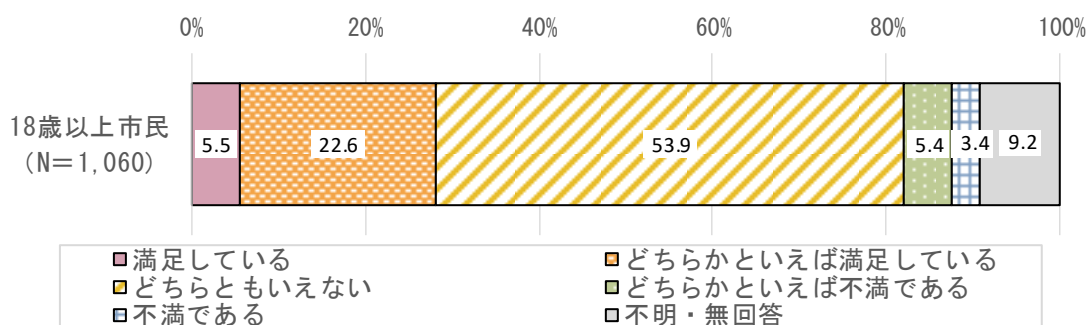
問69 利用したことのある各務原市のデジタルサービス（複数回答）



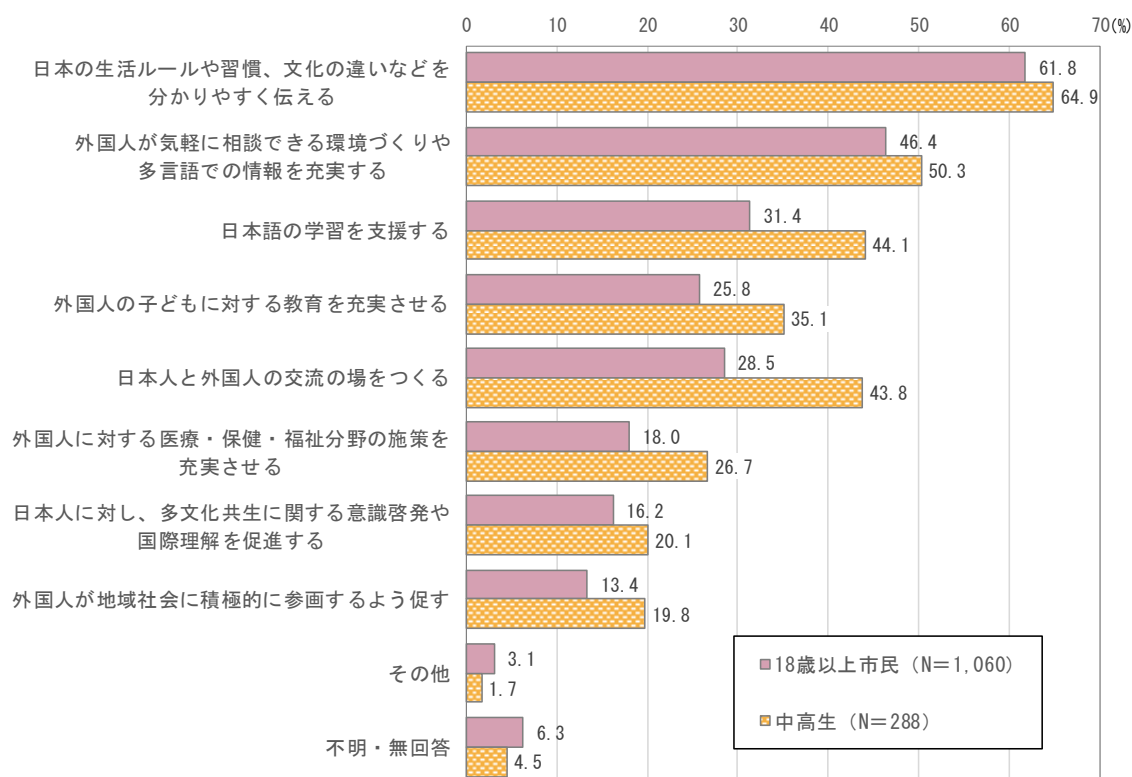
問70 各務原市の行政サービスのデジタル化が進展したと思うか（5年前と比較）



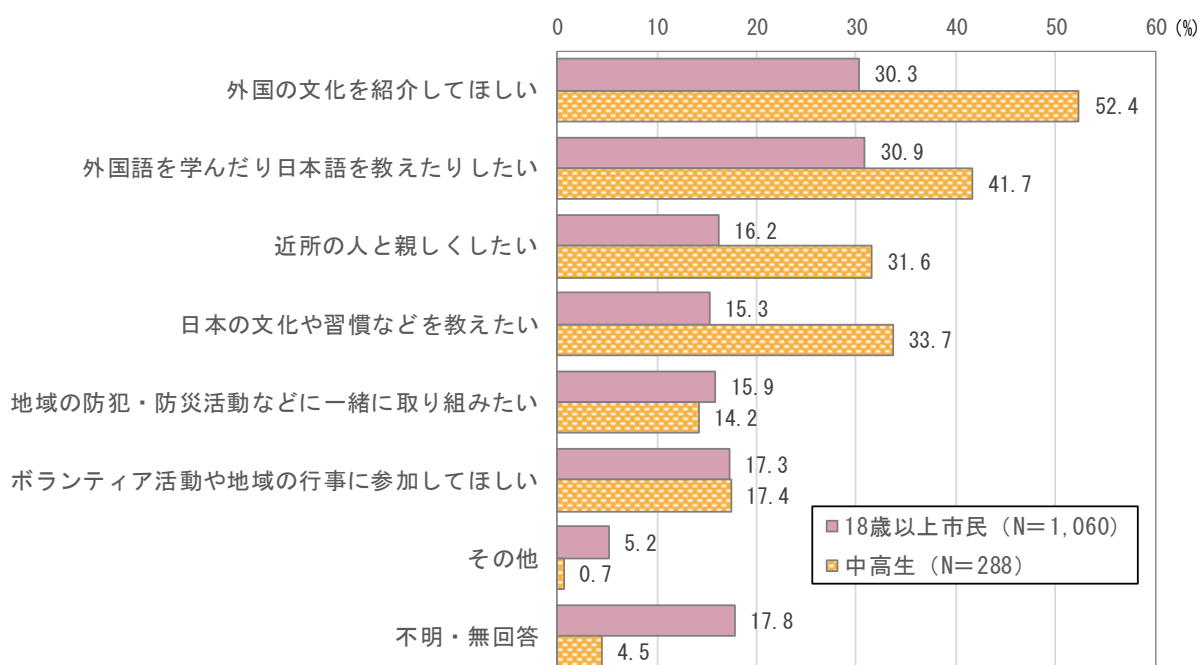
問71 各務原市の行政サービスのデジタル化に満足しているか



問72 日本人と外国人が安心して暮らせる社会にするために力を入れるべき取組（複数回答）



問73 今後、外国人とどのような交流機会があるといいと思うか（複数回答）



自由意見 最後に、市政について、ご意見、ご提言がありましたらお書きください。

自由意見欄には、18歳以上市民287人から372件、中高生78人から97件の意見がありました。

自由意見を、各務原市総合計画の「基本目標」、「施策の柱」ごとに分類すると、下表の通りとなりました。18歳以上市民では、各務原市の行政運営に関する意見や子ども福祉に関する意見が多く、中高生では学校の施設・設備の充実を求める意見が多い結果となりました。

基本目標	施策の柱	18歳以上市民	中高生
1. 市民協働	市民協働	0	0
	自治会・広報活動	23	1
	人権・平和	2	0
2. 教育・文化・スポーツ	学校教育	6	24
	青少年教育	1	0
	学びの機会	4	1
	文化芸術・歴史	2	0
	スポーツ	4	5
3. 環境	環境保護・保全活動	10	1
	循環型社会	10	0
	生活環境	2	1
4. 保健・医療	健康づくり	0	0
	保健・予防	5	0
	地域医療	4	0
5. 福祉・社会保障	地域共生社会	1	0
	社会保障	6	0
	高齢者福祉	5	1
	障がい児者福祉	6	0
	子ども福祉	31	3
6. 防災・防犯	防災体制	4	0
	消防・救急	0	0
	防犯・交通安全	15	2
	市民相談	0	0

基本目標	施策の柱	18歳以上市民	中高生
7. 基盤整備	都市空間	22	3
	交通体系	9	1
	上下水道・河川	4	0
	都市基盤の機能強化	7	0
	公共交通	16	0
8. 産業	工業	1	0
	商業	3	4
	観光・交流	3	5
	農業	1	0
	雇用	3	0
9. 行財政	行政運営	87	9
	財政運営	12	3
	広域連携	0	0
	シティプロモーション・移住定住	6	0
その他(上記に分類されないもの)		57	33

令和5年度各務原市市民満足度調査 調査結果報告書 概要版

令和5年9月

各務原市 企画総務部 企画政策課

岐阜県各務原市那加桜町1丁目69番地

TEL:058-383-4959 FAX:058-383-6365