

【評価基準表（合計点方式）】

評価基準表

評価項目	評価内容	配点比率	評価	評価点(配点比率×評価)
業務実施体制	・業務を実施できる人材、体制が確保されているか。	2	4・3・2・1・0	8
	・システムの本稼働日を踏まえた実行可能な工程、作業内容及び支援内容が明確に示されているか。	2	4・3・2・1・0	8
業務実績	・自治体への導入など同種・類似業務の実績がどの程度あるか。	2	4・3・2・1・0	8
提案内容	・市の意図を理解し、提案内容が要望と合致しているか。	3	4・3・2・1・0	12
	・使用するアプリは、市職員、利用者のいずれにとっても各メニューが見やすく、直感的・簡易な操作方法で利用できるか。	4	4・3・2・1・0	16
	・仕様書記載以外の機能で効果的な機能の提案があるか。	4	4・3・2・1・0	16
	・市および利用者に対するサポート体制は整っているか。	3	4・3・2・1・0	12
	・障害発生時の対応や連絡体制は整っているか。	2	4・3・2・1・0	8
費用	・業務内容に対し、見積金額が妥当であるか。	3	4・3・2・1・0	12
		25		100

4 特に良い 3 良い 2 普通 1 やや劣る 0 劣る