

報告 1 ふれあいバス等懇談会の開催結果について

○開催日程と場所、参加者数

開催日	時間	場所	参加者数
10月17日(金)	10:00~11:30	蘇原コミュニティセンター	14名
10月18日(土)	10:00~11:30	産業文化センター	2名
10月20日(月)	14:00~15:30	鶉沼福祉センター	7名
10月21日(火)	10:00~11:30	陵南福祉センター	10名
10月22日(水)	13:45~15:15	新鶉沼台コミュニティセンター	10名
10月23日(木)	10:00~11:30	尾崎中央ふれあい会館	8名
10月24日(金)	14:00~15:30	川島ライフデザインセンター	7名
10月27日(月)	10:00~11:30	産業文化センター	9名
10月28日(火)	14:00~15:30	中央ライフデザインセンター	2名
10月29日(水)	14:00~15:30	稲羽コミュニティセンター	21名
10月30日(木)	14:45~16:15	各務福祉センター	3名
10月31日(金)	13:30~15:00	緑苑中央集会所「ふらっと」	40名

合計 133名

○主なご意見と回答

【運行本数・運行時間】

要望・質問等	回答・対応方針
<ul style="list-style-type: none"> ・鶉沼市民サービスセンターからイオンモール各務原インターまで直接行ける便を作ってほしい。 ・バスの乗継なしで直接目的地まで行きたい。 	ふれあいバスは、乗り継ぎを前提としたコンパクトな路線としていますので、他の地区への移動は、鉄道や路線バスを含め、様々な公共交通サービスを組み合わせてご利用ください。
<ul style="list-style-type: none"> ・土日祝日の運行本数を増やしてほしい。 	運転士不足のため、これ以上運行本数を増やすことは難しい状況です。
<ul style="list-style-type: none"> ・那加線の右回りと左回りの「各務原市役所前駅」での同時出発をやめて、30分ずらして運行してはどうか。 	那加線は、「各務原市役所前駅」での他の路線との乗り継ぎを重視してダイヤを設定していますので、時間をずらすことは考えておりません。

【停留所・ルート】

要望・質問等	回答・対応方針
<ul style="list-style-type: none"> ・三井町北付近にバス停を作ってほしい。 ・緑苑西に停留所を作ってほしい。 ・各務原市役所の前のロータリーにバス停を作ることはできないか。 ・「市民公園中央図書館前」バス停を市民公園駅の南側に移動してほしい。 ・「二十軒」を国道沿いではなく二十軒駅の前に移動してほしい。 ・那加線左回りでも「慈光園東」に、右回りでも「プリニーの体育館前」に行けるようにしてほしい。 	<p>バス停の追加や、移設によりルートを変更することは、他の停留所をなくすことや、運行本数を減らすことにもなりますので、利用実態や周辺の状況に合わせて停留所の位置やルートを設定しています。今後も、ご意見をふまえ、地域環境の変化に応じて見直しを検討していきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・東西線（瞑想の森行）4 便目が大島町で運行が終わってしまうのはなぜか。 	<p>ふれあいバスのダイヤは利用実態や代替手段の有無を考慮し、全路線を総合的に判断して決めているため、大島町までの運行となっています。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・運賃を上げることで、増便やルートを変更することはできないか。 	<p>運賃にかかわらず、運転士不足のため、増便やルートを伸ばすなどの変更は難しい状況にあります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・東西線は利用者が少ないため、本数が少ないことは理解できる。しかし、「アピタ・カーマホームセンター」で東と西に分けて運行本数を増やせば利用者も増えると思うがどうか。 	<p>東西線は、鵜沼地区と尾崎地区から東海中央病院への移動手段の確保を主目的に運行していますので、「アピタ・カーマホームセンター」で分けることはできません。また、運転士不足のため、これ以上運行本数を増やすことは難しい状況です。</p>

【チョイソコ】

要望・質問等	回答・対応方針
<ul style="list-style-type: none"> ・家の前から目的地まで直接いけるようにしてほしい。 ・東海中央病院へ乗り入れることはできないか。 ・エリアを拡大してほしい。 ・土日祝日も運行してほしい。 ・尾崎団地にチョイソコを導入してほしい。 ・緑苑にチョイソコを導入してほしい。 	<p>チョイソコはタクシー料金と比べると安価であり、タクシーと同じサービスを提供することは、タクシーの営業に影響を与えます。そのため、運行エリアや時間などに制約を設けており、エリアの拡大や土日祝日の運行などのご要望にはお応えできません。</p>

【緑苑団地デマンド便】

要望・質問等	回答・対応方針
・予約時間を延ばしてほしい。	緑苑団地デマンド便は遠方から配車しており、また経費を抑えるため、前日の予約状況で運行を決定していますので、予約時間を延ばすことができません。
・土日祝日も運行してほしい。	岐阜バスの緑苑八木山線は平日のみの運行ですので、緑苑団地デマンド便も平日のみとしています。土日祝日は、ふれあいバス鶉沼線をご利用ください。
・緑苑団地デマンド便のような仕組みを尾崎団地でもできないか。	緑苑団地デマンド便は、路線バスが廃止となった日中の時間帯の代替手段として運行しています。尾崎団地は、岐阜バスの尾崎団地線や、ふれあいバス那加線などが運行していますので、既存の公共交通をご利用ください。

【乗継・乗降環境】

要望・質問等	回答・対応方針
<ul style="list-style-type: none"> ・稲羽西線と稲羽東線の乗り継ぎができません。稲羽線に戻してほしい。 ・稲羽西線、稲羽東線の乗り継ぎを確実にできるようにほしい。 ・航空宇宙博物館で1時間以上待たないと乗り継げません。なぜこのようなダイヤになったのか納得できません。 	稲羽線は、運転士の休憩時間を確保するため分割しました。稲羽西線と稲羽東線の乗り継ぎが不便になっていることについては、できるかぎり改善していきます。
・JR との接続はどのように考えているか。	ふれあいバスのダイヤは利用実態を考慮して全路線を総合的に判断して決めており、JR の時刻にあわせることが困難です。
・各務原市役所前駅で、9 時台に発車するバスが4 台並ぶがどのバスに乗れば良いかわからず、乗り過ごしてしまった。どのバスに乗れば良いかわかりやすくしてほしい。	バスの行き先表示をご確認ください。また、運転士にお声がけいただくこともできます。

【車両】

要望・質問等	回答・対応方針
<ul style="list-style-type: none"> ・車両を小型化して、現在バスが走っていないエリアを走らせてはどうか。 ・バス車両をワゴン車に変更してはどうか。 ・バスの座席が少ない。バス車両を中型に変えられないか。 	平均8人から10人が乗車しており全員座れない区間もあります。ふれあいバスは同じ車両が決まった路線を運行しているのではなく、11台の車両を運用して全路線のスケジュールを組んでいます。そのため、路線や区間によって車両サイズを変更することは困難です。

【運賃】

要望・質問等	回答・対応方針
・交通系 IC カードの乗り継ぎ割引を知らない人が多いため、周知を工夫した方がよい。	公共交通マップやウェブサイトに掲載していますが、懇談会などの機会でもお知らせしていきます。
・新鵜沼台から東海中央病院に行くためには、鵜沼線と東西線を乗り継がないといけないため片道 200 円かかる。病院に行く時だけでも運賃を無料にできないか。 ・中学生や高校生の運賃を無料にできないか。	受益者負担の観点から、運賃を無料にする考えはありません。

【周知】

要望・質問等	回答・対応方針
・バスの改正があったことがわからない。どのように周知していますか。回覧を使うのはどうか。	広報紙、ウェブサイトに掲載し、LINE でお知らせするほか、バス停、バス車内に掲示して周知しています。また、大きな改正があるときには、回覧も活用しています。
・公共交通マップやチョイソコの利用案内をコンビニや病院に置いたらどうか。	公共施設のほか、東海中央病院や、フェニックスなどチョイソコのスポンサーになっていただいている病院や施設などにも置いています。

【運転士】

要望・質問等	回答・対応方針
・運転士は何人所属しているのか。増やす努力はしているのか。	岐阜バス各務原営業所で 50 人ほどです。岐阜バスとしても、労働条件の改善や採用活動など、運転士を増やすための努力をしています。
・運転士不足に対して、市から賃上げをするための支援はできないか。	直接的な支援はできませんが、ふれあいバスの運行に必要な経費として双方合意のもと適正な額をお支払いしています。
・ライドシェアは検討しているか。	市内にはタクシー 5 社の営業所があり、市内全域をカバーしています。そのため、ライドシェアの導入を検討する状況ではないと考えています。

【その他】

- ・免許を返納する前に一度公共交通を使って出かけてみたいと思います。
- ・パターンダイヤになり、バス停にバスが来る時間を調べなくてもよくなった。
- ・バスの乗り方を教えてもらえる講座があると嬉しい。
- ・清住第 4 公園にもバスが来るようになり便利になりました。