【別添】

各務原市母子健康手帳アプリ・乳幼児健診デジタル問診票
導入及び運用業務委託　事業者選定評価基準表

1．選定基準に基づく評価項目の評価

評価項目			配点
① 事業者評価			
	1 業務実績		40
		・本業務を遂行する上で、岐阜県内外で十分な実績を有しているか	
	2 実施体制		
		・本業務を遂行するための実施体制は妥当か	
		・実現性が高いスケジュールが示されているか	
		・当市とのやり取りや問い合わせ等に的確・迅速に対応できる体制が組まれているか	
② 機能評価			
	■母子健康手帳アプリ		
	1 アプリ構成・デザイン性		100
		・基本機能を利用しやすく、わかりやすい分類や配置がされているか	
		・利用者にサービスの更新情報がわかりやすく伝わる機能を備えているか	
	2 成長記録機能		
		・妊娠の経過から子どもの成長までわかりやすく記録ができるか	
		・記録機能だけではなく、記録した情報をもとに個々にあったサービスがあるか	
	3 予防接種スケジュール管理機能		
		・実用的な予防接種スケジュールを提案する機能を備えているか	
		・プッシュまたはリマインド通知等を用い、接種忘れを防止する機能を備えているか	
	4 情報配信機能		
		・利用者が情報を必要とするタイミングで配信をすることができる機能を備えているか	
		・お知らせの公開日時やプッシュ通知の日時設定ができるか	
	5 子育て支援機能		
		・妊娠期・子育て期それぞれの時期に応じて、健診等の必要なスケジュール管理ができるか	
		・子育てに関する知識を取得するためのコンテンツの配信ができるか	
	6 オンライン予約機能		
		・当市が実施する各種健診・教室・講座等の予約及びキャンセルができるか	
		・利用者が予約機能を利用しやすい工夫を備えているか	
	7 オンライン相談機能		
		・アプリからオンライン相談が実施できるか	
		・利用者、市職員がオンライン相談を利用しやすい工夫を備えているか	
	8 アンケート機能		
		・アプリからアンケートを実施できるか	
		・利用者、市職員がアンケートを利用しやすい工夫を備えているか	
	9 管理者ツール機能		
		・専門知識を必要とせず、運用の手間を簡素化する工夫を備えているか	
	10 その他		
		・転入、転出に伴う別アプリへのデータ引き継ぎ方法について、利用者の負担を軽減するための工夫を検討しているか	
	■乳幼児健診デジタル問診票		
	1 市民向けツール		80
		・本システム上で乳幼児健診ごとに問診票に回答し、回答結果の確認ができるか	
		・利用者が問診票提出をスムーズに実施できるための工夫が備えているか	
		・利用者が健診結果をスムーズに確認できるための工夫が備えているか	
	2 自治体向けツール		
		・乳幼児健診ごとに任意の問診票、健診項目を設定できるか	
		・健診対象者の閲覧および個別認識を行う為の二次元コード等が発行できるか	
		・CSVデータによる健診対象者一括登録および健診結果取込用のCSVデータ出力ができるか	
	3 健診実施者向けツール		
		・市民から提出された問診票が確認できるとともに、市民の受付ができるか	
		・提出された問診票に健診結果が表示、入力、確認ができるか	
		・健診実施者が利用しやすい工夫を備えているか	
	4 その他		
		・母子健康手帳アプリの連動については負担なく実施できるか	
③ 保守・運用支援評価			
	1 導入サポート		40
		・職員を対象にした運用及び操作の研修を実施されるか	
		・アプリ及びシステムの周知を図るための啓発用チラシ及び啓発用ポスターをデザインし作成および提供されるか	
	2 システム運用サポート		
		・安全で安定したシステム運用ができているか	
		・住民からの問合せについて、自治体の負担を軽減するための工夫を備えているか	
④ 情報セキュリティ・データセンター評価			
	1 情報セキュリティ		20
		・個人情報の保護について、利用者が安心して利用できる対策がされているか	
	2 データセンター管理体制		
		・利用者のデータを預けるデータセンターの管理体制が十分であるか	
		・火災や地震、停電等への対策がされているか	
⑤ 将来性評価			
	1 将来性		20
		・今後、「小児予防接種事業のデジタル化」、「Public Medical Hubの利用」の導入を見据えており、導入の際には、当市および医療機関等に対して、十分な支援体制を構築し、積極的な対応を行うか	
⑥ 見積価格評価			
	1 見積評価		10
		・費用が上限範囲以内で提案されているか	
		・導入費用及び長期的コストはどうか	
合　計			310