

質 問 回 答 書

契約件名 教育ネットワーク用インターネット接続サービス調達

質問事項 1
(仕様書：2 頁) 8. 可用性・信頼性 「月間稼働率 99.9%以上を目標とする。」とありますが、本要件は SLA 等の品質保証として達成義務を伴うものではなく、目標値としての位置づけとの理解でよろしいでしょうか。
回答
お見込みの通り、目標値として位置づけているものです。
質問事項 2
(仕様書：2 頁) 9. セキュリティ対策 「事業者網内において、不正通信、マルウェア、DDoS 等への対策を講じていること。」とありますが、本要件は事業者側ネットワーク設備の保護を目的とした対策を指すものか、それとも各拠点に割り当てられる IP アドレス (IP1) に対する不正通信防御等の対策提供を含むものか、ご教示ください。
回答
本要件については、提供事業者側ネットワーク設備の保護を目的とした対策を指します。
質問事項 3
(仕様書：2 頁) 10. Web フィルタリング 「教育機関向け Web フィルタリングサービス」と記載がありますが、どのような部分で教育機関向けとご判断されるのでしょうか。
回答
有害コンテンツや学習に関係のないウェブページ等へのアクセス制限、利用状況の可視化など、文部科学省が「教育情報セキュリティポリシーに関するガイドライン」において示している学校現場に特化した機能を備えたサービスを想定しています。

質問事項 4
(仕様書：2 頁) 10. Web フィルタリング 「教育機関向け Web フィルタリングサービスを任意で提供できること。」とありますが、本要件における「任意」とは、サービス提供開始時点での提供を必須とするものではなく、必要に応じて別途有償オプション等として追加提供できる前提でよいでしょうか。
回答
お見込みの通り、必要に応じて別途有償オプション等として追加提供できることを想定しています。
質問事項 5
(仕様書：2 頁) 12. 運用・サポート 「通信品質や障害状況について、定期的な報告資料を提出できること。」とありますが、想定される頻度（3 ヶ月に 1 回など）をご教示ください。
回答
定期報告の頻度につきましては、3 か月に 1 回程度を想定しています。
質問事項 6
(仕様書：2 頁) 13. CPE（宅内機器）について 設置ルータ：NEC UNIVERCE IX2107 のファームウェアのバージョンを教えてください。 また、当社動作確認済みのファームウェアよりバージョンが古い場合、ファームウェアをアップデートいただくことは可能でしょうか。
回答
ファームウェアのバージョンは現時点で最新の 10.11.17 の予定ですが、サービスの使用開始まで新しいバージョンがリリースされた際には、アップデートの実施を予定しております。