

大声・暴言



長時間の拘束



ダメなら、^{カスタマーハラスメント}カスハラ。

過度な要求

もっと〇〇して！
市長に会わせて！



SNSへの投稿



カスハラ(カスタマーハラスメント)とは

行政サービスを受ける市民や訪問者、契約等の相手方、市の施設の利用者など、市の業務に関する方々の言動であって、職員が従事する業務の性質その他の事情に照らして社会通念上許容される範囲を超えたものにより、職員の就業環境を害すること

上記のような言動は、通常業務に支障をきたすほか、市民サービスの低下にもつながります。市民の皆様が気持ちよくサービスを利用いただけるよう、ご理解・ご協力をお願いいたします。