

評価基準表

評価項目	評価内容	配点
サービス供給能力	業務を行うための設備・事業実施体制が整備されているか。	10
安全運行の体制、方法	安全運行の体制と方法が具体的に示されているか。	10
運行計画、ダイヤ作成	適切な運行計画やダイヤ作成を行う能力を備えているか。	10
乗務員の教育	適切な乗務員の教育や管理を行う能力を備えているか。	10
運行管理、車両の整備	運行管理や車両の整備などを適切に行う体制をとっているか。	10
事故・トラブル等の対応	事故・トラブル発生時など緊急事態に適切に対応できるか	10
利用者の苦情処理体制、方法	利用者の苦情処理体制、方法が具体的に示されているか。	10
運行費用	運行費用が適切に見積もられているか	15
その他	上記以外の内容について、独自のサービス、セールスポイント等	15
		100