

(別紙1)

LINE 公式アカウント情報配信システム構築及び運用業務委託事業者選定評価表

| 評価項目      | 評価ポイント   | 評価        | 配点比率 | 評価点<br>(配点比率×評価) |
|-----------|--|-----------|------|------------------|
| 業務実績      | ・地方公共団体での導入実績があるか。(5=250件以上、4=200～249件、3=150～199件、2=100～149件、1=99件以下)                                      | 1・2・3・4・5 | 1    | 5                |
| 業務実施体制    | ・本業務を円滑に遂行することができる体制が整っているか、また、本市作業の負担軽減が図られているか。<br>・構築から運用開始までのスケジュール・フローがわかりやすく漏れがないか。                  | 1・2・3・4・5 | 1    | 5                |
| リッチメニュー   | ・利用者・管理者にとって使いやすく便利なものとなっているか。<br>・視認性及びデザインに優れ、利用者が管理しやすいものとなっているか。                                       | 1・2・3・4・5 | 2    | 10               |
| セグメント配信   | ・利用者が迷いなく、欲しい情報を簡単に登録することができるか。<br>・管理者がカテゴリの追加・変更など操作しやすく、配信できるものであるか。                                    | 1・2・3・4・5 | 5    | 25               |
| その他機能     | ・利用者にとって使いやすく便利な機能はあるか。管理者にとって使いやすいものになっているか。  | 1・2・3・4・5 | 2    | 10               |
| 支援体制      | ・構築期間や運用開始後において、職員が円滑にサービスを使用できるようなサポート対応が行われているか。   | 1・2・3・4・5 | 2    | 10               |
| 運用保守      | ・サービスを安定的に運用するための定期的な保守や、障害発生時等の体制が整っているか。   | 1・2・3・4・5 | 1    | 5                |
| セキュリティ対策  | ・情報漏えいを防止するための対策が十分に確保されているか。  | 1・2・3・4・5 | 1    | 5                |
| 自由提案等     | ・利用者・管理者の利便性向上や登録者数増加に資するアイデアやノウハウなど追加提案があるか。  | 1・2・3・4・5 | 3    | 15               |
| 見積り金額     | ・見積金額が予定金額内で、提案の内容と照らして妥当な積算となっているか。<br>運用保守に係る概算費用は適切かつ妥当なものであるか。<br>(5×提案者中最低見積金額/当該提案者の見積金額 ※小数点以下切り捨て) | 1・2・3・4・5 | 1    | 5                |
| プレゼンテーション | ・提案内容は明確に説明できているか。質疑に対する的確に回答しているか。  | 1・2・3・4・5 | 1    | 5                |
| 合計        |  |           |      | 100              |

【評価】 5 特に良い / 4 良い / 3 普通 / 2 あまり良くない / 1 良くない